

MAGÁZ

**MAGYAR GÁZSZOLGÁLTATÓ
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
ELOSZTÓI ENGEDÉLYES
ÜZLETSZABÁLYZATA**



2011

1./ Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása	6
Fogalmi meghatározások	6
Az Elosztói Engedélyesre vonatkozó adatok	10
Az Elosztói Engedélyes által végzett tevékenységek és szolgáltatások bemutatása	10
2./ Az Engedélyes külső környezettel való kapcsolata:	11
<i>a) felettes szervekkel való kapcsolat;</i>	11
<i>b) felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése a fogyasztói irodában, szerelők elérhetősége stb.).</i>	12
3./ Általános biztonsági előírások:	12
<i>a) felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések;</i>	12
<i>b) az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén);</i>	13
<i>c) a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.</i>	14
4. Szolgáltatás minőségi követelmények:	16
<i>a) a felhasználói elégedettség vizsgálata bemutatása;</i>	16
<i>b) a szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának rendje;</i>	16
<i>c) az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői;</i>	16
<i>d) a forgalmazott gáz minőségi előírásai;</i>	16
<i>e) a gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.</i>	17
<i>f) MAGÁZ Kft. , mint elosztói engedélyes egyedi fogyasztókat érintő minimális minőségi követelmények meghatározása</i>	18
5. Műszaki követelmények:	18
<i>a) a folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek;</i>	18
<i>b) az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert.</i>	19
6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai:	19
<i>a) az igénykielégítés feltételei, a fogyasztóval kötött csatlakozási szerződés;</i>	19
<i>b) az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai;</i>	19
<i>c) az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja;</i>	19
<i>d) ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának konzekvenciája;</i>	20
<i>e) a felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás.</i>	27
7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási és a földgázelosztási szerződésekhez	28
<i>a) általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei</i>	28
<i>b) szerződéstípusok;</i>	29
<i>c) egyedi feltételek kezelése;</i>	30
<i>d) az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok;</i>	30
<i>e) az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje;</i>	35
<i>f) a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények;</i>	35
<i>g) a csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai</i>	35
<i>h) mennyiségi elszámolási és fizetési előírások</i>	35
<i>ha) fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága,</i>	37
<i>hb) az elszámolás alapja, időszaka és rendje,</i>	38
<i>hc) hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai,</i>	40
<i>hd) a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése,</i>	40
<i>he) a számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje,</i>	40
<i>hf) a kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje,</i>	41
<i>hg) a választható fizetési módok,</i>	41

<i>hh) a választható fizetési határidők,</i>	42
<i>hi) a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.</i>	42
8. Szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok:	42
<i>a) a szerződésszegés esetei;</i>	42
<i>b) szankciók és következmények;</i>	48
<i>c) a szerződéses állapot helyreállítása;</i>	48
<i>e) a szerződés nélküli vételezés.</i>	49
<i>f).A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:</i>	50
9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	50
<i>a) beérkező panaszok rögzítése, archiválása,</i>	51
<i>b) a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása,</i>	51
<i>c) érdemi válaszadási határidő,</i>	51
<i>d) a válaszadási határidő elmulasztásának következménye,</i>	52
10. Ügyfélszolgálatok és egyéb elérhetőségek	52
<i>a) állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok</i>	52
<i>b) ügyfélszolgálati fiókirodában ellátott feladatok,</i>	52
<i>c) telefonszámok, postacímek azok megjelölésével, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető</i>	52
11./ Vitarendezés, értesítések	52
<i>a) irányadó jogszabályok megjelölése</i>	52
<i>b) bírósági kikötések,</i>	53
<i>c) kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.</i>	53
12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	53
13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása	58
<i>a) Az Elosztói Engedélyes által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása,</i>	58
<i>b) Az Elosztói Engedélyes által, a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjai</i>	59
1. sz. Melléklet	62
A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai.	104
Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása.	105
3. sz. Melléklet	107
Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek	107
4. sz. Melléklet	109
A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái.	109
5. sz. Melléklet	123
Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek.	123
6. sz. Melléklet	126
Szerződésminták	126
7. sz. Melléklet	151
A korlátozási sorrend.	151
8. sz. Melléklet	157
Kötbértábla	157
SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	158
KÖTBÉR MÉRTÉKE	158
SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	159
KÖTBÉR MÉRTÉKE	159
SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	161
KÖTBÉR MÉRTÉKE	161

. Minden megkezdett hét, egész hétnek számít.....	161
. Két év elteltével, amennyiben a felhasználó nem veszi igénybe a szerződésben igényelt kapacitást, az elosztói engedélyes jogosult a kapacitás biztosításához szükséges igazolt és felmerült költségeinek és elmaradt hasznainak megtérítésére igényt tartani.....	161
9. sz. melléklet	162
Egyedi felhasználókat érintő minimális követelmények meghatározása	162
Elosztói engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő	163
minimális minőségi követelményei	163
1.1.1 <i>Minimális minőségi követelmény</i>	163
1.1.2 <i>Garantált Szolgáltatások</i>	163
1.1.3 <i>Kötbér</i>	163
1.1.4 <i>Esetszám</i>	163
1.1.5 <i>Ügyek száma</i>	163
1.1.6 <i>Dokumentált megkeresés</i>	163
1.1.7 <i>Felhalmozott tartozás</i>	163
1.1.8 <i>Egyéb felhasználó</i>	163
Az Engedélyes köteles:.....	165
Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje	169
<i>A Garantált Szolgáltatás igazolása: A bekapcsolási- vagy bővítési feltételek hiánytalan teljesülési dátumának és a mindkét fél által aláírt, a bekapcsolás megtörténtét igazoló üzembe helyezési jegyzőkönyv dátumának összevetése</i>	169
<i>A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésének dátuma és az új, hiteles mérőeszköz felszerelését rögzítő jegyzőkönyv dátuma közötti különbség</i>	171
<i>A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználó dokumentált bejelentése alapján, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről</i>	172
1. sz. Függelék	173
A társaság szervezeti felépítése	173
2. sz. Függelék:	175
Vonatkozó jogszabályok, szabványok, belső utasítások	175
3. sz. Függelék:	181
Az érdek képviselői szervezetek felsorolása	181
4. sz. Függelék	183
Társasági azonosító bemutatása	183

1./ Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása

A **MAGÁZ MAGYAR GÁZSZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG** (továbbiakban: Elosztói Engedélyes) azt a célt tűzte ki maga elé, hogy Ügyfeleit megbízhatóan, biztonságosan, gazdaságosan és környezetkímélő módon lássa el földgázzal.

Az Elosztói Engedélyes és Ügyfelei közötti kapcsolatok jogi alapja az 2008. évi XL. törvény a gázellátásról (GET) és annak végrehajtásáról szóló 19/2009.(I. 30.) Korm. rendelet (Vhr.)

A GET rendelkezéseinek megfelelően az engedélyesek kötelesek üzletszabályzatot kidolgozni, amely üzletszabályzat tartalmazza az engedélyes által nyújtott szolgáltatás általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, és az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének részletes szabályait.

Az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata meghatározza a Elosztói Engedélyes és a Felhasználók közötti jogviszonyt, összhangban a GET, a Vhr. és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) előírásaival, továbbá az egyéb törvényes rendelkezésekkel és a Felhasználókkal kötött szerződéssel.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Elosztói Engedélyesre, a felhasználókra, továbbá minden olyan személyre, aki/amely a GET és a Vhr. végrehajtásában érintett és a Elosztói Engedéllyel kapcsolatba kerül.

Az Üzletszabályzat hatálya az Elosztói Engedélyesre az engedélyében meghatározott, és az engedély mellékletében leírt működési területére terjed ki.

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait összhangban a hivatkozott törvénnyel, a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest Köztársaság tér 7. Telefonszám: 36-1-459-7777) hagyja jóvá.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba és a jóváhagyó határozatban foglalt időpontig van hatályban.

A jóváhagyott üzletszabályzatot – mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalva - az engedélyes köteles az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, és honlapján hozzáférhetővé tenni, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

Fogalmi meghatározások

1. **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
2. **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál és nem része az együttműködő földgázrendszernek.
3. **Csatlakozási szerződés:** a földgázszállító vagy földgázelosztó és a leendő rendszerhasználók között létrejött szerződés, amely biztosítja a rendszerhasználók szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
4. **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
5. **Egyablakos kapacitásértékesítő:** az a földgázipari vállalkozás, amely az egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték kapacitását értékesíti.
6. **Egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték:** a Magyar Közengedélyes és rajta kívül egy vagy több ország területét érintő - a hazai együttműködő földgázrendszernek részét nem képező - földgázszállító-vezeték, amelynek egy vagy több országot érintő szakaszára vonatkozóan egyetlen ügylettel lehet kapacitást lekötöni.
7. **Egybefüggő telephely:** a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, vagy bérlemény, ahol a gázfelhasználók felhasználói berendezése(i), és a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó(k), a gázmérőhely(ek) vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.
8. **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, e törvényben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
9. **Egyetemes Szolgáltató:** az az engedélyes, aki az egyetemes szolgáltatás végzésére engedélyt kapott.

10. *Együttműködő földgázrendszer*: az egymással összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, valamint a földgáztároló.
11. *Ellátás biztonsági szint*: meteorológiai viszonyok jogszabályban meghatározott előfordulási valószínűsége, amely feltételek mellett a felhasználók földgázellátása még biztosítható.
12. *Elosztóvezeték*: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Magyar Közengedélyes államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Közengedélyes államhatára vagy a felhasználási hely telekhatarára.
13. *Előre fizető mérő*: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
14. *Elszámolási mérés*: a földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított, a földgázszállító, a földgázelosztó vagy földgáztároló (a továbbiakban együtt: rendszerüzemeltető) által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
15. *Engedélyes*: aki e törvény szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
16. *Felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában vagy használatában lévő ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.
17. *Felhasználó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli engedélyes, aki (amely) földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
18. *Felhasználói berendezés*: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
19. *Fogyasztói főcsap*: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
20. *Fogyasztói főelzáró*: a telekhaton vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
21. *Fogyasztói vezeték*: az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.
22. *Fogyatékkal élő fogyasztó*: e törvény alkalmazásában a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül.
23. *Földgáz*: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e törvény szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a 28. pont szerinti gázfajtákat is.
24. *Földgázelosztás*: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
25. *Földgáz-kereskedelem*: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
26. *Földgáz minőségű biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták*: olyan mesterségesen előállított gázok, amelyek külön jogszabályban meghatározott feltételek mellett, környezetvédelmi és műszaki-biztonsági szempontból megfelelő módon az együttműködő földgázrendszerbe juttathatók (szállíthatók, eloszthatók és tárolhatók), a földgázzal keverhetők, és ez a keverék a földgázrendszerbe juttatáskor megfelel a földgáz szabványban meghatározott minőségi követelményeknek.
27. *Földgáz-nagykereskedelem*: e törvény III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt viszonteladónak, és nem közvetlenül a felhasználónak értékesíti.
28. *Földgáz-kiskereskedelem*: e törvény III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.
29. *Földgázipari tevékenység*: e törvényben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
30. *Földgázipari vállalkozás*: olyan gazdálkodó szervezet [Polgári Törvénykönyv 685. § c) pont], vagy az Európai Unió tagállamában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban székhellyel rendelkező külföldi vállalkozás belföldön bejegyzett fióktelepe, amely létesítő okiratában meghatározott tevékenységként e törvény alapján engedélyköteles földgázipari tevékenységek közül legalább egyet folytat.
31. *Földgáztárolás*: a földgáz engedély alapján végzett tárolása.

32. **Földgáztároló:** az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
33. **Földgáztermelő:** az a gazdálkodó szervezet [Polgári Törvénykönyv 685. § c) pont], amely a Magyar Közigazgatási területén földgázbányászati tevékenységet végez, vagy biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták előállítását üzletszerűen végzi.
34. **Földgázszállítás:** a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
35. **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.
36. **Gázév:** a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
37. **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.
38. **Gáznap:** az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.
39. **Határkeresztező gázvezeték:** azon szállító- vagy elosztóvezeték, amely a Magyar Közigazgatási államhatárát keresztezi, és földgáz mérőállomással rendelkezik.
40. **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított az előírt nyomásérték.
41. **Integrált földgázipari vállalkozás:**
- a) Vertikálisan integrált vállalkozás: a vállalkozások közötti összefonódások ellenőrzéséről szóló 139/2004/EK tanácsi rendelet 3. cikkének (1) bekezdésében meghatározott földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, ahol az érintett vállalkozás (vállalkozáscsoport) a földgázszállítás, a rendszerirányítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás közül legalább az egyik tevékenységet, továbbá a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül is legalább az egyik tevékenységet végzi.
 - b) Horizontálisan integrált vállalkozás: olyan vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
42. **Kapacitás:** adott szállító- és elosztóvezeték, valamint földgáztároló időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége.
43. **Kapacitáslekötési szerződés:** az a földgázszállítási, földgázelosztási, földgáztárolási szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- és elosztóvezeték vagy a tároló kapacitását lekötöti.
44. **Kereskedelmi egyensúly:** az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
45. **Kiegyensúlyozó földgáz:** adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a földgázszállító által felhasznált földgázmennyiség.
46. **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.
47. **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
48. **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
49. **Lekötött kapacitás:** a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználók kapacitáslekötési szerződéssel lekötnek.
50. **Nominálás:** a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása.
51. **Rendszerhasználó:** aki a szállító- vagy az elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitáslekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.
52. **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer e törvényben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
53. **Szabad kapacitás:** a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitáslekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.

54. *Szállítóvezeték*: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, és amelynek kezdőpontja a Magyar Közengedélyes államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Közengedélyes államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai - illetve az engedélyben foglaltak szerint a felhasználó telekhatára -, vagy a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja.
55. *Szervezett földgázpiac*: speciális árutőzsde, ahol a földgáz-kereskedelem szabványosított ügyletek formájában folyik.
56. *Telephelyi felhasználó*: a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
57. *Telephelyi szolgáltatás*: a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékekhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
58. *Telephelyi vezeték*: az egybefüggő telephelyen belül lévő telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.
59. *Település*: a Központi Statisztikai Hivatal által évente kiadott, „A Magyar Közengedélyes Helységnévtára” (a továbbiakban: helységnévtár) kiadványban meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
60. *Településrész*: a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
61. *Teljesítmény*: a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása.
62. *Terület*: a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
63. *Újranominálás*: a gáznapra vonatkozó nominálásnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
64. *Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat*: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
65. *Üzemzavar*: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
66. *Üzletszabályzat*: az engedélyesek, felhasználók és más szerződéses partnereik közötti jogviszonyt rendező szabályzat.
67. *Vásárolt kapacitás*: a földgáz átadás-átvételi ponton a felhasználó rendelkezésére álló kapacitás, amelyet fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a felhasználó megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett.
68. *Védendő fogyasztó*: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
69. *Végső menedékes szolgáltatás*: ideiglenes földgáz ellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató biztosít azon felhasználók részére, akiket kereskedőjük vagy egyetemes szolgáltatójuk valamilyen okból nem képes ellátni.
70. *Vezetékes PB-gáz szolgáltatás*: a felhasználók részére propán-, butángázok és ezek elegyeiből álló gázok csővezetéken keresztül történő elosztása és értékesítése.
71. *Elszámolási időszak*: az elszámoló eszköz számlálószerkezete által jelzett érték bármely munkafolyamat (mérőleolvasás, mérőcsere...stb.) következtében bekövetkező két dokumentált rögzítése között eltelt idő,
72. *Elszámoló számla (végszámla)*: az elszámolási időszak leteltét követően kiállított számlabizonylat, amely a leolvasás alapján megállapított fogyasztás ellenértékét, a részszámlák összesített ellenértékét, az egyenleget, valamint a még el nem számolt díjakat tartalmazza,
73. *Eszközökkel való rendelkezés*: kiterjed különösen
- az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint
 - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására,
74. *Fizető*: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági engedélyes,

75. *Felhasználói beadvány*: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul,
76. *Gázhónap*: adott naptári hónap adott napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap azon napján reggel 06:00-ig, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel,
77. *Hosszú távra lekötött kapacitás*: egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás,
78. *Kapcsolódó tevékenység*: az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja,
79. *Kapcsolt vállalkozás*: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás,
80. *Kiegyensúlyozási pótdíj*: a földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a földgázszállító által a rendszerhasználókkal szemben - külön jogszabály alapján - érvényesíthető pótdíj,
81. *Magyar gázkiegyenlítési pont*: (a továbbiakban: MGP) az együttműködő földgázrendszer azon virtuális betáplálási és kiadási pontja, amelyen a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon vagy azon kívül, de az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak (a továbbiakban: ÜKSZ) megfelelően végrehajtott ügyletekben szereplő gázmenyiség tulajdonjoga az eladóról átszáll a vevőre. Ez a virtuális betáplálási és kiadási pont az együttműködő gázrendszer valamennyi tényleges betáplálási pontja mögött és tényleges kiadási pontja előtt, költség és ráfordítás semleges módon helyezkedik el,
82. *Másodlagos kapacitás-kereskedelem*: a rendszerhasználók által lekötött, de fel nem használt szállítói, tárolói, elosztói kapacitásoknak az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történő továbbértékesítése,
83. *Napfok szám*: a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmenyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke,
84. *Napi csúcskihasználási óraszám*: a csúcsnapi teljes fogyasztás (MJ/nap) és legnagyobb órai kapacitásigény (MJ/óra) hányadosa (óra/nap),
85. *Nyilvánított kapacitás*: a felhasználó által, az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel leköthető, a rendszerüzemeltetőknél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás,
86. *Opiciós földgáz mennyiség*: a rendszerhasználó által gáznapon a szállítóvezeték adott betáplálási vagy kiadási pontjára az ÜKSZ-ben foglalt szabályok szerint felajánlott, a földgázszállító által a rendszeregyensúly megtartása érdekében igénybe vehető forrás vagy fogyasztásváltoztatási lehetőség,
87. *Piaci árinformációs rendszer*: a rendszerhasználati díjakat, valamint az egyetemes szolgáltatók negyedéves árait tartalmazó adatbázis, amelyet a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a honlapján közzétesz,
88. *Rendszerhez való hozzáférés*: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára,
89. *Részleges szigetüzem*: olyan elosztóvezeték, amelybe földgáztermelői vezetékekről és szállítóvezetésekről együttesen biztosítható a földgáz fizikai betáplálása,
90. *Részszámla*: a rendszerhasználó részére az elszámolási időszakon belül benyújtott számla,
91. *Szabályzati Bizottság*: a rendszerirányító által működtetett az ÜKSZ véleményezésére és kidolgozásának támogatására megalakított munkacsoport,
92. *Szigetüzem*: olyan földgáz vezetékhálózat, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerrel nem biztosítható.
- (2) Az (1) bekezdésben nem szereplő fogalmakat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) 3. §-a szerint kell értelmezni.

Az Elosztói Engedélyesre vonatkozó adatok

Az Elosztói Engedélyes cégneve:	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	MAGÁZ Kft.
Székhely:	8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.
Cégbejegyzés helye:	Zala Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzékszám:	20-09-066055

Az Elosztói Engedélyes által végzett tevékenységek és szolgáltatások bemutatása

A Elosztói Engedélyes alap feladata a Felhasználók biztonságos, folyamatos, költségtakarékos és környezetet kímélő földgázellátása. Ennek érdekében a Elosztói Engedélyes a vezetékek és létesítmények átfogó rendszerét üzemelteti. A Elosztói Engedélyes ezen túlmenően számos más, a gázszolgáltatással összefüggő szolgáltatást nyújt.

Az Elosztói Engedélyes a Hivatal engedélye alapján elosztói tevékenységet végez.

Az Elosztói Engedélyes elosztói tevékenységét a GET és egyéb jogszabályok rendelkezései alapján, a jelen üzletszabályzat, valamint az Alapító Okiratban és Szervezeti Működési Szabályzatában és Minőségirányítási Kézikönyvében meghatározottak szerint végzi.

Elosztói engedélyesi tevékenysége keretében Az Elosztói Engedélyes kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken a gázelosztó vezeték üzemben tartása és az üzemeltetésében álló elosztóvezetékeken a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a Felhasználók és rendszerhasználók számára.

Az Elosztói Engedélyes az engedélyében felsorolt településeken, településrészekben, területeken végzi elosztási tevékenységét.

Egyéb tevékenységek:

- szaktanácsadás,
- szakfelügyelet adása
- elosztási díjszámlázás, díjbeszedés,
- gázz szakmai képzés, továbbképzés

2./ Az Engedélyes külső környezettel való kapcsolata:

Az Elosztói Engedélyes elosztói engedélyes működése során kapcsolatot tart:

- felhasználókkal
- egyetemes szolgáltatókkal
- kereskedőkkel
- a rendszerirányítói engedéllyessel
- szállítói engedéllyessel
- tárolói engedéllyessel
- földgáz termelővel
- más elosztói engedéllyessel

a) felettes szervekkel való kapcsolat;

Az Engedélyes kapcsolatban áll

- a Magyar Energia Hivatallal (1081 Budapest, Köztársaság tér 7. Tel: (+36-1) 459-7777 Fax: (+36-1) 459-7766; webcím: www.eh.gov.hu) /a működési, valamint a települések, településrészek, területek és egyes felhasználók gázellátásának engedélyezése, a kidolgozott üzletszabályzat jóváhagyása./
- települések önkormányzataival (a tervezési, egyeztetési folyamatok során)
- fogyasztói érdekképviselletekkel, szervezetekkel
- a fogyasztóvédelem érdekében együttműködik a Hivatal elnöke mellett és irányításával működő Energetikai Érdekképviselői Tanáccsal, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Tanáccsal (1088 Budapest, József körút 6.; Tel: +36-1-459-4800, webcím: www.nfh.hu)
- műszaki-biztonsági felügyeletet első fokon az illetékes Bányakapitányság, másodfokon a Magyar Bányászati Hivatal látja el

Budapesti Bányakapitányság

Cím: 1145 Budapest Columbus u. 17-23.

Postacím: 1145 Budapest Columbus u. 17-23.

Telefon: (36-1) 373-1800

Fax: (36-1) 373-1810
Email: bbk@mbfh.hu

Miskolci Bányakapitányság

Cím: 3527 Miskolc Soltész Nagy Kálmán u. 5.
Postacím: 3501 Miskolc Pf.: 31
Telefon: (36-46) 503-740
Fax: (36-46) 503-741
Email: mbk@mbfh.hu

Pécsi Bányakapitányság

Cím: 7623 Pécs József Attila u. 5.
Postacím: 7602 Pécs Pf.: 61
Telefon: (36-72) 314-952
Fax: (36-72) 510-366
Email: pbk@mbfh.hu

Szolnoki Bányakapitányság

Cím: 5000 Szolnok Templom u. 5.
Postacím: 5001 Szolnok Pf.: 164
Telefon: (36-56) 512-319
Fax: (36-56) 512-337
Email: szbk@mbfh.hu

Veszprémi Bányakapitányság

Cím: 8200 Veszprém Budapest u. 2.
Postacím: 8200 Veszprém Budapest u. 2.
Telefon: (36-88) 576-630
Fax: (36-88) 576-646
Email: vbk@mbfh.hu

- a Földhivatallal a szolgalmi bejegyzések során.
- más engedélyesekkel szakmai és gazdasági egyeztetések kapcsán,

b) felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése a fogyasztói irodában, szerelők elérhetősége stb.).

- Az üzletszabályzat – mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalva – az ügyfélszolgálaton, és Az Elosztói Engedélyes és honlapján elérhető
- panaszok kezelésének rendje: 9. fejezet;
- ügyfélszolgálati irodák elérhetősége: 10. fejezet;
- alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek: 13. fejezet
- Etikai Kódex elérhető az ügyfélszolgálatokon.
- Az ügyfélszolgálat kérésre tájékoztatást ad, gázszerelők elérhetőségéről.
- Az Elosztói Engedélyes működési területe, mely az Üzletszabályzat része, valamennyi ügyfélszolgálati irodában megismerhető (kifüggesztésre kerül)

3./ Általános biztonsági előírások:

a) felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések;

A működési engedély kibocsátásának feltételeként Az Elosztói Engedélyes engedélye kérelmezése során a Hivatal felé bemutatta, hogy a felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó, a jogszabályban meghatározott feltételeknek eleget tesz.

Ezek a garanciák alapvetően

- felkészült szakembergárdát,
- megfelelő, az ügyfeleket kiszolgálni képes szervezetet,
- az elosztói tevékenység végzéséhez szükséges eszközöket, módszereket és technológiákat,
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszert,
- és az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához

szükséges szabályzati feltételek meglétét jelentik.

Az Elosztói Engedélyes forrásaival úgy gazdálkodik, hogy azokkal a felhasználókkal megkötött szerződéseiben vállalt kötelezettségeit – üzemzavar esetét kivéve - maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkor infrastrukturájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében az Elosztói Engedélyes:

- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálatot ellenőrizi az elosztói hálózatot
- gondoskodik az elosztott gáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz.
- Az Elosztói Engedélyes a közterületen keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el. A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére tesz intézkedéseket, a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége.
- Az üzemzavarok elhárítására az Elosztói Engedélyes folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet.

b) az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén);

Az Elosztói Engedélyes (a továbbiakban: adatkezelő) a GET-ben meghatározott elosztói tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a felhasználó, valamint a fizető azonosításához szükséges és elégséges - a szerződés tartalmát képező - személyes adatokat.

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének helye és ideje, valamint anyja neve, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat haladéktalanul köteles törölni, ha az adatkezelés nem a fenti célból történt, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az adatkezelő rendszerhasználóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a rendszerhasználónak valamely, az előzőekben nem szabályozott célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

Az így beszerzett adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok - az a)-c) és e) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett - átadhatók:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Az a)-c) és e) pontjaiban meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az Elosztói Engedélyes biztosítja, hogy a tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelelően:

- a) a jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt előírásoknak,

- b) a külön jogszabályokban meghatározott, az engedélyes földgázipari vállalkozás tulajdonosainak jogaira vonatkozó rendelkezéseknek,
 c) az azonos típusú működési engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

Az Elosztói Engedélyes nem élhet vissza azokkal az üzleti érdeket érintő információkkal, amelyekhez a rendszerhasználóktól az együttműködő földgázrendszerhez való hozzáférés megvalósítása vagy tárgyalása során jutottak, és köteles továbbá mindazon üzleti titoknak nem minősülő információkat az összes érdekelt rendelkezésére bocsátani, amelyeket bármelyik érdekelt részére eljuttattak.

Az Elosztói Engedélyes, a rendszeregyensúly fenntartásához szükséges operatív jellegű, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott adatokat folyamatosan köteles szolgáltatni. Az adatforgalomban résztvevők kötelesek biztosítani az üzleti titoknak minősülő információk bizalmas kezelését.

Az Elosztói Engedélyes köteles más rendszerüzemeltetők, rendszerhasználók, valamint a rendszerirányító és a Hivatal számára külön jogszabályban és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott adatokat szolgáltatni.

Az adatszolgáltatásra vonatkozó részletszabályokat a Vhr. , és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

A rendszerirányító tevékenységének ellátásához Az Elosztói Engedélyes köteles a feladata ellátásához szükséges operatív jellegű adatokat folyamatosan szolgáltatni. Az adatszolgáltatási kötelezettséget az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza. A rendszerirányító biztosítja az üzleti titoknak minősülő információk bizalmas kezelését.

Az Elosztói Engedélyes, az információ közreadására vonatkozó jogi kötelezettség sérelme nélkül köteles megőrizni azoknak a gazdasági szempontból érzékeny információknak a titkosságát, amelyekhez üzleti tevékenysége során hozzájut, továbbá megakadályozni, hogy a saját tevékenységével kapcsolatos - üzleti szempontból előnyös - információ megkülönböztető módon kerüljön nyilvánosságra.

Az Elosztói Engedélyes külön jogszabályban meghatározott informatikai rendszert működtetnek az együttműködés biztosítása érdekében.

Az engedélyes az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

A titkos adatok elektronikus kezelésére vonatkozó előírásoknál az engedélyes figyelembe vette az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit is. A védett adatok kezelését, feldolgozását támogató számítástechnikai alrendszereket, alkalmazásokat az informatikai rendszer többi részétől tűzfalakkal választja el.

c) a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.

Az Elosztói Engedélyes a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

Az Elosztói Engedélyes rendelkezik az illetékes környezetvédelmi hatóság által jóváhagyott Környezetvédelmi Szabályzattal.

A gázszolgáltatás során a következő, a Felhasználókat közvetlenül érintő környezetszennyezések fordulhatnak elő, amelyek megelőzésére, ill. elhárítására az elosztónak intézkednie kell:

Gázszivárgás

A felhasználó köteles minden, általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

Gázömlés

A gázellátó rendszer tömörtelenségéből eredően gáz juthat a földbe és levegőbe: Ez azon túl, hogy bizonyos gáz-levegő koncentráció esetén robbanásveszélyt okoz, a környezet egyensúlyát is felborítja. A földbe kiáramló gáz kis mennyiségben is csökkenti a föld oxigéntartalmát, ezzel a környező növényzetet károsítja. Ezért a gázellátó rendszer tömör állapotban tartása az Elosztói Engedélyes elsőrendű feladata.

A gázhálózat tömörségét rendszeres műszeres szivárgásvizsgálattal ellenőrizzük a vonatkozó minőségirányítási munkautasítások szerint.

Az utasítások külön is foglalkoznak a növényzet állapotának figyelemmel kísérésével, ugyanis kismértékű gázszivárgás esetén a metánfaló baktériumok elszaporodnak, a metánt széndioxiddá alakítják. Ebben az esetben a felszínen éghető gáz nem jelenik meg, a gázszivárgás csak szondázásos gázvizsgálattal mutatható ki.

A rendszeres szivárgásvizsgálaton túl minden gázömlésre vonatkozó bejelentést fogadni kell és ki kell vizsgálni.

Kivizsgálás után a gázömléseket a vonatkozó utasításoknak megfelelően el kell hárítani.

A szagosítatlan földgáz jelenléte a levegőben nem érzékelhető. A gáz megfelelő szagintenzitását biztosítani kell, hogy a gáz jelenlétét érzékszervi úton is meg lehessen állapítani. A gáz szagosítását az értékesítő szerződés alapján végzi, így minden vezeték a szolgáltatási területen szagosított gázt szállít.

A szagosító anyag túlادagolása, vagy a központi szagosítókból a légtérbe kerülő anyag anélkül, hogy veszélyt jelentene, pánikot kelthet.

Más anyagtól származó kellemetlen szagfelhő is előidézhet tömeges felhasználói bejelentést. A szag okának felderítésében Az Elosztói Engedélyesnek hathatósan közre kell működnie a lakosság megnyugtatósa érdekében.

Zaj, és csökkentése

A gáz nyomásának csökkentésére használt nyomásszabályozók zajt keltenek.. A nyomásszabályozók rekonstrukciójánál, az újak építésénél a zajkibocsátási normákat be kell tartani, szükség szerint zajvizsgálatokat kell végezni (MSZ 13-11-85) és a zajcsökkentésre megfelelő intézkedéseket kell hozni.

Csak olyan fogyasztói nyomásszabályozó alkalmazható, amely az MSZ 7047/2-81. szabvány H-45 zajkibocsátási normájának megfelel. Az alkalmazandó szabályozók vizsgálatát zajkibocsátás szempontjából is el kell végezni.

Gázvezeték építése

A gázvezeték építése burkolt út esetén a burkolat feltörésével jár. Az aszfalt és betontörmeléket lerakóhelyre kell szállítani. Az építés során a fák védelméről gondoskodni kell.

Amennyiben a gázvezeték építése miatt fa kivágása szükséges, fakivágási tervet kell készíteni, amelyet a terület kezelőjével (önkormányzat, erdészet stb.) jóvá kell hagyatni, és a fa pótlásáról gondoskodni kell.

A vízfolyások keresztezését a természetes vízmozgás biztosításával a vízfolyás kezelőjének, ill. az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásának birtokában lehet elvégezni.

Az építés során a zajkibocsátást a lehető legkisebb értéken kell tartani. Jelentősebb építési munka esetén a Környezetvédelmi Felügyelőségtől zajkibocsátási határérték megállapítását kell kérni.

Éjszakai munkát csak veszélyhelyzet elhárítása esetén, ill. a területileg illetékes Önkormányzat felhívására, vagy engedélyével szabad végezni. Amennyiben termőföldön keresztül vezet a csővezeték, a termőföld visszatöltéséről gondoskodni kell.

Az építés befejeztével az eredeti, illetve az engedélyes kiviteli tervekben meghatározott végső állapot vissza, illetve kialakításáról a lehető legrövidebb időn belül gondoskodni kell.

Energiatakarékosság

Az Elosztói Engedélyes az Ügyfelek iránti elkötelezettsége, másrészt jól felfogott saját üzleti érdeke miatt minden lehetséges eszközzel szorgalmazza és elősegíti az energiatakarékosságot, ami ebben az esetben a földgáz energiahordozó leghatékonyabb felhasználását jelenti.

Az Elosztói Engedélyes az energiatakarékosság elősegítése érdekében:

- a területi üzemviteli irányítás és üzemirányító szolgálatok és ügyfélszolgálati irodák (üzemein) keresztül szaktanácsokat ad (az üzemek és ügyfélszolgálati irodák székhelyének felsorolását, címét, telefonszámát a 10. fejezet tartalmazza),
- szerződések megkötésekor közvetlenül informálja a felhasználókat,
- hírközlési eszközökön, hírleveleken keresztül rendszeres propagandát folytat,
- az energiatakarékosság érdekében tájékoztató anyagokat készít és ezeket terjeszti az Ügyfelek körében,
- részt vesz az energiatakarékosság céljából létrejött szervezetek munkájában, s esetenként támogatja is ezeket.

4. Szolgáltatás minőségi követelmények:

a) a felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása;

A Magyar Energia Hivatal nem ír elő ilyen kötelezettséget.

b) a szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának rendje;

A Hivatal Az Elosztói Engedélyesi tevékenységének elvárt színvonalával és annak minimális minőségi követelményeivel összefüggésben adatszolgáltatási kötelezettséget ír elő.

Az Engedélyes köteles adatokat gyűjteni, továbbá az éves összefoglaló jelentést a beszámolási évet követő év március 31-ig a Hivatalnak megküldeni. A Hivatal az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez az Engedéllyessel.

Engedélyes köteles a Hivatal 71/2005, 281/2007 és 659/2010. sz. határozatával módosított, a gázszolgáltatási szünetek adatszolgáltatása tárgyában kiadott 43/2005 számú, határozata szerinti összesítő táblázat alapul vételével, évenkénti adatszolgáltatást kell készíteni, melyet a Hivatal részére minden év március 31. napjáig, az éves beszámoló részeként megküldeni.

A Hivatal az előírt minimális minőségi követelmények nem teljesítése esetén az Engedélyesre külön határozatban bírságot szabhat ki.

c) az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői;

Az Elosztói Engedélyes, elosztási tevékenysége során az alábbi minőségi paraméterek betartását biztosítja:

- az elosztás megfelelő biztonsága
- a hálózati nyomásértékek garantálása
- folyamatos rendelkezésre állás a közterületen keletkező üzemzavarok, illetve a telekhatáron belüli veszélyhelyzet elhárításának azonnali megkezdésével.

Az Elosztói Engedélyes rendelkezik a Magyar Bányászati Hivatal által jóváhagyott minőségbiztosítási rendszerrel, és tevékenysége során azt működteti, fejleszti, karbantartja.

d) a forgalmazott gáz minőségi előírásai;

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSz 1648/2000. sz. szabvány előírásainak. Eltérő minőségben Az Elosztói Engedélyes hozzájárulásával a rendszerhasználók megállapodhatnak.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítói engedélyes méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját a szállítói és Az Elosztói Engedélyes közötti szerződés rögzíti.

Az Elosztói Engedélyes jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, illetve az elosztási szerződésben foglalt követelményeknek.

Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért Az Elosztói Engedélyes kártérítési felelősséggel nem tartozik. A vonatkozó eljárási rendet az elosztói és a szállítói engedélyes közötti szerződés tartalmazza.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a gázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a szállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain.

e) a gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.

A gáz minőségét (fűtőérték, nyomás) a felhasználók képviselői, valamint az érdekképviselői szervezetek és a Magyar Energia Hivatal ellenőrizheti a szállítói engedélyes és az Elosztói Engedélyes földgázminőség elszámolási adatok jegyzőkönyvein, valamint a mérési helyeken.

A minőségi és mennyiségi panaszokat minden ügyfélszolgálati irodán be lehet jelenteni. A minőségi, és mennyiségi panaszt az Elosztói Engedélyes köteles a kereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz továbbítani. A földgáz mennyiségét és minőségét érintő reklamációs kérdésekben a kereskedő/egyetemes szolgáltató üzletszabályzata szerint kell eljárni.

A gáz minőségének mérését a gázszállítási engedélyes végzi és regisztrálja az OMH által hitelesített, folyamatos üzemű berendezésekkel, melynek bizonylatait minimálisan öt évre visszamenőleg ellenőrizni lehet.

A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000. sz. szabvány előírásainak. Eltérő minőségben a földgázelosztói engedélyes hozzájárulásával a rendszerhasználók megállapodhatnak. A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni. A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak. A földgáz szagosítását a földgázszállítói engedélyes és a termelő végzi a nagynyomású szállítóvezeték, illetve a termelői vezeték kijelölt pontjain. Az elosztórendszerbe táplált gáz minőségi előírásait, a gázminőség ellenőrzésének szabályait a földgázszállítói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A betáplált gáz minőségéért a hozzáférési jogosult felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia. Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a földgázszállítói engedélyes és a termelő méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját az ÜKSZ illetve a földgázszállítói/rendszerirányító, vagy a termelő és az elosztói engedélyes közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

A földgáz mért és számított minőségi paramétere az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

Az elosztói engedélyes jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve a földgázelosztási szerződésben foglalt követelményeknek. Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, az Elosztói engedélyes felszólítja a hozzáférésre jogosultat, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy az Elosztói engedélyes megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét. A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt

továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a földgázszállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain.

A bejelentett gázminőség reklamációt az Elosztói engedélyes a földgázszállítói engedélyeshez, illetve termelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában.

Egyedileg jelentkező panasz esetén a földgázszállító/földgáztermelő által rendelkezésre bocsátott műbizonylat a rendszerhasználó részére megküldésre kerül, aki ezen bizonylat alapján intézkedik a panasz kivizsgálására és válaszadására.

Ha a reklamációt a rendszerhasználó/felhasználó továbbra is fenntartja, akkor előzetes költség elfogadó nyilatkozat után az Elosztói engedélyes megrendeli a szükséges mintavételt, és az MKEH-nél a kifogásolt földgáz elemzését. Ha a rendszerhasználó/felhasználó panasa jogos, a vizsgálat és elemzés költségei az Elosztói engedélyest terhelik, aki ezt jogosult a szállítóval szemben érvényesíteni. Alapítvány panasz esetén a költségek a rendszerhasználót/felhasználót terhelik.

Csoportosan jelentkező települést, vagy településrészt érintő, a jegyző, polgármesteri hivatal által jelzett gázminőséget illető panasz esetén a gázellátó (egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő) az önkormányzattal egyeztetett időben és helyen – az Elosztói engedélyes bevonásával – az érintett gázátadó állomáson helyszíni gázminőség ellenőrzést végeztesz. A gázminőség ellenőrzésébe az Elosztói engedélyes a földgázszállítót/földgáztermelőt a köztük lévő együttműködési megállapodás alapján bevonja. A helyszíni ellenőrzésről minden esetben hiteles jegyzőkönyv készül, amely a résztvevők számára megküldésre kerül. Amennyiben a csoportosan jelentkező panaszt továbbra is fenntartják, akkor az egyedi panasz esetén követendő eljárásrendet kell alkalmazni.

f) MAGÁZ Kft. , mint elosztói engedélyes egyedi fogyasztókat érintő minimális minőségi követelmények meghatározása

A Magyar Energia Hivatal az egyedi felhasználókat érintő minimális követelményeket a MAGÁZ Kft-re vonatkozóan a 692/2010 sz. határozatában szabályozta.

A határozat

- A melléklete a minimális minőségi követelmények,
- B melléklete a nem teljesítés következményei,
- C melléklete az eljárásrendre vonatkozó előírásokat foglalja magába.

A vonatkozó rendelkezéseket az üzletszabályzat 9. sz. melléklete tartalmazza

5. Műszaki követelmények:

a) a folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek;

Az elosztóhálózatra vonatkozó részletes műszaki paramétereket a **1. sz. melléklet tartalmazza.**

Az Elosztói Engedélyes működési területén az elosztóhálózat az ott megjelölt gázátadó állomásokon, csatlakozási pontokon kapcsolódik a szállítóvezetékhez.

A nyújtott szolgáltatás főbb paraméterei csatlakozási pontonként.

Megnevezés	Fűtőérték Mj/m ³ 15 C	Gázcsoport
Bödönhát	34,26	2/H
Raposka	34,41	2/H
Szabadbattyán	34,18	2/H
Kaba	34,12	2/H
Öreglak	34,23	2/H
Majosháza	34,23	2/H
Nagylengyel	34,41	2/H
Sümegecsehi	34,41	2/H
Sámsonháza	33,86	2/H

Pókaszepetk	34,42	2/H
Iharosberény	34,09	2/H
Nagykanizsa	34,31	2/H
Lenti	34,46	2/H

b) az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert.

Az Elosztói Engedélyes üzemeltetésében lévő nyomásszabályozó állomásokon felszerelt CELLO adatfigyelő, regisztráló és adatküldő berendezések üzemelnek. A berendezések a nyomásszabályzó különböző paramétereit (nyomás, hőmérséklet) felügyelik. Mérővel felszerelt állomás esetén az átáramló földgázmennyiséget is regisztrálják. A CELLO berendezés adatait GSM hálózaton továbbítja Az Elosztói Engedélyes telephelyén működő szoftverbe. A terepi berendezések a szoftverben beállított határparaméterek túllépése esetén SMS riasztást küld a központba, valamint a beállított mobiltelefonokra. (üzemvezető, elosztó ügyelete, nyomásszabályzó karbantartó szerviz stb).

Az elosztóhálózat üzemeltetésén túl a hálózatról vételező, 100 m3/h teljesítmény fölötti fogyasztóknál szintén CELLO berendezés üzemel, mely segítségével az órai, napi fogyasztási adatok állnak rendelkezésre. Az allokálási tevékenység ezen adatok alapján történik.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai:

a) az igénykielégítés feltételei, a fogyasztóval kötött csatlakozási szerződés;

Felhasználói igényt jelenthet be az elosztói csatlakozással nem rendelkező gázigénylő, valamint az elosztói csatlakozással már rendelkező, többlet hálózati kapacitást kérő felhasználó vagy megbízottja. Az igénybejelentést a jelen 6 sz. fejezet, a csatlakozás általános feltételeit a 7. sz. fejezet, a csatlakozás szerződésmintáit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

b) az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai;

A gázigénylő, illetve a felhasználó vagy megbízottja előzetes tájékoztatást kérhet új vagy többlet kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az írásban megadandó előzetes tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell kiadni. A földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett ajánlatot tehet, ha az a c) pontban foglalt feltételeknek megfelel.

A gázigénylő, illetve a felhasználó vagy megbízottja elosztó-vezetéki kapacitás igényét a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott formában és módon, igénybejelentő kitöltésével és aláírásával jelentheti be.

A földgázelosztó a lakossági fogyasztók által kitöltendő igénybejelentőt honlapján közzéteszi.

c) az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja;

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a gázigénylő vagy felhasználó adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számának, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) felhasználási hely megnevezése,
- c) igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség.

Ha az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíteni kell.

Az előzetes tájékoztatásért és a felhasználó igénybejelentésére adott ajánlatért a földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

d) ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának konzekvenciája;

A földgázelosztó köteles a gázigénylő új, illetve a felhasználó többlet gázigénye bejelentésének kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban ajánlatot tenni a csatlakozás feltételeire, vagy ha a csatlakozást elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt, illetve a felhasználót tájékoztatni. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más engedélyes vagy szakhatóság állásfoglalásának megszerzése.

Hiánypótlás esetén az előző határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

Ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a felhasználó az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott.

Ha az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése az igénylőnek nem felel meg, abban az esetben a meglévő csatlakozási pont áthelyezésének, vagy további csatlakozási pontok kiépítésének költsége a felhasználó költségére történik.

Az igénybejelentő számára adott ajánlatnak, különösen a következőket kell tartalmaznia:

- a) felhasználási hely adatait (megjelölését),
- b) a biztosítható hálózati kapacitást, illetve többletkapacitást,
- c) a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan az új kapacitás vagy többletkapacitás kielégíthető,
- d) a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díj mértékét,
- e) az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját,
- f) a földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát.

valamint elosztói csatlakozással nem rendelkező felhasználó esetében a fentiekben felül:

- g) az elosztóvezetéken elosztásra engedélyezett földgáz minőségi paraméterei
- h) a gázmérő és a nyomásszabályozó beszerzésének, felszerelésének, üzemeltetésének, karbantartásának és időszakos hitelesítésének feltételei
- i) az elosztás díjszabása
- j) az elosztói csatlakozási szerződés megkötésének szükségessége
- k) az elosztói hálózatra csatlakozás pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei.

A 20 m³/h gázteljesítmény feletti nem lakossági fogyasztó többletkapacitás igénye esetén az ilyen okból kiadott elosztói kapacitásnyilatkozat az elosztói csatlakozási szerződés módosításának tekintendő

Az ajánlattételi kötelezettség elmulasztása esetén kötbérfizetési kötelezettség keletkezik, 8. sz. Mellékletben meghatározottak szerint.

Az elosztói csatlakozási szerződés

Ha a gázigénylő, illetve a felhasználó az ajánlatban megadott feltételeket elfogadta, az elosztói csatlakozási szerződéstervezetet 8 munkanapon belül el kell részére juttatni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a földgázelosztó és a felhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik. A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési, elszámolási pontra külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Eltérő megállapodás esetén, vagy egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi felhasználókkal egy csatlakozási szerződést kell kötni. E felhasználókat az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás az ellátott ingatlanra, illetve felhasználási helyre vonatkozik, más ingatlanra, illetve felhasználási helyre nem vihető át. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell a csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét a földgázelosztónak be kell jelenteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette.

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Ha a felhasználó a szerződési ajánlatot (szerződéstervezetet) 30 napon belül aláírva nem küldi vissza vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az ajánlati kötöttség megszűnik.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számának, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) felhasználási hely megjelölését,
- c) a vásárolt hálózati kapacitást,
- d) csatlakozási pont helyének meghatározását,
- e) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- f) a vásárolt hálózati kapacitás-rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- g) a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei ideértve a létesülő beruházás tulajdonjogi kérdéseit,
- h) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- i) az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Az elosztói csatlakozási szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és e kormányrendeletben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadók. A csatlakozási szerződés mintáját és tartalmi elemeinek minden általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett rendszerhasználókat az engedélyes köteles írásban értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

Amennyiben a felhasználó, a kereskedelmi, vagy rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg a hálózati csatlakozási szerződés szerinti rendelkezésére állás kezdetének tényleges időpontjától számított két év elteltével az Elosztói Engedélyes részére a szerződő fél az elosztási alap- vagy teljesítménydíjnak megfelelő összeget folyamatosan köteles megfizetni. A felhasználó kereskedelmi vagy hálózathasználati szerződésének megkötéséig fizetendő összeg számításának alapját a rendelkezésre álló kapacitás képezi.

A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a felhasználói igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére a hálózati kapacitásnyilatkozat kiadását, illetve az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépését követően kerül sor.

Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt kapacitásokat az elosztó a csatlakozási szerződés hatálybalépését követően az ott meghatározott határidőre köteles biztosítani.

A megépült gázelosztó vezeték - eltérő megállapodás hiányában - Az Elosztói Engedélyes tulajdonába kerül.

A felhasználó és az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.

Amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, és a gázellátás idegen ingatlanon történő átvezetéssel biztosítható és ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható, az elosztói csatlakozási szerződés megkötésére az elosztó mindaddig nem kötelezhető, ameddig a felhasználó a csatlakozóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulásokat át nem adta.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségbiztosítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az igénybejelentés elbírálása, a hálózati kapacitásnyilatkozat kiadása, illetve a hálózati csatlakozási szerződés megkötése Az Elosztói Engedélyes feladata
- a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezést Az Elosztói Engedélyes, kizárólag műszaki-biztonsági szempontból köteles vizsgálni
- a 20 m³/h gázteljesítmény alatti fogyasztó a nagy-középnomású és a nagynyomású hálózatról történő ellátására üzemeltetés biztonsági okokból nem adható ki hálózati kapacitás nyilatkozat
- az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.

A célvezeték létesítése esetén a felhasználó az üzemi és kereskedelmi szabályzatban meghatározott módon köteles bejelenteni a célvezeték létesítését, amennyiben az elosztóhálózat működését érinti.

A vásárolt kapacitás és annak érvényessége

Az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban előírt módon azon az elosztóvezetéken, amelyhez csatlakozott, kapacitást lekötni. Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók. Ha a felhasználó az elosztóhálózat kilépési pontjára kapacitásigényéhez kapcsolódó jogosultságát a csatlakozási szerződésben meghatározott vagy egyéb más módon megszerezte (tulajdonos vagy fogyasztó személyében bekövetkezett változás), akkor ez a kapacitás a jogosult fogyasztási helyet határozatlan ideig megilleti.

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely, illetve csatlakozási pont mindenkor tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló teljesítmény átszáll az új tulajdonosra.

Ha a felhasználót földgázkereskedő látja el, a felhasználó a kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, átengedheti a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot a földgázkereskedő részére.

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn vagy egyetemes szolgáltatón keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát az ellátási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek vagy egyetemes szolgáltatónak ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszazáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszazállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

A rendszerhasználók az elosztóvezetékeken lekötött, de fel nem használt kapacitásukat továbbértékesíthetik, erről azonban kötelesek az érintett rendszerüzemeltetőt értesíteni. A továbbértékesítés szabályait a Vhr. és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat határozza meg. A földgázelosztó jogosult és köteles a lekötött, de fel nem használt kapacitásokat megszakítható kapacitásként értékesítésre felajánlani a többi rendszerhasználó számára, ha a kapacitást tulajdonló rendszerhasználó nem rendelkezett annak értékesítéséről.

A felhasználó másodlagos kapacitás-kereskedelemben csak azokat a kapacitásait értékesítheti, amelyek tekintetében kapacitás-lekötési szerződést kötött. A felhasználási helyre vonatkozó nyilvántartott kilépési kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A rendszerüzemeltető köteles betartani az üzletszabályzatban és az ÜKSZ-ben meghatározott kapacitás lekötésnél alkalmazott eljárásrendet, valamint a szerződés pénzügyi garanciáira, és a szerződésszegéssel összefüggésben, a szerződés teljesítésének felfüggesztésére vonatkozó előírásokat, amelyek nem sérthetik az egyenlő bánásmód követelményét.

A rendszerüzemeltető köteles az alapszolgáltatásokra a GET-ben és e rendeletben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésmintákat kialakítani és az üzletszabályzatukban rögzíteni. A rendszerüzemeltető által nyújtott választható szolgáltatásokat, az alkalmazandó szerződéses feltételeket és díjakat az üzletszabályzatban kell rögzíteni.

Az üzletszabályzatban nem szereplő, egyedileg igényelt nem alapszolgáltatásnak minősülő szolgáltatások feltételeiben és díjában a rendszerüzemeltető és az igénylő egyedileg, az azonos bánásmód elve szerint állapodik meg.

Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a csatlakozó rendszerüzemeltetővel ettől eltérő időpontról állapodott meg.

A szabad kapacitások felhasználói nyilvántartásba vételére irányuló eljárásrend:

Az elosztói engedélyes a lekötött és a szabad kapacitásokról nyilvántartást vezet.

A földgázelosztó köteles a csatlakozási szerződés létrejöttével a felhasználási hely nyilvántartásában a vásárolt és a nyilvántartott kapacitást rögzíteni. A nyilvántartásban a forrásoldali kapacitás meghatározásakor a hatályon kívül helyezett gázszolgáltatásról szóló 1994. évi XLI. törvény szerinti gázértékesítő által 2003. december 31-ig kiadott forrásnyilatkozatokat, 2004. január 1-jétől a földgázszállító által kiadott kapacitás nyilatkozatokat kell irányadónak tekinteni.

Nyilvántartott kapacitás meghatározása az ÜKSZ-ben szabályozott módon történik. Az elosztói engedélyes a csatlakozási szerződés megkötésekor rögzíti a fogyasztási helyhez tartozó vásárolt elosztó-vezetési kapacitást. A csatlakozási szerződés megkötésével elosztói engedélyes kötelezettséget vállal az abban szereplő vásárolt kapacitás biztosítására. Az informatikai rendszerében fogyasztási pontonként nyilvántartja az elosztó-vezetési vásárolt és lekötött kapacitást. Az elosztó-vezetési vásárolt és lekötött kapacitás alapján, az ÜKSZ-ben rögzítettek figyelembe vételével meghatározza a felhasználónak járó szállítórendszeri kiadási ponti, betáplálási ponti és tárolói kapacitásokat.

A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról az Elosztói Engedélyes köteles igazolást kiadni.

A földgázelosztó köteles a honlapján folyamatosan feltüntetni a szabad kapacitásait. A szabad kapacitás meghatározásánál a hidraulikailag legnagyobb szállítható mennyiséget csökkenteni kell a technológiai és veszteség-kezelési célra felhasznált kapacitásokkal.

A nyilvántartott kapacitást a legutolsó szerződéses értékre kell csökkenteni, ha két egymást követő gázévben a nyilvántartott érték nem kerül lekötésre. Ha a felhasználó - a vásárolt kapacitás terhére – növelni kívánja nyilvántartott értéket, kérnie kell a nyilvántartást vezetőnél a többletigény nyilvántartásba vételét. Az igénybejelentése a felhasználó átruházott lekötési joga alapján a földgázkereskedő és az egyetemes szolgáltató is eljárhat. Az igénybejelentést írásban - szándéknyilatkozattal - kell megtenni. Az elosztói engedélyes a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül nyilvántartásba veszi az igényt.

Az ÜKSZ-ben rögzített éves igény-bejelentési határidő elmulasztása, illetve a földgázelosztási szerződés hatálybalépésének elmaradása esetén az elosztói engedélyes jogosult a felhasználó kapacitását átlátható módon vételre felajánlani. A felhasználó ebben az esetben piaci áron juthat kapacitáshoz.

Eljárás kapacitás-lekötés módosítására

A Magyar Gázszolgáltató Kft.(továbbiakban elosztói engedélyes) a felhasználó által vásárolt, valamint a felhasználó/kereskedő által a fogyasztási helyre lekötött kapacitásokat az informatikai rendszerében fogyasztási helyenként nyilvántartja.

A lekötött kapacitásokat az elosztási szerződés melléklete tartalmazza.

A kapacitás-lekötés módosítására az ÜKSZ-ben meghatározott éves kapacitás-lekötési folyamat során, illetve kereskedőváltás esetén kerül sor.

Kapacitás-lekötés módosítása éves kapacitás-lekötési folyamat során:

Az ÜKSZ-ben meghatározott eljárás szerint, az ott megállapított határidők betartásával történik. Az igényelt és az elosztói engedélyes által kiadott új elosztói kapacitás rögzítése az elosztási szerződés mellékletének módosításával történik minden rendszerhasználó esetében. Az elosztási szerződés kapacitás melléklete tartalmazza a rendszerhasználó által lekötött és az elosztói engedélyes által kiadott kapacitásokat, valamint az elosztási díj számításának alapját képező fogyasztási ponti kapacitásokat, fogyasztói létszámokat.

Az elosztási szerződés kapacitás mellékletének módosításával a rendszerhasználó számára kiadott új kapacitások életbe lépnek.

Kapacitás-lekötés módosítása kereskedőváltás esetén:

Kereskedőváltási igény esetén a régi kereskedő a fogyasztási pontra/pontokra kiadott kapacitásokat visszaadja az elosztói engedélyesnek, ugyan ezen kapacitásokat elosztói engedélyes az új kereskedőnek adja ki. A kapacitás-lekötés módosítása a régi, illetve új kereskedő elosztási szerződése kapacitás mellékletének módosításával valósul meg, és dokumentálódik. Elosztói engedélyes a módosítás során informatikai rendszerében a fogyasztási ponthoz az új kereskedőt rendeli hozzá.

Létesítés, tervezés és tervfelülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervét - a kivitelezés megkezdése előtt - műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálatra be kell nyújtani a földgázelosztóhoz. A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a földgázelosztó a felülvizsgálatot 15 munkanapon belül köteles elvégezni. A földgázelosztónak a kivitelezésre alkalmasságot megállapító nyilatkozata hiányában a létesítmény nem kivitelezhető. Eszerint kell eljárni a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítésének, átalakításának, megszüntetésének esetén is, kivéve a külön jogszabály szerinti Gázipari Műszaki Biztonsági Szabályzatban (GMBSZ) meghatározott eseteket.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről az ingatlantulajdonos köteles gondoskodni. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés átalakítására, létesítésére, megszüntetésére külön jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult. Az elosztó köteles térítésmentesen a felhasználó vagy a felhasználó tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a) a csatlakozási pont helyét a hálózaton,
- b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- c) a nyomásszabályzó és mérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét és a GMBSZ előírásainak betartását köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és polgári jogi hozzájárulások beszerzése, az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége. A földgázelosztó a terv véleményezéséhez a földgázelosztó üzletszabályzatában részletezett szakhatósági engedélyeket jogosult bekérni.

A nyilatkozatot a földgázelosztó írásban, indokolással ellátva teszi meg.

A tervezésre és tervfelülvizsgálatra Az Elosztói Engedélyes elosztói engedélyese **MG.MSZ.03/01. sz. Műszaki Szolgálati Utasítása vonatkozik**

A tervfelülvizsgálat 50 m³/h alatt díjmentes, ezt meghaladó teljesítmény felett térítésköteles. Az ismételt műszaki ellenőrzési eljárás minden esetben díjköteles. A díj megfizetésére a kivitelező köteles. A fizetendő díj (szakfelügyelet+kiszállás) mértékét jelen Üzletszabályzat szabályozza, melybe üzemünk betekintést biztosítanak.

A tervfelülvizsgálat díjait Az Elosztói Engedélyes külön jogszabály alapján megállapított díjjegyzéke tartalmazza.

Ha a terv írásos indokolással kivitelezésre alkalmatlannak lett minősítve, az ingatlantulajdonos a területi műszaki biztonsági felügyelethől kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A kivitelezésre alkalmasnak minősített terv alapján a kivitelezési munkát a jóváhagyástól számított 2 éven belül szabad elvégezni. A 2 évnél régebbi tervet korszerűsíteni kell, ezt követően kell felülvizsgálatra bemutatni Az Elosztói Engedélyesnek. Az Elosztói Engedélyes elosztói engedélyese vagy a területi műszaki biztonsági felügyelet kivitelezésre alkalmas nyilatkozatának hiányában a létesítményt nem szabad kivitelezni.

Műszaki-biztonsági ellenőrzés

Az elkészült gázszelést a földgázelosztó vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.

A gázszelés ellenőrzését a szerelési nyilatkozat benyújtásával kell kezdeményezni. A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell a:

- a) munkavégzés pontos helyét,
- b) felhasználó nevét, címét,
- c) kivitelezői nyilatkozatot,
- d) kivitelezői jogosultság igazolását,
- e) kéményvizsgálati szakvéleményt - amennyiben szükséges - valamint,
- f) megvalósulási dokumentációt.

Az ellenőrzést - a bejelentővel egyeztetett időpontban - a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 15 napon belül a földgázelosztó lefolytatja. A felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítania kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. A földgázelosztó a kivitelezési dokumentációt és a sikeres nyomáspróba bizonylatát megőrzi, valamint a sikeres ellenőrzésről a bejelentőnek nyilatkozatot ad.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást az elosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a földgázelosztó a főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) elzárhatja, és biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) kinyitni csak a földgázelosztó jogosult.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzésének költségeit a földgázelosztó viseli. Az ellenőrzéskor jegyzőkönyvet kell felvenni, az ellenőrzés sikertelenségét írásban indokolni kell. Az ettől bekezdéstől eltérő műszaki-biztonsági ellenőrzés díjtételeit a földgázelosztó a külön jogszabály alapján megállapított díjjegyzéke tartalmazza.

Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés során az elosztó azt állapítja meg, hogy a kivitelező (gázszerelő) nem a felülvizsgált tervdokumentációnak, illetve az érvényes előírásoknak megfelelően végezte el a munkát, jogosult erről a gázszerelők nyilvántartására kijelölt szervezetet tájékoztatni, ismételt szabálytalan munkavégzés esetén pedig kezdeményezni a gázszerelésre jogosultak jegyzékéből történő törlését.

Ha az 50m³/óra alatti gázigénylő felhasználó egyszer már fizetett a csatlakozásért egy fogyasztási helyre díjat, tőle többé nem kérhető a csatlakozásért akár más néven díj.

Az új felhasználó bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat az új felhasználó a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása az elosztó kötelessége, saját költségén.

Ha a felhasználó új engedéllyel köt gázellátási szerződést - egyéb megállapodás hiányában a földgázelosztó köteles a felhasználó számára az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerinti fogyasztásmérő és adatátviteli berendezést térítésmentesen biztosítani.

Gázfogyasztó készülék

Gázfogyasztó készülékek forgalomba hozatalára külön jogszabály rendelkezései az irányadók, megfelelőségének tanúsítási rendjét külön jogszabály állapítja meg. Csak megfelelőségi tanúsítvánnyal, illetve jóváhagyással ellátott gázfogyasztó készülék telepíthető és kizárólag a műszaki előírásoknak megfelelő égéstermék elvezető-rendszerhez csatlakoztatható.

A gázfogyasztó készülék és gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy a gyártó feljogosított megbízottja is jogosult.

Egyes fogyasztókészülékek alkalmazását Az Elosztói Engedélyes előzetes hozzájáruláshoz kötheti. A hozzájárulás csak abban az esetben tagadható meg, ha az alkalmazni kívánt berendezés nem rendelkezik az előírt engedélyekkel ill. a biztonságos üzemelést és a zavarmentes szolgáltatást veszélyezteti.

Bekapcsolás, üzembe helyezés

Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatában meghatározott mindenkor normaeérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszereljük, biztonsági zár elemmel lássák el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

A gázmérő felszerelésének feltétele a kereskedő nyilatkozata, amely tartalmazza a földgáz vételezés megkezdésének időpontját. A szerződés nélküli vételezés esetére az elosztó a jogszabályokban és az üzletszabályzatában foglaltak szerint jár el.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a földgázelosztó, a készülék gyártója vagy a külön jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult. Nem a földgázelosztó által üzembe helyezett gázkészülékek esetén a készülék műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása az üzembe helyező gázszerelő feladata.

Új felhasználó bekapcsolásakor a földgázelosztó a következőket végzi el:

- a) a gázmérőt felszereli és üzembe helyezi,
- b) a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályozót felszereli és üzembe helyezi,

- c) a csatlakozóvezetékét és a fogyasztói vezetékét gáz alá helyezi,
- d) szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad.

Az üzembe helyezés alkalmával a földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a gázmérő állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét. A tájékoztatás megtörténtének tényét a földgázelosztó és a felhasználó írásban köteles rögzíteni.

Gáz alatti elosztóvezetéken vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységet kizárólag a földgázelosztó végezheti:

- a) a földgázelosztó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és tartozékai szerelését,
- b) a földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő és tartozékai szerelését,
- c) leágazó elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötését,
- d) az üzemelő gázvezeték megbontását,
- e) a vezeték gáz alá helyezését.

Az elosztott gáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőtjeljesítményű és típusú gázmérő vagy mérési rendszer a földgázelosztó tulajdonát képezi, gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről. A felek ettől eltérően is megállapodhatnak, ha az elosztó ismertette a felhasználóval a mérőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségét.

A gázmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Ha a gázmérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

Lakossági fogyasztó esetén a gázmérővel és a fogyasztói nyomáscsökkentővel, minden egyéb felhasználó esetében a gázmérővel kapcsolatos, a földgázelosztó feladatát képező tevékenységek (felszerelés, karbantartás és hitelesítés stb.), továbbá a berendezések költségei a földgázelosztót terhelik. A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Nem Az Elosztói Engedélyes által üzembe helyezett gázkészülékek esetén a készülék műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása az üzembe helyező szakszerviz feladata.

A gáz alá helyezésre az Elosztói Engedélyes MG.MSZ.01/01. sz. Műszaki Szolgálati Utasítása vonatkozik

e) a felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás.

Ha a felhasználó a fogyasztás helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a rendszerhasználónak 15 napon belül bejelenteni, amelyet az a földgázelosztónak haladéktalanul továbbítja. Rendszerhasználónak minősülő felhasználó az elosztónak köteles közvetlenül bejelenteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztói szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is és ennek megfelelően az új felhasználó igénybejelentéséig az elköltözött felhasználó felel a csatlakozó vezeték, a fogyasztói (felhasználói) berendezés, a nyomásszabályozó és gázmérő állapotáért, a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.

Rendszerhasználónak minősülő új felhasználó a földgázelosztónál köteles 15 napon belül bejelenteni a változást, és a földgázelosztási szerződés megkötésével jogosulttá válik a rendszerhasználatra.

Rendszerhasználónak nem minősülő új felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a változást az egyetemes szolgáltatójának vagy földgázkereskedőjének, amely megköti a földgázelosztási szerződést.

Kereskedőváltás esetén a rendszerhasználó köteles az elosztói szolgáltatás megkezdését legalább 15 nappal megelőzően a földgázelosztóval a földgázelosztási szerződést megkötöni.

Az új felhasználó igénybejelentését követően a szolgáltatóval történő szerződés megkötése előtt a szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy Az Elosztói Engedélyes a gázmérőt, nyomásszabályzót és csatlakozó vezetéket a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrizze, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vegyen fel és ebből a felhasználónak adjon át egy példányt.

A mérő névátírásáért és az ezzel összefüggő ellenőrzésért díj nem szedhető. A felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a névmódosítást, az engedélyes köteles a bejelentés után 5 munkanapon belül az ellenőrzést elvégezni, és erről jegyzőkönyvet felvenni, és a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni.

7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási és a földgázelosztási szerződésekhez

a) általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

A földgázelosztási szerződés

A földgázelosztási szerződés a rendszerhasználó, valamint a földgázelosztó között jön létre a ténylegesen lekötött kapacitás biztosítására az elosztóhálózat be- és kiadási pontján, a földgáz elosztására, a gázmérők leolvasására és az egyéb elosztási alapszolgáltatások biztosítására.

A földgázelosztási szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a rendszerhasználót közvetlenül, vagy a felhasználót egyetemes szolgáltatóján, illetve földgázkereskedőjén keresztül.

A hálózathasználatra jogosító földgázelosztási szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése.

Ha az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, az elosztási szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

A földgázelosztási szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötöni.

Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt gázmérő és a külön jogszabály rendelkezései szerint kell megállapítani.

A földgázelosztási szerződés létrejötte és tartalma

A földgázelosztó a rendszerhasználó kérésére a földgázelosztási szerződéskötés iránti kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a földgázelosztási szerződéstervezetet elkészíteni és a másik félnek átadni vagy megküldeni. A földgázelosztási szerződésmintát és az általános szerződési feltételeket a 6. sz. Melléklet tartalmazza.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta a földgázelosztó rendelkezésére, hiánypótlási igényéről a földgázelosztó a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a másik felet. Ebben az esetben a fenti, ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

A földgázelosztási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a rendszerhasználó által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette. A szerződés megkötésénél a felhasználó képviselőjében földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató is eljárhat.

Ha a rendszerhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően, amely érdekében a földgázelosztó 15 napon belül köteles a rendszerhasználóval egyeztetést kezdeményezni.

Ha a hálózathasználati igénnyel jelentkező rendszerhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a rendszerhasználót tájékoztatni kell.

A földgázelosztási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a földgázelosztó és a rendszerhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számának, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a gázátadó(k) megnevezését,
- c) a lekötött hálózati kapacitás mértékét,
- d) az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- e) elosztásra kerülő gáz mennyiségét időtartamra vonatkoztatva,
- f) hálózati névleges nyomás értékét az átadás-átvételi ponton,
- g) a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- h) elszámolási szabályokat és az elszámolási időszakot,
- i) a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- j) a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit, a fizető megnevezését és adatait, ha az nem a rendszerhasználó,
- k) a vételezés megkezdésének időpontját, amelytől a rendszerhasználati díjak fizetendőek,
- l) határozott idejű szerződés esetén a szerződés lejáratát, időpontját,
- m) a szerződő felek jogait és kötelezettségeit,
- n) a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- o) a szerződő felek együttműködését és elszámolását üzemzavar, válsághelyzet és korlátozás esetén,
- p) a rendszerhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét.

A földgázelosztási szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és e kormányrendeletben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

b) szerződéstípusok;

Jelen Üzletszabályzat, Az Elosztói Engedélyes által kötött két szerződéstípust különböztet meg:

- hálózati csatlakozási szerződés
- elosztási szerződés, kapacitás-lekötés

Abban az esetben, ha bármely általános szerződési feltétel változik, a feltétel hatálybalépését megelőzően, a fogyasztókat, ill. a szerződő feleket a soron következő számlán feltüntetett módon tájékoztatni kell arról, hogy a változás az ügyfélszolgálati irodán megtekinthető. A változás, az értesítést és a kifüggesztést követő 15 napot követően léphet hatályba.

A felhasználó a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint jogosult:

- a) a földgázkereskedőtől,
- b) a földgáztermelőtől - saját termelése mértékéig -,
- c) a szervezett földgáz piacon,
- d) a földgáz határon keresztül történő beszállítása útján saját fogyasztására földgázt vásárolni.

A kereskedőváltással, vagy más okból történő kapacitás-lekötés módosítás során egyszerűsített eljárásrend kerül alkalmazásra.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők, az ÜKSZ szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az igénybejelentést írásban kell

megtenni. A beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket le kell folytatni. Az egyeztetések dokumentálásának módja: levél, elektronikus levél, telefax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül köteles határozatban dönteni a kapacitáslekötésekről.

c) egyedi feltételek kezelése;

Az általánostól eltérő igények, vagy szolgáltatási feltételek esetén az elosztó és a rendszerhasználó egyedi szerződést köthet.

Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban rögzített általános szerződési feltételek az irányadók.

d) az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok;

Földgázellátási válsághelyzetnek minősül a személyeket, vagyontárgyakat, a természetet, környezetet, illetőleg a fogyasztók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási zavar. Válsághelyzet esetén külön jogszabály rendelkezései szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Az Elosztói Engedélyes, Üzemzavar esetén köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket, az üzemzavar elhárítását külön engedély nélkül megtenni.

Gázömlés (üzemzavar) elhárítása

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó:

- a) a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz,
- b) az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlan tulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a földgázelosztó tulajdonát képező gázmérő és nyomásszabályozó kivételével.

A földgázelosztónak a szolgáltatási területén bekövetkezett súlyos üzemzavar helyszínére a tudomására jutástól számított 20 vagy a közlekedési viszonyoktól függően legfeljebb 60 percen belül kell kiérkeznie és a beavatkozást haladéktalanul megkezdenie. 60 percen belüli kiérkezés esetén a közlekedési viszonyok igazolására a földgázelosztó köteles.

Ha a földgázelosztónak az elhárításhoz szükséges a sérült vezetékszakaszkiszakaszolása és annak leürítése, úgy azt a helyszínre érkezéstől számított 20 percen belül meg kell kezdenie.

Az üzemzavarok elhárítására a földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtet.

Az Elosztói Engedélyes legfontosabb telefonszámait a 3. sz. melléklet tartalmazza az ügyfélfogadási időekkel. A bejelentett gázömlés (üzemzavar) elhárítását végezheti: éjjel-nappal működő ügyeleti szolgálata

Ennek keretében jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg a veszélyhelyzet fennáll. A gáztanítási és gáz alá helyezési munkákat csak Az Elosztói Engedélyes vagy megbízottja végezheti el.

Az elhárítást követően az engedélyes köteles az elosztást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat az Ügyeleti Készenléti Szabályzat és az ennek alapján készült minőségbiztosítási munkautasítások szabályozzák.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása, szüneteltetése

A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A szolgáltatást a földgázelosztó a szünetelteti,

- a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje
- új felhasználó bekapcsolása esetén.

- ha a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a felhasználó nem tudja a földgázelosztó kérésére felmutatni, és a földgázelosztó bizonyítja, hogy a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés nem felel meg a külön jogszabályban meghatározott biztonságossági követelményeknek.

A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell csökkenteni.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket (hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén) az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal - korábban a felhasználókkal, illetve az érintett engedélyesekkel közölni kell.

Tervszerű megelőző karbantartás esetén az előzetes bejelentés elmulasztása vagy késése, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése a kapacitás-lekötési szerződésben meghatározott mértékű kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget von maga után. A túllépés indokoltságát a Hivatal jogosult elbírálni.

Gázömlés-üzemzavar esetén Az Elosztói Engedélyes előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználóknak a lehető legrövidebb időn belül kell tájékoztatást adni.

A felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárására a vele szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő kezdeményezésére is sor kerülhet, mely esetben a földgázelosztó nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét. A jogszerűtlen kizárásból eredő károkért az engedélyes felel, és a kizárás költségei is azt az engedélyest terhelik, akinek a jogszerűtlen magatartása folytán a kizárásra sor került.

A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet

A felhasználó a földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, melynek költségei a felhasználót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre, melynek költségei szintén a felhasználót terhelik. Ez a rendelkezés irányadó arra az esetre, ha a gázmérő nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, melynek költségei a felhasználót terhelik. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a földgázelosztót elosztási szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

Megszakítás

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a fogyasztóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a felhasználó a megszakítási joggal rendelkező felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdheti a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező Az Elosztói Engedélyes közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt Az Elosztói Engedélyes külön díjazás fejében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező köteles Az Elosztói Engedélyesnél a felhasználó szakszerű kizárását előzetesen bejelenteni, Az Elosztói Engedélyes pedig jogosult annak végrehajtását ellenőrizni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben Az Elosztói Engedélyes a megszakítási joggal rendelkező utasítására jár el a felhasználó kizárása és visszanyitása során. Az elosztó a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező felel. A kizárás és a visszanyitás költségei a megszakításra joggal rendelkezőt terhelik.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező köteles megszakítható fogyasztóiról és a megszakítható teljesítmény mértékéről Az Elosztói Engedélyest tájékoztatni.

Földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás

Földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén a GET 96.-98 §-ai, a Vhr. 110.-114. §-ai és külön jogszabály rendelkezései szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért az elosztót – a tőle elvárható magatartás tanúsítása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé.

A felhasználó a földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdni a földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A felhasználó által nem a földgázelosztó elrendelése szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli a polgári jog általános szabályai szerint. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell. A felhasználók értesítésére vonatkozó részletes szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Korlátozás esetére a földgázelosztási szerződésnek rendelkeznie kell a korlátozás során alkalmazandó eljárásrendről.

A rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, a felhasználási hely azonosítóját és a felhasználó előző gázévi nyilvántartott kapacitása alapján a legnagyobb kiadási és forrásoldali kapacitásigényét, valamint a fogyasztási hely korlátozási besorolását.

A földgázelosztó minden év június 30-ig a rendszerhasználók adatszolgáltatása alapján köteles a működési területükön lévő felhasználók korlátozási besorolását rendszer-használónkénti bontásban - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a csatlakozó földgázszállítónak megküldeni.

A földgázszállító a földgázelosztók által megküldött adatok alapján összesített korlátozási besorolást minden év július 31-ig köteles a rendszerirányítónak és a Hivatalnak megküldeni. A rendszerirányító összeállítja az összesített korlátozási besorolást és véleményével együtt minden év augusztus 31-ig a Hivatalnak jóváhagyásra megküldi. A Hivatal indokolt esetben a rendszerirányító által benyújtott, valamint a jóváhagyott korlátozási besorolást saját hatáskörben hivatalból módosíthatja.

Ha a korlátozási rendelkezést a felhasználó nem hajtja végre, köteles a földgázszállítónak megfizetni az igénybevett kapacitásra vonatkozóan a külön jogszabályban meghatározott kapacitás túllépési pótdíjat, valamint a korlátozás alatt jogszerűtlenül elfogyasztott földgázmennyiség árát, amelyet a korlátozás elrendelésének gáznapján a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon alkalmazott legmagasabb eladási ár tízszeres összegében kell meghatározni. Ha eladási ár az adott gáznapon nem állapítható meg, az azt megelőző legutolsó gáznapon értékelhető eladási árat kell alapul venni.

A korlátozási besorolásnak tartalmaznia kell az elvonható névleges földgáz-teljesítményeket ($\text{m}^3/\text{óra}$) átadási pontonként, felhasználónként és korlátozási kategóriánként. A földgázteljesítményeket a következő korlátozási kategóriákba kell besorolni:

- a) I. A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
 - b) II. Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 $\text{m}^3/\text{óra}$ meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
 - c) III. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 $\text{m}^3/\text{óra}$ és 500 $\text{m}^3/\text{óra}$ közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
 - d) IV. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 $\text{m}^3/\text{óra}$ meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
 - e) V. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 $\text{m}^3/\text{óra}$ és 100 $\text{m}^3/\text{óra}$ közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
 - f) VI. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 $\text{m}^3/\text{óránál}$ nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével - , amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
 - g) VII. A II-VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők. A rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.
 - h) VIII. Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.
- (2) Nem korlátozható kategóriába kell besorolni:
- a) a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,
 - b) a lakossági fogyasztók földgázteljesítményét,
 - c) a közellátást biztosító felhasználók földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,
 - d) azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig,

- amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,
- e) a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra leköttött földgázteljesítményét,
- f) járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra leköttött földgázteljesítményét,
- g) lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,
- h) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét.

(3) Az I-V. kategóriákba sorolt felhasználónak, valamint az engedélyesnek ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, amelyet legalább évenként aktualizálni kell.

(4) A felhasználó a (3) bekezdés szerinti intézkedési tervet és szabályzatot köteles a Polgári Törvénykönyv alapján fennálló kárenyhítési kötelezettségével összhangban kialakítani.

(5) Az a (2) bekezdés d) pontja szerinti felhasználó, amelynek a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázteljesítménye nem a (2) bekezdés szerinti kategóriába került besorolásra, köteles a Hivatalnál kezdeményezni a nem korlátozható kategóriába sorolást. A Hivatal a kezdeményezés vagy hatósági észlelés alapján egyaránt köteles a korlátozási besorolás módosításának szükségességét hivatalból vizsgálni, és annak megalapozottsága esetén a korlátozási besorolást hivatalból módosítani.

(6) A szigetüzemben vételező felhasználók korlátozását a rendszerirányító a sziget üzemben bekövetkezett zavar esetén rendeli el.

A felhasználói korlátozást a rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben javaslatot tesz a szükséges további intézkedések megtételére.

A korlátozás során valamely kategóriára vagy annak százalékban meghatározott földgázmennyiség-hányadára - a kategóriák növekvő sorrendjében - rendelhető el korlátozás.

Földgázszállítási, illetve földgázelosztási üzemzavar esetén a földgázszállító, illetve a földgázelosztó regionális korlátozást is elrendelhet.

Szüneteltetés, korlátozás esetén a tájékoztatás rendje:

A szüneteltetés elrendelése esetén az érintett fogyasztókat a helyben szokásos módon, lehetőség szerint telefonon, majd írásban (telefaxon) kell értesíteni:

- a szüneteltetés időpontjának megkezdéséről
- a szüneteltetés mértékéről (korlátozás alá vonandó legnagyobb órai teljesítményértékről)
- a szüneteltetés várható időtartamáról.

A szüneteltetés megszüntetéséről a fogyasztót ismételtén a helyben szokásos módon, lehetőség szerint telefonon, majd írásban (telefaxon) tájékoztatni kell.

A szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázelosztást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat meghatározott felhasználói körben előzetes egyeztetési kötelezettséget írhat elő.

Tervszerű megelőző karbantartás esetén az előzetes bejelentés elmulasztása vagy késése, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése a kapacitáslekötési szerződésben meghatározott mértékű kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget von maga után. A túllépés indokoltságát a Hivatal jogosult elbírálni.

e) az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje;

A földgázelosztó az általa üzemeltetett elosztóvezetésekre karbantartási tervet készít, amely tartalmazza:

- a gázelosztó hálózat műszeres ellenőrzését,
- acél gázelosztó vezetékek korróziós vizsgálatát,
- az elosztóvezeték tartozékainak karbantartását,
- a gázfogadó állomások és nyomásszabályozók karbantartását és ellenőrzését,
- a földgáz szagosításának ellenőrzését,
- az elosztóvezetékben uralkodó túlnyomás ellenőrzését,
- az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez használt gépek, eszközök, mérőműszerek karbantartását, ellenőrzését.

A karbantartási tervek készítésének a folyamatát a minőségirányítási utasításban leírtak szerint végezi a földgázelosztó.

A tervszerű megelőző karbantartás miatti szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a földgázelosztó legalább 3 hónappal korábban írásban közli a hozzáférésre jogosultakkal, illetve az érintett engedélyesekkel.

Az elosztó rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén a földgázelosztó legalább 15 nappal a szüneteltetés időpontja előtt írásban értesíti a hozzáférésre jogosultakat és az érintett engedélyeseket szüneteltetés kezdő időpontjáról és előrelátható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.

Az Elosztói Engedélyes az üzemeltetési és biztonsági szempontok figyelembe vételével elosztóvezetési rekonstrukciós tervet készít.

A hibaelhárítást munkaidőben a területi egységek által felügyelt szakemberek végzik, munkaidőn túl pedig a területi egységek ügyeleti és készenléti szolgálata.

f) a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények;

A szerződő partnerekkel szemben támasztott követelmények, elvárások az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a jelen üzletszabályzatban, valamint a felhasználókkal létrejött szerződésekben kerül meghatározásra. A felhasználó kötelessége a szolgáltató felé minden olyan információ közlése, ami az engedélyesi tevékenységhez, valamint a felek közötti szerződéses viszony fenntartásához szükséges. Ilyen többek között a szerződésekben szereplő személyes adatokban bekövetkező változások közlése. A rendszerhasználó köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

g) a csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai

Az elosztói csatlakozásért fizetendő díj, annak mértéke és számításának szabályai a 4. sz. Mellékletben találhatók.

h) mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

A felhasználóknál az elszámolási méréseket a földgázszállító, a földgázelosztó és a telephelyi szolgáltató a saját működési területén a saját költségére elvégzi. A felhasználó köteles a földgázszállító és a földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni. A gázmérő állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége. A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a 100 m³/óra névleges mérőteljesítmény feletti mérők távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a földgázszállító és a földgázelosztó kötelezettsége.

A felhasználó esedékes díjfizetési kötelezettségének elmulasztása miatt, a földgázkereskedő a földgázelosztónál kezdeményezheti előre fizető mérő felszerelését.

Ha a földgázkereskedő vagy a felhasználó kérésére az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott műszakilag indokoltan költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a rendszerüzemeltető jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

A felhasználó a mérésügyi felülvizsgálatot a vele szerződéses kapcsolatban álló kereskedőnél kezdeményezheti, aki köteles azt az elosztói engedélyes felé továbbítani. A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a felülvizsgálatot kezdeményező köteles megtéríteni. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, az érintett felek kötelesek a GESZ szerint elszámolni.

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesbíten kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat).

Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg. Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is ugyanezen szabályokat kell alkalmazni.

Ha a földgázelosztó a mérő leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban az alábbi módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni:

Háztartási fogyasztónál az Elosztói Engedélyes az előző év azonos időszakának fogyasztását veszi alapul. Abban az esetben, ha az előző év azonos időszakának gázfogyasztása nem állapítható meg, vagy időközben a gázfogyasztó készülékek számában, vagy teljesítményében változás állt be, az elfogyasztott gáz mennyiségét a felek közösen - becsléssel - állapítják meg.

Nem háztartási fogyasztónál az Elosztói Engedélyes felszerelt gázmérő meghibásodáskor a fogyasztás elszámolásához, illetve a számlázáshoz az előző év azonos időszakának fogyasztását, a gázfogyasztó készülékek összteljesítményét, továbbá az üzemi, illetve egyéb adatok alapján rögzített használati időt veszi figyelembe. A fogyasztás becslése a gázfogyasztó készülékek, vagy hasonló adottságú fogyasztási helyek gázfelhasználása alapján történhet. A becslést az elosztói engedélyes a hozzáférésre jogosulttal egyezteti.

A leszerelt mérő állását és állapotát a földgázelosztó köteles fototechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. Ennek hiányában a leszerelési mérőállást tartalmazó elszámoló számla fizetési határidejét követő 60 napig köteles a mérőt változatlan állapotban megőrizni. Az elszámoló számlára vonatkozó felhasználói reklamáció esetén a megőrzési idő a reklamáció rendezéséig meghosszabbodik.

A felhasználó jogosult saját költségén - a földgázelosztóval egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a külön jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig az elosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai az irányadók.

A földgázelosztó saját költsége terhére köteles gondoskodni a földgáz mennyisége mellett egyéb, a szerződés teljesítéséhez szükséges jellemzők mérési adatainak rendelkezésre állásáról, a képzett adatok üzletszabályzatában feltüntetett szabványok, szokványok szerint történő képzéséről és a mérési adatok közreadásáról.

Az Elosztói Engedélyes gázmérő leolvasására, illetve a mérőállás telefoni diktálásának fogadására külső vállalkozót vonhat be.

Az Elosztói Engedélyes a fogyasztási helyre való bejutás érdekében az illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését
- szerződésszegés, vagy szabálytalan vételezés esetén a gázszolgáltatásból történő kikapcsolást
- a fogyasztói berendezés ellenőrzését.

Az illetékes önkormányzat jegyzője a határozatot azonnal végrehajthatóvá nyilváníthatja.

ha) fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága,

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja végzi a hozzáférésre jogosult kereskedő részére. A gázmérők leolvasása a 20 m³/órát meghaladó kapacitáslekötéssel rendelkező fogyasztóknál havonta míg az ez alatti felhasználók tekintetében évente történik, amennyiben a földgáz-elosztási szerződésben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg. A távfelügyelettel rendelkező mérési helyeket évente legalább egyszer le kell olvasni.

A 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet 60. § alapján az 59. § (2) bekezdés a) pontja szerinti körbe tartozó fogyasztékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) rendkívüli, ingyenes mérő-pontossági felülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer

A földgázelosztó gondoskodik a kereskedelmi számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatok földgázkereskedőnek történő továbbításáról.

A felhasználó köteles a földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni. Ha a fogyasztó a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, az szerződésszegésnek minősül és a GET, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény általános szabályai, valamint a kereskedő üzletszabályzatában foglalt előírások az irányadók.

A gázmérő állagmegóvása és védelme a fogyasztó kötelezettsége.

Mérésügyi felülvizsgálatot a rendszerhasználó, illetve a felhasználó a kereskedőjénél jogosult kezdeményezni. A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni.

- Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a felülvizsgálatot kezdeményező köteles megtéríteni.

Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, az érintett felek kötelesek a GESZ szerint elszámolni.

A gázmérőn leolvasott értéket a földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re átszámítja. A mérés és elszámolás során alkalmazott számításokat az Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

A kereskedelmi szerződésben a mérőállások havonkénti diktálását vállaló háztartási fogyasztók - a szerződésben rögzített időpontban - az ügyfélszolgálati, ingyenes telefonszámon közölhetik az aktuális mérőállást.

A mérőállás átadásának módjában (technikai formájában) a kereskedő és Az Elosztói Engedélyes külön állapodik meg.

hb) az elszámolás alapja, időszaka és rendje,

Az elszámolás alapja

Az elosztóhálózat használata kapcsán fizetendő díjak elszámolása az alábbi tények alapján történik.

Elosztási átalánydíj

Jogszabály fog rendelkezni róla.

Elosztási forgalmi díj

Az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapjául szolgáló tények:

- az elszámolási időszak alatt elosztásra került gázmennyiség a fogyasztási helyen felszerelt mérő állása alapján, vagy egyéb, a hozzáférésre jogosulttal szerződésben rögzített gázmennyiség

Elosztási alapidíj

Elszámolás alapjául szolgáló tények (ahol a gázmérők névleges összteljesítménye 100 m³/h vagy annál kisebb):

- a gázmérők névleges összteljesítménye
- amennyiben a gázmérők névleges összteljesítménye 20 m³/h-nál nagyobb, de legfeljebb 100 m³/h, akkor a gázmérők névleges összteljesítménye.

Elosztási teljesítménydíj

Elszámolás alapjául szolgáló tények (ahol a gázmérők névleges összteljesítménye 100 m³/h-nál nagyobb):

- a lekötött legnagyobb teljesítmény mértéke m³/h-ban
- a szállító által a tárgyévet megelőző gázévre megadott két tizedes pontosságú átlagos fűtőérték MJ/m³-ben
- a téli fogyasztási időszakban (november 1-jétől március 31-éig) történő vételezés ténye
- időszakos fogyasztónál a tényleges gázvételezés napjainak száma a téli fogyasztási időszakban
- kiegyenlítő fogyasztónál a megszakítható teljesítmény mértéke.

AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

Az időszakos fogyasztó a téli időszakban lekötött legnagyobb teljesítményének megfelelően köteles megfizetni a teljesítménydíjat azzal, hogy a téli időszakban csak azokra a napokra fizet teljesítménydíjat, amely napokon földgázt vételez.

Alapidíjas fogyasztó nem vételezhet időszakos szerződés alapján.

A kiegyenlítő fogyasztó a megszakítható teljesítmény után teljesítménydíjat nem fizet.

Alapidíjas fogyasztó nem lehet kiegyenlítő (megszakítható) fogyasztó.

Szezonális fogyasztó

A havi teljesítmény-lekötés különleges feltételeit a vonatkozó miniszteri rendelet szabályozza.

Az elszámolás időszaka a rendszeresen fizetendő díjak esetében:

Elosztási átalánydíj

- Az elosztási átalánydíj összege havonta kerül elszámolásra.

Elosztási alapidíj

- Az éves elosztási alapidíj összege havi bontásban kerül elszámolásra.

Elosztási teljesítménydíj

- Az éves teljesítmény-lekötéssel rendelkezők éves elosztási teljesítménydíjának elszámolására havi bontásban kerül sor.

Az időszakos fogyasztók téli fogyasztási időszakra vonatkozó számláinál a tárgyhavi számlában kerül jóváírásra a tárgyhót megelőző hónapra vonatkozó kieső teljesítménydíj összege, amely azon napok után jár, amikor az időszakos fogyasztó nem vételezett földgázt.

Havi teljesítmény-lekötés esetén a teljesítménydíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.

Elosztási forgalmi díj

Az elosztási forgalmi díj elszámolására legalább havonta kerül sor. Amennyiben a hozzáférésre jogosult a havonta történő mérőleolvasásnál gyakoribb leolvasására ad megbízást, úgy az elosztási forgalmi díj elszámolására a leolvasási gyakoriságnak megfelelően kerül sor.

A nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó az átadási-átvételi pontonként lekötött napi teljesítmény 1%-nál nagyobb mértékű túllépése esetén - átadási-átvételi pontonként - köteles pótdíjat és utólagos teljesítménydíjat fizetni az elosztónak. A pótdíj az adott hónapon belül, -12 °C vagy annál melegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletteljesítmény éves elosztási teljesítménydíjának 1,5-szerese. Az utólagos teljesítménydíj az adott hónapon belül, -12 °C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletteljesítmény éves elosztási teljesítménydíja. Ismételt teljesítmény-túllépés esetén a pótdíj havonta ismételt felszámításra kerül. Az utólagos teljesítménydíjat csak a megelőző hónap(ok)ban, -12 °C-nál hidegebb napon jogosulatlanul igénybe vett többletteljesítmény feletti teljesítményre kell megfizetni. A teljesítmény-túllépési pótdíj és az utólagos teljesítménydíj számításának alapja a gáztechnikai normálállapotra átszámított földgáz köbméterben lekötött napi teljesítmény és a túllépéssel érintett napon átvett - köbméterben mért - gázmennyiség teljes különbsége.

A pótdíjak kiszámításánál alkalmazott, a gázátadó állomásokra és a gáznapra vonatkozó napi átlaghőmérsékletnek az OMSz által mért és a gáznapot követő nap 9 óráig nyilvánosságra hozott hőmérsékletértéket kell tekinteni. Ha az adott hőmérséklet-mérési helyen adott gáznapra vonatkozóan nem áll rendelkezésre átlaghőmérséklet adat, a felek az OMSz-t kérik fel helyettesítő érték megállapítására. A felek megállapodhatnak a gázátadó állomásokhoz rendelt hőmérséklet-mérési pontok tekintetében. Megállapodás hiányában a pótdíjak kiszámításánál a miniszteri rendelet 7. melléklet szerinti besorolást kell alkalmazni.

A feljogosított fogyasztó által fizetendő utólagos teljesítménydíj összegét

a) a gázév során először, adott hónapban, -12 °C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletteljesítmény, és

b) a miniszteri rendelet 1. mellékletének 2. pontjában meghatározott elosztási teljesítménydíj összeszorozásával kell megállapítani.

Az adott hónapban, az utólagos teljesítménydíjat a feljogosított fogyasztónak, a megelőző hónap, -12 °C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napján jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletteljesítmény feletti teljesítményre kell megfizetni.

Az elosztó által havonta beszedett pótdíjak, valamint a - -12 °C-nál hidegebb időben, többlettértékesítés miatt felmerült - többletköltség egyenlege éves szinten kiszámításra kerül. A negatív egyenleg közvetlenül a következő tarifa-megállapításnál, a pozitív egyenleg a Hivatal döntése alapján, vagy közvetlenül a következő tarifa-megállapításnál vagy közvetetten a teljesítménygazdálkodás elvét elősegítő beruházások megvalósításánál kerül figyelembevételre.

hc) hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai,

A hátrányos megkülönböztetés tilalma, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a fogyasztók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében Az Elosztói Engedélyes biztosítja azt, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói az elosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben Az Elosztói Engedélyes a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden fogyasztójának meg kell adnia.

hd) a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése,

lásd: 5. sz. Melléklet

he) a számlázás és a számlakifogások intézésének rendje,

Számlázás

elosztási átalánydíj: a számlázás szerződés szerint történik,
 elosztási alapidj: a számlázás szerződés szerint történik,
 elosztási teljesítménydíj: a számlázás szerződés szerint történik,
 elosztási forgalmi díj: a számlázás szerződés szerint történik.

Az elosztási alapidjat, illetve az elosztási teljesítménydíjat hó közti fogyasztóváltás esetén a korábbi fogyasztó, a hó elsejével történő fogyasztó változás esetén az új fogyasztó köteles megfizetni.

A pótdíjakra vonatkozó számla az alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben a pótdíj külön kerül kiszámlázásra (pl. szerződés nélküli rendszerhasználat esetén), úgy annak kiegyenlítése 8 naptári napon belül esedékes.

Számlakifogások intézésének rendje

Az engedélyes a felhasználói beadványok kezelése során a fogyasztóvédelemről szóló törvény és a GETben foglaltak szerint jár el. Az engedélyes az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti. Az üzletszabályzat a védendő fogyasztókra kedvezőbb szabályokat állapít meg.

A földgázelosztó a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a hozzáférésre jogosult számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül.

Az Elosztói Engedélyes erre 15 napon belül köteles nyilatkozni. A helyesbítés iránti bejelentésnek a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a bemutatott számlán szereplő gázmennyiség az előző év azonos időszakában fogyasztott gázmennyiség kétszeresét nem haladja meg. Ha a hozzáférésre jogosultat visszatérítés illeti meg, a bejelentés 15 napon belüli érdemi elbírálásától számított 8 napon belül teljesíteni kell.

Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a földgázelosztó késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Árváltozás

Év közben végrehajtott árváltozás esetén a hatálybalépés időpontját is magába foglaló fogyasztási időszakról készült számlát a szolgáltató jogosult a hatálybalépés dátumával megosztani. A megosztás alapja a leolvasásból, fogyasztói bejelentésből, vagy becslésből származó mérőállás. A fentiek szerint meghatározott mérőállástól kell az új árat alkalmazni. Az elszámolási időszak végén a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot kell elszámolni a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembevételével.

Szerződés nélküli rendszerhasználat alatt fogyasztott gázmennyiség és a rendszerhasználati díjak megállapítása

Amennyiben a szabálytalanul vételezett gáz mennyisége valamilyen módon (akár a felek közös megegyezésével) nem állapítható meg, az eljárásrend az alábbi:

Szabályosan kiépített gázellátás esetén is szerződés nélküli rendszerhasználatnak minősül, ha a felhasználó elosztási szerződés nélkül kezdi meg a gázvételezést.

Ha a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama nem állapítható meg, akkor 30 napos időtartamot kell figyelembe venni. A szerződés nélküli rendszerhasználat alatt vételezett gáz számított mennyiségét az adott időszak naptári óraszámának és a beépített gázfogyasztó készülékek névleges gázteljesítményének (m³/h) szorzatával kell meghatározni.

hf) a kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje,

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait a 8. b) fejezet, a kötbér mértékét részletesen a 8. sz melléklet tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 8. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

hg) a választható fizetési módok,

A díjak fizetése megállapodástól függően történhet az átutalási számláról való lehívással, átutalással, inkasszóval, csekken illetve az ügyfélszolgálati irodákban készpénzfizetéssel. A választott fizetési mód a szerződésben illetve megrendelésben rögzítésre kerül.

Banki átutalás fizetési mód az ügyfelek által pénzügyi számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására Az Elosztói Engedélyes bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül.

Azonnali beszedési megbízás fizetési mód megállapodás keretében, jön létre, melynek értelmében Az Elosztói Engedélyes azonnali beszedési megbízással megbízza bankját, hogy bankszámlája javára az ügyfél az ügyfél bankszámlája terhére meghatározott összeget szedjen be. A fizetési mód abban az esetben alkalmazható, ha a kötelezett felhatalmazó levélben engedi meg az inkasszó benyújtását.

hh) a választható fizetési határidők,

Egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő, a jogszabályban meghatározott időtartam.

hi) a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.

A felhasználó, vagy a rendszerhasználó szerződésszegésének minősül amennyiben a számlán szereplő szolgáltatás díját nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, illetve azt nem fizeti. A felhasználó, vagy a rendszerhasználó előzőekben rögzített szerződésszegése miatt az elosztó részére kötbért, vagy a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a szerződésben rögzítettek szerint.

A felhasználót, vagy a rendszerhasználót alaptalan számlakifogásolás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – kötbérfizetési kötelezettség terheli. A kötbérfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kötbérfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó, vagy a rendszerhasználó a (fizető) késedelmét kimenti.

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár. A kötbér mértéke a fogyasztóval, vagy a rendszerhasználóval kötött szerződésben kerül rögzítésre.

A számlák kiegyenlítésének határideje a számlán feltüntetett fizetési határidő. Ha a törvény, vagy kormányrendelet illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a pénzintézeten keresztül teljesített fizetést akkor tekinti az engedélyes teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására és megtéríttetésére is.

Az engedélyes a beérkezett pénzüsszegeket a követeléseire következő sorrendben számolja el. Elsődlegesen kamatra, kötbérre másodlagosan költségre és harmadsorban a fennálló tőketartozásra, a felhasználó ettől eltérő nyilatkozata ellenére is.

8. Szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok:

A szerződésszegés általános szabályai

A felek elosztói csatlakozási szerződésben, illetve földgázelosztási szerződésben (a jelen pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

a) a szerződésszegés esetei;

Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei:

A földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

- Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban
Jogkövetkezménye: kötbér
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg
Jogkövetkezménye: kártérítés
- az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye: kártérítés

A felhasználó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei

- A csatlakozási díj / hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Következménye:

- * késedelmi kamat
- * a rendelkezésre állási időpont földgázelosztó általi módosítása
- * a vételezés megkezdésének időpontjának földgázelosztó általi módosítása
- * az elosztói csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja
- A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye: kártérítés

A földgázelosztási szerződés megszegésének esetei és következményei

A földgázelosztó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 46. § (1) bek. a) pont)
Jogkövetkezménye:
kötbér
kártérítés
- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Gesz. 46. § (1) bek. b) pont)
Jogkövetkezménye:
kártérítés
arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat a kieső órák, vagy alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
kötbér
- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Gesz. 46. § (1) bek. c) pont)
Jogkövetkezménye: kötbér
- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Gesz. 46. § (1) bek. d) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Ges. 46. § (1) bek. e) pont)
Jogkövetkezménye: kötbér
- A földgáz elosztását nem a földgázelosztási szerződésben meghatározott módon végzi (Ges. 46. § (1) bek. f) pont)
Jogkövetkezménye: kártérítés
- A hálózati hozzáférésből kizárt felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)
Jogkövetkezménye: kötbér
- Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.
Jogkövetkezménye: kötbér
- Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
Jogkövetkezménye: a határozat szerinti kötbér
- A fentiekén kívül a földgázelosztási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Ges. 46. § (1) bek. g) pont)
Jogkövetkezménye:
kártérítés
jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A rendszerhasználó részéről történő elosztási szerződésszegés esetei és következményei:

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg (Ges. 46. § (2) bek. a) pont)
Jogkövetkezménye:
jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj
- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti. (Get. 77. § (2) d) pont, Ges. 46. § (2) bek. b) pont)
Jogkövetkezménye:
késedelmi kamat
az elosztás felfüggesztése
a szerződés felmondása
- A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett, mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (Get. 16. § (1) cc) pont, Ges. 46. § (2) bek. c) pont)
Jogkövetkezménye:
kártérítés
az elosztás megtagadása
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Ges. 46. § (2) bek. d) pont)
Jogkövetkezménye: kötbér

- A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget. (Gesz. 46. § (2) bek. e) pont)

Jogkövetkezményei:

kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) ce) pont)

Szabálytalanul vételez (Gesz. 46. § (2) bek. f) pont), így különösen:

- a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár sérülését a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá

Jogkövetkezményei:

kártérítés

- a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett 1. pont szerinti jogi zár eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,

Jogkövetkezményei:

szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
kártérítés

- a gázmérő megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,

Jogkövetkezményei:

az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
fizetése
szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
kártérítés fizetése

- a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

Jogkövetkezményei:

az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
fizetése
szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
kártérítés fizetése

- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,

Jogkövetkezményei:

az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
fizetése
a gázszolgáltatás felfüggesztése
kártérítés

- a szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezetékét megbontja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és azzal méretlenül vételez,

Jogkövetkezményei:

az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
fizetése
a gázszolgáltatás felfüggesztése
kártérítés

- a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.
Jogkövetkezményei:
az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
a gázszolgáltatás felfüggesztése
kártérítés
- A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Gesz. 46. § (2) bek. g) pont)
Jogkövetkezménye:
kötbér
kártérítés
az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) cb) pont)
a földgázelosztási szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában
- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, továbbá, ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja. (Gesz. 46. § (2) bek. i) pont)
Jogkövetkezménye:
kötbér
az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) b) pont)
- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékét, felhasználói berendezést használ.
Jogkövetkezménye:
kártérítés
az elosztás megtagadása
- Az elosztó által előírt pénzügyi biztosíték szolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget (Vhr. 85.§)
Jogkövetkezménye: elosztás megtagadása
- A fentiekén kívül a földgázelosztási szerződésben, a földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Gesz. 46. § (2) bek. j) pont)
Jogkövetkezménye:
kártérítés

A földgázelosztó jogosult a földgázelosztási szerződés alapján az egyetemes szolgáltatón, illetve földgázkereskedőn keresztül használatra jogosított felhasználó részéről történő szerződésszegés jogkövetkezményeit a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltatóval, illetve földgázkereskedővel szemben érvényesíteni. A felhasználói szerződésszegések adott pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. A szerződésszegésre egyebekben a Get. és a Ptk. előírásai az irányadók.

Szabálytalan földgázvételezés esetén a földgázelosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, és a szabálytalan földgázvételezés következményeként az elosztás felfüggesztését a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni. A szolgáltatás megtagadásán kívüli jogkövetkezmények alkalmazására az elosztói engedélyes közvetlenül a felhasználóval szemben nem jogosult.

Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

A felhasználó mérőjének ellenőrzését a felhasználó, vagy nagykorú képviselője, illetve amennyiben ez biztosítható, idegen tanúk jelenlétében kell elvégezni, fénykép, vagy videó felvétel készítésével. Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérő ellenőrzésénél az kerül megállapításra, hogy a mérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: gázmérőn), hatósági, gyártói, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt jogi zárok sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg. A jegyzőkönyvhöz minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket.

Amennyiben a gázmérőn külsérelmi nyom látható, vagy a jogi zár sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel:

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár az engedélyes fontosnak tart. A jegyzőkönyvhöz minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket;

- a gázmérőt zárt dobozba, vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismetelten ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője az aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását;

- a leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett kérésére lehet csak felbontani;

- ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét, vagy annak valamely elemét vitatja, vagy ha a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát az elosztói engedélyes köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül;

- a szakértőt az elosztói engedélyes erre vonatkozó tértivevényes felhívásától számított 8 napon belül a felhasználó választhatja ki az engedélyes honlapján, illetve az értesítésben szereplő névjegyzékből. Amennyiben a felhasználó a fenti határidőben ezzel a jogával nem él, az eljáró szakértő személyét az engedélyes jelöli meg.

- A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadály.

- A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg.

- A szakértői vizsgálat költsége a szabálytalan vételezésre vonatkozó 2.2.2.6. b-g.) pontok szerinti szerződésszegés esetén a felhasználót, minden más esetben az engedélyest terheli.

- A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével.

- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét és a jegyzőkönyvben vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt gázmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és egy évig meg kell őrizni. Ebben az esetben a hiteles mérés feltételeinek biztosítása után a gázszolgáltatást folytatni kell.

- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, a fenti eljárási szabályok megtartásával a szakértői vizsgálatot el kell végeztetni annak megállapítására, hogy a gázmérő megrongálása

a gázmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a gázmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.

- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.

- Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. gázmérőátkötés, gázmérő megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetékén való vételezés, jogi zár feltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült gázmérő cseréjének díját nem vállalja kiegyenlíteni, a gázszolgáltatást meg kell szüntetni. Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor – a felhasználót ellátó kereskedő egyidejű tájékoztatása mellett – a földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.

b) szankciók és következmények;

Szerződésszegés szankciói: Lásd előző pont.

c) a szerződéses állapot helyreállítása;

Az elosztói csatlakozási szerződésből, illetve a földgázelosztási szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződésszerű teljesítést a földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Eljárásrend a földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

Eljárásrend a felhasználó, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó, illetve a rendszerhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó, illetve a rendszerhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A földgázelosztó a fogyasztási helyre való bejutás érdekében a Get. felhatalmazása alapján az illetékes jegyzőhöz fordulhat, és a felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kérelmezheti, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését,
- szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A jegyző a határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A földgázelosztó folyamatosan, időpont-egyeztetés biztosítása mellett jogosult ellenőrizni különösen:

- a földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a gázmérő, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,

- a felhasználó ezekre vonatkozó állammegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.).

A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A rendszerhasználó köteles a DSO-t az elosztói vagy kereskedelmi szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. Az értesítés kézhezvételét követően a DSO legkésőbb két munkanapon belül köteles a szolgáltatást helyreállítani.

d) Pénztartozás

Lejárt, nem vitatott pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét.

e) a szerződés nélküli vételezés.

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele vételezésre jogosító szerződés hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a rendszerhasználatra – akár egyetemes szolgáltatóján, akár földgázkereskedőjén keresztül – nem rendelkezik földgázelosztási szerződéssel.

. Nem minősül szerződés nélküli vételezésnek, ha a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezetéket, a fogyasztói vezetéket és a felhasználói berendezést szabályszerűen építtette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol van gázszolgáltatás, és az egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve kereskedelmi szerződés megkötését szabályszerűen kezdeményezte olyan egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél, akinek működési engedélye a DSO szolgáltatási területére érvényes és a szerződéskötés elmaradására neki nem felróható okból került sor.

Az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása:

a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott

- a kiépített leágazó elosztóvezeték engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezeték és felhasználói berendezést
- a gázellátására kötött egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi (értékesítési) vagy elosztási szerződés hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja nem bizonyítható, 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani, napi 24 órás teljes terheléses üzemelést feltételezve, és a hatályos árrendeletnek a kiegyensúlyozó földgáz – időszakban kialakult – legmagasabb árával kell elszámolni. A rendszerhasználat díját ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni.

A szerződés nélküli vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy elosztási szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

f).A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, az esetlegesen végrehajtott kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt összegeket, illetve ezt követően a földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztói csatlakozási szerződést, valamint rendszerhasználó esetén a földgázelosztási szerződést, felhasználó esetén az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződést.

9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

Felhasználói beadványok típusai

Megkeresés: Az engedélyeshez érkező bejelentések.

Reklamáció: reklamációnak minősül minden olyan megkeresés, amelyben a bejelentő azt állítja, hogy az engedélyes tevékenységével kapcsolatos szolgáltatás vagy az engedélyes alkalmazottjának, vagy a megbízásából eljárónak munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, az engedélyében, illetve az üzletszabályzatban foglaltaknak. Az engedélyes tevékenységével kapcsolatos szolgáltatást igénybevevő felhasználótól érkező bejelentések.

Panasz: Panasznak az tekintendő, amikor a felhasználó az engedélyeshez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A telefonon történő bejelentés nem tekinthető panasznak, csak ha azt személyesen vagy írásban megismétli a fogyasztó.

Elosztói engedélyesre vonatkozó reklamáció vagy panasz csoportok, értelmezése

- Mérés, leolvasás:** a mérő működésével, a mért adatok helyességével kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.
- Ellátás minőség:** a szolgáltatással, mint tevékenységgel (az ügyintézők, szerelők, leolvasók magatartásával, az üzemszünetek hosszával, gyakoriságával, a kiértékeléssel és a minőségi mutatókkal kapcsolatos), valamint a gázzal, mint termékkel összefüggő megkeresések.
- Csatlakozási díj, HFH:** a csatlakozási díj és HFH nagyságának jogosságával, a kiszámítás, és az alkalmazás módjával kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.
- Csatlakozó vezeték létesítésével kapcsolatos:** a jogszabályok által előírt határidők megszegését érintő reklamáció, vagy panasz.
- Szerződésszegés:** leendő felhasználók esetén a jogszabály által előírt határidők be nem tartása.

f) **Kikapcsolás:** karbantartási és biztonsági okból, valamint a szabálytalan vételezésiatti kikapcsolással kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.

g) **Egyéb** (elosztói) reklamáció, vagy panasz: minden olyan, az elosztói engedélyes érdekkörébe tartozó panasz, mely az előbbi csoportokba nem sorolható.

a) beérkező panaszok rögzítése, archiválása,

Az engedélyes az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. Az érintett engedélyes a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

Reklamáció (Panasz): olyan kérelem, amely egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és elintézése nem tartozik más, jogilag szabályozott - így különösen bírósági, államigazgatási,- eljárásra.

Írásos megkeresés: postai küldeményként érkező, ill. személyesen átnyújtott, írásban rögzített megkeresés.

Beérkezés időpontja: a bejövő levél iktatási ideje (iktató által rábélyezett dátum).

Az engedélyes az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

Válasz: írásban, személyesen, telefonon adott tájékoztatás, amely mindenképpen írásban ellenőrizhető, visszakereshető, módon dokumentált.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Az Elosztói Engedélyes a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az engedélyes a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles a fogyasztónak átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan kell eljárni.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Az üzletszabályzat a védendő fogyasztókra kedvezőbb szabályokat állapít meg (lásd: 12. fejezet)

Archiválás módja: levél, elektronikus levél, telefax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés elektronikus archiválása (szkenelés) és megőrzés a jogszabályban meghatározott időtartamig.

b) a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása,

Megválaszolás időtartama: Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz- elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. A hatásköri vitában érintett engedélyesek a lefolytatott egyeztetés eredményéről a Hivatalt haladéktalanul tájékoztatják.

Az egyeztetések dokumentálásának módja: levél, elektronikus levél, telefax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés

c) érdemi válaszadási határidő,

Válaszadás időpontja: a kimenő levél kibocsátása (postára adás) Személyes válaszadás esetén a felvett dokumentumon szereplő dátum. Telefonos válaszadás esetén a Szolgáltató belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Az írásbeli reklamációnak (Panasznak) az engedélyes bármelyik egységéhez való beérkezés és az arra adott írásbeli válasz, vagy kiegészítés kérésének igazolt időpontja közötti idő (naptári nap)

Az engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére a fenti határidők figyelembevételével. Az írásbeli reklamációnak az engedélyes bármelyik egységéhez, telephelyére való érkezése és az arra adott írásbeli válasz, vagy a kiegészítést kérő levélre adott felhasználói válasz beérkezési időpontjától számított „15” naptári nap.

d) a válaszadási határidő elmulasztásának következménye,

Az engedélyesnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, annak elutasítása, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a lakossági fogyasztó esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, egyéb felhasználó esetén a Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- b) a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,
- c) a kért intézkedés megjelölése.

10. Ügyfélszolgálatok és egyéb elérhetőségek

a) állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

Lásd 2. sz. Melléklet

b) ügyfélszolgálati fiókirodában ellátott feladatok,

Lásd 2. sz. Melléklet

c) telefonszámok, postacímek azok megjelölésével, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető

Lásd 3. sz. Melléklet

11./ Vitarendezés, értesítések

a) irányadó jogszabályok megjelölése

2003. évi LXXXIX. törvény	A környezetterhelési díjról
2003. évi LXXXVIII. törvény	Az energiaadóról
2008. évi XL. törvény	A földgázellátásról
1997. évi CLV törvény	A fogyasztóvédelemről
1993. évi XLVIII. törvény	A bányászatról
1990. évi LXXXVII. törvény	Az árak megállapításáról
2007. évi CXXIII. törvény	a kisajátításról
2007. évi LXXXVI. törvény	a villamos energiáról
187/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet	A földgáz határon keresztül történő szállításáról
113/2003. (VII. 29.) Korm. rendelet	Az Energiagazdálkodási céllelőirányzat kezeléséről és

112/2003. (VII. 29.) Korm. rendelet	felhasználásáról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	A feljogosított fogyasztókról
297/2005. (XII. 23.) Korm. rendelet	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
74/2006. (X. 31.) GKM rendelet	A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalról
90/2004. (VI.26.) GKM rendelet	Az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról
96/2003. (XII. 18.) GKM rendelet	A földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló 70/2003. (X. 28.) GKM rendelet módosításáról
89/2004(VI.26) GKM rendelet	földgáz közüzemi díjainak megállapításáról
86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet	földgáz közüzemi díjainak megállapításáról szóló 96/2003. (XII.18.) GKM rendelet módosításáról
70/2003. (X. 28.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
113/2004. (XII. 14.) GKM rendelet	A földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról
289/2007. (X. 31.) GKM rendelet	Az Energiagazdálkodási céllelőirányzatba történő befizetésekkel kapcsolatban elismert költségekről és befizetésekről
28/1994 (X. 28.) IKM rendelet	A lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról
91/2007. (XI. 20.) GKM rendelet	A gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szerveivel való együttműködéséről.
	A Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási díj fizetésének szabályairól

b) bírósági kikötések,

A bíróságok és más hatóságok fentiekben hatásköri és illetékességi szabályai a hatályos jogszabályok szerint alakulnak.

c) kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.

Lásd 9. fejezet.

12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

I. Védendő fogyasztó fogalma

Védendő fogyasztó: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

- Szociálisan rászoruló fogyasztó
- Fogyatékkal élő fogyasztó

II. Védendő fogyasztók nyilvántartásba vétele

Az érintett engedélyes a kedvezmények biztosítása érdekében a működési területén, az egyes felhasználási helyeken vételező védendő fogyasztókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a lakossági fogyasztó a kedvezmények melyik körére jogosult és ezek közül melyek igénybevételét kérte.

A védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv - a védendő fogyasztó kérelmére - igazolást ad ki arról, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő fogyasztó részesül az adott ellátásban.

Az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A nyilvántartásba történő felvételt az érintett engedélyes ügyfélszolgálatán a lakossági fogyasztónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy milyen jogszabályban, meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmény illeti meg és azok közül melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat. A nyilvántartásba történt felvételtől elosztói engedélyesnek a lakossági fogyasztót, valamint a vele jogviszonyban álló földgázkereskedőt 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos állapítja meg - amennyiben az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, e szerv szakvéleményével összhangban -, és a Vhr.10. számú melléklet C) része szerinti formanyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. A fogyatékoság jellegét az alábbi csoportok egyikébe (vagy egyidejűleg több csoportba) sorolás révén kell megállapítani:

- a) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére,
- b) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő személy egészségét, életét veszélyezteti a fogyasztó szerződésszegése alapján kezdeményezett kikapcsolása esetén,
- c) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő személy életét veszélyezteti a földgázellátás tervezett szüneteltetése vagy üzemzavar jellegű szünetelése esetén.

A vakok személyi járadékában részesülő személy esetén e jogosultság igazolása alapján az a) pont szerinti csoportba tartozást vélemezni kell, és nem kell a Vhr.10. számú melléklet szerinti formanyomtatvány C) részét kitölteni, ha a vakok személyi járadékában részesülő személy egyéb fogyatékoság alapján további csoportba történő felvételét nem kívánja kezdeményezni.

III. Nyilvántartásba vételre jogosító dokumentumok:

- Vhr. 9. sz. vagy 10. sz. kitöltött melléklete,
- vagy a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példánya,
- vagy a GET 3. § 22. pontja szerinti juttatásokat megállapító vagy e juttatásokat folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példánya

A földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

IV. Védendő fogyasztók nyilvántartásának kezelése

A nyilvántartásban kizárólag az érintett védendő fogyasztó neve, felhasználási helyének címe, ügyfél azonosítója, a különleges bánásmódra történő utalás, különleges bánásmód esetén annak formája, a védendő fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő fogyasztó köteles minden év március 31-ig - a II. bekezdés szerinti igazolással - igazolni, hogy továbbra is részesül azon ellátásban, amely alapján védendő fogyasztónak minősül. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

Az egyetemes szolgáltató és a földgázelosztó köteles a nyilvántartásba történő felvételt követő legkésőbb 10 napon belül a védendő fogyasztóval a szerződést megkötöni és a szerződés megkötését követő hónap első napján a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a Vhr.9. számú melléklet szerinti adatlapot. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget.

Jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a Vhr.10. számú melléklet szerinti adatlapot. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó - a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően a földgázelosztó által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül a földgázelosztó az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a földgázelosztó értesíti.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. A földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból - a fogyasztó adatainak megőrzésére vonatkozóan előírt kötelezettség sérelme nélkül - törölni.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be.

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

V. Védendő fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások

- Kedvezmények

A lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek az egyetemes szolgáltató által nyújtott, különleges bánásmódban és kedvezményben.

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illethetik meg:

- a) részletfizetés,
- b) fizetési haladék,
- c) előre fizető mérő.

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt a következők alapján igényli:

- Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó három havi (90 napos) számlatartozást halmozott fel és a GET 65. § (5) bekezdése szerinti tilalom hiányában a földgázellátásból kikapcsolható lenne, a földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztónak küldött, az előre fizető mérő felszerelésére vonatkozó értesítéssel egyidejűleg köteles értesíteni azt a jegyzőt, illetve gyámhivatalt, amelynek igazolása alapján a fogyasztó a szociálisan rászorulókat nyilvántartásba felvételre került. Az érintett jegyző, illetve gyámhivatal köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót tájékoztatni az igénybe vehető ellátásokról és szolgáltatásokról, azok jogosultsági feltételeiről, valamint megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek az érintett védendő fogyasztó, illetve vele egy háztartásban gázellátásban részesülő életének, egészségének védelme érdekében szükségesek, illetve az
- Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő kezdeményezésére a földgázelosztó az előre fizető mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti vagy az
- A részletfizetés, illetve a fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek - a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett - fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

A földgázelosztó köteles az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

A földgázkereskedő biztosítja az előre fizető mérőknek elektronikus úton, illetőleg az ügyfélszolgálatokon történő feltöltésének lehetőségét.

A szociálisan rászoruló fogyasztó igénylése esetén az előre fizető mérő felszerelésének költségei a földgázelosztót terhelik. Az előre fizető mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek az egyetemes szolgáltatót terhelik. Az előre fizető mérő tulajdonjogára a fogyasztásmérőre vonatkozó általános szabályok irányadók

Az előre fizető mérő feltöltése a védendő fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a védendő fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az engedélyes által történő kikapcsolásnak.

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizető mérő felszerelését.

Az előre fizető mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni.

- Egyedi szolgáltatások/különleges bánásmód

Az egyetemes szolgáltató által kötött egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az egyetemes szolgáltatás keretében tartozik többek között a védendő fogyasztóknak jogszabály alapján nyújtott szolgáltatások.

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

II.a.) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Ha a II.b)-c) pontok szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

A II. a) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) rendkívüli, ingyenes mérő-pontossági felülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer,
- c) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- d) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- e) a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),
- f) az érintett engedélyes üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A II.a) pont szerinti körbe tartozó fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fenti felsorolásban meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

A nyilatkozatot a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A Vhr. 10. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a II. b)-c) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

- szolgáltatás szüneteltetése

Amennyiben a védendő fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a védendő fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból történő kikapcsolás tilalmát vele szemben nem kell alkalmazni.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a földgázelosztó felfüggeszti.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó három havi (90 napos) számlatartozást halmozott fel és a GET 65. § (5) bekezdése szerinti tilalom hiányában a földgázellátásból kikapcsolható lenne, a földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztónak küldött, az előre fizető mérő felszerelésére vonatkozó értesítéssel egyidejűleg köteles értesíteni azt a jegyzőt, illetve gyámhivalt, amelynek igazolása alapján a fogyasztó a szociálisan rászoruló nyilvántartásba felvételre került. Az érintett jegyző, illetve gyámhivatal köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót tájékoztatni az igénybe vehető ellátásokról és szolgáltatásokról, azok jogosultsági feltételeiről, valamint megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek az érintett védendő fogyasztó, illetve vele egy háztartásban gázellátásban részesülők életének, egészségének védelme érdekében szükségesek.

Ha a részletfizetési vagy halasztott fizetési megállapodásban foglaltakat a szociálisan rászoruló fogyasztó nem tartja be, és nem egyezik bele a földgázkereskedő kezdeményezésére a földgázelosztó által felajánlott

előre fizető mérő felszerelésébe sem, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, továbbá legalább négy havi (120 napos) számlatartozást felhalmozott, akkor a szociálisan rászoruló fogyasztó földgázellátását az engedélyes megszüntetheti.

VI. Mellékletek

- Vhr. 9. sz. melléklete
- Vhr. 10. sz. melléklete

13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

a) Az Elosztói Engedélyes által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása,

- (a) A földgázelosztó a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:
- i. adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
 - ii. kapacitás igény esetén az elosztórendszer forrás és felhasználói kiadási pont kapacitásának vizsgálata;
 - iii. kapacitás kielégíthetőség esetén az együttműködő földgázhálózathoz történő csatlakozási díjrendelet szerinti csatlakozási szerződés megkötése a vásárolt kapacításra.
- (b) A földgázelosztó a földgázelosztó hálózatot igénybevevő rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:
- i. a földgázelosztó rendszeri kapacitáslekötés bonyolítása érdekében:
 - felhasználó által vásárolt kapacitás mértékéig történő igény kielégíthetőség vizsgálata a földgázelosztó rendszer betáplálási és kiadási pontokon;
 - adatszolgáltatási kötelezettség a földgázelosztó rendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
 - földgázelosztási szerződéskötés a földgázelosztó hálózaton történő elosztásra.
 - ii. a földgázelosztó rendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében:

a földgázelosztó rendszerre vonatkozó nominálások fogadása és feldolgozása és visszaigazolása;

 - napi operatív intézkedések megtétele;
 - a szükséges felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtása a földgázelosztó rendszeren;
 - a csatlakozó rendszerek közös pontjaira leadott nominálások egyezésének ellenőrzése, nem egyezés esetére vonatkozó eljárásrend kidolgozása a csatlakozó rendszerüzemeltetővel és annak üzemeltetése.
 - iii. a gáznap utáni elszámolás készítése;
 - iv. a földgázelosztó rendszer betáplálási pontjain a földgázszállítótól átvett földgázmennyiségnek a földgázelosztói rendszerhasználók részére történő napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a rendszerhasználóknak és a kapcsolódó földgázszállítónak;
 - v. a földgázelosztó rendszer kiadási pontjain a gázmérők leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése a földgázelosztó rendszert használó rendszerhasználóknak, illetve a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
 - vi. a Szabályzat 16. fejezetében meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé;

- vii. a földgázelosztó hálózat kiadási pontján a lekötött maximális kapacitás feletti túllépések figyelése, meghatározása és megküldése az érintett rendszerhasználó és a földgázszállító felé;
- viii. profil alapú fogyasztókra előnominálás;
- ix. profil alapú elszámolási rendszer fejlesztése és karbantartása;
- x. profil alapú elszámolási rendszer működtetése, utólagos korrekciók elvégzése, pénzügyi elszámolások készítése;
- xi. nyilvántartásba vett kapacitások kiszámítása, nyilvántartása és kezelése;

Trade- típusú nominálás fogadása, ellenőrzése és elszámolása.

b) Az Elosztói Engedélyes által, a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjai

A fogyasztó igénye (megrendelése) alapján végzett azon szolgáltatások, amelyért a fogyasztónak az engedélyes vagy megbízottja (a továbbiakban: engedélyes) külön díjat vagy más díjtételhez kapcsolt felárat (a továbbiakban: külön díj) számíthat fel, ide nem értve a csatlakozásokkal kapcsolatos tevékenységre.

Az elosztói engedélyes a fogyasztótól az általa igényelt (megrendelt) következő szolgáltatásokért kérhet külön díjat:

a) az engedélyes kezelésében lévő hálózaton történő munkavégzés (beleértve a nyomásszabályozóval vagy a gázmérő felülvizsgálatával kapcsolatos munkavégzést), kivéve, ha annak elvégzését jogszabály az engedélyes kötelezettségeként határozza meg,

Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsioradíj/munkadíj)

b) a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítésére vonatkozó kiviteli terv felülvizsgálata az 50 m³/óra feletti mérővel rendelkező fogyasztónál,

Napidíj összege: 94.000 Ft/nap

Óránkénti átalánydíj összege: 12.000 Ft/ó

Díjtétele:

- | | |
|---|--------------|
| a) 50-200 m ³ /óra teljesítmény igény esetén | 1 napidíj, |
| b) 200-1000 m ³ /óra teljesítmény igény esetén | 2 napidíj, |
| c) 1000-3000 m ³ /óra teljesítmény igény esetén | 3 napidíj, |
| d) 3000 m ³ /óra feletti teljesítmény igény esetén | 4,5 napidíj. |

A hiánypótlásra visszaadott kiviteli terv módosításának, kiegészítésének ismételt felülvizsgálati díja a napidíj 50%-a. Az ügyfél hibájából meghiúsult helyszíni biztonsági-ellenőrzési eljárás esetén a díj a napidíj 70%-a.

c, előre fizetős gázmérő felszerelése, valamint hagyományos gázmérő előre fizetős mérőeszköze történő cseréje, kivéve, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociális földgázellátásban részesülő fogyasztónak minősül
Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsioradíj/munkadíj)

d, a fogyasztónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolása,

Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsioradíj/munkadíj)

f) a fogyasztói vezetéken vagy berendezésben észlelt gázszivárgás feltárása és külön megrendelt megszüntetése,

Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsioradíj/munkadíj)

g) a munkavégzés céljából történő kiszállás, kivéve, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociális földgázellátásban részesülő fogyasztónak minősül,

Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsioradíj/munkadíj)

h) számlamásolat-készítés naptári évenként és fogyasztási helyenként a második alkalomtól kezdődően, valamint az üzletszabályzat (vagy részei), egyéb dokumentum, igazolás másolatának kiadása,
Díjtétele: SZJ 402093 rezsíóradíj

i, rendkívüli leolvasás, kivéve, ha arra a gázmérő hibája vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt kerül sor,
Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállítás+rezsíóradíj/munkadíj)

j, a gázmérőből kinyerhető, a fogyasztó földgázellátására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása a második alkalomtól kezdődően.
Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállítás+rezsíóradíj/munkadíj)

Szakfelügyelet biztosításának díjtételei:

Az elosztói engedélyes költségeinek fedezésére a tárgyi témában végzett tevékenységekre az alábbi díjtételeket alkalmazza:

Szakfelügyelet biztosítása (SZJ 402093):

Ssz.	Tevékenység	Nettó ár (Ft)
1.	Kiszállási díj (oda-vissza)	
	30 km-ig gépkocsi költség	2900
	50 km-ig gépkocsi költség	4200
2.	Rezsí óradíj	2700
3.	Közműnyilatkozat kiadása	2300

A mérőeszköz csere esetén az engedélyes csak a mérőeszköz nyilvántartott értékének különbözete után állapíthat meg külön díjat.

Ha a fogyasztó a gázmérő pontatlan mérésének feltételezése miatt annak felülvizsgálatát kérte az elosztói engedélyestől, és a felülvizsgálat során bebizonyosodott, hogy a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, az *a)* és *g)* pont alapján felszámítható külön díjat köteles az elosztói engedélyes viselni. Egyéb esetben ez a díj a felülvizsgálatot kérelmezőt terheli.

Módosítási eljárás

Az engedélyes az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát legkésőbb a folyamatban lévő év január 31-ig benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A felülvizsgálat során a társadalmi egyeztetésre vonatkozó előírásokat nem kell alkalmazni, de a Hivatal kikérheti a felhasználók reprezentatív érdekképviselői és a fogyasztóvédelmi hatóság előzetes véleményét.

A Hivatal határidő kitűzésével, valamint a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel az üzletszabályzatok módosítását írja elő, ha azok a versenypiaci működésnek a zavarát okozzák, vagy akadályozzák az árszabályozásban foglalt elvek és szabályok érvényesülését, illetve ha egyes felhasználókkal szemben indokolatlan megkülönböztetések alkalmazását teszik lehetővé.

Az engedélyes az üzletszabályzatának tervezetét köteles honlapján közzétenni. Az üzletszabályzatot az Energetikai Érdekegyeztető Tanácsnál regisztrált energetikai felhasználói érdekképviselőkkel egyeztetve, a honlapon keresztül érkezett észrevételekkel együtt nyújtják be a Hivatal részére jóváhagyásra. Az engedélyes a honlapon, valamint a regisztrált energetikai felhasználói érdekképviselők részére az érdemi észrevételek megtételére legalább 20 napos határidőt köteles biztosítani.

Az egyeztetés során a felek véleményét rögzíteni kell. Ha az érdekképviselők véleménye az üzletszabályzatokba nem kerül beépítésre, és a felek közötti érdekellentét feloldhatatlan, vagy az észrevételt tevő ezt kéri, a tett észrevételeket véleményeltéréssel kell a jóváhagyásra beterjesztett üzletszabályzat mellékleteként benyújtani.

A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében az érdekképviselők és az engedélyes között fennmaradt vitás kérdésekben dönt, és az üzletszabályzatot jóváhagyja, a jóváhagyást feltételekhez kötheti, vagy a jóváhagyást megtagadja.

Az engedélyes az ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzéteszi az Üzletszabályzat, vagy az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét, valamint biztosítja a megváltozott Üzletszabályzat vagy általános szerződési feltételek megtekintésének lehetőségét. A Függelék nem képezi az üzletszabályzat részét.

Nagykanizsa, 2011. március 28.

Posztós Endre

Az Elosztói Engedélyes
ügyvezető igazgatója

Záradék:

A Magyar Energia Hivatal 2011.- n keltsz. határozata alapján jóváhagyom

Budapest, 2011.

Horváth Péter
A Magyar Energia Hivatal Elnök

1. sz. Melléklet

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/2km]	neve	címe

Iharosberény	Iharos			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	10,14	100,00		
Iharosberény	Iharosberény			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	15,28	100,00		
Iharosberény	Pogány-szentpéter			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	10,92	100,00		
Iharosberény	Inke			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	13,97	100,00		
Lenti	Bajánsénye			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	14,29	100,00		
Lenti	Bajánsénye			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.				
Lenti	Kercaszomor		0282/1. hrsz.	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.				
Lenti	Kercaszomor			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	9,70	100,00		
Lenti	Kerkaskápolna			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	4,86	100,00		
Lenti	Magyarföld			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	3,39	100,00		
Lenti	Alsószerencsébét			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	5,43	100,00		
Lenti	Felsőszenterzsébet			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	4,94	100,00		
Lenti	Kálócfa			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,54	100,00		
Lenti	Kerkafálva			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	7,07	100,00		
Lenti	Kerkakutas			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,27	100,00		
Lenti	Kozmadombja			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	8,30	100,00		
Lenti	Pörszombat			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	8,20	100,00		
Lenti	Ramocsa			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,07	100,00		
Lenti	Szentgyörgyvölgy		[Alsófarkasi]	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	0,31	100,00		
Lenti	Szentgyörgyvölgy		[Cséplak]	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	0,82	100,00		
Lenti	Szentgyörgyvölgy		[Felsőfarkasi]	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	0,38	100,00		
Lenti	Magyarszombaffa			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	11,47	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózati hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/2km]	neve	címe

Lenti	Nemesrép			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,50	100,00		
Lenti	Szentgyörgyvölgy			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	12,10	100,00		
Lenti	Szentgyörgyvölgy		[Kőgyár]	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,09	100,00		
Lenti	Velemér			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,76	100,00		
Lenti	Baglad			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	3,52	100,00		
Lenti	Bódeháza			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	11,91	100,00		
Lenti	Gáborjánháza			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	4,56	100,00		
Lenti	Lendvajakabfa			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,45	100,00		
Lenti	Szjátóháza			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	3,34	100,00		
Lenti	Zalasombafő			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	4,00	100,00		
Nagykanizsa	Liszó			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	10,18	100,00		
Nagykanizsa	Belezná			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	16,02	100,00		
Nagykanizsa	Nemespátró			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	8,40	100,00		
Nagykanizsa	Somogybükösd			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,74	100,00		
Nagykanizsa	Surd			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	12,70	100,00		
Nagykanizsa	Porrog			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	7,71	100,00		
Nagykanizsa	Porrogszentkirály			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,76	100,00		
Nagykanizsa	Porogszentpál			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	3,98	100,00		
Nagykanizsa	Gyékényes			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	26,67	100,00		
Nagykanizsa	Órtilos			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	9,64	100,00		
Nagykanizsa	Zákány			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	32,73	100,00		
Nagy engyel	Zalatárnok	Kisoroklán		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	1,74	100,00		
Nagy engyel	Lickóvadamos			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	8,97	100,00		
Nagy engyel	Zalatárnok	Oroklán		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	2,16	100,00		
Nagy engyel	Szenkenzdombja			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	6,11	100,00		
Nagy engyel	Zalatárnok	Vakola		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	2,24	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/2km]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap				neve	címe

Nagy/lengyel	Zalaármok			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	19,20	100,00		
Nagy/lengyel	Nemessándorháza			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,05	100,00		
Nagy/lengyel	Bak			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	17,33	100,00		
Nagy/lengyel	Bak		065/64. hrsz.	541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.				
Nagy/lengyel	Sárhida			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	9,70	100,00		
Nagy/lengyel	Nemesrádó			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,07	100,00		
Nagy/lengyel	Barahida			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,60	100,00		
Nagy/lengyel	Petrikeresztúr			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	6,84	100,00		
Nagy/lengyel	Misefa			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	6,03	100,00		
Nagy/lengyel	Nagykapornak			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	13,49	100,00		
Nagy/lengyel	Becsőőgye			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	11,73	100,00		
Nagy/lengyel	Gombosszeg			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	3,03	100,00		
Nagy/lengyel	Becsőőgye	Kislengyel		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,59	100,00		
Nagy/lengyel	Kustánszeg			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	12,07	100,00		
Nagy/lengyel	Nova			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	14,94	100,00		
Nagy/lengyel	Kustánszeg	Parasza		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	3,85	100,00		
Nagy/lengyel	Becsőőgye	Vargaszeg		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	2,12	100,00		
Nagy/lengyel	Nova	Zágorhida		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	3,80	100,00		
Nagy/lengyel	Bezeréd			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,77	100,00		
Nagy/lengyel	Gyűrűs			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	6,92	100,00		
Nagy/lengyel	Orbánvostfa			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,18	100,00		
Nagy/lengyel	Némethalu			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	8,01	100,00		
Nagy/lengyel	Pálfiszeg			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	3,97	100,00		
Nagy/lengyel	Szilvággy			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	10,04	100,00		
Nagy/lengyel	Padár			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,68	100,00		
Nagy/lengyel	Milicszeg			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	8,08	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/2km]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	címe
Nagy lengyel	Almásfáza			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	2,99	100,00		
Nagy lengyel	Ligetfalva			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	5,07	100,00		
Nagy lengyel	Zahacsány	Örvényeshegy		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,28	100,00		
Nagy lengyel	Tilaj			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	5,94	100,00		
Nagy lengyel	Tilaj	Tilajújhegy		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,89	100,00		
Nagy lengyel	Zahacsány			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	19,28	100,00		
Nagy lengyel	Csonkahegyhát			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	6,36	100,00		
Nagy lengyel	Bókaháza			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	5,37	100,00		
Nagy lengyel	Gétye			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,83	100,00		
Nagy lengyel	Szentpéterúr	Némesszer		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,68	100,00		
Nagy lengyel	Szentgyörgyvár			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	11,46	100,00		
Nagy lengyel	Szentpéterúr	Vörű		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	11,09	100,00		
Nagy lengyel	Szentpéterúr			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	2,18	100,00		
Nagy lengyel	Zalaijgrice			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,28	100,00		
Nagy lengyel	Bóde			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	10,40	100,00		
Nagy lengyel	Dobronhegy			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	8,20	100,00		
Nagy lengyel	Pacsa			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	16,15	100,00		
Nagy lengyel	Pacsa			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,17	100,00		
Nagy lengyel	Zahaszennátton			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	5,57	100,00		
Nagy lengyel	Bocföldre			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	9,94	100,00		
Nagy lengyel	Dióskál			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	10,24	100,00		
Nagy lengyel	Egeraracsca			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,37	100,00		
Nagy lengyel	Kerecseny			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	10,28	100,00		
Nagy lengyel	Orosztony			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	9,72	100,00		
Nagy lengyel	Csátár			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	8,61	100,00		
Pókaszepetk	Dobóhegy			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	8,17	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/2km]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	címe
---------------	-----------	---------------	----------	-------------------------	---------------------------------------	-----------------------	-----------------------------	---------------------------	---	------

Pókaszepek	Döröske			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,12	100,00		
Pókaszepek	Gerekarát			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	14,29	100,00		
Pókaszepek	Gerekarát		016/6. hrsz.	541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.				
Pókaszepek	Sárfimizdó			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	8,85	100,00		
Pókaszepek	Szarvaskend			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	8,50	100,00		
Pókaszepek	Telekes			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	11,18	100,00		
Pókaszepek	Hegyhátsai			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	5,74	100,00		
Pókaszepek	Ozmánbük			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,56	100,00		
Pókaszepek	Ozmánbük	Márkus		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	2,11	100,00		
Pókaszepek	Daraboshegy			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,97	100,00		
Pókaszepek	Halogy			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	9,19	100,00		
Pókaszepek	Katafa			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	12,60	100,00		
Pókaszepek	Nádasd			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	17,79	100,00		
Pókaszepek	Nagyvizdó			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	7,87	100,00		
Pókaszepek	Nagyvizdó		020/5. hrsz.	541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.				
Pókaszepek	Halasító	Belsőhalasító		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	3,43	100,00		
Pókaszepek	Hagyárosbörönd	Hagyáros		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	3,63	100,00		
Pókaszepek	Hagyárosbörönd			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	9,09	100,00		
Pókaszepek	Halasító			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	4,55	100,00		
Pókaszepek	Hegyháthodász			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	7,87	100,00		
Pókaszepek	Hegyháthodász		091/6. hrsz.	541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.				
Pókaszepek	Vaspör			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	7,10	100,00		
Pókaszepek	Vaspör	Velence		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	5,60	100,00		
Pókaszepek	Vaspör		08/6. hrsz.	541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.				
Pókaszepek	Zalaháshgy			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	8,78	100,00		
Pókaszepek	Hegyhátszentjakab			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	10,85	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/2km]	neve	címe

Pókaszepek	Órimagyarósd			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	8,41	100,00		
Pókaszepek	Szőce	Rimány		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	3,92	100,00		
Pókaszepek	Szaknyér			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	3,83	100,00		
Pókaszepek	Szőce			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	7,83	100,00		
Sámsonháza	Alsótold			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,63	100,00		
Sámsonháza	Cserhátszentiván			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	5,91	100,00		
Sámsonháza	Felsőtold			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	4,94	100,00		
Sámsonháza	Garáb			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	4,49	100,00		
Sámsonháza	Bokor			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	4,50	100,00		
Sámsonháza	Kutasó			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	4,97	100,00		
Sámsonháza	Lucfalva			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	9,55	100,00		
Sámsonháza	Nagykeresztúr			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,27	100,00		
Sámsonháza	Márkháza			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	5,20	100,00		
Sámsonháza	Mátraverbély			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	14,13	100,00		
Sámsonháza	Mátraverbély	Kányáspuszta		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,50	100,00		
Sámsonháza	Mátraverbély	Kányástelep		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.				
Sámsonháza	Kisbárkány			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,33	100,00		
Sámsonháza	Nagybárkány			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	7,78	100,00		
Sámsonháza	Sámsonháza			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	5,13	100,00		
Sámsonháza	Mártaszőlös			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	13,26	100,00		
Sümegsehi	Karmacs			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	12,90	100,00		
Sümegsehi	Vindornyafok			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	3,05	100,00		
Sümegsehi	Vindornyalak			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	4,95	100,00		
Sümegsehi	Zalaszentő			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	16,32	100,00		
Sümegsehi	Kalósd			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	4,99	100,00		
Sümegsehi	Kehidakustány			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	25,59	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/2km]	neve	címe

Sümegcsehi	Nemesbük			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	21,04	100,00		
Sümegcsehi	Zalaszentgrót	Zalakoppány		541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	10,46	100,00		
Sümegcsehi	Zalaköveskút			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	2,98	100,00		
Sümegcsehi	Zalaszentlászló			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	12,97	100,00		
Sümegcsehi	Rezi			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	12,71	100,00		
Sümegcsehi	Dobróce			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	2,99	100,00		
Sümegcsehi	Kisgyőrő			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	6,27	100,00		
Sümegcsehi	Kisvásárhely			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	4,83	100,00		
Sümegcsehi	Mihályfa			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	6,98	100,00		
Sümegcsehi	Nagygyőrő			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	5,17	100,00		
Sümegcsehi	Óhid			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	9,51	100,00		
Sümegcsehi	Sénye			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	4,68	100,00		
Sümegcsehi	Vindornyaszőlős			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	11,50	100,00		
Deveser	Némethánya			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
Raposka	Badacsonylomaj			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	37,20	100,00		
Raposka	Badacsonylomaj	Badacsonyórs		159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.				
Raposka	Balatonakali			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	56,10	100,00		
Raposka	Balatoncsicsó			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	3,13	100,00		
Raposka	Balatonederics			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	10,74	100,00		
Raposka	Balatonhenye			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	4,07	100,00		
Raposka	Balatonszepczd			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	30,23	100,00		
Raposka	Balatonszőlős			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	5,51	100,00		
Raposka	Dörögse			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	14,93	100,00		
Raposka	Hegyesd			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	7,62	100,00		
Raposka	Kapocs			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	10,93	100,00		
Raposka	Káptalanlőti			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	6,11	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/2[km]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	címe
---------------	-----------	---------------	----------	-------------------------	---------------------------------------	-----------------------	-----------------------------	----------------------------	---	------

Raposka	Kövágóúrs			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	28,17	100,00		
Raposka	Kövágóúrs	Palkóve		159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.				
Raposka	Kőveskál			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	13,35	100,00		
Raposka	Lesencefalu			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	9,35	100,00		
Raposka	Lesenceistvánd			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	11,14	100,00		
Raposka	Lesencetomaj			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	10,67	100,00		
Raposka	Mindszentrkál			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	12,98	100,00		
Raposka	Monostorapáti			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	14,78	100,00		
Raposka	Monoszló			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	5,30	100,00		
Raposka	Nemesgulács			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	12,23	100,00		
Raposka	Nemesvita			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	7,67	100,00		
Raposka	Óbudavár			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	0,84	100,00		
Raposka	Órvényes			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	4,96	100,00		
Raposka	Pécsely			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	11,73	100,00		
Raposka	Szentanaifla			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	6,77	100,00		
Raposka	Szenbékáll			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	3,75	100,00		
Raposka	Szentjakabfa			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	2,09	100,00		
Raposka	Tagyon			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	4,15	100,00		
Raposka	Taliándörög			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	9,50	100,00		
Raposka	Úzsa			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	3,27	100,00		
Raposka	Vállus			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	1,98	100,00		
Raposka	Várvolgy			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	7,49	100,00		
Raposka	Vászoly			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	11,75	100,00		
Raposka	Vigántpetend			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	2,53	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/2[km]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	címe
---------------	-----------	---------------	----------	-------------------------	---------------------------------------	-----------------------	-----------------------------	----------------------------	---	------

Szabadbattyán	Székesfehérvár		6012/3 hrsz. (Ertőmű Fejlesztő, Beruházó Kft.; Bakony utcai fűtőerőmű)	297/2005.	2006.04.30	E.ON Energiasz. Kft.	8,56	0,00	STEINBECK Vagyongezelő Kft.	3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky u. 17.
			099/5	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
			099/2	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
			099/3	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
			099/4	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
			091/19	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
			091/17	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
			091/18	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
			091/13	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
			091/14	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
			091/15	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
			0513/3 hrsz. (Pari park)	412/2007.	2007.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		51,0%	ANTOS Zrt.	4150 Püspökladány, Rákóczi u. 26-28.
			0144 hrsz.	414/2007.	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
			010 hrsz.	414/2007.	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
			Jánka	416/2007.	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
			Lukahegy	416/2007.	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
Lenti	Lenti		0103/9, 0103/10, 0103/11, 0103/12, 0103/13, 0103/14 hrsz.	416/2007.	2003.	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
			031/4. hrsz.	445/2008.	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
				724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft.		0,0%	Kiskungház Zrt.	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/2km]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	neve	címe
---------------	-----------	---------------	----------	-------------------------	---------------------------------------	-----------------------	-----------------------------	---------------------------	---	------	------

Majosháza	Bugyi			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft.		0,0%	Kiskungáz Zrt.		1071 Budapest, Városligeti fásor 47-49.
Majosháza	Délegyháza			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft.		0,0%	Kiskungáz Zrt.		1071 Budapest, Városligeti fásor 47-49.
Majosháza	Dunavarsány			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft.		0,0%	Kiskungáz Zrt.		1071 Budapest, Városligeti fásor 47-49.
Majosháza	Felsőbabad			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft.		0,0%	Kiskungáz Zrt.		1071 Budapest, Városligeti fásor 47-49.
Majosháza	Kiskunlacháza			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft.		0,0%	Kiskungáz Zrt.		1071 Budapest, Városligeti fásor 47-49.
Majosháza	Majosháza			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft.		0,0%	Kiskungáz Zrt.		1071 Budapest, Városligeti fásor 47-49.
Majosháza	Taksony			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft.		0,0%	Kiskungáz Zrt.		1071 Budapest, Városligeti fásor 47-49.
Raposka	Ábrahámhegy			952/2008.	2000.01.21	E.ON Energiasz. Kft.	25,79		E.ON KÖGÁZ Zrt.		8800 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Ábrahámhegy	Kisórspuszta		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.		8801 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Ábrahámhegy	Kápolnavölgy		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.		8802 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Badacsonytördemic			952/2008.	1999.11.30	E.ON Energiasz. Kft.	23,62		E.ON KÖGÁZ Zrt.		8803 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Badacsonytördemic	Ládbi		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.		8804 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Badacsonytördemic	Újhegy		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.		8805 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Balatonrendes			952/2008.	1999.12.14	E.ON Energiasz. Kft.	13,61		E.ON KÖGÁZ Zrt.		8806 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/21km]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	címe
Raposka	Hegymagas			952/2008.	1999.09.08	E.ON Energiasz. Kft.	5,25		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8807 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Kétkút			952/2008.	2000.01.21	E.ON Energiasz. Kft.	7,76		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8808 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Kisapáti			952/2008.	1999.06.28	E.ON Energiasz. Kft.	3,56		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8809 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Raposka			952/2008.	1999.06.18	E.ON Energiasz. Kft.	2,60		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8810 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Révfülp			952/2008.	1999.11.20	E.ON Energiasz. Kft.	30,87		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8811 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Révfülp	Kacsajtos		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.	8812 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Salföld			952/2008.	2001.08.08	E.ON Energiasz. Kft.	3,28		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8813 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Szigliget			952/2008.	1999.11.11	E.ON Energiasz. Kft.	27,10		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8814 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Zánka			952/2008.	1999.11.12	E.ON Energiasz. Kft.	24,17		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8815 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Zánka	Gyermek- és Ifjúsági Centrum		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.	8816 Nagykamizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Nemesvita		07/11 hrsz.	1069/2008	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Babótelek		1064/2008.	1999	TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Bucka		1064/2008.	1997	TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Fenyvesliget		1064/2008.	1997	TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Haleszanya		1064/2008.	1995	TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada			1064/2008.	1993	TTGÁZ Zrt.	55,600	51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/Σkm]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	neve	címe
---------------	-----------	---------------	----------	-------------------------	---------------------------------------	-----------------------	-----------------------------	---------------------------	---	------	------

GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Központi belsőterületből kivételek	Kivétel: 4313; 4314; 4315; 4316; 4317; 4318; 4319; 4320 hatsz. (Csokonai út)	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsza Gy.u.88.	
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Központi belsőterületből kivételek	Kivétel: 755/11; 755/10; 755/2; 755/8; 755/9; 758/2; 760/2; 761/2; 762/3; 763/4; 764/4; 765/4; 767/4; 770/3; 772/3; 773/3; 775/3; 776/3; 772/1; 770/1; 767/3; 765/1; 763/1; 762/1; 759/1; 759/2; 3255; 3253; 3252 hatsz. (Ráday út)	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsza Gy.u.88.	
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Központi belsőterületből kivételek	Kivétel: 3981; 3982; 3909; 3908 hatsz. (Blaháné út)	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsza Gy.u.88.	
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Margita		1064/2008.	1997	TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsza Gy.u.88.	
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Szőlőhegy		1064/2008.	1999	TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsza Gy.u.88.	
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada		4308/2 hatsz.	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsza Gy.u.88.	
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	HÉV-állomás és körny.		1064/2008.	2000	TTGÁZ Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsza Gy.u.88.	
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród			1064/2008.	1993	TTGÁZ Zrt.	58,700	51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsza Gy.u.40.	

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/21km]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa neve	címe
			Kivétel: 2876; 2877; 2878; 2879; 2880; 2881; 2882/1; 2882/2; 2884; 2885; 2886; 2887; 2889; 2890; 2891; 2892; 2894/1; 2894/5; 2894/7; 2894/8; 2872; 2873; 2874; 2806/1; 2807; 2808; 2809; 2811; 2812; 2814/2; 2814/1; 2893; 2815; 2818; 2819; 2821; 2822; 2825; 2826; 2829; 2830; 2833; 2834/2; 2835 hrsz. (Gálamb utca)	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Központi területből kivételek	Kivétel: 2871/2; 2871/1; 2870; 2869; 2868; 2867; 2802/2; 2802/1 hrsz. (Pacsirta utca)	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/21km]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa neve	címe
---------------	-----------	---------------	----------	-------------------------	---------------------------------------	-----------------------	-----------------------------	----------------------------	--	------

GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Központi belterületből kivételek	Kivétel: 2894/6; 2894/3; 2866; 2865; 2864; 2863; 2804; 2805; 2810; 2813; 2816; 2817; 2820; 2823; 2827; 2828; 2831; 2832; 2834/1; 2836; 2837; 2839; 2840; 2841; 2842; 2843; 2844; 2845; 2846; 2847; 2848; 2849; 2850; 2851; 2852; 2853; 2854; 2855; 2856; 2857; 2858; 2859; 2860 hrsz. (Fácános utca)	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Ródiszőlők		1064/2008.	2000	TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Szent Jakab park		1064/2008.	1999	TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Tölgyes-Bolnoka		1064/2008.	2000	TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		0131/1; 0153/6; 0121/4; 0125/1; 1580/3; 1580/10; 0108/1; 113; 1578/1 hrsz.	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózati hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/2km]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	neve	címe
---------------	-----------	---------------	----------	-------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------------	------------------------------	--	------	------

GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		1578/5; 1578/6; 1578/9; 1578/12; 1578/13; 1578/14; 1578/15; 1578/16; 1578/19; 1578/21; 1578/22; 1578/23; 1578/24; 1578/27; 1578/28; 1578/29; 1578/32; 1578/33; 1578/34; 1578/35; 1578/41; 1578/42; 1578/49; 1578/52; 1578/53; 1578/54; 1169/10; 1169/11; 1169 hrsz.	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat		Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		2084; 2085/1; 2090; 1572/19; 1572/24; 1572/29; 1572/42; 1572/46; 1572/55; 1572/59; 1573/21; 1573/27; 1573/29; 1573/42; 1573/50; 1573/59; 1573/61; 1573/52; 1573/67; 1573/53; 1573/36; 1573/14; 1573/8; 1573/19; 0218/1; 177; 0219/15; 0219/16; 244; 0267/20 hrsz.	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat		Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/Σkm]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa neve	címe
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		0131/1: 0153/6; 0121/4: 0125/1; 1580/3: 1580/10; 0108/1: 0113; 1578/1: 1578/4; 1578/5: 1578/6; 1578/9: 1578/12; 1578/13: 1578/14; 1578/15: 1578/16; 1578/19: 1578/21; 1578/22: 1578/23; 1578/24: 1578/27; 1578/28: 1578/29; 1578/32 hrsz.	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		1578/33: 1578/34; 1578/35: 1578/41; 1578/42: 1578/49; 1578/52: 1578/53; 1578/54: 1169/10; 1169/11: 1169/12; 2003: 2006/2: 2009; 2010: 2014: 2017; 2018: 2020: 2022; 2023/2: 2024/2; 2065: 2027/2: 2068; 2069: 2072: 2073 hrsz.	1064/2008.		TTGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terrület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózati hossza [km]	Elosztói tulajdon [%/Σkm]	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa neve	címe
			2076; 2077; 2078; 2080; 2081; 2084; 2085/1; 2090; 1572/19; 1572/24; 1572/29; 1572/42; 1572/46; 1572/55; 1572/59; 1573/21; 1573/27; 1573/29; 1573/42; 1573/50; 1573/59; 1573/61; 1573/52; 1573/67; 1573/53; 1573/36; 1573/14 hrsz.	1064/2008.		TIGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		1573/8; 1573/19; 0218/1; 0177; 0219/15; 0219/16; 0244; 0267/20; 0268; 0393; 0128;	1064/2008.		TIGÁZ Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{b,e} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Iharosberény áttadó-Iharosberény fogadó	0							
Iharosberény áttadó-Inke fogadó	0							
Pádpusztai leágazás	0							
Iharosberény fogadó-Iharosberény	0							
Iharosberény-Pogányszentpéter	0							
Iharos	251	Iharosberény	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Iharosberény	487	Iharosberény	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Pogányszentpéter	188	Iharosberény	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Inke	0							
Lenti áttadó-Kerkáskápolna fogadó	0							
Nemesnép leágazás	0							
Bajánsenye leágazás	0							
Bajánsenye-Bajánsenye 0282/1 Hataőr laktanya	0							
Bajánsenye-Kercaszomor	0							
Kerkáskápolna fogadó-Kerkáskápolna	0							
Kerkáskápolna-Magyarföld	0							
Bajánsenye	363	Kerkáskápolna	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kercaszomor	247	Kerkáskápolna	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kerkáskápolna	119	Kerkáskápolna	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Magyarföld	32	Kerkáskápolna	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Felsőszenterzsébet leágazás	0							
Felsőszenterzsébet-Alsószentersébet	0							
Kálófa-Pórszombat	0							
Kerkafaiba fogadó-Kerkafaiba	0							
2011.03.28.								

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepitett csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Kerkafalva-Kerkakutas	0							
Kerkafalva-Ramocsa	0							
Kerkakutas-Kozmadombja	0							
Alsószentenrzsébet	68	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Felsőszentenrzsébet	50	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kálóca	106	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kerkafalva	112	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kerkakutas	94	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kozmadombja	35	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Pórszombat	158	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Ramocsa	29	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Mároktöld 084/7 Country Club	1	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Mároktöld-Szentgyörgyvölgy-Kőgyár	0							
Nemesnép-Mároktöld	0							
Szentgyörgyvölgy-Cséplak-Velemér	0							
Szentgyörgyvölgy-Felsőfarkasi-Szentgyörgyvölgy-Alsófarkasi	0							
Szentgyörgyvölgy-Felsőfarkasi-Szentgyörgyvölgy-Cséplak	0							
Szentgyörgyvölgy-Kőgyár-Szentgyörgyvölgy	0							
Szentgyörgyvölgy-Szentgyörgyvölgy-Felsőfarkasi	0							
Velemér-Magyarország	0							
Magyarország	271	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepitett csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Márokföld	63	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Nemesnép	96	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szentgyörgyvölgy	194	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szentgyörgyvölgy-Alsófarkasi	3	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szentgyörgyvölgy-Cséplak	15	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szentgyörgyvölgy-Felsőfark	3	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szentgyörgyvölgy-Kőgyár	32	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Velemér	152	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Baglad fogadó-Baglad	0							
Baglad-Lendvajakabfa	0							
Gaborjánháza leágazás	0							
Lendvajakabfa-Bödeháza	0							
Szifártóháza leágazás	0							
Zalasombatta leágazás	0							
Baglad	47	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Bödeháza	84	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Gaborjánháza	102	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Lendvajakabfa	51	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szifártóháza	29	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Zalasombatta	48	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Nagykanizsa átadó-Nagyberek fogadó	0							
Nagykanizsa átadó-Nagyberek fogadó	0							
Liszó fogadó - Liszó	0							
Liszó	189	Liszó	GÁZGÉP	v		v	100	8/4

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{b,e} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Nemespátró fogadó-Nemespátró	0							
Nemespátró fogadó-Surd	2	Nemespátró	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Somogybükkkösd leágazás	0							
Surd-Belezna	0							
Belezna	348	Nemespátró	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Nemespátró	203	Nemespátró	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Somogybükkkösd	109	Nemespátró	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Surd	269	Nemespátró	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Porrog-Porrogsszentkirály	2	Porrogsszentpál	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Porrogsszentpál fogadó-Porr.	0							
Porrog	138	Porrogsszentpál	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Porrogsszentkirály	167	Porrogsszentpál	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Porrogsszentpál	62	Porrogsszentpál	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Belezna sertéstelep	1	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Gyékényes leágazás	2	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Gyékényes sertéstelep	1	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Nagyberek fogadó-Zákány	1	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Órtos tanya leágazás	1	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zákány-Órtos	2	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Gyékényes	608	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Órtos	211	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zákány	1036	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Bocföld leágazás nkny folytatás és fogadó	0							
Dobronhegyi ág	0							

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Gombosszegi ág	0							
Lickóvadamosi ág	0							
Milejszegi ág	0							
Nagy lengyel átadó-Csatár	0							
Bocfölde leágazás nkny folytatás és fogadó	0							
Csatár-Almásháza	0							
Dióskáli ág	0							
Lickóvadamos-Zalatárnok	0							
Zalatárnok-Szentkozmadombja	0							
Lickóvadamos	167	Lickóvadamos	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Szentkozmadombja	94	Lickóvadamos	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Zalatárnok	341	Lickóvadamos	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Zalatárnok-Kisoroklán	9	Lickóvadamos	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Zalatárnok-Oroklán	38	Lickóvadamos	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Zalatárnok-Vakola	19	Lickóvadamos	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Nemessándorháza	206	Nemessándorháza	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Nemessándorháza	206	Nemessándor	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Bak 065/64	1	Sárhida	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Sárhida-Bak	0							
Bak	610	Sárhida	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Sárhida	293	Sárhida	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Nemesrádó	232	Nemesrádó	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Barlahida-Nova	0							
Nova-Nova-Zágorhida	0							

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _b e/P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Petrikeresztúr-Barlahida	0							
Barlahida	164	Petrikeresztúr	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Petrikeresztúr	208	Petrikeresztúr	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Misefa fogadó-Misefa	0							
Misefa	150	Misefa	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Nagykapornak	430	Misefa	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Becsvölgye-Kislengyel-Becsvölgye-Vargaszeg	0							
Becsvölgye-Becsvölgye-Kislengyel	0							
Becsvölgye-Kustánszeg	0							
Becsvölgye-Szilvagy	0							
Gombosszeg-Becsvölgye	0							
Kustánszeg-Kustánszeg-Parasza	0							
Kustánszeg-Némethalu	0							
Becsvölgye	400	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Becsvölgye-Kislengyel	0							
Becsvölgye-Vargaszeg	0							
Gombosszeg	56	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Kustánszeg	356	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Kustánszeg-Parasza	57	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Nova	375	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Nova-Zágorihida	19	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Bezeréd leágazás	0							
Orbánosfa-Gyűrűs	0							
Bezeréd	170	Orbánosfa	GÁZGÉP	v		v	400	8/4

2011.03.28.

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepitett csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Gyűrűs	45	Orbánysófa	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Orbánysófa	75	Orbánysófa	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Némefalu	104	Pálfszeg	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Pálfszeg	74	Pálfszeg	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Szilvagy	130	Pálfszeg	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Padár	106	Padár	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Milejszeg	190	Milejszeg	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Almásháza fogadó-Almásháza	0							
Almásháza fogadó-Tilajújhegy	0							
Ligettafa leágazás	0							
Ligettafa-Zalacsány	0							
Tilaj-Tilajújhegy-Tilaj	3	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zalacsány-Zalacsány-Örvényeshegy	3	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Almásháza	43	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Ligettafa	65	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Tilaj	129	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Tilaj-Tilajújhegy	75	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zalacsány	520	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zalacsány-Örvényeshegy	47	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Csonkahegyhát	153	Csonkahegyhát	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Gétve-Szentgyörgyvár	0							
Szentpéterúr fogadó-Szentpéterúr	0							
Szentpéterúr-Vörű-Zalaigrice	0							
Szentpéterúr-Gétve	0							

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Szentpéterúr-Nemesszer	0							
Szentpéterúr-Szentpéterúr-Vörű	0							
Bókaháza	162	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Gétye	197	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Szentgyörgyvár	154	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Szentpéterúr	408	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Szentpéterúr-Nemesszer	104	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Szentpéterúr-Vörű	1	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zalaigice	109	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Dobronhegy fogadó-Böde	0							
Dobronhegy fogadó-Dobronhegy	0							
Böde	152	Dobronhegy	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Dobronhegy	121	Dobronhegy	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Pacsa fogadó-Pacsa	0							
Pacsa-Pacsa-Pacsatüttös	0							
Pacsatüttös-Zalasszentmárton	0							
Pacsa	624	Pacsa	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Pacsa-Pacsatüttös	84	Pacsa	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Zalasszentmárton	74	Pacsa	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Bocfőde	199	Bocfőde	GÁZGÉP	v		v	670	8/4
Bocfőde leágazás nkny folytatás és fogadó	0							
Dióskál-Egeraracsa	0							
Dióskál-Kerecseny	0							
Orosztony leágazás	0							

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepitett csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _b e/P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		

Dióskál	355	Dióskál	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Egeraracsa	191	Dióskál	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Kerecseny	181	Dióskál	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Oroszlony	190	Dióskál	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Csatár	212	Csatár	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Gersekarát 016/6 szárító	2		Florentini	v		v		
Gersekarát-Vaspör	0							
Hegyhátsál leágazás	0							
Nádasd leágazás	0							
Pókaszepek-Gersekarát	0							
Rimány leágazás	0							
Döbörhegy-Döröske	0							
Gersekarát fogadó-Gersekarát	0							
Gersekarát major	2	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Gersekarát-Döbörhegy	0							
Szarvaskend leágazás	0							
Telekes leágazás	0							
Telekes-Sárfimizdó	0							
Döbörhegy	131	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Döröske	106	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Gersekarát	399	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Sárfimizdó	91	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Szarvaskend	129	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Telekes	218	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4

2011.03.28.

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{b,e} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Hegyhátsái fogadó-Hegyhátsái	0							
Hegyhátsái	86	Hegyhátsái	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Ozmánbük	87	Hegyhátsái	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Ozmánbük-Márkus	16	Hegyhátsái	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Halogy-Daraboshegy	0							
Katafa ifjúsági tábor leágazás	1	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Katafa-Nagyimizdó	0							
Katafa-Szarvas fogadó	1	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Nádasd	569	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Nádasd fogadó-Katafa	0							
Nádasd fogadó-Nádasd	0							
Nádasd-Halogy	0							
Nagyimizdó 020/5 major	1	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Daraboshegy	84	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Halogy	162	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Katafa	174	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Nádasd	569	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Nagyimizdó	84	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Belső Halastó-Halastó	0							
Hagyárosbörönd-Hagyáros	0							
Hegyháthodász leágazás	0							
Hegyháthodász-Hegyháthodász Telekert 091/6	1	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Ozmánbük-Márkus leágazás	0							
Ozmánbük-Márkus-Belső Halastó	0							

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{b,e} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Ozmánbük-Hagyárosbörönd	0							
Vaspör 08/6 FALKE HUNGARY telep	1	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Vaspör-Velence-Zalaháshágy	0							
Vaspör-Ozmánbük	0							
Vaspör-Vaspör-Velence	0							
Belső Halastó	26	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Hagyáros	26	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Hagyárosbörönd	132	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Halastó	64	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Hegyháthodász	126	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Vaspör	173	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Vaspör-Velence	53	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zalaháshágy	200	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Hegyhátszentjakab-Őrimgyárosd	0							
Hegyhátszentjakab-Szaknyér	0							
Őrimgyárosd-Őrimgyárosd külterület	0							
Rimány-Szóce	0							
Szóce-Hegyhátszentjakab	0							
Hegyhátszentjakab	250	Rimány	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Őrimgyárosd	142	Rimány	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Rimány	54	Rimány	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Rimány fogadó-Rimány	0							
Szaknyér	48	Rimány	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Szóce	165	Rimány	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Kutasó ág	0							
Lucfalva ág	0							
Mátraverebély ág	7		Fiorentini	v		v		
Alsódtold fogadó-Alsódtold	0							
Alsódtold	136	Alsódtold	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Cserhátszentiván	137	Cserhátszentiván	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Felsődtold	110	Felsődtold	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Garáb fogadó-Garáb	0							
Garáb	92	Garáb	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Bokor leágazás	0							
Bokor	80	Kutasó	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Kutasó	90	Kutasó	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Lucfalva fogadó-Lucfalva	0							
Nagykeresztúr leágazás	0							
Lucfalva	237	Lucfalva	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Nagykeresztúr	109	Lucfalva	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Márkháza	119	Márkháza	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Mátraverebély-Kányás	1	Mátraverebély	Fiorentini	v		v	1 250	8/4
Mátraverebély	642	Mátraverebély	Fiorentini	v		v	1 250	8/4
Mátraverebély-Kányás	144	Mátraverebély	Fiorentini	v		v	1 250	8/4
Nagybárkány fogadó-Nagybárkány	0							
Nagybárkány-Kisbárkány	0							
Kisbárkány	126	Nagybárkány	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Nagybárkány	239	Nagybárkány	GÁZGÉP	v		v	400	8/4

2011.03.28.

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepitett csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{b,e} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Sámsonháza fogadó-Sámsonháza	0							
Sámsonháza	159	Sámsonháza	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Kutasó ág	0							
Mátraszőlős	720	Mátraszőlős	Fiorentini	v		v	1 250	8/4
Rezi leágazás	0							
Sümegegsehi-Döbröce	0							
Sümegegsehi-Zalaköveskút	0							
Vindornyafok leágazás	0							
Zalaszántó leágazás	0							
Vindornyafok-Karmacs	0							
Karmacs	356	Vindornyafok	Fiorentini	v		v	760	25/4
Vindornyafok	84	Vindornyafok	Fiorentini	v		v	760	25/4
Zalaszántó-Vindornyalak	0							
Vindornyalak	61	Zalaszántó	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Zalaszántó	569	Zalaszántó	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Kallósd-Kehidakustány	0							
Zalakoppány-Kallósd	0							
Zalaköveskút fogadó-Zalaköveskút	0							
Zalaköveskút fogadó-Zalaszentlászló	0							
Zalaköveskút-Nemebük	0							
Zalaszentlászló-Kehidakustány	0							
Zalaszentlászló-Zalakoppány	0							
Kallósd	75	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Kehidakustány	775	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4

2011.03.28.

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _b e/P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Nemesbük	841	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Zalakoppány	266	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Zalaköveskút	42	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Zalaszentlőrinc	432	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Rezi	484	Rezi	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Döbröce fogadó-Döbröce	0							
Döbröce-Óhid	0							
Döbröce-Vindornyasztós	0							
Kisgötrbő leágazás-Kisgötrbő	0							
Mihályfa-Kisvásárhely	0							
Nagyötrbő leágazás-Nagyötrbő	0							
Óhid-Mihályfa	0							
Vindornyasztós üzem	1	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Vindornyasztós-Sénye	0							
Döbröce	63	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Kisgötrbő	120	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Kisvásárhely	51	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Mihályfa	194	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Nagyötrbő	137	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Óhid	269	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Sénye	69	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Vindornyasztós	165	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Majosházi átadó-Hármas szétágazás	0							
Hármas szétágazás-Dunagyvarsány leágazás	0							

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepitett csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Dunagyvarsány leágazás- Dunagyvarsány gázfogadó	0							
Dunagyvarsány	520	Dunagyvarsány	Gázgép	v	v	v	1 500	8/4
Dunagyvarsány leágazás- Dunagyvarsány ipari park	0							
Dunagyvarsány ipari park-Taksony fogadó	0							
Taksony	2104	Taksony	Gázgép	v	v	v	6 000	8/4
Hármas szétágazás-Dunagyvarsány leágazás								
Dunagyvarsány leágazás- Dunagyvarsány fogadó	0							
Dunagyvarsány	2006	Dunagyvarsány	Gázgép	v	v	v	6 000	8/4
Dunagyvarsány leágazás- Délegyháza leágazás								
Délegyháza leágazás- Délegyháza fogadó								
Délegyháza	1164	Délegyháza	Gázgép	v	v	v	6 000	8/4
Délegyháza leágazás- Felsőbabad leágazás								
Felsőbabad leágazás- Felsőbabad gázfogadó								
Felsőbabad	71	Felsőbabad	Gázgép	v	v	v		8/4
Felsőbabad leágazás- Bugyi gázfogadó								
Bugyi	1611	Bugyi	Gázgép	v	v	v	6 000	8/4
Hármas szétágazás- Majosháza fogadó								
Majosháza	585	Majosháza	Gázgép	v			1 500	8/4
Majosháza fogadó- Áporka fogadó								
Áporka	455	Áporka	Gázgép	v	v	v	1 500	8/4
Áporka fogadó- Kiskunlacháza leágazás								
Kiskunlacháza leágazás- Kiskunlacháza fogadó								

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepitett csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Kiskunlacháza	2975	Kiskunlacháza	Gázgép	v	v	v	6 000	8/4
Kiskunlacháza leágazás-Bankháza								
Dörgicsei ág								
Káptalanfői leágazás								
Köveskál leágazás								
Lesencetomaj leágazás								
Mindszenkálle leágazás								
Nemesgulács leágazás								
Nemesvita leágazás								
Tagyon leágazás								
Raposka leágazás								
Raposka	83	Raposka	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Hegymagas leágazás								
Hegymagas	138	Hegymagas	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Szigliget leágazás								
Szigliget	970	Szigliget	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Kisapáti leágazás								
Kisapáti	152	Kisapáti	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Badacsonytördemic leágazás								
Badacsonytördemic	845	Badacsonytördemic	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Kékút leágazás								
Kékút	61	Kékút	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Kékút-Salföld								
Salföld	68	Salföld	Gázgép					

2011.03.28.

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Néveleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (néveleges) P _{b,e} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Balatonrendes leágazás								
Ábrahámhegy	1030	Ábrahámhegy	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Balatonrendes	181	Balatonrendes	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Révfülöp	1375	Révfülöp	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Zánka leágazás								
Zánka	871	Zánka	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Zánka üdülőfalu leágazás								
Lesecetomaj Holland falu leágazás	0							
Lesecetomaj-Lesencefalu	0							
Lesecetomaj-Lesenceistvánd	0							
Lesencefalu-Váróly	0							
Lesenceistvánd-Uzsa	0							
Lesencetomaj fogadó-Lesencetomaj	0							
Vállus leágazás	0							
Lesencefalu	151	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Lesenceistvánd	326	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Lesencetomaj	350	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Uzsa	141	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Vállus	82	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Váróly	301	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Nemesvita fogadó-Nemesvita	0							
Nemesvita-Balatonederics	0							
Balatonederics	492	Nemesvita	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Nemesvita	271	Nemesvita	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4

2011.03.28.

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{b,e} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Badacsonytomaj-Badacsonyör	0							
Nemesgulács fogadó-Nemesgulács	0							
Nemesgulács-Badacsonytomaj	0							
Badacsonytomaj	1027	Nemesgulács	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Nemesgulács	365	Nemesgulács	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Káptalanfői fogadó-Káptalanfői	0							
Káptalanfői	208	Káptalanfői	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Hegyesd leágazás	0							
Kapolcs 0248 hrsz leágazás	0							
Kapolcs-Taliándörög	0							
Kapolcs-Vigántpetend	0							
Mindszentrkálfa fogadó-Mindszentrkálfa	0							
Mindszentrkálfa-Monostorapáti	0							
Mindszentrkálfa-Szentbékálfa	0							
Monostorapáti-Kapolcs	0							
Taliándörög 0156/2 hrsz/(F-A állomás) leágazás	0							
Vigántpetend 153/1 hrsz leágazás	0							
Hegyesd	89	Mindszentrkálfa	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Kapolcs	205	Mindszentrkálfa	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Mindszentrkálfa	190	Mindszentrkálfa	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Monostorapáti	449	Mindszentrkálfa	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Szentbékálfa	157	Mindszentrkálfa	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Taliándörög	324	Mindszentrkálfa	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Vigántpetend	114	Mindszentrkálfa	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{b,e} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
9261 hrsz út leágazás	0							
Balatonhenye leágazás	0							
Kövágóórs-Pálköve leágazás	0							
Köveskál fogadó-Balatonszepezd	0							
Köveskál fogadó-Köveskál	0							
Köveskál-Monoszló	0							
Balatonhenye	126	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Balatonszepezd	1199	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Kövágóórs	309	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Kövágóórs-Pálköve	600	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Köveskál	258	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Monoszló	100	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Balatoncsicsó-Szentjakabfa	0							
Szentantalfa-Balatoncsicsó	0							
Szentjakabfa-Óbudavár	0							
Tagyon fogadó-Tagyon	0							
Tagyon-Szentantalfa	0							
Balatoncsicsó	99	Tagyon	GÁZGÉP	v		v	1 500	25/4
Óbudavár	39	Tagyon	GÁZGÉP	v		v	1 500	25/4
Szentantalfa	141	Tagyon	GÁZGÉP	v		v	1 500	25/4
Szentjakabfa	44	Tagyon	GÁZGÉP	v		v	1 500	25/4
Tagyon	44	Tagyon	GÁZGÉP	v		v	1 500	25/4
Balatonakali leágazás	0							
Dörgicse fogadó-Dörgicse	0							

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Dörgicse-Kisdörgicse	0							
Kisdörgicse-Vászoly	0							
Pécsely-Balatonszőlős	0							
Pécsely-Klárpuszta	0							
Vászoly-Örvényes	0							
Vászoly-Pécsely	0							
Balatonakali	861	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Balatonszőlős	211	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Dörgicse	249	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Örvényes	175	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Pécsely	237	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Vászoly	131	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Andocs	454	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Andocs/Nagyföldpuszta	60	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Andocs/Németsűrűpuszta	25	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Andocs-Andocs/Nagyföldpuszta	0							
Andocs-Andocs/Németsűrűpuszta	0							
Bedegkér	281	Bedegkér	GÁZGÉP	v		v	1 320	8/4
Bedegkér leágazás	0							
Bedegkér-Tengőd	3		Florentíni	v		v		
Bonnya	132	Kisbárapáti	GÁZGÉP	v		v	1 601	8/4
Bonnyapuszta	42	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Bonnyapuszta leágazás	2		Florentíni	v		v		
Csömend	153	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4

2011.03.28.

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		

[illegible]

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepitett csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		

Kisbárapáti	285	Kisbárapáti	GÁZGÉP	v		v	1 601	8/4
Kisbárapáti leágazás	0							
Kisbárapáti-Bonnya	0							
Kisbárapáti-Felsőmocsolád	0							
Kisberény	131	Hács	GÁZGÉP	v		v	448	8/4
Koppányszántó	293	Értény	GÁZGÉP	v		v	726	8/4
Libickozma	67	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
Mernyeszentmiklós	53	Kisbárapáti	GÁZGÉP	v		v	1 601	8/4
Mernyeszentmiklós-Polány	0							
Miklósi	234	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Nágocs	357	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Nágocs leágazás	0							
Nágocs-Andocs	0							
Nágocs-Miklósi	0							
Nágocs-Zics	0							
Nikla	255	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
NiklaiHódoshát, Takácshegy	105	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
Óreglak átadó-Értény	0							
Polány	224	Kisbárapáti	GÁZGÉP	v		v	1 601	8/4
Pusztakovácsi	334	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
Pusztakovácsi fogadó-Pusztakovácsi	5		Fiorentini	v		v		
Pusztakovácsi leágazás	0							
Pusztakovácsi-Somogyfajsz	0							
Somogyacsa	202	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozások száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyiség	Táv-felügyelet		
Somogyacsa Gerézdpuszta	34	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Somogyacsa Gerézdpuszta leágazás	0							
Somogydöröcske	124	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Somogyegres	158	Bedegkér	GÁZGÉP	v		v	1 320	8/4
Somogyegres leágazás	0							
Somogyfajsz	271	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
Somogyfajsz-L bickozma	0							
Somogyegyes	300	Karád	GÁZGÉP	v		v	2 021	8/4
Szorosad	83	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Tengőd	323	Bedegkér	GÁZGÉP	v		v	1 320	8/4
Törökkoppány	300	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Törökkoppány leágazás	0							
Zics	301	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Gödöllő átadó - Mogyoród fogadó	0							
Mogyoród Szentjakabparkfalu leágazás	0							
Mogyoród Bolnóka leágazás	0							
Gödöllő átadó - Szada fogadó	0							
Mogyoród	1853	Mogyoród	Fiorentini	v		v	5 000	6/3
Szada	1472	Szada	Fiorentini	v		v	5 000	6/3
Kaba átadó - Kaba Ipari Park fogadó	0							
Kaba Ipari Park	7	Kaba Ipari Park	Fiorentini	v		V	9 000	8/4
Szabadbattyán átadó - Székesfehérvár Bakony úti erőmű	1				v	V		

MAGÁZ ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) P _{be} /P _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Bödönhat átadó - Polgár Ipari Park	4							

A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai.

2. sz. Melléklet

Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása

Telephely	Cím	Ügyfélszolgálati és készenléti hívószám
Telefonos ügyfélszolgálat	8800 Nagykanizsa Csengery u. 9.	40/200-752
Baki Szolgáltató Üzem Személyes Ügyfélszolgálat	8945 Bak Kossuth u. 2/a	
Sümegei Szolgáltató Üzem Személyes Ügyfélszolgálat	8330 Sümeg Árpád u. 17.	
Gödöllői Szolgáltató Üzem Személyes Ügyfélszolgálat	2100 Gödöllő Szabó Pál u. 28.	

Telefonos ügyfélszolgálat elérhető: munkanapokon 08:00-16:00-ig

Hibabejelentő: éjjel-nappal folyamatosan

Személyes ügyfélszolgálat nyitvatartása:

Hétfőtől-Csütörtökig: 08:00-12:00 és 13:00-15:00 óráig,

Pénteken: 08:00-12:00 óráig

A személyes ügyfélszolgálatnál rendelkező település központjától légvonalban mért 45 km-es távolságon kívül eső településeken az Elosztói Engedélyes ideiglenes ügyfélszolgálatot üzemeltet, az érintett település Polgármesteri Hivatalával egyeztetve.

A személyes ügyfélszolgálaton történik a földgáz elosztási szerződéssel (előzetes tájékoztatással, igénybejelentéssel, szerződéskötéssel, -módosítással, -megszüntetéssel, reklamációkkal, panaszokkal, szerződésszegéssel, hálózatfejlesztéssel, a szolgáltatás minőségi színvonalával, fogyasztói szolgálati tevékenységek megrendelésével, egyéb reklamációkkal) kapcsolatos fogyasztói bejelentések fogadása, és a szükséges érdemi ügyintézés. A fogyasztók tájékoztatása az általános eljárásrendről, az áralkalmazási és energiatakarékossági lehetőségekről, és a fogyasztóvédelmi szabályokról. Pénzbefizetés kezelése készpénzzel történhet.

3. sz. Melléklet

Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek

lásd: 2. sz. Melléklet

4. sz. Melléklet

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái.

1. Hatálya

Jelen szabályozás hatálya a 74/2006. (X.31.) GKM rendelet hatálya alapján az elosztó vezetékekre vonatkozóakon túl kiterjed a megállapodásos csatlakozás és kapacitásnövelés eseteire is.

2. Hivatkozások

- 32/1995 (VI.11.8.) IKM rendelet
- 74/2006 (X.31) GKM rendelet
- a 2003. évi XLII. törvény a földgázellátásról (GET)
- A GET 25 § (1.) bekezdése a hálózatfejlesztési hozzájárulásról

3. fogalmak

- 3.1. *bekapcsolás*: az elosztóvezeték vonatkozásában a gázigénylő földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (a fogyasztó által bejelentett hálózati kapacitással), amely legfeljebb a meglévő elosztóvezetékhez kapcsolódó leágazó elosztóvezeték kiépítésére (a meglévő elosztóvezetéknek a csatlakozóvezetékkel történő összekötésére), valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki,
- 3.2. *csatlakozás*: a szállítóvezeték vonatkozásában a gázigénylő igényének műszaki beruházással megvalósítható hálózatfejlesztéssel, -bővítéssel történő kielégítése, vagy az elosztóvezetékhez csatlakozni kívánó gázigénylő igényének bekapcsolással, vagy a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható hálózatfejlesztéssel, -bővítéssel történő kielégítése,
- 3.3. *díjszedésre jogosult engedélyes*: a csatlakozási vagy a kapacitásnövelési igénnyel közvetlenül érintett vezeték tulajdonosának a GET 9. §-a (1) bekezdésének a), c), valamint e)-g) pontjai szerinti engedéllyel rendelkező megbízottja,
- 3.4. *egyidejűségi tényező*: az a legalább két tizedes pontosságú, statisztikai módszerrel meghatározott nem negatív szám, amelynek értéke legfeljebb 1,00, és amely jellemzi a vonatkozó fogyasztói berendezések, fogyasztói csoportok azonos időben (időszakban) történő várható fogyasztásának és ugyanezen fogyasztói berendezések, fogyasztói csoportok névleges kapacitásösszegének arányát,
- 3.5. *gázigénylő*: az elosztó- vagy szállítóvezetékhez csatlakozni kívánó természetes személy, jogi személy, illetve egyéb szervezet,
- 3.6. *kapacitásigény*: a gázigénylő földgázzal ellátandó berendezéseinek egyidejűségi tényezővel számított névleges összteljesítménye, amelyet a hálózati csatlakozási szerződés vagy a kapacitásnyilatkozat tartalmaz,
- 3.7. *kapacitásnövelés*: a rendelkezésre álló hálózati kapacitást meghaladó többletigény kielégítése,
- 3.8. *leágazó elosztóvezeték*: az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték-leágazástól a fogyasztási hely telekhatáráig tart (beleértve az elosztóvezeték-leágazást is),
- 3.9. *rendelkezésre álló hálózati kapacitás*: a hálózati csatlakozási szerződésben, vagy a fogyasztási helyen rendelkezésre álló kapacitásra vonatkozó dokumentumban rögzített kapacitás (amely alatt nem a lekötött teljesítmény értendő), vagy hálózati csatlakozási szerződés, kapacitásnyilatkozat és egyéb - rendelkezésre álló hálózati kapacitást igazoló - dokumentumok hiányában a fogyasztónál mérőcsere nélkül kielégíthető kapacitásigény.

4. Általános szabályok

A Magyar Gázszolgáltató Kft. elosztói engedélyes az által üzemeltetett elosztóvezetésekre történő csatlakozást a gázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény 25.- 26.§-ban és az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról szóló 74/2006. (X.31.) GKM rendeletben előírtak, valamint a jelen mellékletben rögzített pénzügyi és műszaki feltételek szerint biztosítja.

4.1. Gázigénylő csatlakozása az elosztóvezetékhez

Hálózatfejlesztési hozzájárulás

A hálózatfejlesztési hozzájárulásról szóló – hatályon kívül helyezett – 32/1995. (VIII.8.) IKM rendelet rendelkezései szerint 1995. augusztus 23. és 2004. január 26. közötti időszakban létesített elosztóvezetésekre csatlakozni kívánó gázigénylő hálózati kapacitás iránti igényének a 74/2006. (X.31.) GKM rendelet szerinti bekapcsolással történő

kielégítéséért az elosztóvezeték használatbavételétől számított tíz évig, de legkésőbb 2010. december 31-ig a 32/1995. (VIII.8.) IKM rendelet szerint kiszámított hálózatfejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

A 74/2006. (X.31.) GKM rendelet 6.§ (3) bekezdése alapján a Magyar Gázszolgáltató Kft.a használatbavételétől számított tíz évig, de legfeljebb 2010. december 31-ig jár el.

Csatlakozási díj

A csatlakozási díj fizetésére a 74/2006. (X.31.) GKM rendelet előírásai vonatkoznak.

Csatlakozás bekapcsolással

A 74/2006 (X.31.) GKM rendelet szerinti bekapcsolás esetében fizetendő csatlakozási díj megállapítása e rendelet mellékletének 1. pontja alapján az alábbiak szerint történik:

Kapacitásigény	4 m3/h-ig	4-20 m3/h	20 m3/h felett
Fizetendő összeg	44 000 Ft x T3	(44 000 + 9300 Ft x T1) x T3	(192 800 Ft + 2800 Ft x T2) x T3

ahol

T1: a kiviteli tervben szereplő igényelt 4 m3/h feletti (többlet)kapacitás (m3/h). (Nem a beépített gázmérő névleges teljesítménye értendő alatta),

T2: a kiviteli tervben szereplő igényelt 20 m3/h feletti (többlet)kapacitás (m3/h). (Nem a beépített gázmérő névleges teljesítménye értendő alatta),

T3: 2006-ban ennek értéke 1, és az ezt követő években évenként 0,02-vel növekszik.

(a) A gázigénylő a fentiektől eltérő csatlakozási díjat abban az esetben fizet, ha (a) 74/2006 (X.31.) GKM rendelet 6§ (3) bekezdése szerint, e rendelet hatályba lépését megelőzően megvalósult elosztóvezetékre bekapcsolással csatlakozik. Ekkor a beruházás megkezdése előtt megkötött szerződés vagy megállapodás szerint kiszámított csatlakozási díjat köteles megfizetni, a vezeték használatbavételétől számított tíz éven belül, de legkésőbb 2010. december 31-éig.

(b) a gázigény kielégítése bekapcsolással, a 74/2006. (X.31.) GKM rendelet 5.§ (1) bek. b)pontja szerint történik. Ekkor a beruházás megkezdése előtt kiszámított csatlakozási díj arányos részének a 74/2006 (X.31.) GKM rendelet szerint korrigált összegét köteles megfizetni.

Csatlakozás a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással járó

hálózatfejlesztéssel, -bővítéssel

A 74/2006 (X.31.) GKM rendelet szerinti, a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható hálózatfejlesztésért vagy –bővítésért fizetendő csatlakozási díj (F) megállapítására a 74/2006 (X.31.) GKM rendelet mellékletének 2. pontja alapján az alábbiak szerint kerül sor:

$$F = B - 25 \times (\dot{A} - K) \times D \times P$$

ahol K = c x m és

Á: az adott beruházásból származó, az adott beruházásnak megfelelő fogyasztói kategóriánként a 10. év utáni években várható átlagos mennyiségekkel, fűtőértékkel és a beruházási tanulmányterv készítésének időpontjában érvényes elosztói díjakkal számított éves árbevétel,

m: az adott beruházáshoz tartozó, a 10. év utáni évek várható átlagos értékesítési mennyisége,

c: az érintett üzemeltető által megadott, a csatlakozási díj befizetését megelőző évre vonatkozó tényadatok alapján, az adott beruházásnak megfelelő fogyasztói kategóriákhoz tartozó - mennyiségre vetített - átlagos fajlagos közvetlen és közvetett költségének összege (értékcsökkenés nélkül). A figyelembe vehető elszámolási különbözet mértéke legfeljebb 1,5%,

B: beruházási költség: a tanulmánytervben rögzített, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, a (leendő) háztartási fogyasztóknál beszerelt (beszerelendő) gázmérők és nyomásszabályozók számviteli törvény szerint

aktiválható eszközértéke és beszerelési költsége nélkül,

D: diszkonttényező, értéke: 0,488, amely 6,5%-os ráta alkalmazásának 25 éves hatását átlagolja,

P: az árbevétel (Á) és a költség (K) inflációs indexálására a beruházás figyelembe vett élettartama alatt (25 év) alkalmazott átlagos szorzótényező, melynek értéke 1,3068. A számításnál felhasznált inflációs ráta értéke 2%.

Abban az esetben, ha a leágazó elosztóvezeték hossza a 15 métert meghaladja, a vezeték tulajdonos köteles a vonatkozó műszaki szabványok alapján dönteni arról, hogy a fogyasztói igényt bekapcsolással, vagy a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható hálózatfejlesztéssel vagy -bővítéssel elégíti-e ki.

A csatlakozási díjat a gázigénylők között kapacitásigényüknek megfelelően kell felosztani. Ha "F" értéke "0" vagy negatív, a gázigénylő(k)től csatlakozási díj nem kérhető. A csatlakozási díj megfizetéséről a gázigénylőkkel egyedi szerződés kerül megkötésre, melyben rögzítésre kerül a később csatlakozó gázigénylők által fizetendő csatlakozási díj megállapításának módja, a visszatérítés módja és mértéke. A szerződés tartalmazza a csatlakozási díj számítására szolgáló fenti képlet számszerűsített tényezőit is.

Egyéb feltételek

a.) A Magyar Gázszolgáltató Kft. tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő elosztóvezetékre más tulajdonában lévő elosztóvezeték csatlakozását nem köteles biztosítani. Erre kizárólag a felek által kötött megállapodással kerülhet sor.

b.) Egybefüggő telephelyen az adott helyrajzi számú ingatlanon belül, a rendelkezésre álló hálózati kapacitás mértékéig a kapacitás átruházása díjmentes, feltéve, ha az átruházással a fogyasztási helyek száma nem nő.

c.) Egy helyrajzi számú ingatlan megosztásakor az ingatlan kapacitás lekötése a kiépített leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlant illeti. A gázellátás nélküli maradó új ingatlan csatlakoztatására a gázigénylőkre vonatkozó előírások szerint kerül sor.

Amennyiben korábban már több fogyasztási hely között megosztott kapacitás kerül át új helyrajzi számú ingatlanra, úgy annak ellátása a már meglévő csatlakozó vezetékről továbbra is biztosítható. Amennyiben az újonnan létrejövő ingatlan új csatlakozási pont kiépítését igényli, az új csatlakozásnak minősül és az arra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

d.) A kültéren felszerelésre kerülő gázmérőket és fogyasztói nyomásszabályozó berendezéseket – akár együtt, akár egymástól elkülönítetten kerülnek felszerelésre – védőszekrényben kell elhelyezni. A gázmérő és a fogyasztói nyomásszabályozó állagvédelméhez szükséges védőszekrényt a fogyasztó biztosítja saját költségén ideértve annak elkészíttetését és az érintett berendezésre történő felhelyezését. A védőszekrény kialakítását a Magyar Gázszolgáltató kft. -hez műszaki-biztonsági ellenőrzés céljából benyújtott kiviteli terven is jelölni kell. A védőszekrény a fogyasztó tulajdona és köteles annak állagmegóvásáról gondoskodni.

e.) A csatlakozási díj számításánál lakás esetében 1,5 m³/h gázteljesítmény és 1.500 m³/év gázfogyasztás, családi ház esetében 3 m³/h gázteljesítmény és 3.000 m³/év gázfogyasztás figyelembe vételével történik az igények elbírálása, ha az igénybejelentő ettől eltérő mértékű, igazolt értéket nem ad meg.

4.2. Kapacitásnövelés

Csatlakozási díj

A 74/2006 (X.31.) GKM rendelet szerinti kapacitásnövelés esetén fizetendő csatlakozási díj megállapítása e rendelet mellékletének 1. pontja alapján az alábbiak szerint történik:

Kapacitásigény	4 m ³ /h-ig	4-20 m ³ /h	20 m ³ /h felett
Fizetendő összeg	44 000 Ft x T3	(44 000 + 9300 Ft x T1) x T3	(192 800 Ft + 2800 Ft x T2) x T3

ahol

a kiviteli tervben szereplő igényelt 4 m³/h feletti (többlet)kapacitás (m³/h). (Nem a beépített gázmérő névleges teljesítménye értendő alatta),

T2: a kiviteli tervben szereplő igényelt 20 m³/h feletti (többlet)kapacitás (m³/h). (Nem a beépített gázmérő névleges teljesítménye értendő alatta),

T3: 2006-ban ennek értéke 1, és az ezt követő években évenként 0,02-vel növekszik.

Egyéb feltételek

Meglévő fogyasztónál a fogyasztói berendezés átalakításakor, bővítésekor a fogyasztó köteles megadni az átalakítás, bővítés előtti és utáni teljesítményigényt. Amennyiben többletteljesítmény igény van, úgy arra a kapacitásnövelés szabályai vonatkoznak.

III. Egyéb előírások

a.) Gáz alatti vezetéken, vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő munkát kizárólag az elosztói engedélyes, vagy megbízottja végezhet. Ezen felül kizárólag az elosztói engedélyes vagy megbízottja kötheti össze az elosztóvezeték a csatlakozó vezetékkel, bonthatja meg az üzemelő gázvezeték és helyezheti gáz alá a vezetékeket.

b.) A hálózati kapacitásigény csökkenésekor az elosztói engedélyes a már befizetett csatlakozási díjból, hozzájárulásból visszatérítést nem ad.

c.) A célvezeték csatlakozásának feltételei az erre vonatkozó külön megállapodás szerint, egyedileg kerülnek megállapításra.

d.) A jelen mellékletben feltüntetett összegeket általános forgalmi adó (ÁFA) terheli.

e.) Két vagy több, önálló helyrajzi számmal rendelkező ingatlanon keresztül, szolgalmi joggal műszaki-biztonsági okok miatt nem építhető ki csatlakozó vezeték.

f.) Hálózati kapacitásigény bejelentéskor az egyes fogyasztási helyeken beépíteni tervezett fogyasztói berendezések összesített névleges teljesítményét kell megadni az egyidejűségi tényező figyelembe vételével.

g.) Ha a Magyar Gázszolgáltató Kft. a 74/2006. (X.31.) GKM rendelet 4.§ (5) bek. alapján a rendelkezésre álló hálózati kapacitás határozott vagy határozatlan idejű visszaadását kezdeményezi, úgy annak feltételeit a felek megállapodásban rögzítik. A kapacitás visszaadását kezdeményezheti az igénybejelentő is, de annak elfogadására a Magyar Gázszolgáltató Kft. nem köteles.

h.) A Magyar Gázszolgáltató Kft. a gázigény kielégítéséhez szükséges beruházás megvalósítására legalább három, általa minősített kivitelezőtől kér árajánlatot, mely ajánlatok közül az összességében legjobb alapján rendeli meg a kivitelezést.

Dokumentumminták:

- MEGÁLLAPODÁS Teljesítmény bővülés miatti hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésére
- HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

MEGÁLLAPODÁS

Teljesítmény bővülés miatti hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésére

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **Magyar Gázszolgáltató Kft.**
 Székhely :
 Cégjegyzék szám:
 Adóig. szám:

mint elosztói engedélyes,

a továbbiakban **Magyar Gázszolgáltató Kft.**

másrészről a

Név:
 Cím:
 Születési hely, idő:
 Anyja neve:

Cégnév:
 Székhely:
 Cégjegyzékszám:
 Adóig. szám:
 KSH szám:
 Számlavezető bank:
 Bankszámlaszám:

mint igénylő, a Továbbiakban igénylő között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. hrsz-ú ingatlanon igénylő az eddig érvényben lévő szerződése szerinti
 $\text{m}^3/\text{ó}$ földgázteljesítményét-tól $\text{m}^3/\text{ó}$ teljesítményre kívánja növelni.
2. Amennyiben Igénylő a $\text{m}^3/\text{ó}$ többletteljesítményre eső Ft, azaz
 forint hálózatfejlesztési hozzájárulás-t-ig befizeti az Elosztói
 engedélyes számú számlájára, és a befizetést Elosztói
 engedélyesnél igazolja, úgy a befizetés időpontjától kezdődően, a fenti fogyasztási helyen $\text{m}^3/\text{ó}$
 gázteljesítmény vételezésére jogosult.
3. Amennyiben Igénylő a jelen megállapodás 2. pontjában rögzített teljesítmény igénynél nagyobb
 teljesítményű készüléket helyez üzembe, úgy az igénybe vett többletteljesítményért az arra eső
 hálózatfejlesztési hozzájárulást meg kell fizetnie.
4. Az 1. pontban meghatározott fogyasztási helyre érvényben lévő földgáz kereskedelmi szerződés módosítását
 Igénylő a megemelt földgázteljesítmény igénybevétele előtt kezdeményezi Elosztói engedélyesnél.

.....20.

.....
Elosztói engedélyes

.....
Igénylő

HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **Magyar Gázszolgáltató Kft.**
 Székhely : **8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.**
 Cégjegyzék szám: **20-09-066055**
 Adóig. szám: **11907925-2-20**

mint elosztói engedélyes, a továbbiakban **Magyar Gázszolgáltató Kft.**

másrészről a

Név:
 Cím:
 Születési hely, idő:
 Anyja neve:

Cégnév:
 Székhely:
 Cégjegyzékszám:
 Adóig. szám:
 KSH szám:
 Számlavezető bank:
 Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő fogyasztó, a továbbiakban **Fogyasztó**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. Jelen Szerződés alapján az Magyar Gázszolgáltató Kft. vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott fogyasztási helyen, kapacitással és nyomással a földgáz teljesítmény rendelkezésre állásához szükséges hálózati csatlakozási feltételeket, valamint a Fogyasztó bekapcsolását megvalósítja a 6. pont alatt meghatározott díjtételek részére történő megfizetése ellenében.

Vállalja továbbá, hogy a 3. pont szerinti rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt a Fogyasztó elosztóhálózathoz való hozzáférést a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértékéig folyamatosan biztosítja az elosztóhálózat használatára vonatkozó, mindenkor hatályos szerződés szerint.

- 1.2. Jelen Szerződés alapján a Fogyasztó vállalja, hogy az 1.1. pont szerint rendelkezésre álló elosztó vezetéki kapacitást a rendelkezésre állás időpontjától díjazás ellenében igénybe veszi, melyre vonatkozóan a rendelkezésre állás időpontjáig földgáz kereskedelmi szerződést köt földgáz-kereskedelmi működési engedéllyessel.

2. Fogyasztási hely adatai, csatlakozási adatok

Fogyasztási hely megnevezése:
 Fogyasztási hely címe:
 Ingatlan helyrajzi száma:
 Rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás: (m3/h)
 Csatlakozási nyomás (bar):
 Csatlakozási pont helye:
 Tervezett fogyasztási profil:
 Egyéb jellemzők:

3. Rendelkezésre állás időpontja

A 2. pont szerinti hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: . a jelen szerződés 6.1 pontjában szereplő díjak, a 7.1. pontban leírt határidőig történő befizetését követő120..... munkanap, amelytől kezdődően Magyar Gázszolgáltató Kft. a jelen szerződésben foglaltak szerint biztosítja Fogyasztó részére a hálózati csatlakozás lehetőségét. A csatlakozási díj befizetésének teljesítéséig, eltérő megállapodás esetét kivéve, a csatlakozás biztosításához szükséges feladatok megkezdésére nem kerül sor.

4. Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga

Fogyasztó	Tulajdonjog	
	gázmérő	nyomásszabályozó
Lakossági fogyasztó esetén	MAGÁZ Kft.	MAGÁZ Kft.
Nem lakossági fogyasztó esetén		

A berendezések hitelesítési, javítási és csere valamint kalibrálási költségei a mindenkori tulajdonost terhelik

5. A Felek jogai és kötelezettségei:

5.1. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

- 5.1.1. A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó jogosult és egyben köteles az elosztóhálózat használatára vonatkozó, a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges földgáz kereskedelmi szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Fogyasztó a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértékéig jogosulttá válik, az elosztó vezetéki hozzáférésére, a hatályos jogszabályokban és az Elosztási Szerződésben – közüzemi fogyasztó esetében Közüzemi Szerződésben - foglaltak szerint.

A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés által biztosított elosztóhálózati kapacitás a jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyre szól. Más fogyasztási helyre át nem ruházható, más fogyasztási hely kapacitásával nem vonható össze.

- 5.1.2. A Fogyasztó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének az Magyar Gázszolgáltató Kft. felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.

Szerződő felek megállapodnak és rögzítik, hogy amennyiben a Fogyasztó a jelen pontban foglalt feltételeket késedelmesen teljesíti, vagy nem teljesíti, úgy az Elosztónak a gázigény jelen pontban meghatározott biztosítási időpontjához képesti késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését Magyar Gázszolgáltató Kft.-től nem követelheti.

- 5.1.3. A Fogyasztó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó előírásai és a jelen Szerződés szerint - az Magyar Gázszolgáltató Kft. ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles az Magyar Gázszolgáltató Kft. részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

- 5.1.4. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészítése, továbbá a kiviteli tervek Magyar Gázszolgáltató Kft.-hez felülvizsgálatra történő benyújtása a Fogyasztó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét az Magyar Gázszolgáltató Kft.-vel előzetesen egyeztetni köteles.

- 5.1.5. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezésére idegen ingatlanon kerül sor, vagy a Fogyasztó és a fogyasztási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér), valamint az ezzel kapcsolatos esetleges kártalanítás megfizetése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

- 5.1.6. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszereles műszaki-biztonsági ellenőrzésének Magyar Gázszolgáltató Kft.-nél történő kezdeményezése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel. A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkákat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.
Amennyiben a kiviteli tervek szerinti nyomásszabályozó a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása a Fogyasztó kötelezettsége.
- 5.1.7. Amennyiben a gázmérő a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos hitelesítése a Fogyasztó kötelezettsége.
- 5.1.8. A gázmérő állagmegóvása és védelme, továbbá, a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – a gázmérő tulajdonjogától függetlenül - a Fogyasztó kötelezettsége.
- 5.1.9. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos felülvizsgálata a Fogyasztó kötelezettsége.
- 5.2. Az Magyar Gázszolgáltató Kft. jogai és kötelezettségei
- 5.2.1. Az Magyar Gázszolgáltató Kft. kötelezettsége díjazás ellenében a 2. pont szerint maximálisan rendelkezésre álló hálózati kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és az elosztóhálózat használatára vonatkozó Elosztási Szerződésben – közüzemi fogyasztó esetében Közüzemi Szerződésben - foglaltaknak megfelelően.
- 5.2.2. Az 5.2.1. pont szerinti kötelezettsége alól az Magyar Gázszolgáltató Kft. mentesül mindaddig, amíg
- a) a Fogyasztó a 6.1. pont szerinti díj fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget;
 - b) a Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza meg, amely körülmény nem az Magyar Gázszolgáltató Kft.-nek felróható okból merül fel, és amely ok a Szerződés aláírásának időpontjában nem volt ismert.
- 5.2.3. Az Magyar Gázszolgáltató Kft. kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata azok Magyar Gázszolgáltató Kft. részére történő benyújtásától számított tizenöt (15) munkanapon belül.
- Ezen kötelezettsége teljesítéséhez az Magyar Gázszolgáltató Kft. a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Fogyasztótól történő bekérésére, mely a Fogyasztót az 5.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.
- Amennyiben a Fogyasztó a megelőző bekezdés szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja az Magyar Gázszolgáltató Kft. rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.
- 5.2.4. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzése az Magyar Gázszolgáltató Kft. kötelezettsége, melynek a bejelentést követő tizenöt (15) napon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.
- 5.2.5. Bekapcsolás
- Amennyiben a Fogyasztó a jelen Szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségeinek eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat használatára vonatkozó szerződést megkötö - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az Magyar Gázszolgáltató Kft. köteles a földgázellátásba történő bekapcsolás iránti igényét teljesíteni. A bekapcsolásra a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzését követő nyolc (8) munkanapon belül – illetőleg amennyiben ez a 3. pont szerinti rendelkezésre állás időpontját megelőzi, úgy legkésőbb a rendelkezésre állás időpontjában - kerül sor.

6. Díjtételek meghatározása

- 6.1. a.) A Felek megállapodása alapján a Fogyasztó által fizetendő csatlakozási díj összege: ,-Ft, azaz Forint, mely az általános forgalmi adót nem tartalmazza, vagy
- b.) A Fogyasztó által fizetendő hálózatfejlesztési hozzájárulás összege: ,-Ft, azaz, Forint, mely az általános forgalmi adót nem tartalmazza, vagy
- 6.2. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek első sikeres felülvizsgálata 50 m³/h teljesítmény alatt díjmentes, 50 m³/h teljesítmény felett díjköteles. Sikertelen tervfelülvizsgálat esetén az ismételt tervfelülvizsgálat minden esetben díjköteles. A Fogyasztó által a jelen pont alapján fizetendő díjak összegét az Magyar Gázszolgáltató Kft. mindenkor hatályos Szolgáltatási és Javítási Díjszabása tartalmazza.
- 6.3. Az elkészült csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés első sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzése 50 m³/h teljesítmény alatt díjmentes, 50 m³/h teljesítmény felett díjköteles. Sikertelen ellenőrzés esetén az ismételt műszaki-biztonsági ellenőrzés minden esetben díjköteles. A Fogyasztó által a jelen pont alapján fizetendő díjak összegét az Magyar Gázszolgáltató Kft. mindenkor hatályos Szolgáltatási és Javítási Díjszabása tartalmazza.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. A 6.1. Pontban foglalt díjtételek vonatkozásában Fogyasztó jelen szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 30 napon belül köteles a jelen szerződésben meghatározott díjakat elosztói engedélyesnek megfizetni. Az Elosztói Engedélyes a jelen szerződésben meghatározott díjak fogyasztó általi befizetését követő nyolc (8) napon belül a csatlakozási díj,[vagy] a bekapcsolási díj,[vagy] a hálózatfejlesztési hozzájárulás összegéről számlát állít ki. A csatlakozási díj,[vagy] a bekapcsolási díj,[vagy] a hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetése az Elosztói Engedélyes jelen szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének (gázigény/többlet gázigény kielégítéshez szükséges műszaki fejlesztések megkezdése) előfeltételét képezi.

A megállapított csatlakozási díj befizetése átutalással is teljesíthető a Magyar Gázszolgáltató Kft.

MKB-nál vezetett 10300002-20236401-00003285 számú bankszámlájára.

A számla megküldésére az átutalást követő 8 napon belül kerül sor.

- 7.2. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés tervfelülvizsgálata, és műszaki-biztonsági ellenőrzése vonatkozásában felszámított díjak megfizetése az Magyar Gázszolgáltató Kft. Által kiállított számla alapján nyolc (8) napon belül történik
- 7.3. A csatlakozási díj,[vagy] a hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetését követően az Magyar Gázszolgáltató Kft. köteles haladéktalanul intézkedéseket tenni annak érdekében, hogy a Fogyasztó gázigénye/többlet gázigénye a jelen megállapodásban meghatározott határidőre maradéktalanul kielégíthető legyen.
8. **A csatlakozási rendelet szerinti visszatérítés módja:**
- Felek a csatlakozás díjrendelet szerinti visszatérítés módját az alábbiak szerint határozzák meg:

9. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

- 9.1. A jelen Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a jelen Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind jelen Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.
- 9.2. A szerződésszegés eseteit az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

10. A Szerződés hatálya

A jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre, és - eltérő megállapodás hiányában – az Magyar Gázszolgáltató Kft. általi kézhezvétel időpontjában lép hatályba. A jelen Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

11. Módosítás

- 11.1. A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.
Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyi intézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.
A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.
- 11.2. Jelen Szerződés automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül módosul az alábbi esetben:
A Szerződés 2. pontjában rögzített rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértéke megváltozik a Fogyasztó jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyére szóló többlet hálózati kapacitás igényének biztosítása tárgyában az Magyar Gázszolgáltató Kft. által kibocsátott hálózati kapacitásnyilatkozat kiadásával.

12. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 12.1. A Szerződés megszűnik
- a.) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
 - b.) ha a Szerződés szerinti fogyasztási helyre az elosztóhálózat használatára vonatkozó Elosztási szerződés – közüzemi fogyasztó esetében Közüzemi Szerződés - megszűnik;
 - c.) ha valamely egyik Félnél sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) a hálózati csatlakozás nem valósítható meg;
 - d.) ha az Magyar Gázszolgáltató Kft. elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a jelen Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energia Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).
 - e.) Fogyasztó a jelen szerződés 7.1. pontjában meghatározott határidőn belül a fizetendő díjakat nem fizeti meg elosztói engedélyesnek.
- Amennyiben a Szerződés a 12.1.c.) pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás és beruházási hozzájárulás összegét az Magyar Gázszolgáltató Kft. a Fogyasztónak visszafizeti.

- 12.2. A Szerződés megszüntetése
A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

- 12.3. A Szerződés megszűnésével, illetőleg megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.
A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésben meghatározott Fogyasztási hely, illetőleg Csatlakozási pontok vonatkozásában létrejött Elosztási Szerződés - közüzemi fogyasztók esetében Közüzemi Szerződés - is automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül megszűnik.

13. Együttműködés

- 13.1. A Szerződő Felek a jelen Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.
- 13.2. A Fogyasztó a jelen Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen ha a Fogyasztóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) az Magyar Gázszolgáltató Kft.-t haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Fogyasztót terheli.

14. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél a Magyar Energia Hivatalhoz, vagy az illetékes Bírósághoz fordulhat.

15. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, valamint a 74/2006 (10.31.) GKM rendelet az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, és az Magyar Gázszolgáltató Kft Elosztói Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

16. Záró rendelkezések

a jelen szerződést a felek annak elolvasását és értelmezését követően mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. a fogyasztó a jelen szerződés aláírásával a szerződés egy példányának átvételét elismeri.

Nagykanizsa, ____ év _____ hó ____ nap

Magyar Gázszolgáltató Kft.
cégszerű aláírása

Fogyasztó
cégszerű aláírása

5. sz. Melléklet

Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek.

A GÁZFOGYASZTÁS ELSZÁMOLÁSA

Az Elosztói Engedélyes, a fogyasztói főelzáróig, annak hiányában a telekhatárig létesített és tulajdonában vagy üzemeltetésében levő gázelosztó vezetéken keresztül szolgáltatja a vonatkozó szabványban meghatározott minőségű gázt. A gázmennyiség mérése a fogyasztói rendszerbe telepített - OMH által hitelesített - mérőberendezésen történik. Amennyiben a gázmérő a fogyasztást nem gáztechnikai normál m³-ben mutatja, úgy az Elosztói Engedélyes jogosult azt átszámítani.

ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

Az Elosztói Engedélyes által végzett átszámítása:

Az átszámítás a kereskedelmi szerződés alapján vételező - lemezházas mérővel rendelkező - fogyasztók esetében a következőképp történik:

$$V_{gn} = V_{ü} \frac{p_{ü} T_{gn}}{p_{gn} T_{ü}} = \frac{V_{ü} (p_b + \Delta p) 288,15}{1013,25 (273,15 + t_{ü})}$$

ahol

V_{gn} : a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban (1,01325 bar, 288,15 K)	m ³
$V_{ü}$: a gázmérőn átáramlott gázmennyiség értéke üzemi nyomáson és hőmérsékleten	m ³
$p_{ü}$: a mérési helyen (gázmérőben) levő átlagos üzemi nyomás (abszolút)	bar
p_b : a leolvasási időszak átlagos légnyomása	bar
Δp : a gáz átlagos túlnyomása	bar
$T_{ü}$: a gáz havi átlaghőmérséklete	K
T_{gn} : a gáz átlaghőmérséklete	K

A hőfok-kompenzáció történhet:

- Hitelesített, hőfok-kompenzációval ellátott gázmérővel.
- A mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért földgáz hőmérsékletnek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával. (Ez a korrekció háztartási fogyasztók esetében nem alkalmazható.)
- Hitelesített mérőeszközzel történő hőmérsékletmérés hiányában átszámítással, a mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával. A szabadba telepített gázmérő esetén a gázmérőnél mért földgáz hőmérséklete azonos a külső hőmérsékleti értékkel, vagyis az Országos Meteorológiai Intézet által a szolgáltatási területre megadott átlagértékkel. (Ez a korrekció háztartási fogyasztók esetében nem alkalmazható.)

Egyedi kereskedelmi szerződés alapján vételező fogyasztók esetében:

- Lemezházás mérővel rendelkező fogyasztóknál az átszámítás hasonlóan történik, mint az általános kereskedelmi szerződések esetén.
- Nem lemezházás mérővel rendelkező fogyasztóknál 100 mbar mérési nyomás felett a kompresszibilitási tényezőt is alkalmazza az Elosztói Engedélyes a következők szerint:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} \frac{p_{\bar{u}} T_{gn}}{p_{gn} T_{\bar{u}}} K = \frac{V_{\bar{u}} (p_b + \Delta p) 288,15}{1013,25 (273,15 + t_{\bar{u}})} K$$

ahol:

V_{gn} : a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban (1,01325 bar, 288,15 K)

m^3

$V_{\bar{u}}$: a gázmérőn átáramlott gázmennyiség értéke üzemi nyomáson és hőmérsékleten

m^3

$p_{\bar{u}}$: a gáz gázmérőnél mért havi átlagos nyomása, annak hiányában a minimális nyomás (abszolút)

bar

p_b : havi átlagos légnyomás

bar

Δp : a gáz átlagos túlnyomása

bar

$t_{\bar{u}}$: a gáz átlaghőmérséklete

K

$T_{\bar{u}}$: a gáz gázmérőnél mért havi átlaghőmérséklete

K

K kompresszibilitási tényező $K = \frac{Z_o}{Z}$

ahol:

Z_o : a normál állapotú gáz eltérési tényezője

Z: a gáz eltérési tényezője üzemi nyomáson és hőmérsékleten

Az átszámítási módokat minden esetben a kereskedelmi szerződések mellékletei tartalmazzák.

6. sz. Melléklet

Szerződésminták

EGYEDI FÖLDGÁZ-ELOSZTÁSI SZERZŐDÉS

Különös szerződési feltételek

amely létrejött egyrészről a

Magyar Gázszolgáltató Kft.

Székhely: H-8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.

Cégjegyzék szám: Cg. 20-09-066055

Adószáma: 11907925-2-20

Számla száma: 10300002-20236401-00003285

mint **Földgáz Elosztási engedélyes**, továbbakban: Elosztói Engedélyes

másrészről az

Székhely:

Cégjegyzék szám:

Adószáma:

Számla száma:

mint **Földgáz Kereskedelmi engedélyes**, továbbiakban Földgázkereskedő

együttesen Felek

között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya:

Földgázkereskedő földgázt értékesít a Felhasználóknak, az Elosztói Engedélyes elosztói hálózatán keresztül. Jelen szerződés tárgya a Földgázkereskedő által értékesített földgáznak Elosztói Engedélyes elosztó hálózatának belépési pontjától (elosztóhálózat belépési pont) az elosztóhálózat kilépési pontjáig (elosztóhálózat kilépési pont) történő Elosztói Engedélyes által történő szállításának általános és egyedi feltételei, a szerződés 1. sz. *mellékletében* rögzített alapadatok alapján. Jelen szerződés Általános Szerződési Feltételeit és mellékleteit, Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint a hatályos jogszabályok szerint tartalmazza.

Földgázkereskedő a hatályos jogszabályban meghatározott hatósági elosztási díjat fizeti az Elosztói Engedélyes részére.

2. A szerződés hatálya:

A **jelen szerződés** órától, határozatlan ideig érvényes, azzal, hogy az 1.sz. Melléklet minden felhasználó váltásnál megújításra kerül.

3. A felhasználási hely (POD) megnevezése: 1. sz. melléklet szerint

4. Az elosztóhálózat belépési pont (EHBP) adatai: 1. sz. melléklet szerint**5. Minőségi előírások:**

5.1. Elosztói Engedélyes felelős az elosztóhálózat belépési pontján betáplált földgáz változatlan minőségben és összetételben szállításáért az elosztóhálózat kilépési pontjáig. A betáplált földgáz minőségének és szagosítás mértékének ki kell elégítenie a mindenkor érvényben lévő szabvány előírásait. Eltérő minőségű földgáz betáplálásáért Elosztói Engedélyes nem felelős, kivéve ha nem megfelelő minőségű földgáz átvételét az Elosztói Engedélyes neki felróható módon nem tagadta meg és a kereskedelmi engedélyes vagy Felhasználói számára kárt okozott.

5.2. A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség:	0,55 – 0,75
Fűtőérték:	34,2 MJ/m ³ ± 5%

6. Nominálás

Földgázkereskedő köteles napi és heti nominálást adni Elosztói engedélyes részére, az elosztóhálózat kilépési pontjaira, napi leolvasású fogyasztási helyeken mérési pontonként, profilos fogyasztási helyekre pedig összesítve. A nominálást Földgázkereskedő e-mailben, az 5. sz. mellékletben megadott e-mail címre, a 3. sz. melléklet szerinti adattartalommal és formátumban, az ÜKSZ szerinti határidők betartásával adja meg.

7. Mérőleolvasások:

Elosztói Engedélyes a fogyasztási helyeken lévő, távfelügyeletbe nem kapcsolt Felhasználói gázmérőket az általa összeállított ütemterv szerint havonta, illetve évente leolvassa. A távfelügyeletbe kapcsolt fogyasztási helyeken Elosztói engedélyes legalább évente egyszer leolvassa a gázmérőt.

A leolvasott mérőállásokat Elosztói Engedélyes tárgyhót követő hónap 5. napjáig rendelkezésére bocsátja Kereskedőnek, a 7. számú melléklet szerinti formátumban és adattartalommal, az 5. számú melléklet meghatározott módon.

A távleolvasással rendelkező mérési helyek távleolvasásból származó adatait tárgyhót követő hónap 5. napjáig átadja a kereskedőnek a 8. számú melléklet szerinti formátumban és adattartalommal az 5. számú mellékletben meghatározott módon.

8. Hó közí napi allokálás

Az elosztóhálózat belépési pontjára allokált napi gázmennyiségeket Elosztói engedélyes az alábbi eljárással allokálja a belépési pontokra:

- A napi leolvasású fogyasztási helyeken a távfelügyeleti rendszer által szolgáltatott mérési adatok napi összegzéséből adódó gázmennyiségeket allokálja a rendszerhasználóra.
- A fogyasztási profilba sorolt fogyasztási helyeken a napi leolvasású fogyasztási helyeken mért gázmennyiségekkel, valamint a hálózati és mérési különbséget gázmennyiségével csökkentett elosztóhálózati belépési ponti gázmennyiséget a fogyasztási helyek profilfogyasztásai arányában osztja meg a rendszerhasználók illetve a fogyasztási helyek között. Az allokálás napi leolvasású fogyasztási helyekre fogyasztási helyenként, profilos fogyasztási helyekre profilszoportonként történik.

A hóközí napi allokált gázmennyiséget Elosztói Engedélyes az 4. sz. melléklet szerinti adattartalommal és formátumban, a 5. sz. mellékletben megadott e-mail címre megküldi a Földgázkereskedőnek.

9. Hóvégi napi allokálás

Ugyan azon eljárással és adatformátummal történik, mint a hó közti napi allokálás. (6. sz. melléklet)

10. Elszámolás, számlázás

Az aktuális számla a tárgyhavi elosztási forgalmi, valamint a következő havi elosztási alap, illetve teljesítmény díjat tartalmazza, melyet Elosztói Engedélyes tárgyhót követő hónap 15. napjáig megküld a Földgázkereskedő részére, melyet a Földgázkereskedő a számlán szereplő 15 napos fizetési határidőig, átutalással köteles kiegyenlíteni.

Az elosztói engedélyes az elosztási forgalmi díjat a hóvégi napi allokálás során – Felhasználói kategóriánkra bontva - megállapított földgázmennyiség alapján, a hatályos jogszabály szerinti árakon számlázza Kereskedőnek.

Az elosztási alap, illetve teljesítmény díjat a hatályos jogszabály szerinti árakon számlázza Kereskedőnek.

Késedelmes fizetés esetén elosztói engedélyes a jegybanki alapkamat másfélszeresét jogosult érvényesíteni késedelmi kamatként a Földgázkereskedővel szemben.

Itt szükséges rendelkezni a korrekciós elszámolásból származó díjtételek elszámolásáról is. Hivatkozhatunk az általánosa szerződési feltételek 10 sz. mellékletben leírtakra, de össze kell foglalni a számlázással kapcsolatos teendőket. Kérem Csanádi Judittal egyeztetni szíveskedj.

11. Légnyomás, hőmérséklet, és gázminőség adatok

Légnyomás, hőmérséklet adatokat az Elosztói Engedélyes a Felhasználói elszámoláshoz szükséges gyakorisággal, térítés mentesen minden hó végi allokálás alkalmával elektronikus úton átadja a Szolgáltatónak.

Gázminőség adatokat a 9. számú mellékletnek megfelelő formátumban hó végi allokálás alkalmával elektronikus úton átadja a Szolgáltatónak.

12. Mérőcsere, mérő leszerelése

Az Elosztói Engedélyes köteles havi rendszerességgel megküldeni a Szolgáltatónak a végrehajtott mérőcserék listáját (mérőállás, mérő gyári száma tartalommal) elektronikus formátumban, ideértve a tervezett mérőcseréket (lejáró hitelesítés) és rendkívüli mérőcseréket is (pl.: szabálytalan vételezés).

13. Ki- és visszakapcsolás

A Szolgáltató jogosult ki- és visszakapcsolást kérni az Elosztói Engedélyestől, amelyet elektronikusan küld meg az Elosztói Engedélyes részére, amely felülbírálati lehetőség nélkül köteles 5 munkanapon belül és az üzletszabályzatában foglaltak szerint végrehajtani a kért intézkedést. (jegyzői határozathozatal esetén az 5 munkanap nem tartható, figyelemmel kell lenni a közig. eljárás határidejére) A kikapcsolásra két alkalommal kísérletet kell tenni, illetve a megrendelés tartalmától függően, amennyiben közterületi elvágás is megjelölésre kerül, azt a harmadik kísérletként az Elosztói Engedélyes végrehajtja.

A ki –és visszakapcsolás sikerességének tényéről, a végrehajtás időpontjáról és a sikertelenség okáról 3 munkanapon belül köteles tájékoztatni elektronikus válaszüzenetben a Szolgáltatót.

14. Hibabejelentés, tervezett gázszünet

A hibabejelentéseket az Elosztói Engedélyes fogadja és biztosítja a 24 órás telefonos rendelkezésre állást a Szolgáltató részére. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatónál jelentette be a hibát, a Szolgáltató átkapcsolja az Elosztói Engedélyes vonalára a hozzá beérkezett hívásokat. Az átkapcsolás tényszerű megtételét követően a Szolgáltatót nem terheli jogi felelősség a hiba elhárítását illetően.

A hosszabb időt igénybe vevő hibaelhárítás tényét és várható befejezési időpontjáról a tudomásszerzést követően, a tárgynapon belül köteles az Elosztói Engedélyes tájékoztatást nyújtania.

A tervezett (Elosztói Engedélyes és a Földgázszállító általi) gázszüneteket az Elosztói Engedélyes évente digitális formában megküldi a Szolgáltatónak, amit a Szolgáltató leegyeztet a kiemelt ügyfelekkel.

Az 100 m³/h alatti ügyfelek, valamint az önkormányzatok tájékoztatását, az Elosztói Engedélyes végzi.

A gázszünetek időpontjának, vagy időtartamának változása esetén az Elosztói Engedélyes annak tudomásra jutásakor azonnal, de a tényleges időpont előtt legalább 15 nappal digitális értesítést küld a Szolgáltatónak

15. Szolgáltatási szerződéskezelés

15.1. Csatlakozás

Új bekapcsolás esetén a csatlakozási szerződés megkötésére, a csatlakozás díjainak Felhasználóval történő elszámolására kizárólag az Elosztói Engedélyes jogosult.

A fogyasztási hely bekapcsolásra alkalmas voltát, az ügyféllel kötött szolgáltatási szerződés megkötésének lehetőségét az Elosztói Engedélyes a műszaki felülvizsgálat végén igazolja, ezen igazolást átadja a Felhasználónak.

A nyilatkozat megléte esetén fogadja a Szolgáltató az ügyfél igénybejelentését.

A Szolgáltató által megkötött szolgáltatási szerződésekről, a tudomásszerzés napján köteles az Elosztói Engedélyest tájékoztatni annak érdekében, hogy a bekapcsolás megtörténhessen. Az Elosztói Engedélyes az ügyfelet hét munkanapon belül bekapcsolja, és köteles a bekapcsolást és mérőfelszerelést követően a mérőfelszerelés tényét, és a szükséges adatokat (gyári szám, mérő típus, induló óraállás, mérő elhelyezkedés) Szolgáltatónak elektronikus úton megküldeni.

15.2 Felhasználó változás, adatpontosítás

A Felhasználó változási igényeket a Szolgáltató fogadja és 5 munkanapon belül továbbítja helyszíni ellenőrzésre az Elosztói Engedélyes részére. Az Elosztói Engedélyes a mérőhely felülvizsgálatát 5 munkanapon belül elvégzi és a felülvizsgálatról szóló dokumentumot, valamint a szabálytalanság észlelése esetén, annak jegyzőkönyvét az Elosztói Engedélyes a helyszíni ellenőrzést követő 5 munkanapon belül köteles megküldeni a Szolgáltatónak.

Az engedélyesek vállalják, hogy az ügyfelek adataiban történő változsról (adatpontosítást), a tudomásszerzés követően haladéktalanul, tájékoztatják egymást.

15.3 Szolgáltatási szerződés felmondása

15.3.1 Szolgáltatási szerződés felmondása kereskedő váltás miatt

Az ÜKSZ-ben meghatározott határidőig, de legkésőbb minden hónap 15-ig a Szolgáltató tájékoztatja az Elosztói Engedélyest, hogy határozza meg a kereskedőt változtató felhasználók a váltás dátumára vonatkozó korábbi leolvasási és kiadás ponti allokálási adatok alapján becsülje meg a számláló állást.

A Szolgáltató külön leolvasás megrendelését az Elosztói Engedélyes köteles térítés ellenében elvégezni.

15.3.2 Szolgáltatási szerződés felmondás egyéb esetben

Szolgáltatási szerződés felmondásakor a Szolgáltató köteles 5 munkanapon belül tájékoztatni az Elosztói Engedélyest.

Amennyiben az ügyfél szolgáltatási szerződését – nem kereskedő váltás miatt – a Szolgáltató megszünteti, illetve ügyfélcsere esetén az új ügyfél 30 napon belül nem jelentkezik, akkor az elosztói engedélyes a Szolgáltató értesítés alapján a fogyasztási pontot inaktív státuszba helyezi (nem allokál rá).

16. Engedélyesek közötti elszámolások, Garantált Szolgáltatások kezelése

Felek kijelentik, hogy egymással szembeni követelések kizárólag jelen szerződésben, illetve jogszabályban rögzített tevékenységek teljesítéséből származhatnak.

17. Továbbadott ügyek

Felek kijelentik, hogy egymással szembeni követelések kizárólag jelen szerződésben és jogszabályban rögzített tevékenységek teljesítéséből származhatnak.

Figyelembe véve, hogy a Szolgáltató rendelkezik közvetlen szerződéses jogviszonnyal a Felhasználó irányában, ezért a Szolgáltató jogosult és kötelezett a szolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználóval közvetített szolgáltatásként elszámolni az elosztói tevékenységek kapcsán felmerülő Felhasználói költségeket.

A beszedett és Elosztói Engedélyest megillető díjakat a Szolgáltató köteles továbbadni az Elosztói Engedélyesnek.

A továbbadás teljesítése kizárólag számla ellenében történhet. Az Elosztói Engedélyes havonta egy alkalommal, tárgyhót követő 5-ik munkanapig 1 db számlát állít ki a Szolgáltató részére, amelyhez tételes analitikát mellékel. A Szolgáltató a havi számlákat köteles a kiállításától számított 15 napon belül kiegyenlíteni banki átutalás formájában.

Számlareklamáció esetén az Elosztói Engedélyes köteles haladéktalanul felülvizsgálatot indítani a reklamáció tárgyában és 4 napon belül egyeztetést kezdeményezni a Szolgáltatónál.

A Felek kijelentik, hogy a reklamáció halasztási hatállyal nem bír a számla kiegyenlítésének tekintetében.

Ügyféltől vagy külső hatóságtól (MEH) érkező, Elosztói Engedélyesre vonatkozó garantált szolgáltatási (GSZ) igény esetén a Szolgáltató köteles 5 munkanapon belül továbbítani az ügyet az Elosztói Engedélyesnek. Az Elosztói Engedélyes köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a vizsgálat eredményéről és ha volt kifizetés a Felhasználó felé, annak mértékéről.

18. Reklamáció, panaszkezelés

Elosztói tevékenységet érintő Felhasználói reklamáció vagy panasz esetén a Szolgáltató 2 naptári napon belül köteles továbbítani az ügyet az Elosztói Engedélyes részére, amely további 10 naptári napon belül köteles kivizsgálni az ügyet és az eredményről tájékoztatást küldeni a Kereskedőnek. Amennyiben a vizsgálat során helyszíni ellenőrzésre is sor kerül, az Elosztói Engedélyes a tájékoztatással egyidejűleg kötelezett átadni a kiállított jegyzőkönyv másolatát is.

19. Intézkedésre jogosult megbízottak:**19.1 Elosztói Engedélyes részéről:****Elosztással kapcsolatban:**

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

Elszámolással kapcsolatban:

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

19.2 Földgázkereskedő részéről:**Operatív kapcsolattartók:**

Név:

Cím:.

Telefon:

Telefax:

E-mail:

A szerződés 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. sz. mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Amennyiben az elosztási szerződésben rögzített rendelkezések az Általános Szerződési Feltételektől eltérnek, az Elosztási Szerződés rendelkezései az irányadók.

A szerződő felek a jelen szerződést elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Melléklet: 9 db

Elosztói Engedélyes cégszerű aláírása

Földgázkereskedő cégszerű aláírása

1.sz.melléklet**Elszámolási, a felhasználási hely alapadatai**

Felhasználó

Felhasználási cím

POD

Átadói forrás

Fűtőérték a teljesítménydíj meghatározásához

Elszámoló eszközök típusa, gyári száma, mérési nyomása

Leolvasás gyakorisága

Tervezett leolvasási dátum

Árkategória besorolása

Nyilvántartott kapacitásadatok

Mérési hely skálázási tényezője

Profilaba sorolása

Kereskedői ellátás kezdete

Csatlakozási szerződés alapján igénybe vehető kapacitás

Éves kapacitáslekötés

Nem téli időszaki kapacitáslekötés

Korlátozási besorolás adatok

Gázévre szerződött mennyiség és havi megoszlás

2. sz. melléklet

Általános szerződési feltételek egyedi elosztási szerződéshez**I - A szerződés tárgya**

1. A szerződés tárgya a Különös szerződési feltételekben szerződésben megnevezett Felhasználó földgáz-
zal való ellátása során, a 2008. évi XL tv. (GET) ben meghatározott földgázelosztási, és azzal
kapcsolatos egyes tevékenységek, a Különös Szerződési Feltételekben és az alábbi Általános Szerződési
Feltételekben foglaltak szerint (továbbiakban: Különös Szerződési feltételek és Általános Szerződési
feltételek: szerződés, vagy szerződéses feltételek)
2. Az Elosztói Engedélyes Elosztói Üzletszabályzata alapján jelen szerződés tekintetében „egyedi
feltételeket” alkalmaznak.
3. Jelen szerződés szerint Felhasználó a 2008. évi XL. törvény 3.§ 17. pontjában meghatározott
Felhasználó.

**II - A rendszerhasználatra jogosult és elosztói engedélyes általános jogai és kötelezettségei
a szerződés teljesítése kapcsán**

1. Rendszerhasználatra jogosult vállalja, hogy a jelen elosztási szerződésben meghatározott, a
Felhasználóra, mint az elosztási tevékenység igénybevevőjére (is) irányadó rendelkezéseket a
Felhasználóval kötött Földgáz szolgáltatási szerződésében érvényesíti.
2. Az elosztói engedélyes jogosult a Felhasználó biztonságos és szabályos földgázvételezését
ellenőrizni.
3. Az Elosztói Engedélyes jogosult az általa végzett tevékenység ellenértékeként elszámolását
érvényesíteni.
4. Az Elosztói Engedélyes jogosult a rendszerhasználatra jogosult felé fennálló kinnlevőségeinek
behajtását attól követelni, illetve kívül álló harmadik személyre átruházni.
5. Az Elosztói Engedélyes jogait és kötelezettségeit jelen szerződés, a jelen szerződés eltérő
rendelkezése hiányában, Üzletszabályzata, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és a hatályos jogszabályok
határozzák meg.
6. Az Elosztói Engedélyes, és a rendszerhasználatra jogosult, a gázszolgáltatás során tudomásukra
jutott felhasználói adatokat, információkat az adatvédelmi törvény és Üzletszabályzataik előírásai szerint
kezelik.
7. A Felhasználó földgázellátásában a Rendszerhasználatra jogosult és az Elosztói engedélyes
együttműködnek, mely együttműködés keretében az Elosztói engedélyes jogosult a Felhasználónál
közvetlenül eljárni minden olyan esetben, melyet a jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, az
Elosztói Engedélyes üzletszabályzata, vagy a jelen szerződési feltételek meghatároznak.
8. Az Elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező berendezések karbantartására, az elszámolás

alapjául szolgáló mérők leolvasására, valamint teljesítmény mérésére, amit a Felhasználó köteles bármely időpontban biztosítani. A fogyasztási helyek ellenőrzése az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata alapján történik.

9. Biztonsági okból az elosztói engedélyes a főelzárót elzárhatja, és biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot kinyitni az Elosztói Engedélyes, vagy annak megbízottjai jogosultak.

10. Az új Felhasználó igénybejelentését követően a Rendszerhasználatra jogosult történő szerződés megkötése előtt a rendszerhasználatra jogosultjogosult, a felhasználó kérésére köteles gondoskodni arról, hogy a Földgázelosztói engedélyes a gázmérőt, nyomásszabályzót és csatlakozó vezetéket a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrizze, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vegyen fel és ebből a Felhasználónak adjon át egy példányt.

III. - Csatlakozási pontok

1. A gázátadás helye a fogyasztási hely telekhatára előtt elhelyezett főelzáró szerelvény, ennek hiányában a telekhatár.
2. A teljesítés helye a fogyasztási helyen felszerelt gázmérő kilépő csonkja, gázmérő nélküli átalányfogyasztás esetén a fogyasztói főcsap.

IV. - A szolgáltatás módja és minőségi feltételei

1. A szolgáltatott földgáz minőségének ki kell elégítenie a mindenkor érvényben lévő földgázszabvány előírásait.
2. Az Elosztói Engedélyes, a földgázt a vonatkozó szabványoknak és műszaki előírásoknak megfelelően szagosítva szolgáltatja.
3. A földgáz minőségi paramétereit tekintetében a szerződő felek elfogadják a rendszerirányító által, vagy ha a közüzemi nagykereskedő is rendelkezik ilyen adatokkal, akkor az általa, a tárgyi időszakban mért és dokumentált átlagértéket.
4. Ha a Felhasználó a földgáz minőségével szemben olyan követelményeket támaszt, amelyek jelen paragrafus 1. pontjában foglaltaktól eltérőek, azt az elosztói engedélyes nem köteles kielégíteni.
5. Az elosztói engedélyes a földgázt a lakossági és kommunális Felhasználó részére az alkalmazott készülékekre szabványban meghatározott nyomáshatárok között köteles szolgáltatni.

V. - A gázszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

1. A gázszolgáltatás szünetelésére, korlátozására, az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában meghatározottak szerint kerül sor.
2. A gázszolgáltatás szünetelésére, korlátozására sor kerülhet a Felhasználó által elkövetett, a Földgázvásárlási Szerződést érintő szerződésszegő magatartás esetén is. A szerződésszegő magatartásokat a Rendszerhasználatra jogosult által a Felhasználóval kötött Földgázvásárlási szerződés, és az Üzletszabályzata tartalmazza. Ilyen esetben, a Rendszerhasználatra jogosult saját üzletszabályzatában foglalt intézkedéseket megteszi, majd azok eredménytelensége esetén kérelmezni köteles az Elosztói Engedélyestől a gázszolgáltatás szünetelését, korlátozását. Az Elosztói Engedélyes eljárásának szabályait ilyen esetre nézve, az Elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.
3. Az elosztói engedélyes a szüneteléssel, korlátozással kapcsolatos meghatározott munkálatokért, szolgáltatás újbóli megindításáért, a szükséges műszaki teendőkért és jogi zárért díjat számít fel. A díj mértékéről az Elosztói engedélyesnek a Rendszerhasználatra jogosultat tájékoztatnia kell.

VI. - Nyomásszabályozó berendezés

1. Az elosztói engedélyes tulajdonában levő nyomásszabályozók üzemképes állapotban tartása az elosztói engedélyes, megőrzésük, védelmük a Felhasználó kötelessége. A szabadban vagy közös

használatú térben elhelyezett nyomásszabályozót és az előtte lévő elzárót a gázszolgáltatás szüneteltetésének terhe mellett a Felhasználó szekrénnel köteles védeni. A nem rendeltetésszerű használatból és a védőszekrény hiányából eredő meghibásodásért a Felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

2. A Felhasználó kérheti - megfelelő indokok alapján - a berendezés ingatlanon belül más helyre történő áthelyezését. Az elosztói engedélyes köteles a berendezést a Felhasználó költségére áthelyezni, ha annak műszaki, jogi vagy egyéb akadálya nincs. A költség mértékéről az elosztói engedélyesnek a Felhasználót tájékoztatnia kell.

VII. - Szolgáltatási feltételek

Az elosztói engedélyes jogosult arra, hogy a leágazó és csatlakozó vezeték, valamint a fogyasztói berendezés létesítésekor ill. üzemeltetésekor követelményeket határozzon meg a biztonságos és zavarmentes szolgáltatás, valamint a későbbi fejlesztési lehetőségek érdekében.

A fogyasztói berendezésben történő változásnál figyelembe kell venni, hogy egyes fogyasztási készülékek alkalmazását az elosztói engedélyes előzetes hozzájáruláshoz kötheti. A hozzájárulás csak abban az esetben tagadható meg, ha az alkalmazni kívánt berendezés nem rendelkezik az előírt engedélyekkel ill. a biztonságos üzemelést és a zavarmentes szolgáltatást veszélyezteti.

VIII. - Belépési jog, hozzáférési lehetőség biztosítása

1. A Felhasználó köteles lehetővé tenni az elosztói engedélyes előzetes értesítése alapján megbízottjainak a bejutását a nyomásszabályzó és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Gázömlés esetén a hibaelhárítás érdekében, az elosztói engedélyes külön értesítés és egyéb korlátok nélkül jogosult megtenni a szükséges intézkedéseket, a fogyasztási hely azon területére, ahol a hiba keletkezett.
2. A nyomásszabályzó és/vagy gázmérő beszállítását, ellenőrzését, karbantartását, cseréjét a földgázelosztói engedélyes végzi, függetlenül attól, hogy a nyomásszabályzó és/vagy gázmérő kinek a tulajdonában van.
3. Amennyiben olyan gyanú merül fel, hogy a Felhasználó a gázhasználat során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, a rendszerhasználatra jogosult és a vele szerződéses kapcsolatban álló földgázelosztó a fogyasztás helyére való bejutásáig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a gázszolgáltatást a fogyasztási helyen kívüli beavatkozással is szüneteltetheti.

IX. - A földgázfogyasztás mérése

Az elszámolási gázmérés helye a Felhasználónál telepített Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesített mérő. A gázfogyasztás díja a mérő adatai alapján kerül megállapításra, illetve elszámolásra. Az elszámolás részletes szabályait a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott rendszerhasználatra jogosult Üzletszabályzata tartalmazza. Az időszakosan mérő nélküli fogyasztás elszámolása, külön megállapodás szerint történik. A gázmérővel nem rendelkező Felhasználói helyek földgázfogyasztásának elszámolása a mindenkor érvényes földgáz díjára vonatkozó rendelet szerint történik negyedévente.

X. - A gázmérők vizsgálata

1. A mérő tulajdonosa a mérőt köteles a saját költségén hitelesíteni, és rendszeresen karbantartani. A karbantartás elmaradásából eredő károkért a mérő tulajdonosát terheli a felelősség.
2. A Felhasználó köteles biztosítani az Elosztói Engedélyes részére, bármely időpontban a mérő ellenőrzését.
3. Amennyiben erre a mérőág kialakítás lehetőséget ad (párhuzamosan 2 mérőág van kiépítve) műszakilag megoldható a mérő karbantartás, hitelesítés folyamatos üzemmel, a mérőágak

átkapcsolásával. Ha nincs párhuzamos mérőág, akkor javítás, karbantartás, hitelesítés esetén cseremérőt kell beépíteni a javítandó, hitelesítendő mérő helyére, a munkálatok elvégzésének időtartamára. Mérő kerülőág használata csak az elosztói engedélyes tudomásával, a vele egyeztetett és a felhasználó által is elfogadott egyedi elszámolással lehetséges. A mérő kerülőágot az elosztói engedélyes zárt állapotban plombálja. A plomba sértetlenségéért (a zárt állapot fenntartásáért) a felhasználó felel. A nyitásra, csak az előbb részletezett egyedi elszámolásról szóló megállapodás létrejöttével lesz lehetőség.

4. A Felhasználó köteles minden, általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a elosztói engedélyesnek haladéktalanul bejelenteni, így többek között bejelenteni a gázmérő, a gázmérőn lévő plomba/ólmazár sérülését.
5. A Felhasználó köteles minden óvintézkedést megtenni a gázmérő és annak tartozékainak állagmegóvására.
6. A helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a Felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.
7. A Felhasználó köteles a tulajdonát képező csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezések 5 évenkénti műszaki biztonsági felülvizsgálatáról gondoskodni. A csatlakozó vezetéken bekövetkezett, a közüzemi szolgáltatónak és elosztói engedélyesnek okozott károkért a Felhasználót terheli a felelősség.
8. A mérőeszközökkel kapcsolatos szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mérésügyről hatályos jogszabály rendelkezései az irányadók.

XI. - A gázmérők leolvasása

A gázmérő leolvasását az elosztói engedélyes vagy megbízottja végzi, melyet a Felhasználó köteles lehetővé tenni. Amennyiben a tervezett leolvasási időben a gázmérő leolvasására nem került sor, a Felhasználó jogosult a gázmérő óraállását a rendszerhasználatra jogosult részére megadni (telefonon, személyesen, írásban), mely az adott időszak elszámolásának alapja.

XII. - Az elosztási tevékenység elszámolása

1. A gázfogyasztást az elosztói engedélyes a Rendszerhasználatra jogosult általános Földgázvásárlási szerződésében meghatározott gyakorisággal olvassa le, vagy távfelügyeleti rendszerén keresztül megállapítja, amely érték az elszámolási időszak végszámlázásának alapját képezi.
2. A rendszerhasználatra jogosult igénye esetén indokolt esetben (pl. áremelés, tulajdonos változás, időszaki fogyasztás ellenőrzés) az elszámolási időszak során többszöri, dokumentált leolvasási érték szerinti számla is készíthető.
3. A részszámlák és az elszámoló számla meghatározása: távfelügyeleti rendszerbe be nem kapcsolt mérés esetén a gázfogyasztás becsléssel történő megállapítása alapján részszámla bocsátható ki. Elszámoló számla kibocsátására az 1. pontban leírt gázfogyasztás meghatározás alapján kerülhet sor.

XII. - A hibásan mért fogyasztás elszámolása

1. A Felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy rosszul jelzi, akkor
 - az előző évi fogyasztását,
 - abban az esetben, ha az előző év gázfogyasztása nem állapítható meg, akkor a beépített készülékek névleges teljesítményét és a fogyasztási jelleget figyelembe vevő becslési eljárással meghatározott gázmennyiséget kell a gázdíj számlázás alapjául venni.
2. Az elszámolható gáz mennyiségét szintén becsléssel kell megállapítani, ha időközben a gázfogyasztó készülékek száma, fajtája, a helyiségben lakó személyek száma vagy a helyiség mérete vagy a fogyasztási jelleg megváltozott.

XIII. - Szabálytalan gázvételezés

A szabálytalan gázvételezésre vonatkozó szabályokat az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

XIV. A szerződés hatálya, módosítása

Jelen szerződés határozatlan időre jött létre, annak módosítását mindkét fél jogosult kezdeményezni. Felek a szerződés módosítását írásbeliséghez kötik.

Jelen szerződés a felek aláírásával érvényesen létrejön, és hatályba lép.

XV. - A szerződés megszűnése, változások bejelentése

1. Ha a Felhasználói berendezést leszerelik vagy átalakítják, azt a munka megkezdése előtt 48 órával az elosztói engedélyesnek be kell jelenteni az esetleg szükséges intézkedések megtétele végett.
2. Ha a felhasználó a fogyasztás helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a közüzemi szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. A közüzemi szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is, és ennek megfelelően az új felhasználó igénybejelentéséig az elköltözött felhasználó felel a csatlakozó vezeték, a fogyasztói berendezés, a nyomásszabályzó és gázmérő állapotáért, a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.
3. Ha a Felhasználó olyan lakásba, ingatlanba költözik, ahol gázszolgáltatás van és arra igényt tart, köteles azt a közüzemi szolgáltatónál bejelenteni. A bejelentés után a szerződést a II. szakasz szerint meg kell kötni.
4. A beköltözéskori gázmérőállást dokumentálni kell.
5. A 2. és 3. bekezdésben foglaltakat, amennyiben mindkét Felhasználó ismert, együttesen kell elvégezni.
6. Ha a szerződéses viszonyból adódó jogokba és kötelezettségekbe a rendszerhasználatra jogosult helyébe egy másik engedélyesi társaság lép (más rendszerhasználatra jogosult kijelölése történik meg), ahhoz az Felhasználó hozzájárulása nem szükséges.

XVI. - A földgáz felhasználása

A rendszerhasználatra jogosulta földgázt kizárólag a Felhasználó saját céljára való felhasználására bocsátja rendelkezésre.

XVII. - Szerződésszegés és következményei

Mind a Rendszerhasználatra jogosult/elosztói engedélyes, mind a Felhasználó szerződésszegésének eseteit és annak jogkövetkezményeit a közüzemi szolgáltató/elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.

XVIII. - Panaszok, bejelentések intézése

1. A Felhasználó panaszának és bejelentésének kivizsgálására vonatkozó szabályokat, valamint az ügyfélszolgálatok felsorolását a Rendszerhasználatra jogosult, valamint az elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.
2. Amennyiben a felhasználó az Elosztói Engedélyesnél él panasszal, az Elosztói Engedélyes a Rendszerhasználatra jogosultat értesíti. Abban az esetben, ha a panasz az Elosztó tevékenységére vonatkozik, az intézkedéseket megteszi. A felhasználót az intézkedésekről a Rendszerhasználatra jogosult tájékoztatja.
3. A Felhasználó jogorvoslati igényével a Magyar Energia Hivatalhoz fordulhat.
4. A Felek köztük lévő jogviták tekintetében kizárólagos jelleggel kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság,

illetve hatásköre esetén, a Fővárosi Bíróság illetékességét.

XIX - Vegyes rendelkezések

1./ Az elosztói engedélyes fenntartja a jogot arra, hogy jogszabály módosítása miatt a jelen Általános szerződési feltételeket, vagy az Üzletszabályzatát megváltoztassa, melyről a Rendszerhasználatra jogosult engedélyest írásban értesíti, tájékoztatva arról, hogy ezen változásokat hol és milyen módon lehet megtekinteni.

2./ Az Elosztói Engedélyes Elosztói Üzletszabályzata jelen szerződés alkalmazása tekintetében az alábbiakkal egészül ki:

A hozzáférésre jogosultak felelőssége a felhasználó által elkövetett szerződésszegő magatartásokért.

Amennyiben bármely felhasználó gázellátására az elosztási szerződést a hozzáférésre jogosult kötötte meg (az elosztói engedéllyessel), a felhasználó bármely fenti, szerződésszegésnek minősülő magatartásáért az elosztói engedélyes felé a hozzáférésre jogosult felelősséggel tartozik.

Ha bármely fenti szerződésszegő magatartást a hozzáférésre jogosult engedélyes követi el, a szerződésszegés következményeként keletkező károkért a szerződésszegő engedélyes felel az általa ellátott felhasználók, és az Elosztói Engedélyes felé.

„A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználókat a jelen szerződésben foglalt kötelezettségekről tájékoztatja, a jelen szerződés szerinti Felhasználói kötelezettségeket a Felhasználókkal kötött szerződéseiben rögzíti, biztosítja, hogy a Felhasználók az elosztási tevékenység végzését (így különösen a gázmérők leolvasását, karbantartását, javítását, hitelesítését, a Fogyasztási helyek ellenőrzését) az Elosztói engedélyes számára lehetővé tegyék és a fogyasztási helyen felszerelt az elosztói engedélyes tulajdonát képező eszközök (mérő, szabályozó, plomba) épségét, állagmegőrzését biztosítja.

A jelen szerződésben foglaltak teljesítéséért, ideértve a Felhasználói kötelezettségszegéseket is, az Elosztói Engedélyes felé a Kereskedő tartozik felelősséggel.”

Nagykanizsa, 2011.

Elosztói Engedélyes cégszerű aláírása

Földgázkereskedő cégszerű aláírása

Elosztási szerződés 3. sz. melléklet

Nominálás

Gáznap	Kereskedő	POD / profilcsoport	Átadó állomás azonosító [OTRTAG]	Nominált mennyiség [MJ]
--------	-----------	---------------------	--	----------------------------

Megjegyzés: A nem egyetemes szolgáltatóktól POD-onként várjuk a nominálást!

Elosztási szerződés 4. sz. melléklet

Napi allokálás

Átadó állomás azonosító [OTRTAG]	Leolvasás/profilfogyasztás	Allokát térfogat [m ³]	Fűtőérték [MJ/m ³]	Allokát energiamennyiség [MJ]	Árkategória
--	----------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	-------------

Elosztási szerződés 5. sz. melléklet

Kommunikációs csatornák

Nominálás küldő:

Nominálás fogadó:

Allokálás küldő:

Allokálás fogadó:

Számláló állás küldés:

Számláló állás fogadó:

Elosztási szerződés 6. sz. melléklet

Havi allokálás

Gáznap	Kereskedő	POD / profilcsopor t	Átadó állomás azonosító [OTRTAG]	Leolvasás/ profilfogyasztás	Allokát térfogat [m ³]	Fűtőérték [MJ/m ³]	Allokát energiamennyiség [MJ]	Árkategória
--------	-----------	----------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	-------------

Elosztási szerződés 7. sz. melléklet

Számláló adatátadás

POD	Mérőeszköz típusa	Mérő azonosító	Utolsó leolvasás dátuma	Utolsó leolvasáskori számláló állás	Leolvasás dátuma	Leolvasott számláló állás	Elszámolt menny. [m ³]	Elszámolt menny. [MJ]	Következő leolvasási időszak skálázási tényezője
-----	----------------------	-------------------	-------------------------------	---	---------------------	------------------------------	--	-----------------------------	--

Elosztási szerződés 8. sz. melléklet

Távleolvasás adatátadás

POD	mérőeszköz	azonosító	típus	leodat	leora	honnan	kereskedő
-----	------------	-----------	-------	--------	-------	--------	-----------

Elosztási szerződés 9. sz. melléklet

Gázminőség adatok átadása

Gáznap
Átadó megnevezés
OTRTAG
Fűtőérték
Fajsúly
CO2
N2
wobbe
metán
etán
propán
izobután
normál bután
neo pentán
izo pentán
normál pentán
pentán
hexán
heptán
oktán
C678
FUF

Elosztási szerződés 10. sz. melléklet

KORREKCIÓS ELSZÁMOLÁS

A korrekciós elszámolási szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan irányadó részét a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák.

Korrekciós elszámolási szerződés általános szerződési feltételei**A KORREKCIÓS ELSZÁMOLÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A jelen korrekciós elszámolási szerződés általános szerződési feltételei az Elosztó és a Rendszerhasználó között a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában foglalt profil alapú elszámolási rendszer működtetésével kapcsolatos utólagos korrekciók elvégzését, az azzal kapcsolatos pénzügyi elszámolások folyamatát szabályozza.

Az Elosztó meghatározza az Elosztó és a Rendszerhasználó között létrejött elosztási szerződés melléklete(i)ben felsorolt profilos fogyasztók esetében a leolvasási időszak előzetes (profilos) fogyasztásainak, valamint a mérőleolvasás alapján meghatározott tényleges fogyasztásának a különbségét, és ennek figyelembe vételével elvégzi a korrekciós mennyiségek elszámolását.

1.1. Korrekciós mennyiségek számítása

- a) A korrekciós mennyiség a profilos elszámolású felhasználókra a leolvasási időszakban allokált és a mérők leolvasása után meghatározott tényleges fogyasztások eltérését jelenti. A korrekciós mennyiséget az Elosztó felhasználókra számítja és kereskedőkre összegezve havonta állapítja meg.
- b) A korrekció szempontjából allokált fogyasztásnak a havi, végleges allokáció során megállapított gázmennyiség számít.
- c) Elszámolási leolvasásnak minősül a földgázelosztó vagy megbízottja által látott elszámoló eszközről származó számláló állás, valamint az ezekből kereskedőváltási időpontokra becsült számláló érték.
- d) Korrekciós elszámolás csak azokra a mérési helyekre történik ahol elszámolásra alkalmas számláló érték áll rendelkezésre.
- e) Nem minősül elszámolási leolvasásnak a nem helyszíni leolvasásból származó mérőállás, kivétel a távfelügyelt mérési helyekről érkező adat.
- f) A korrekciós mennyiséget havi gyakorisággal, a megelőző elszámolási leolvasás időpontjáig visszamenőleg kell kiszámítani, a Hivatal által meghatározott szabályok alapján.
- g) A korrekciós elszámolási mennyiségek kiszámítása a POD-ra allokált és a leolvasási adatai alapján a a profilszorzó és a szezonszorzók szorzatának arányában felosztott naponta meghatározott fogyasztások különbségeinek összege.

$$Korr_elsz_menny. = \sum_{n=1}^i \left[allokált_menny._i - \left(\frac{profilszorzó_i \times szezon_szorzó_i}{\sum_{n=1}^i profilszorzó_i \times szezon_szorzó_i} \right) \times napi_fogyi \right]$$

1.2. A korrekciós elszámoló árak és díjak

- a) A korrekciós árak és díjak, POD és napi szinten kerülnek meghatározásra, a rendszerirányító által naponta meghatározott kiegyensúlyozó gázár és a rendszerhasználati díjrendeletben meghatározott árak alapján az elszámolandó mennyiség szorzataként.
- b) Az elszámolandó gázdíj és a rendszerhasználati díj átadónként, árkategóriánként összegezve az ÜKSZ-ben meghatározott gyakorisággal és időpontban kerül megküldésre rendszerhasználók részére.

1.3. Profileltérés rendezése

- a) A földgázelosztó rendszeri rendszerhasználók és a földgázelosztók egymás között a földgázelosztó rendszeri elszámolás profileltérés miatti utólagos korrekciós elszámolását végzik el.
- b) A korrekciós elszámolás során a rendszerhasználókra allokált mennyiség, illetve annak az elsődleges elszámolásban megállapított értékének korrekciója történik a leolvasott, illetve mért adatok alapján.
- c) A korrekciós elszámolás fő lépései: a korrekciós mennyiségek megállapítása, a korrekciós elszámoló árak és díjak kiszámítása, a korrekciós értékek meghatározása és a korrekciós számlázás.
- d) A korrekciós elszámolások rendezésének határideje a gázhónapot követő hónap utolsó napja.

1.4. Számlázási előírások**1.4.1. A korrekciós elszámolás és számlázás**

- a) A korrekciós elszámolás keretében a korrekciós mennyiségek és azok ellenértékének a Rendszerhasználó és az Elosztó közötti számlákkal történő elszámolása történik.
- b) A korrekciós elszámolást csoportokra bontva, átadónként és árkategóriánként korrekciós mennyiségek és azok korrekciós díjainak feltüntetésével kell megadni.
- c) Az elszámolást az Elosztónak összevontan, nem felhasználói szintre bontva kell a Rendszerhasználó számára megismerhetővé tenni.
- d) A korrekciós elszámolás a Rendszerhasználók vonatkozásában havonta történik az előző hónapra vonatkozó korrekciós mennyiségek alapján.
- e) Pozitív rendszerhasználói korrekciós gáz- illetve díjérték esetén a Rendszerhasználó köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értéken korrekciós számla ellenében elszámolni az Elosztóval.
- f) Negatív rendszerhasználói korrekciós gáz- illetve díjérték esetén az Elosztó köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értéken korrekciós számla ellenében elszámolni a Rendszerhasználóval.
- g) A korrekciós elszámolást minden hónap huszadik napjáig ellenőrzésre meg kell, hogy kapja a Rendszerhasználó az Elosztótól.
- h) Amennyiben a korrekciós elszámolás kézhezvételét követő öt napon belül az elosztói rendszer Rendszerhasználói írásban nem kezdeményezik az elszámolás felülvizsgálatát és javítását, a korrekciós elszámolás a számlázás alapját képezi.

1.4.2. Vitatott korrekciós elszámolások kezelése

- a) A korrekciós elszámolás hibája esetén a Rendszerhasználó a korrekciós elszámolás kézhezvételét követően öt napon belül írásban, a hiba megjelölésével az elszámolás felülvizsgálatát és javítását kezdeményezheti az Elosztónál.

- b) A hiba elismerése esetén az Elosztó a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő öt napon belül javító elszámolást/adatszolgáltatást küld a Rendszerhasználónak.
- c) Az Elosztó a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő öt napon belül az elutasítás okának írásbeli indoklásával elutasíthatja az elszámolás javítását. Elutasítás esetén a Rendszerhasználó a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választott Bírósághoz fordulhat a felülvizsgálati kérelem elutasításával kapcsolatban.
- d) Az Elosztónak a Rendszerhasználó számára minden olyan adatot mellékelni kell, amely alapján a vitatott elszámolás készült.
- e) Azon vitatott részösszeg, amellyel kapcsolatban a korrekciós számla kibocsátásáig nem sikerül a rendszerhasználónak és az Elosztónak a vitás kérdéseket rendeznie, nem kerül kiszámlázásra.
- f) A vitás kérdések lezárását követően az Elosztó és Rendszerhasználó új, az eredetit javító elszámolást és számlát készít.
- g) Amíg bármilyen vitatott elszámolás kérdése fennáll, számlázási esemény a teljes korrekciós elszámolásra vonatkozóan nem történik.
- h) Az Elosztó csak abban esetben indít kifizetést az érintett Rendszerhasználók részére, ha a befizetési kötelezettséggel érintett Rendszerhasználók mindegyike a befizetéseit maradéktalanul teljesítette.
- i) A fizetési határidő lejártát követően az Elosztó fizetési felszólítást küld az érintett Rendszerhasználónak. Amennyiben a fizetési felszólítást követően sem történik meg a számla kiegyenlítése, az Elosztó jogosult a pénzügyi biztosítékot lehívni, vagy annak hiányában az érintett Rendszerhasználóval fennálló elosztási szerződés teljesítését felfüggeszteni.
- j) A leolvasási adatok utólagos javítását az Elosztó az eredeti leolvasást követő 60 napon belüli korrekciós elszámolásokban köteles figyelembe venni abban az esetben, ha ez az érték meghaladja a vitatott korrekciós mennyiség értékének 10 %-át.

1.5. Elszámolás ellenőrzése

- a) A korrekciós árak és díjak számítását, a felhasznált bemenő adatokat a Rendszerhasználó kérésére az Elosztónak meg kell osztania a Rendszerhasználóval, hogy az annak helyességét ellenőrizhesse.
- b) A Rendszerhasználóra vonatkozó korrekciós elszámolást az Elosztó köteles az érintett Rendszerhasználó számára megismerhetővé tenni 470 napra, de legkorábban a korrekciós elszámolás bevezetésének kezdési időpontjáig visszamenőleg. Az elszámolásra vonatkozó adatok hozzáférése az elosztási szerződés adatforgalmi megállapodásában rögzítettek szerint történik.

2. Szerződésszegés és következményei

A Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére szedhető késedelmi kamatot.

2.1 Az Elosztó részéről történt szerződésszegés és következményei:

- a) A korrekciós számla kibocsátásának elmulasztása
Jogkövetkezménye: kötbér
- b) Elszámolások pénzügyi rendezésének 8 napon belüli nem megvalósítása.
Jogkövetkezménye: kötbér

2.2 A Rendszerhasználó részéről történt Szerződésszegés szankciói és következményei

- a) A korrekciós számla pénzügyi rendezésének 8 napon belüli nem megvalósítása.

Jogkövetkezménye: kötbér

- b) Fizetési felszólítást követően a korrekciós számla pénzügyi rendezésének nem megvalósítása.

Jogkövetkezménye: kötbér és a pénzügyi biztosítékból való lehívás, illetve annak hiányában az elosztási szerződés felfüggesztése a számla kiegyenlítéséig

- c) Pénzügyi biztosíték fel nem töltése

Jogkövetkezménye: elosztási szerződés felfüggesztése a pénzügyi biztosíték feltöltéséig

7. sz. Melléklet

A korlátozási sorrend.

Magóshíza	VENAIOSH 11GN	AGRABONA KFT.	39N101030 511000R	2364	Ócsa Felsőbód I	Van	HUFEONE NR	Szerik Györgyné	36(1)225- 2250- 4034	36(1)201 -2683			0	0	0	0	0	125	0	0	125					
Magóshíza	VENAIOSH 11GN	COSINUS GAMMA KFT.	39N101028 309000Q	2347	Bugyi, Széke tanya 11	Nincs	HUFTGK ER	Varga László	36(2)369- 6405	36(2)54 7-540			20	0	0	0	0	0	300	0	300					
Magóshíza	VENAIOSH 11GN	IBIDEN HUNGARY KFT.	39N101032 0900003	2336	Dunavarsány peti Park, Naumann t. u. 1.	Van	HUFEONE NR	Kovács Krisztián	36(24)501- 300/99270 -371-0995	36(24)50 1-315			0	0	0	1 000	0	500	0	150	8	0	0	1 500		
Magóshíza	VENAIOSH 11GN	KUN+ARM KFT.	39N101028 312000I	2340	Kiskunhalász aszkely tanya 1.	Nincs	HUFEONE NR	Gzántz András/ Domán Karoly	36(30)344- 8173 és 36(30)9512 -1210				0	0	0	0	0	125	0	0	0	0	0	125		
Magóshíza	VENAIOSH 11GN	LASSELSBER GER-KNAUF KFT.	39N101029 729000F	2347	BugyiKossuth utca 117.	Nincs	HUFEONE NR	Laczkowski János	36(30)3777 -416	36(2)54 8-615			0	0	0	0	0	305	0	0	0	0	0	305		
Magóshíza	VENAIOSH 11GN	BETTERMAN N HUNGARY KFT.	39N101041 8660008	2347	Bugyi, Kádai utca 2	Van	HUFEDEEN RG	Somogyi Béla	36(2)349- 172	36(2)34 9-104			0	0	0	0	0	350	0	0	0	0	0	350		
Magóshíza	VENAIOSH 11GN	SW UMWELTTEC HNK MAGYAROR SZÁG	39N101032 4740004	2339	Magóshíza, Tóközi utca 10	Van	HUFEDEEN RG	Deák Mónika	36(24)620- 402	36(24)62 0-424			0	0	0	0	0	150	0	0	0	0	0	150		
Magóshíza	VENAIOSH 11GN						HUFCGCA S						0	0	0	0	0	0	25	0		0	0	9 923	9 948	
Magóshíza	VENAIOSH 11GN												340	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Magóshíza	VENAIOSH 11GN						HUFTGK ER						29	0	0	0	0	0	0	96	0		0	0	96	
Magóshíza	VENAIOSH 11GN						HUFMAG YARTEL						5	0	0	0	0	0	20	0		0	0	0	20	
Magóshíza	VENAIOSH 11GN						HUFMOL KER						0	0	0	0	0	0	66	0		0	0	16	82	
Magóshíza	VENAIOSH 11GN						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	10	0		0	0	0	10	
Magóshíza	VENAIOSH 11GN						HUFPOGA ZESZ						0	0	0	0	0	0	123	0		0	0	0	123	
Magóshíza	VENAIOSH 11GN						HUFEDEEN RG						0	0	0	0	0	0	93	0		0	0	0	93	
Magóshíza	VENAIOSH 11GN						HUFELMI B						0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	28	28
Magóshíza	VENAIOSH 11GN												12 861					1 000	1 555	433	166		316	9 951	13 255	
Nagykamiza 1-2	GENAGYK AIVEN	Szafító üzem	39N101010 131000O	8852	Zákány, Hsz Hsz. 04/1	Van	HUFEDEEN RG	Szabóyi István	36(30)474- 5992	36(82)59 6-018			0	0	0	0	0	190	0	0	0	0	0	0	190	
Nagykamiza 1-2	GENAGYK AIVEN						HUFPOGA ZESZ						0	0	0	0	0	0	4	0		0	0	0	4	
Nagykamiza 1-2	GENAGYK AIVEN	100a					HUFMAG YARTEL						32	0	0	0	0	0	30	0		0	0	0	88	118

[illegible]

[illegible]

8. sz. Melléklet

Kötbértábla

SZERZŐDÉSSZEG MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101 - 500 m ³ /h	500 m ³ /h felett	
Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 46. § (1) bek. a) pont)	5.000,- Ft	20.000,- Ft	100.000,- Ft	300.000,- Ft	Ft/alkalom
Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Gesz. 46. § (1) bek. b) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Gesz. 46. § (1) bek. c) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Gesz. 46. § (1) bek. d) pont)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év
A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 46. § (1) bek. e) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A hálózati hozzáférésből kizárt felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap

SZERZŐ DÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSÉRŐL					
A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 46. § (2) bek. d) pont)	500,- Ft/nap, de maximum 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap, de maximum 10.000,- Ft	10.000,- Ft/nap, de maximum 30.000,- Ft	20.000,- Ft/nap, de maximum 100.000,- Ft	
A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi - ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Gesz. 46. § (2) bek. g) pont)	3.000,- Ft	5.000,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	
A felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles. (Gesz. 46. § (2) bek. h) pont)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	
A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja, továbbá a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja (Gesz. 46.§ (2) bek. i) pont)	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Gesz. 46.§ (2) bek. i) pont)	100.000,- Ft	200.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	
Szabálytalanul vételez (Gesz. 46. § (2) bek. f) pont)					
A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával, a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi. (Gesz. 47. § (1) bek. b) pont)	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	
A gázmérő megrongálásával méretlen gázt vételez. (Gesz. 47. § (1) bek. c) pont)	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	
A gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő, (Gesz. 47. § (1) bek. d) pont)	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	
A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez. (Gesz. 47. § (1) bek. e) pont)	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	
A Nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket) megbontja, a gázmérőt vagy a	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	

mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez. (Gesz. 47. § (1) bek. f) pont)					
A felhasználó a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi. (Gesz. 47. § (1) bek. g) pont)	200,- Ft/nap	-	-	-	

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 2.000,- Ft x 20 m³/h x 30 nap = 1.200.000,- Ft. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15%-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához.

SZERZŐDÉSSZEG MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A csatlakozásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101 - 500 m ³ /h	500 m ³ /h felett	
Ha az elosztónak felróható okból a gázigény/többletgáz igény kielégítéséhez szükséges kapacitás a csatlakozási szerződésben meghatározott időpontra nem áll rendelkezésre	2.500,- Ft/hét, de max. 30.000,- Ft	10.000,- Ft/hét, de max. 150.000,- Ft	20.000,- Ft/hét, de max. 300.000,- Ft	50.000,- Ft/hét, de max. 500.000,- Ft	
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
Ha a gázvételezést határidőre nem kezdi meg	250,- Ft/hét	1.000,- Ft/hét	20.000,- Ft/hét	50.000,- Ft/hét	

- Minden megkezdett hét, egész hétnek számít
- A felhasználó, a kötbért meghaladó kárát a ptk. kártérítésre vonatkozó rendelkezései alapján érvényesítheti az elosztóval szemben
- Két év elteltével, amennyiben a Felhasználó nem veszi igénybe a szerződésben igényelt kapacitást, az elosztói engedélyes jogosult a kapacitás biztosításához szükséges igazolt és felmerült költségeinek és elmaradt hasznainak megtérítésére igényt tartani.

9. sz melléklet

Egyedi felhasználókat érintő minimális követelmények meghatározása

A. melléklet

Elosztói engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának
az egyedi felhasználókat érintő
minimális minőségi követelményei

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 Minimális minőségi követelmény

Az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § 1) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 Garantált Szolgáltatások

Az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 Kötbér

Az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 Esetszám

Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.5 Ügyek száma

Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.6 Dokumentált megkeresés

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapra vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.7 Felhalmazozott tartozás

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó, a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.8 Egyéb felhasználó

Minden egyéb vételező a GET 3. § (47) pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.1.9 Igénybejelentés

A felhasználó által az Engedélyes üzletszabályzatában meghatározott formában, dokumentált módon tett új, illetve többlet gázigényének bejelentése.

1.2 Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatásai.

Elosztói engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat Az Engedélyeshez a gázigénylőtől, illetve a felhasználótól vagy megbízottjától érkezett, és illetékességébe tartozó új vagy többletkapacitás igénylése esetekben: 30 napon belül érdemben tájékoztatást vagy ajánlatot ad. - ha az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentéstől 15 napon belül értesíti. - ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata elreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követően 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentést, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a felhasználó az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott
II.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata Az Engedélyeshez a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez benyújtott kiviteli tervet műszaki –biztonsági követelmények szerint (a mindenkor hatályos GMBSZ előírásai betartásával) 15 munkanapon belül felülvizsgálja.
III.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki ellenőrzése Az Engedélyeshez benyújtott szerelési nyilatkozat beérkezésétől számított 15 napon belül – a bejelentéssel egyeztetett időpontban – a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzést elvégzi.
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése Eltérő megállapodás hiányában az Engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést és a kereskedő vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozatának bemutatását követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszerelje, biztonsági záró elemmel lássa el, a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.
V.	Az egyeztetett időpontok megtartása A felhasználó kérésére egyeztetett időtartamon belül és helyen, az Engedélyes képviselője megjelenik. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb. Amennyiben szükséges, a felhasználó és az Engedélyes képviselői a felhasználó kérésének megfelelő formában előzetesen rögzítik az egyeztetett időtartamot és a felek elérhető ségeit.
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre A gázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Amennyiben az Engedélyes és a kereskedő engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek.
VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással a túlfizetést visszatéríti.
VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása A felhasználó mérő felülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésétől számított 15 napon

	belül új, hiteles mérő eszköz kerül felszerelésre.
IX.	A felhasználó visszakapcsolása Az Engedélyes a saját hatáskörben végrehajtott kikapcsolás esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a felhasználó megrendelésére, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül visszakapcsolja. Lakossági fogyasztó tartozás miatti kikapcsolásának rendezését követően a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére – hatályos szerződés megléte esetén – 24 órán belül visszakapcsolja a felhasználót.
X.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről Az Engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és elérhető időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Engedélyes és az érintett felhasználók ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, ha ez nem érint hátrányosan más felhasználót. Nem határidőben történt értesítés esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a.) a Garantált Szolgáltatásokat üzletszabályzatában mellékletként szerepeltetni, honlapján nyilvánosságra hozni.
- b.) a fenti a.) pont szerinti adatokat az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni,
- c.) a felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követően 15 napon belül.

B. melléklet**Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Elosztói engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér****1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén**

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen, vagy telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedéllyel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználókra / felhasználókra.

A Garantált Szolgáltatások azokra az esetekre vonatkoznak, amikor a felhasználó ténylegesen földgázenergia felhasználói illetve rendszerhasználói minőségében jelenik meg.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
II.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
III.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
V.	Egyeztetett időpontok megtartása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus
VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
IX.	A felhasználó visszakapcsolása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
X.	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől

		automatikus
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus

1. számú táblázat

4. Garantált Szolgáltatások nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér összege

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően az I.-XI. GSZ pontokra vonatkozóan a 2.a és 2.b számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS A E.I- E.XI GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	5000 Ft	5000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft

2.a számú táblázat

KÖTBÉRFIZETÉS A E.V GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft

2.b számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér kifizetésről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentesség a kötbérfizetési kötelezettség alól

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

I. GSZ Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat

Előzetes tájékoztatás kérése, igénybejelentés: a felhasználó vagy megbízottja, személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában benyújtott tájékoztatás kérése, vagy kapacitás-igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozás kapacitásbővítés érdekében jelentkező igény.

30 napon belül: a határidő számítása az előzetes tájékoztatás kérésétől vagy igénybejelentéstől kezdődik és a kiküldött tájékoztató postára adásának a dátuma, illetve az igénybejelentésre adott ajánlat közötti naptári napok száma.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt előzetes tájékoztatásnak vagy igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és a kiküldött tájékoztató vagy ajánlat postára adásának a dátuma között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

II. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények meglétének, és mindenkor hatályos a GMSZ előírásai betartásának ellenőrzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a hiánytalan adattartalmú tervek beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátumának és az engedélyesi visszajelzés dátumának az összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

III. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés ellenőrzése műszaki-biztonsági szempontból.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: az Engedélyeshez benyújtott hiánytalan adattartalmú szerelési nyilatkozat beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátuma és a műszaki-biztonsági felülvizsgálat jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

IV. GSZ Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése

Új felhasználási hely bekapcsolása: sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a gázmérő és nyomásszabályozó felszerelése, biztonsági záróelemmel ellátása, a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés összekapcsolása az elosztóvezetékkel - a gázmérő kábeli zárral történő ellátása és gáz alá helyezése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A bekapcsolási- vagy bővítési feltételek hiánytalan teljesülési dátumának és a mindkét fél által aláírt, a bekapcsolás megtörténtét igazoló üzembe helyezési jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

V. GSZ Az egyeztetett időpontok megtartása

Felhasználó kérésére: írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál, akár személyesen akár telefonon dokumentált kérés.

Egyeztetett időtartam: év, hó, nap, órától–óraig, 4 óra időtartamra, vagy egyéb megállapodás, amit mind az Engedélyes, mind a felhasználó elfogad.

Egyeztetett helyen: település, utca, házszám, vagy helyrajzi szám, emelet, ajtó esetleg egy mindkét fél által elfogadott találkozási pont.

Felhasználó távolmaradása: amennyiben az egyeztetett időpont megtartása a felhasználási helyen a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes jogosult számlát kiállítani és a felhasználói szolgálati díjtételt alkalmazni. A felhasználó távolmaradását Engedélyes belső ügyrendje szerint dokumentálja.

Abban az esetben, ha a felhasználó kérésére egy bekapcsolás, vagy egyedi hibajavítás, vagy fogyasztásmérő pontosságának bevizsgálása a más pontokban szabályozott időtartamokon túl, de egyeztetett időpontban történik, akkor az egyeztetett időpont szerint kell értékelni a munka elvégzését.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről. A felhasználó távolmaradása esetén az ott leírtak szerint kell eljárni.

VI. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma, nyilvántartási számmal visszakereshetően. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül az Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés kereskedői engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, kereskedői engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adni).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és kereskedői engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére. A fentiekben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha az Engedélyes és a kereskedői engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VII. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt számlázás esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

8 napon belüli visszatérítés: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától (mérő ellenőrzése, hitelesítés kivizsgálása, stb.) 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszaautalással teljesül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó részéről befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VIII. GSZ A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésének dátuma és az új, hiteles mérőeszköz felszerelését rögzítő jegyzőkönyv dátuma közötti különbség.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Amennyiben az egyeztetett időpont alapján a fogyasztásmérő pontossági mérés elvégzésének céljából történő leszerelése a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes – igazolási kötelezettség mellett – mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól.

IX. GSZ A felhasználó visszakapcsolása

Felhasználó megrendelése:

- Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése tartozás rendezését követően: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés amennyiben az Engedélyes számláz a felhasználónak, és a nem fizetés miatt saját hatáskörben történt a kikapcsolás
- Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése műszaki-biztonsági okból történt kikapcsolást követően: az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél a kizárásra okot adó körülmény megszüntetésének igazolása

Kereskedelmi engedélyes kezdeményezése: A lakossági fogyasztó tartozás rendezését követően a kereskedelmi engedélyes visszakapcsolásra vonatkozó írásbeli jelzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó megrendelésének, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésének engedélyeshez történő beérkezési időpontja, és a visszakapcsolást igazoló dokumentumban rögzített visszakapcsolási időpont összevetése (maximum 2 munkanap, vagy 24 óra).

Az időpontokat óra pontosság feltüntetésével kell dokumentálni. A műszaki-biztonsági okok (pl. nyomáspróba elvégzése 6 hónap üzemszünet után) a visszakapcsolás időpontját értelemszerűen meghosszabbíthatják.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

X. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

XI. GSZ Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről

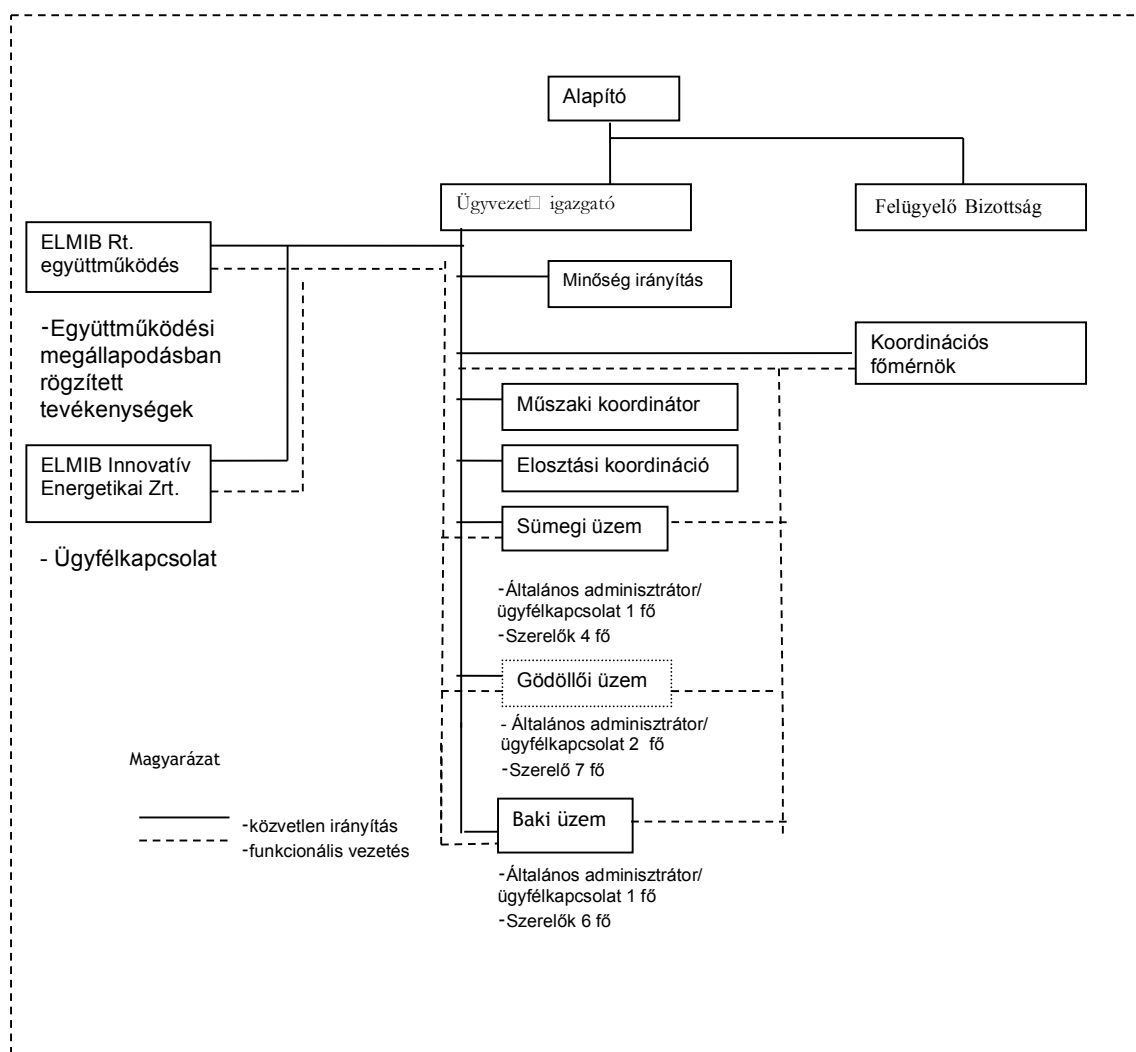
Az üzletszabályzatban előírt módon értesítést ad: írásban, elektronikus levél formájában, vagy egyéb formában közzétett tájékoztatás az Engedélyes üzletszabályzatában foglaltakkal egyezően.

Értesítés időpontja: a szolgáltatás tervezett szüneteltetéséről szóló levél, elektronikus levél felhasználóhoz történő beérkezése, a nyilvános közzététel, vagy a személyes értesítés időpontja.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználó dokumentált bejelentése alapján, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

1. sz. Függelék

A társaság szervezeti felépítése



2. sz. Függelék:

Vonatkozó jogszabályok, szabványok, belső utasítások

Jogszabályok

2003. évi LXXXIX. törvény	A környezetterhelési díjról
2003. évi LXXXVIII. törvény	Az energiaadóról
2008. évi XL. törvény	A földgázellátásról
1993. évi XLVIII. törvény	A bányászatról, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelettel
1990. évi LXXXVII. törvény	Az árak megállapításáról
1976. évi 24. törvényerejű rendelet	A kisajátításról, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 33/1976. (IX. 5.) MT rendelettel
219/2003. (XII. 11.) Korm. rendelet	A feljogosított fogyasztókról szóló 112/2003. (VII. 29.) Korm. rendelet módosításáról
187/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet	A földgáz határon keresztül történő szállításáról
113/2003. (VII. 29.) Korm. rendelet	Az Energiagazdálkodási céllelőirányzat kezeléséről és felhasználásáról
112/2003. (VII. 29.) Korm. rendelet	A feljogosított fogyasztókról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
110/2003. (VII. 24.) Korm. rendelet	A Magyar Műszaki Biztonsági Hivatal szervezetéről, feladat- és hatásköréről
74/2006. (X. 31.) GKM rendelet	Az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról
90/2004. (VI.26.) GKM rendelet	A földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló 70/2003. (X. 28.) GKM rendelet módosításáról
96/2003. (XII. 18.) GKM rendelet	földgáz közüzemi díjainak megállapításáról
89/2004(VI.26) GKM rendelet	földgáz közüzemi díjainak megállapításáról szóló 96/2003. (XII.18.) GKM rendelet módosításáról
86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
70/2003. (X. 28.) GKM rendelet	A földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról
69/2003. (X. 28.) GKM rendelet	A földgáz árszabályozásának kereteiről
62/2003. (X. 10.) GKM rendelet	A hatósági energiaárakkal összefüggő egyes miniszteri rendeletek módosításáról
51/2003. (VIII. 14.) GKM rendelet	Az Energiagazdálkodási céllelőirányzatba történő befizetésekkel kapcsolatban elismert költségekről és befizetésekről
50/2003. (VIII. 14.) GKM rendelet	A kedvezményes gázellátás igénybevételéről
10/2003. (III. 4.) GKM rendelet	Az előmunkálati jogot és a vezetékJogot engedélyező hatóság meghatározásáról
34/2002. (XII. 17.) GKM rendelet	A Magyar Energia Hivatal közérdekű határozatainak közzétételére vonatkozó szabályokról
28/1994 (X. 28.) IKM rendelet	A gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szerveivel való együttműködéséről.
65/2003. (X. 21.) GKM-PM együttes rendelet	A Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjairól és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 19/2002. (XI.

19/2002. (XI. 5.) GKM-PM együttes rendelet	5.) GKM-PM együttes rendelet módosításáról A Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjairól és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól
10/2003. (VII. 11.) KvVM rendelet	Az 50 MWth és annál nagyobb névleges bemenő hőteljesítményű tüzelőberendezések működési feltételeiről és légszennyező anyagainak kibocsátási határértékeiről
219/2003. (XII. 11.) Korm. rendelet	a feljogosított fogyasztókról szóló 112/2003. (VII. 29.) Korm. rendelet módosításáról

Egyéb

A magyar földgázrendszer ideiglenes Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata Kiadja: MAGYAR ENERGIA HIVATAL

Szabványok

MSZ 5650-1:1980 Földgáz vizsgálata. Mintavétel.

MSZ 5650-2:1971 Földgáz vizsgálata. Sűrűség vizsgálat.

MSZ 5650-3:1975 Földgáz vizsgálata. Égéshő és fűtőérték meghatározása kézi kaloriméterrel.

MSZ 1648:1990 Közzolgáltatású, vezetékes földgáz.

MSZ 989:1985 Földgáz hidrogén-szulfid és merkaptánként tartalmának meghatározása.

MSZ ISO 6976:1997 Földgáz. A hőértékek, a sűrűség, a relatív sűrűség és a Wobbe-szám számítása a gázösszetételből.

MSZ 11448:1983 A földgáz égéshőjének, fűtőértékének, relatív sűrűségének és Wobbe-számának meghatározása.

MSZ-09-74.0011-1:1984 Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások.

MSZ-09-74.0011-2:1984 Gázszagosítás. Szagosítóanyagokkal szemben támasztott követelmények.

MSZ-09-74.0011-3:1984 Gázszagosítás. Szagosító egységekkel szemben támasztott követelmények.

MSZ-09-74.0011-4:1984 Gázszagosítás. Szagosító egység telepítési követelményei és üzemviteli előírások.

MSZ-09-74.0011-5:1984 Gázszagosítás. Közzolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása.

MSZ 11424-1:1987 Gáztüzelésű nagykonyhai készülékek. Általános követelmények és vizsgálatok.

MSZ 11424-2:1985 Gáztüzelésű nagykonyhai készülékek. Gáztűzhely. Gázsütő és számlolyfőző.

MSZ 11424-5:1985 Gáztüzelésű nagykonyhai készülékek. Kettős falú főzőüst és gyorsfőző üst.

MSZ 11423-2:1986 Gázfűtő készülékek. Kéményre köthető és külső fali zárt égésterű gázfűtőkészülék.

MSZ 11423-3:1986 Gázfűtőkészülék. Infrásugárzó.

MSZ 11423-4:1986 Gázfűtőkészülék. Szivattyús vízmelegítő fűtésre.

MSZ 11423-5:1984 Gázfűtőkészülék. Katalitikus hősugárzó.

MSZ 11423-6:1986 Gázfűtőkészülék. Kombinált, szivattyús fűtő-vízmelegítő készülék.

MSZ 11423-7:1987 Gázfűtőkészülék. Külső fali zárt égésterű gázfűtőkészülék csatlakoztatása, szélvédő és védőrács.

MSZ 11410-2:1985 Gázkészülékek biztonsági és szabályozó szerelvényei. Hőelemes égésbiztosító.

MSZ 11410-4:1977 Gázkészülékek biztonsági és szabályozó szerelvényei. Gáznyomásszabályozó.

MSZ 11410-3:1978 Gázkészülékek biztonsági és szabályozó szerelvényei. Bojtárszelep.

MSZ 7908-3:1983 Nagy sűrűségű (kemény) polietilén csövek. Csőidomok éghető gázok vezetékeihez.

MSZ 7908-1:1984 Nagy sűrűségű (kemény) polietilén csövek. Általános rendeltetésű csövek.

MSZ 7908-2:1984 Nagy sűrűségű (kemény) polietilén csövek. Csövek éghető gázok vezetékeihez.

MSZ 7908-2:1997 Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietilén csövek.

MSZ 11240:1966 Membrános gázmérő. Műszaki követelmények és vizsgálatok.

MSZ 8607:1985 Átfolyórendszerű gáz-vízmelegítő követelményei és vizsgálata.

MSZ 8601:1987 Háztartási gáztűzhely és gázfőző.

MSZ 7043:1985 Gáztüzelésű háztartási készülékek. Általános követelmények és vizsgálatok.

MSZ 7041:1974 Gázfogyasztó készülékek működésével kapcsolatos fogalmak és meghatározások.

MSZ 2872:1989 Csővezetékek névleges átmérője.

MSZ 2873:1986 Csővezetékek névleges. Üzemi és próbanyomása.

MSZ-14-01052:1991 A bányahatóság felügyelete alá tartozó acél csővezetékek hegesztett körvarrataival szemben támasztott radiográfi.

MSZ 18095-6:1974 Földalatti fémlerendezések passzív korrózióvédelme. Szigetelt csövek tárolása. Szállítása. Talajba fektetése.

Belső utasítások (szabályozások)*Szervezeti és Működési Szabályzat**Minőségirányítási Kézikönyv**Riasztási Terv**Üzemzavar Elhárítási Szabályzat**Technológiai Utasítások**Műszaki Szolgálati Utasítások**Alapító Okirat**Éves jelentés*

3. sz. Függelék:

Az érdek képviseleti szervezetek felsorolása

Veszprém megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Zala megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
Lakásszövetkezetek Országos Szövetsége
Magyar Távhőszolg. Szakmai Szövetsége
Magyar Önkormányzatok és Önkormányzati
Képviselők Szövetsége
Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

Veszprém, Megyeház tér 5.
Zalaegerszeg, Kosztolányi u. 5.
1012 Budapest, I. ker. Logodi u. 22-24.
Budapest, V. ker. Szabadság tér 14.
Budapest, XI. ker. Barázda u. 20-30.

Gödöllő, Szabadság tér 7.
1027 Budapest, II. ker. Fő utca 68

4. sz. Függelék

Társasági azonosító bemutatása

