

Információ a védendő fogyasztói státuszról

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (új Get), valamint a végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (új Vhr.) - a 2009. február 15. és 2009. június 30. között hatályban volt szabályozáshoz hasonlóan – szintén tartalmazza a "védendő fogyasztó" fogalmát és a kapcsolódó részletes szabályozást. Az új rendelkezéseket 2009. július 1. napjától kell alkalmazni.

Védendő fogyasztóként a lakossági fogyasztót a földgázkereskedő, egyetemes szolgáltató és földgázelosztó részéről különleges bánásmód és kedvezmények illetik meg. Jelen tájékoztatónk kizárólag a lakossági fogyasztókat érinti, és a szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel feltételeit, valamint a nyilvántartásba vételt követően igénybe vehető kedvezmények bemutatását tartalmazza.

A jogszabályi rendelkezések értelmében az elosztói engedélyes a védendő fogyasztókról nyilvántartást vezet. A nyilvántartásba vételt a felhasználónak, azaz Önnek kell kérelmeznie! A nyilvántartásba vétel kétféle jogcímen történhet:

- szociálisan rászoruló fogyasztóként és/vagy
- fogyatékkal élő fogyasztóként

A kérelem benyújtásának feltétele a honlapunkról is letölthető adatlap kitöltött és aláírt példányának Társaságunkhoz történő eljuttatása. Az adatlap két részből áll, az első oldalt a védendő fogyasztói nyilvántartásba vételt kérő felhasználónak (azaz Önnek) kell megfelelően kitöltenie, a második oldalnak pedig szociálisan rászoruló fogyasztó esetén a területileg illetékes önkormányzat jegyzője vagy a gyámhivatal kitöltése szükséges.

Fogyatékkal élő fogyasztó esetén az ellátást folyósító igazgatási szerv és a kezelőorvos - annak hiányában a házi orvos - általi, valamint a szintén letölthető szolgáltatás igénylő adatlap kitöltése szükséges.

Kérjük, hogy kitöltés előtt figyelmesen tanulmányozza át a **kitöltési útmutató**-t, majd az adatlapot a gázszámlán szereplő adatokkal összhangban töltsse ki az azonosíthatóságának megkönnyítése céljából!

A kitöltött, aláírt és leigazolt adatlapot eljuttathatja ügyfélszolgálati irodáinkba vagy visszaküldheti a következő címre:

Magáz Kft 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.

A védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételről 5 napon belül írásbeli értesítést küldünk. A különleges bánásmód és a kedvezmény ez után érvényesíthető.

Szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy megfelel a "kitöltési útmutató"-ban szereplő feltételeknek.

A szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetést és fizetési haladékokat (max. 30nap) kérhet (12 naptári hónapon belül egy alkalommal) a kikapcsolásról szóló értesítést megalapozó utolsó számla fizetési határidejének lejártáig. Kérhet továbbá előre fizető mérő használatát. Ezeket a kedvezményeket a felhasználó csak egy felhasználási helyen veheti igénybe.

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatos igényeiknek megfelelően kell különleges bánásmódban részesíteni.