

MAGÁZ

**MAGYAR GÁZSZOLGÁLTATÓ
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
ELOSZTÓI ENGEDÉLYES
ÜZLETSZABÁLYZATA**



MAGÁZ MAGYAR GÁZSZOLGÁLTATÓ KFT

2012

1./ Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok és tevékenységi köre	5
Fogalmi meghatározások	5
Az Elosztói Engedélyesre vonatkozó adatok	11
Az Elosztói Engedélyes által végzett tevékenységek és szolgáltatások bemutatása	12
2./ Az Engedélyes külső környezettel való kapcsolata:	12
<i>a) felettes szervekkel való kapcsolat;</i>	12
<i>b) felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése a fogyasztói irodában stb.).</i>	14
3./ Általános biztonsági előírások:	15
<i>a) felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések;</i>	15
<i>b) az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén);</i>	16
<i>c) a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.</i>	18
4. Szolgáltatás minőségi követelmények:	20
<i>a) a felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása;</i>	21
<i>b) a szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának rendje;</i>	21
<i>c) az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői;</i>	21
<i>d) a forgalmazott gáz minőségi előírásai;</i>	21
<i>e) a gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.</i>	22
<i>f) MAGÁZ Kft. , mint elosztói engedélyes egyedi fogyasztókat érintő minimális minőségi követelmények meghatározása</i>	24
5. Műszaki követelmények:	24
<i>a) a folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek;</i>	24
<i>b) az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert.</i>	24
6. A gázigénylői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai:	25
<i>a) az igénykielégítés feltételei, a fogyasztóval kötött csatlakozási/elosztóhálózat-használati szerződés;</i>	25
<i>b) az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai;</i>	25
<i>c) az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja;</i>	25
<i>d) ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának konzekvenciája;</i>	26
<i>e) a felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás.</i>	37
7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási az elosztó-hálózat használati szerződés és a kapacitáslekötési szerződésekhez	38
<i>a) szerződések létrejötte, tartalma, általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei</i>	38
<i>b) szerződéstípusok;</i>	42
<i>c) egyedi feltételek kezelése;</i>	43
<i>d) az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok;</i>	43
<i>e) az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje;</i>	50
<i>f) a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények;</i>	50
<i>g) a csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai</i>	51
<i>h) mennyiségi elszámolási és fizetési előírások</i>	51
<i>ha) fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága,</i>	53
<i>hb) az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pótdíjak</i>	54
<i>hc) hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai,</i>	56

<i>hd)</i> a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése,	57
<i>he)</i> a számlázás és a számlakifogások intézésének rendje,.....	57
<i>hf)</i> a kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje,	58
<i>hg)</i> a választható fizetési módok,	58
<i>hh)</i> a választható fizetési határidők,	59
<i>hi)</i> a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.....	59
<i>hj)</i> Szerződés nélküli rendszerhasználat alatt fogyasztott gázmennyiség és a rendszerhasználati díjak megállapítása	59
8. Szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok:	60
<i>b)</i> szankciók és következmények;.....	67
<i>c)</i> a szerződéses állapot helyreállítása;	67
<i>d)</i> pénztartozás.....	68
<i>e)</i> a szerződés nélküli vételezés.....	69
<i>f).</i> a szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:.....	70
9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	70
<i>a)</i> beérkező panaszok rögzítése, archiválása,.....	71
<i>b)</i> a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása,.....	71
<i>c)</i> érdemi válaszadási határidő,.....	72
<i>d)</i> a válaszadási határidő elmulasztásának következménye,.....	73
10. Ügyfélszolgálatok és egyéb elérhetőségek	73
<i>a)</i> állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok	73
<i>b)</i> ügyfélszolgálati fiókirodában ellátott feladatok,.....	73
<i>c)</i> telefonszámok, postacímek azok megjelölésével, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető	73
11./ Vitarendezés, értesítések	73
<i>a)</i> irányadó jogszabályok megjelölése	74
<i>b)</i> bírósági kikötések,	74
<i>c)</i> kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.....	75
12. Védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	75
12.1. A szociálisan rászoruló fogyasztók	75
12.1.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása	75
12.1.2. A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele	75
12.1.3. Jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények	77
12.1.4. Szociálisan rászoruló fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén	78
12.2. Fogyatékkal élő fogyasztók	78
12.2.1. Fogyatékkal élő fogyasztók köre:	78
12.2.2. A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele	78
12.2.3. A fogyatékkal élő fogyasztókat megillető kedvezmények	80
12.2.4. Fogyatékkal élő fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén	80
13. A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség	81
14. Kereskedőváltás	83
15. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása	86
<i>a)</i> Az Elosztói Engedélyes által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása,.....	86
<i>b)</i> Az Elosztói Engedélyes által, a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjai	87
1. sz. Melléklet	91
A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai	91
2. sz. Melléklet	131

Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása valamint telefonszámok,, postacímek és egyéb elérhetőségek	131
3. sz. Melléklet.....	133
Fogyasztásihely felülvizsgálati jegyzőkönyv	133
4. sz. Melléklet.....	135
A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái.	135
Megállapodás	139
HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS.....	141
5. sz. Melléklet.....	148
Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek.....	148
6. sz. Melléklet.....	151
Szerződésminták.....	151
ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS	152
EGYEDI FÖLDGÁZ-KAPACITÁS LEKÖTÉSI SZERZŐDÉS.....	156
7. sz. Melléklet.....	182
A korlátozási sorrend.....	182
8. sz. Melléklet.....	189
Kötbértábla	189
9. sz. melléklet	194
Egyedi felhasználókat érintő minimális követelmények meghatározása	194
1. sz. Függelék	208
A társaság szervezeti felépítése	208
2. sz. Függelék:.....	210
Vonatkozó jogszabályok, szabványok, belső utasítások	210
3. sz. Függelék:.....	215
Az érdek képviselői szervezetek felsorolása.....	215
4. sz. Függelék	217
Társasági azonosító bemutatása	217

1./ Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok és tevékenységi köre

A **MAGÁZ MAGYAR GÁZSZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG** (továbbiakban: Elosztói Engedélyes) azt a célt tűzte ki maga elé, hogy Ügyfeleit megbízhatóan, biztonságosan, gazdaságosan és környezetkímélő módon lássa el földgázzal.

Az Elosztói Engedélyes és Ügyfelei közötti kapcsolatok jogi alapja az 2008. évi XL. törvény a gázellátásról (GET) és annak végrehajtásáról szóló 19/2009.(I. 30.) Korm. rendelet (Vhr.)

A GET rendelkezéseinek megfelelően az engedélyesek kötelesek üzletszabályzatot kidolgozni, amely üzletszabályzat tartalmazza az engedélyes által nyújtott szolgáltatás általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, és az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének részletes szabályait.

Az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata meghatározza a Elosztói Engedélyes és a Felhasználók közötti jogviszonyt, összhangban a GET, a Vhr. és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) előírásaival, továbbá az egyéb törvényes rendelkezésekkel és a Felhasználókkal kötött szerződéssel.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Elosztói Engedélyesre, a rendszerhasználókra, felhasználókra, továbbá minden olyan személyre, aki/amely a GET és a Vhr. végrehajtásában érintett és a Elosztói Engedéllyel kapcsolatba kerül.

Az Üzletszabályzat hatálya az Elosztói Engedélyesre az engedélyében meghatározott, és az engedély mellékletében leírt működési területére terjed ki.

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait összhangban a hivatkozott törvénnyel, a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest II. János Pál Pápa tér 7. Telefonszám: 36-1-459-7777) hagyja jóvá.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba és a jóváhagyó határozatban foglalt időpontig van hatályban.

A jóváhagyott üzletszabályzatot – mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalva - az engedélyes köteles az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, és honlapján hozzáférhetővé tenni, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

Fogalmi meghatározások

1. Alapvető eszköz: a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
2. Célvezeték: a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.

3. **Csatlakozási szerződés:** a földgázszállító vagy földgázelosztó és a leendő rendszerhasználók között létrejött szerződés, amely biztosítja a rendszerhasználók szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
4. **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
5. **Egybefüggő telephely:** a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, vagy bérlemény, ahol a gázfelhasználók felhasználói berendezése(i), és a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó(k), a gázmérőhely(ek) vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.
6. **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
7. **Együttműködő földgázrendszer:** az összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
8. **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályban meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.
9. **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
10. **Elosztóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig Magyarország államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.
11. **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
12. **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;
13. **Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
14. **Engedélyes:** aki GET- szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
15. **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely, vagy a fogyasztói főcsap van.
16. **Felhasználó:** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
17. **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
18. **Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
19. **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
20. **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.

21. *Fogyatékkal élő fogyasztó*: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.
22. *Forrásoldali kapacitás (MJ/nap)*: a felhasználó napi csúcskihasználási óraszámának (óra/nap) és a kiadási ponti kapacitásigénynek (MJ/óra) a szorzata.
23. *Földgáz*: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET- szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a 28. pont szerinti gázfajtákat is.
24. *Földgázelosztás*: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
25. *Földgáz-kereskedelem*: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
26. *Földgáz minőségű biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták*: olyan mesterségesen előállított gázok, amelyek külön jogszabályban meghatározott feltételek mellett, környezetvédelmi és műszaki-biztonsági szempontból megfelelő módon az együttműködő földgázrendszerbe juttathatók (szállíthatók, eloszthatók és tárolhatók), a földgázzal keverhetők, és ez a keverék a földgázrendszerbe juttatáskor megfelel a földgáz szabványban meghatározott minőségi követelményeknek.
27. *Földgáz-nagykereskedelem*: GET- III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt viszonteladónak, és nem közvetlenül a felhasználónak értékesíti.
28. *Földgáz-kereskedelmi szerződés*: a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
29. *Földgáz-kiskereskedelem*: GET- III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.
30. *Földgázipari tevékenység*: GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
31. *Földgázipari vállalkozás*: a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 685. § c) pontja szerinti gazdálkodó szervezet, valamint az Európai Unió tagállamában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban bejegyzett külföldi vállalkozás és annak belföldön bejegyzett fióktelepe, amely legalább egy földgázipari tevékenységet folytat.
32. *Földgáztárolás*: a földgáz engedély alapján végzett tárolása.
33. *Földgáztároló*: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
34. *Földgáztermelő*: az a gazdálkodó szervezet [Ptk. 685. § c) pont], amely Magyarország területén földgázbányászati tevékenységet végez, vagy biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták előállítását üzletszerűen végzi.
36. *Földgázszállítás*: a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
35. *Gázátadó állomás*: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.
36. *Gázév*: a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
37. *Gázfogyasztó készülék*: földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.

38. *Gáznap*: az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.
39. *Határkeresztező gázvezeték*: azon szállító- vagy elosztóvezeték, amely Magyarország államhatárát keresztezi, és földgáz mérőállomással rendelkezik.
40. *Hidraulikai egyensúly*: az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.
41. *Integrált földgázipari vállalkozás*:
- a) *Vertikálisan integrált vállalkozás*: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
 - b) *Horizontálisan integrált vállalkozás*: olyan vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az GET- szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
42. *Kapacitás*: adott szállító- és elosztóvezeték, valamint földgáztároló időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége.
43. *Kapacitáslekötési szerződés*: az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- vagy elosztóvezeték, illetve a földgáztároló kapacitását leköti.
44. *Kapcsolt vállalkozás*: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
45. *Kereskedelmi egyensúly*: az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
46. *Kiegyensúlyozó földgáz*: adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgáz mennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a rendszerüzemeltető által felhasznált földgáz mennyiség.
47. *Korlátozás*: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
48. *Lakossági fogyasztó*: az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
49. *Legkisebb költség*: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
50. *Lekötött kapacitás*: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználó kapacitáslekötési szerződéssel leköt, és amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt energia egységben

kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.

51. *Nominálás:* a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása.

52. *Nyilvántartott kapacitás:* a felhasználó által, az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel leköthető, a rendszerüzemeltetőnél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás, amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.

53. *Rendszerhasználó:* aki a szállító- vagy az elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitáslekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.

54. *Rendszerirányítás:* az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.

55. *Rendszerüzemeltető:* a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.

56. *Részleges szigetüzem:* olyan elosztóvezeték, amelybe földgáztermelői vezetékről és szállítóvezetékéről együttesen biztosítható a földgáz fizikai betáplálása.

57. *Szabad kapacitás:* a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitáslekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.

58. *Szállítóvezeték:* az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, és amelynek kezdőpontja Magyarország államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai - illetve az engedélyben foglaltak szerint a felhasználó telekhatára -, vagy a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja.

59. *Szervezett földgázpiac:* a szervezett földgázpiaci engedélyes által működtetett, a regionális földgázforgalmat elősegítő kereskedési rendszer, amelyben az energiakereskedelem és az ahhoz kapcsolódó ügyletek megkötése és lebonyolítása szabványosított formában történik.

60. *Szigetüzem:* olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerről nem biztosítható.

61. *Telephelyi felhasználó:* a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.

62. *Telephelyi szolgáltatás:* a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékekhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.

63. *Telephelyi vezeték:* az egybefüggő telephelyen belül lévő telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.

64. *Település:* a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.

65. *Településrész:* a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.

66. *Teljesítmény:* a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.

67. *Terület:* a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.

68. *Újránominálás:* a gáznapra vonatkozó nominálásnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.

69. *Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat*: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

70. *Üzemzavar*: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

71. *Üzletszabályzat*: az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

72. *Vásárolt kapacitás*: a földgáz átadás-átvételi ponton fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a felhasználó által megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett kapacitás.

73. *Védendő fogyasztó*: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

74. *Végső menedékes szolgáltatás*: ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.

75. *Vezetékes PB-gáz szolgáltatás*: a felhasználók részére propán-, butángázok és ezek elegyeiből álló gázok csővezetéken keresztül történő elosztása és értékesítése.

76. *Elszámoló számla*: a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla,

77. *Eszközökkel való rendelkezés*: kiterjed különösen

- az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint
- az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására,

78. *Fizető*: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság,

79. *Felhasználói beadvány*: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul,

80. *Fogyasztási jelleggörbe*: jogszabályban vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor,

81. *Gázhónap*: adott naptári hónap első napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap első napján reggel 06:00-ig, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel,

82. *Hosszú távra lekötött kapacitás*: egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállítási rendszerüzemeltetői-, elosztó- és tárolókapacitás,

83. *Kapcsolódó tevékenység*: az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja,
84. *Kapcsolt vállalkozás*: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás,
85. *Kiegyensúlyozási pótdíj*: a földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben - külön jogszabály alapján - érvényesíthető pótdíj,
86. *Magyar gázkiegyenlítési pont*: (a továbbiakban: MGP) az együttműködő földgázrendszer azon virtuális betáplálási és kiadási pontja, amelyen a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon vagy azon kívül, de az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak (a továbbiakban: ÜKSZ) megfelelően végrehajtott ügyletekben szereplő gázmennyiség tulajdonjoga az eladóról átszáll a vevőre. Ez a virtuális betáplálási és kiadási pont az együttműködő gázrendszer valamennyi tényleges betáplálási pontja mögött és tényleges kiadási pontja előtt, költség és ráfordítás semleges módon helyezkedik el,
87. *Másodlagos kapacitás-kereskedelem*: a rendszerhasználók által lekötött, de fel nem használt szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói, elosztói kapacitásoknak az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történő továbbértékesítése,
88. *Napfok szám*: a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke,
89. *Napi csúcskihasználási óraszám*: a csúcsnapi teljes fogyasztás (MJ/nap) és legnagyobb órai kapacitásigény (MJ/óra) hányadosa (óra/nap),
90. *Opció földgáz mennyiség*: a rendszerhasználó által gáznapon a szállítóvezeték adott betáplálási vagy kiadási pontjára az ÜKSZ-ben foglalt szabályok szerint felajánlott, a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszeregyensúly megtartása érdekében igénybe vehető forrás vagy fogyasztásváltoztatási lehetőség,
91. *Piaci árinformációs rendszer*: a rendszerhasználati díjakat, valamint az egyetemes szolgáltatók negyedéves árait tartalmazó adatbázis, amelyet a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a honlapján közzétesz,
92. *Rendszerhez való hozzáférés*: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára,
93. *Részszámla*: a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla,
94. *Szabályzati Bizottság*: a szállítási rendszerirányító által működtetett az ÜKSZ véleményezésére és kidolgozásának támogatására megalakított munkacsoport,
95. *Végszámla*: a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

Az Elosztói Engedélyesre vonatkozó adatok

Az Elosztói Engedélyes cégneve: MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
 Rövidített cégnév: MAGÁZ Kft.
 Székhely: 8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.

Cégbejegyzés helye: Zala Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzékszám: 20-09-066055

Az Elosztói Engedélyes által végzett tevékenységek és szolgáltatások bemutatása

A Elosztói Engedélyes alap feladata a Felhasználók biztonságos, folyamatos, költségtakarékos és környezetet kímélő földgázellátása. Ennek érdekében a Elosztói Engedélyes a vezetékek és létesítmények átfogó rendszerét üzemelteti. A Elosztói Engedélyes ezen túlmenően számos más, a gázszolgáltatással összefüggő szolgáltatást nyújt.

Az Elosztói Engedélyes a Hivatal engedélye alapján elosztói tevékenységet végez.

Az Elosztói Engedélyes elosztói tevékenységét a GET és egyéb jogszabályok rendelkezései alapján, a jelen üzletszabályzat, valamint az Alapító Okiratban és Szervezeti Működési Szabályzatában és Minőségirányítási Kézikönyvében meghatározottak szerint végzi.

Elosztói engedélyesi tevékenysége keretében Az Elosztói Engedélyes kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken a gázelosztó vezeték üzemben tartása és az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a Felhasználók és rendszerhasználók számára.

Az Elosztói Engedélyes az engedélyében felsorolt településeken, településrészekben, területeken végzi elosztási tevékenységét.

Egyéb tevékenységek:

- szaktanácsadás,
- szakfelügyelet adása
- elosztási díjszámlázás, díjbeszedés,
- gázszakmai képzés, továbbképzés

2./ Az Engedélyes külső környezettel való kapcsolata:

Az Elosztói Engedélyes elosztói engedélyes működése során kapcsolatot tart:

- felhasználókkal
- egyetemes szolgáltatókkal
- kereskedőkkel
- szállítási rendszerüzemeltetővel
- tárolói engedéllyessel
- földgáz termelővel
- más elosztói engedéllyessel

a) felettes szervekkel való kapcsolat;

Az Engedélyes kapcsolatban áll

- a Magyar Energia Hivatallal (1081 Budapest, II. János Pál Pápa tér 7. Tel: (+36-1) 459-7777 Fax: (+36-1) 459-7766; webcím: www.eh.gov.hu) /a működési, valamint a települések, településrészek, területek és egyes felhasználók gázellátásának engedélyezése, a kidolgozott üzletszabályzat jóváhagyása./
- települések önkormányzataival (a tervezési, egyeztetési folyamatok során)
- fogyasztói érdekképviselőkkel, szervezetekkel
- a fogyasztóvédelem érdekében együttműködik az Energetikai Érdekképviselői Tanáccsal, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Tanáccsal (1088 Budapest, József körút 6.; Tel: +36-1-459-4800, webcím: www.nfh.hu)
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőségei

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.

Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.

Telefonszám: +36 52 533 924, Telefax: +36 52 327 753

- E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

•

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

- Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2. (2011.04.15-től)

- Postacím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2..

- Telefonszám: +36 32 511 116

- Telefax: +36 32 511 118

- E-mail: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu

•

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

- Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

- Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 270.

- Telefonszám: +36 1 328 0185, Telefax: +36 1 235-0856

- E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.

Postacím: 7401 Kaposvár, Pf.: 76.

Telefonszám: +36 82 510 868, Telefax: +36 82 510 661

E-mail: fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.

Postacím: 9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.

Telefonszám: +36 94 505-220, +36 94 505 219,

Telefax: +36 94 506 984

E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Postacím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Telefonszám: +36 88 564 136, Telefax: +36 88 564 139
E-mail: fogyved_kdf-veszprem@nfh.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Telefonszám: +36 92 510 530, Telefax: +36 92 510 641
E-mail: fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu

-
- műszaki-biztonsági felügyeletet első fokon az illetékes Bányakapitányság, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal látja el

Budapesti Bányakapitányság

Cím: 1145 Budapest Columbus u. 17-23.
Postacím: 1145 Budapest Columbus u. 17-23.
Telefon: (36-1) 373-1800
Fax: (36-1) 373-1810
Email: bbk@mbfh.hu

Miskolci Bányakapitányság

Cím: 3527 Miskolc Soltész Nagy Kálmán u. 5.
Postacím: 3501 Miskolc Pf.: 31
Telefon: (36-46) 503-740
Fax: (36-46) 503-741
Email: mbk@mbfh.hu

Pécsi Bányakapitányság

Cím: 7623 Pécs József Attila u. 5.
Postacím: 7602 Pécs Pf.: 61
Telefon: (36-72) 314-952
Fax: (36-72) 510-366
Email: pbk@mbfh.hu

Veszprémi Bányakapitányság

Cím: 8200 Veszprém Budapest u. 2.
Postacím: 8200 Veszprém Budapest u. 2.
Telefon: (36-88) 576-630
Fax: (36-88) 576-646
Email: vbk@mbfh.hu

- a Földhivatallal a szolgalmi bejegyzések során.
- más engedélyesekkel szakmai és gazdasági egyeztetések kapcsán,

b) felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése a fogyasztói irodában stb.).

Megkeresés esetén a Magyar Gázszolgáltató Kft. ügyfélszolgálatát segítséget nyújt valamennyi a gázszolgáltatással összefüggésben felmerülő kérdés megválaszolásában. A weblapunkon és ügyfélszolgálati irodáinkban közzétett dokumentumok választ adnak a gázfelhasználással kapcsolatban gyakran felmerülő kérdésekre. Amennyiben ezen dokumentumok nem teljes körűen tartalmazzák a felhasználó által megfogalmazott kérdésekre a választ ügyfélszolgálati munkatársaink és rajtuk keresztül a Magyar Gázszolgáltató Kft. teljes személyi állománya a felhasználók rendelkezésére áll ezen kérdések megválaszolására.

Elérhetőségeinket jelen szabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza, de ezen túl a kereskedők által kibocsátott számlákon postai küldeményeken és lehetőség szerint a helyi médiákban is közzé tesszük azokat.

Fentieken túl ügyfélszolgálati irodáinkban az alábbi dokumentumok állnak ügyfeleink rendelkezésére.

- Az üzletszabályzat – mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalva – az ügyfélszolgálaton, és az Elosztói Engedélyes és honlapján elérhető
- panaszok kezelésének rendje: 9. fejezet;
- ügyfélszolgálati irodák elérhetősége: 10. fejezet;
- alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek: 15. fejezet
- Etikai Kódex elérhető az ügyfélszolgálatokon.
- Az Elosztói Engedélyes működési területe, mely az Üzletszabályzat része, valamennyi ügyfélszolgálati irodában megismerhető (kifüggesztésre kerül)

3./ Általános biztonsági előírások:

a) felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések;

A működési engedély kibocsátásának feltételeként Az Elosztói Engedélyes engedélye kérelmezése során a Hivatal felé bemutatta, hogy a felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó, a jogszabályban meghatározott feltételeknek eleget tesz.

Ezek a garanciák alapvetően

- felkészült szakembergárdát,
- megfelelő, az ügyfeleket kiszolgálni képes szervezetet,
- az elosztói tevékenység végzéséhez szükséges eszközöket, módszereket és technológiákat,
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszert,
- és az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához
- szükséges szabályzati feltételek meglétét jelentik.

Az Elosztói Engedélyes forrásaival úgy gazdálkodik, hogy azokkal a felhasználókkal megkötött szerződéseiben vállalt kötelezettségeit – üzemzavar esetét kivéve - maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkori infrastruktúrájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében az Elosztói Engedélyes:

- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot
- gondoskodik az elosztott gáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz.
- Az Elosztói Engedélyes a közterületen keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el. A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére tesz intézkedéseket, a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége.
- Az üzemzavarok elhárítására az Elosztói Engedélyes folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet.

b) az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén);

Az Elosztói Engedélyes (a továbbiakban: adatkezelő) a GET-ben meghatározott elosztói tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a felhasználó, valamint a fizető azonosításához szükséges és elégséges - a szerződés tartalmát képező - személyes adatokat.

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének helye és ideje, valamint anyja neve, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat haladéktalanul köteles törölni, ha az adatkezelés nem a fenti célból történt, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az adatkezelő rendszerhasználóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a rendszerhasználónak valamely, az előzőekben nem szabályozott célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

Az így beszerzett adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok - az a)-c) és e) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett - átadhatók:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetően az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,*
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,*
- c) a Hivatalnak,*
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező*

nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,

e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

f) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak, valamint

g) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából a földgázelosztónak és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

Az a)-c) és e) pontjaiban meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az Elosztói Engedélyes biztosítja, hogy a tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelelően:

a) a jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt előírásoknak,

b) a külön jogszabályokban meghatározott, az engedélyes földgázipari vállalkozás tulajdonosainak jogaira vonatkozó rendelkezéseknek,

c) az azonos típusú működési engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

Az Elosztói Engedélyes nem élhet vissza azokkal az üzleti érdeket érintő információkkal, amelyekhez a rendszerhasználóktól az együttműködő földgázrendszerhez való hozzáférés megvalósítása vagy tárgyalása során jutottak.

Az Elosztói Engedélyes, a rendszeregyensúly fenntartásához szükséges operatív jellegű, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott adatokat folyamatosan köteles szolgáltatni. Az adatforgalomban résztvevők kötelesek biztosítani az üzleti titoknak minősülő információk bizalmas kezelését.

Az Elosztói Engedélyes köteles más rendszerüzemeltető, rendszerhasználó, valamint a rendszerirányító és a Hivatal számára külön jogszabályban és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott adatokat szolgáltatni.

Az adatszolgáltatásra vonatkozó részletszabályokat jogszabály, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

A rendszerirányító tevékenységének ellátásához Az Elosztói Engedélyes köteles a feladata ellátásához szükséges operatív jellegű adatokat folyamatosan szolgáltatni. Az adatszolgáltatási kötelezettséget az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza. A rendszerirányító biztosítja az üzleti titoknak minősülő információk bizalmas kezelését.

Az Elosztói Engedélyes, az információ közreadására vonatkozó jogi kötelezettség sérelme nélkül köteles megőrizni azoknak a gazdasági szempontból érzékeny információknak a titkosságát, amelyekhez üzleti tevékenysége során hozzájut, továbbá megakadályozni, hogy a saját tevékenységével kapcsolatos - üzleti szempontból előnyös - információ megkülönböztető módon kerüljön nyilvánosságra.

Az Elosztói Engedélyes külön jogszabályban meghatározott informatikai rendszert működtetnek az együttműködés biztosítása érdekében.

Az engedélyes az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése,

nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

A titkos adatok elektronikus kezelésére vonatkozó előírásoknál az engedélyes figyelembe vette az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit is. A védett adatok kezelését, feldolgozását támogató számítástechnikai alrendszereket, alkalmazásokat az informatikai rendszer többi részétől tűzfalakkal választja el.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, 2011. évi CXII. törvény alapján

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította

c) a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.

Az Elosztói Engedélyes a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

Az Elosztói Engedélyes rendelkezik az illetékes környezetvédelmi hatóság által jóváhagyott Környezetvédelmi Szabályzattal.

A gázszolgáltatás során a következő, a Felhasználókat közvetlenül érintő környezetszennyezések fordulhatnak elő, amelyek megelőzésére, ill. elhárítására az elosztónak intézkednie kell:

Gázszivárgás

A felhasználó köteles minden, általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

Gázömlés

A gázellátó rendszer tömörtelenségéből eredően gáz juthat a földbe és levegőbe: Ez azon túl, hogy bizonyos gáz-levegő koncentráció esetén robbanásveszélyt okoz, a környezet egyensúlyát is felborítja. A földbe kiáramló gáz kis mennyiségben is csökkenti a föld oxigéntartalmát, ezzel a környező növényzetet károsítja. Ezért a gázellátó rendszer tömör állapotban tartása az Elosztói Engedélyes elsőrendű feladata.

A gázhálózat tömörségét rendszeres műszeres szivárgásvizsgálattal ellenőrizzük a vonatkozó minőségirányítási munkautasítások szerint.

Az utasítások külön is foglalkoznak a növényzet állapotának figyelemmel kísérésével, ugyanis kismértékű gázszivárgás esetén a metánfaló baktériumok elszaporodnak, a metánt széndioxiddá alakítják. Ebben az esetben a felszínen éghető gáz nem jelenik meg, a gázszivárgás csak szondázásos gázvizsgálattal mutatható ki.

A rendszeres szivárgásvizsgálaton túl minden gázömlésre vonatkozó bejelentést fogadni kell és ki kell vizsgálni.

Kivizsgálás után a gázömléseket a vonatkozó utasításoknak megfelelően el kell hárítani.

A szagosítatlan földgáz jelenléte a levegőben nem érzékelhető. A gáz megfelelő szagintenzitását biztosítani kell, hogy a gáz jelenlétét érzékszervi úton is meg lehessen állapítani. A gáz szagosítását az értékesítő szerződés alapján végzi, így minden vezeték a szolgáltatási területen szagosított gázt szállít.

A szagosító anyag túladagolása, vagy a központi szagosítóból a légtérbe kerülő anyag anélkül, hogy veszélyt jelentene, pánikot kelthet.

Más anyagtól származó kellemetlen szagfelhő is előidézhet tömeges felhasználói bejelentést. A szag okának felderítésében Az Elosztói Engedélyesnek hathatósan közre kell működnie a lakosság megnyugtatója érdekében.

Zaj, és csökkentése

A gáz nyomásának csökkentésére használt nyomásszabályozók zajt keltenek.. A nyomásszabályozók rekonstrukciójánál, az újak építésénél a zajkibocsátási normákat be

kell tartani, szükség szerint zajvizsgálatokat kell végezni (MSZ 13-11-85) és a zajcsökkentésre megfelelő intézkedéseket kell hozni.

Csak olyan fogyasztói nyomásszabályozó alkalmazható, amely az MSZ 7047/2-81. szabvány H-45 zajkibocsátási normájának megfelel. Az alkalmazandó szabályozók vizsgálatát zajkibocsátás szempontjából is el kell végezni.

Gázvezeték építése

A gázvezeték építése burkolt út esetén a burkolat feltörésével jár. Az aszfalt és betontörmelékét lerakóhelyre kell szállítani. Az építés során a fák védelméről gondoskodni kell.

Amennyiben a gázvezeték építése miatt fa kivágása szükséges, fakivágási tervet kell készíteni, amelyet a terület kezelőjével (önkormányzat, erdészet stb.) jóvá kell hagyatni, és a fa pótlásáról gondoskodni kell.

A vízfolyások keresztezését a természetes vízmozgás biztosításával a vízfolyás kezelőjének, ill. az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásának birtokában lehet elvégezni.

Az építés során a zajkibocsátást a lehető legkisebb értéken kell tartani. Jelentősebb építési munka esetén a Környezetvédelmi Felügyelőségtől zajkibocsátási határérték megállapítását kell kérni.

Éjszakai munkát csak veszélyhelyzet elhárítása esetén, ill. a területileg illetékes Önkormányzat felhívására, vagy engedélyével szabad végezni. Amennyiben termőföldön keresztül vezet a csővezeték, a termőföld visszatöltéséről gondoskodni kell.

Az építés befejeztével az eredeti, illetve az engedélyes kiviteli tervekben meghatározott végső állapot vissza-, illetve kialakításáról a lehető legrövidebb időn belül gondoskodni kell.

Energiatakarékosság

Az Elosztói Engedélyes az Ügyfelek iránti elkötelezettsége, másrészt jól felfogott saját üzleti érdeke miatt minden lehetséges eszközzel szorgalmazza és elősegíti az energiatakarékosságot, ami ebben az esetben a földgáz energiahordozó leghatékonyabb felhasználását jelenti.

Az Elosztói Engedélyes az energiatakarékosság elősegítése érdekében:

- a területi üzemviteli irányítás és üzemirányító szolgálatok és ügyfélszolgálati irodák (üzemein) keresztül szaktanácsokat ad (az üzemek és ügyfélszolgálati irodák székhelyének felsorolását, címét, telefonszámát a 10. fejezet tartalmazza),
- szerződések megkötésekor közvetlenül informálja a felhasználókat,
- hírközlési eszközökön, hírleveleken keresztül rendszeres propagandát folytat,
- az energiatakarékosság érdekében tájékoztató anyagokat készít és ezeket terjeszti az Ügyfelek körében,
- részt vesz az energiatakarékosság céljából létrejött szervezetek munkájában, s esetenként támogatja is ezeket.

4. Szolgáltatás minőségi követelmények:

a) a felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása;

A Magyar Energia Hivatal nem ír elő ilyen kötelezettséget.

b) a szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának rendje;

A Hivatal Az Elosztói Engedélyesi tevékenységének elvárt színvonalával és annak minimális minőségi követelményeivel összefüggésben adatszolgáltatási kötelezettséget ír elő.

Az Engedélyes köteles adatokat gyűjteni, továbbá az éves összefoglaló jelentést a beszámolási évet követő év március 31-ig a Hivatalnak megküldeni. A Hivatal az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez az Engedéllyessel.

Engedélyes köteles a Hivatal 71/2005, 281/2007 és 659/2010. sz. határozatával módosított, a gázszolgáltatási szünetek adatszolgáltatása tárgyában kiadott 43/2005 számú, határozata szerinti összesítő táblázat alapul vételével, évenkénti adatszolgáltatást kell készíteni, melyet a Hivatal részére minden év március 31. napjáig, az éves beszámoló részeként megküldeni.

A Hivatal az előírt minimális minőségi követelmények nem teljesítése esetén az Engedélyesre külön határozatban bírságot szabhat ki.

Az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem a Hivatal hatályos határozata szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a 9.sz mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

c) az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői;

Az Elosztói Engedélyes, elosztási tevékenysége során az alábbi minőségi paraméterek betartását biztosítja:

- az elosztás megfelelő biztonsága
- a hálózati nyomásértékek garantálása
- folyamatos rendelkezésre állás a közterületen keletkező üzemzavarok, illetve a telekhatáron belüli veszélyhelyzet elhárításának azonnali megkezdésével.

Az Elosztói Engedélyes rendelkezik a Magyar Bányászati Hivatal által jóváhagyott minőségbiztosítási rendszerrel, és tevékenysége során azt működteti, fejleszti, karbantartja.

d) a forgalmazott gáz minőségi előírásai;

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSz 1648/2000. sz. szabvány előírásainak. Eltérő minőségben Az Elosztói Engedélyes hozzájárulásával a rendszerhasználók megállapodhatnak.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítói engedélyes méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját a szállítói és Az Elosztói Engedélyes közötti szerződés rögzíti.

Az Elosztói Engedélyes jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, illetve az kapacitás lekötési szerződésben foglalt követelményeknek.

Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért Az Elosztói Engedélyes kártérítési felelősséggel nem tartozik. A vonatkozó eljárási rendet az elosztói és a szállítói engedélyes közötti szerződés tartalmazza.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a gázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a szállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain.

e) a gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.

A gáz minőségét (fűtőérték, nyomás) a felhasználók képviselői, valamint az érdekképviselői szervezetek és a Magyar Energia Hivatal ellenőrizheti a szállítói engedélyes és az Elosztói Engedélyes földgázminőség elszámolási adatok jegyzőkönyvein, valamint a mérési helyeken.

A minőségi és mennyiségi panaszokat minden ügyfélszolgálati irodán be lehet jelenteni. A minőségi, és mennyiségi panaszt az Elosztói Engedélyes köteles a kereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz továbbítani. A földgáz mennyiségét és minőségét érintő reklamációs kérdésekben a kereskedő/egyetemes szolgáltató üzletszabályzata szerint kell eljárni.

A gáz minőségének mérését a gázszállítási engedélyes végzi és regisztrálja az OMH által hitelesített, folyamatos üzemű berendezésekkel, melynek bizonylatait minimálisan öt évre visszamenőleg ellenőrizni lehet.

A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000. sz. szabvány előírásainak. Eltérő minőségben a földgázelosztói engedélyes hozzájárulásával a rendszerhasználók megállapodhatnak. A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni. A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak. A földgáz szagosítását a földgázszállítói engedélyes és a termelő végzi a nagynyomású szállítóvezeték, illetve a termelői vezeték kijelölt pontjain. Az elosztórendszerbe táplált gáz minőségi előírásait, a gázminőség ellenőrzésének szabályait a földgázszállítói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A betáplált gáz minőségéért a hozzáférési jogosult felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia. Az elosztóhálózatba

betáplált földgáz minőségi paramétereit a földgázszállítói engedélyes és a termelő méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját az ÜKSZ illetve a földgázszállítói/rendszerirányító, vagy a termelő és az elosztói engedélyes közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

A földgáz mért és számított minőségi paramétereit az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

Az elosztói engedélyes jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve a kapacitáslekötési szerződésben foglalt követelményeknek. Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, az Elosztói engedélyes felszólítja a hozzáférésre jogosultat, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy az Elosztói engedélyes megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét. A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a földgázszállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain.

A bejelentett gázminőség reklamációt az Elosztói engedélyes a földgázszállítói engedélyeshez, illetve termelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában.

Egyedileg jelentkező panasz esetén a földgázszállító/földgáztermelő által rendelkezésre bocsátott műbizonylat a rendszerhasználó részére megküldésre kerül, aki ezen bizonylat alapján intézkedik a panasz kivizsgálására és válaszadására.

Ha a reklamációt a rendszerhasználó/felhasználó továbbra is fenntartja, akkor előzetes költség elfogadó nyilatkozat után az Elosztói engedélyes megrendeli a szükséges mintavételt, és az MKEH-nél a kifogásolt földgáz elemzését. Ha a rendszerhasználó/felhasználó panasza jogos, a vizsgálat és elemzés költségei az Elosztói engedélyest terhelik, aki ezt jogosult a szállítóval szemben érvényesíteni. Alaptalan panasz esetén a költségek a rendszerhasználót/felhasználót terhelik.

Csoportosan jelentkező települést, vagy településrészt érintő, a jegyző, polgármesteri hivatal által jelzett gázminőséget illető panasz esetén a gázellátó (egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő) az önkormányzattal egyeztetett időben és helyen – az Elosztói engedélyes bevonásával – az érintett gázátadó állomáson helyszíni gázminőség ellenőrzést végeztethet. A gázminőség ellenőrzésébe az Elosztói engedélyes a földgázszállítót/földgáztermelőt a köztük lévő együttműködési megállapodás alapján bevonja. A helyszíni ellenőrzésről minden esetben hiteles jegyzőkönyv készül, amely a résztvevők számára megküldésre kerül. Amennyiben a csoportosan jelentkező panaszt továbbra is fenntartják, akkor az egyedi panasz esetén követendő eljárásrendet kell alkalmazni.

f) MAGÁZ Kft. , mint elosztói engedélyes egyedi fogyasztókat érintő minimális minőségi követelmények meghatározása

A Magyar Energia Hivatal az egyedi felhasználókat érintő minimális követelményeket a MAGÁZ Kft-re vonatkozóan a 692/2010 sz. határozatában szabályozta.

A határozat

- A melléklete a minimális minőségi követelmények,
- B melléklete a nem teljesítés következményei,
- C melléklete az eljárásrendre vonatkozó előírásokat foglalja magába.

A vonatkozó rendelkezéseket az üzletszabályzat 9. sz. melléklete tartalmazza

5. Műszaki követelmények:

a) a folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek;

Az elosztóhálózatra vonatkozó részletes műszaki paramétereket a 1. sz. melléklet tartalmazza.

Az Elosztói Engedélyes működési területén az elosztóhálózat az ott megjelölt gázátadó állomásokon, csatlakozási pontokon kapcsolódik a szállítóvezetékhez.

A nyújtott szolgáltatás főbb paraméterei csatlakozási pontonként.

Megnevezés	Fűtőérték Mj/m3 15 C	Gázcsoport
Bödönhát	34,26	2/H
Raposka	34,41	2/H
Szabadbattyán	34,18	2/H
Kaba	34,12	2/H
Öreglak	34,23	2/H
Majosháza	34,23	2/H
Nagylengyel	34,41	2/H
Sümegcsehi	34,41	2/H
Sámsonháza	33,86	2/H
Pókaszepetk	34,42	2/H
Iharosberény	34,09	2/H
Nagykanizsa	34,31	2/H
Lenti	34,46	2/H

b) az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert.

Az Elosztói Engedélyes üzemeltetésében lévő nyomásszabályozó állomásokon felszerelt CELLO adatfigyelő, regisztráló és adatküldő berendezések üzemelnek. A berendezések a nyomásszabályzó különböző paramétereit (nyomás, hőmérséklet) felügyelik. Mérővel

felszerelt állomás esetén az átáramló földgázmennyiséget is regisztrálják. A CELLO berendezés adatait GSM hálózaton továbbítja Az Elosztói Engedélyes telephelyén működő szoftverbe. A terepi berendezések a szoftverben beállított határparaméterek túllépése esetén SMS riasztást küld a központba, valamint a beállított mobiltelefonokra. (üzemvezető, elosztó ügyeletes, nyomásszabályzó karbantartó szerviz stb).

Az elosztóhálózat üzemeltetésén túl a hálózatról vételező, 100 m³/h teljesítmény fölötti fogyasztóknál szintén CELLO berendezés üzemel, mely segítségével az órai, napi fogyasztási adatok állnak rendelkezésre. Az allokálási tevékenység ezen adatok alapján történik.

6. A gázigénylői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai:

a) az igénykielégítés feltételei, a fogyasztóval kötött csatlakozási/elosztóhálózat-használati szerződés;

Gázigénylői igényt jelenthet be az elosztói csatlakozással nem rendelkező gázigénylő, valamint az elosztói csatlakozással már rendelkező, többlet hálózati kapacitást kérő gázigénylő vagy megbízottja. Az igénybejelentést a jelen 6 sz. fejezet, a csatlakozás általános feltételeit a 7. sz. fejezet, a csatlakozás szerződésmintáit a 4. sz. melléklet elosztóhálózat-használat szerződésmintáit a 6. sz. melléklet tartalmazza.

b) az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai;

A gázigénylő, illetve a gázigénylő vagy megbízottja előzetes tájékoztatást kérhet új vagy többlet kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az írásban megadandó előzetes tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell kiadni. A földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett ajánlatot tehet, ha az a c) pontban foglalt feltételeknek megfelel.

Amennyiben az gázigénylő helyett megbízott jár el, úgy a megbízott a képviselési jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.”(az igénybejelentéshez, a tervbeadáshoz és a műszaki-biztonsági felülvizsgálatra való bejelentéshez)

A gázigénylő, illetve a gázigénylő vagy megbízottja elosztó-vezetéki kapacitás igényét a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott formában és módon, igénybejelentő kitöltésével és aláírásával jelentheti be.

A földgázelosztó a lakossági fogyasztók által kitöltendő igénybejelentőt honlapján közzéteszi.

c) az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja;

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a gázigénylő vagy gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) felhasználási hely megnevezése,

c) igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség.

Ha az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíteni kell.

Az előzetes tájékoztatásért és a gázigénylő igénybejelentésére adott ajánlatért a földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

d) ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának konzekvenciája;

A földgázelosztó köteles a gázigénylő igénybejelentésének kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban ajánlatot tenni, vagy ha az igényt elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt tájékoztatni. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv vagy személy

a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy

b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam.

Hiánypótlás esetén az előző határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

Ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a gázigénylő az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott.

Ha az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése az igénylőnek nem felel meg, abban az esetben a meglévő csatlakozási pont áthelyezésének, vagy további csatlakozási pontok kiépítésének költsége a gázigénylő költségére történik.

Az igénybejelentő számára adott ajánlatnak, különösen a következőket kell tartalmaznia:

a) felhasználási hely adatait (megjelölését),

b) a biztosítható hálózati kapacitást, illetve többletkapacitást,

c) a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan az új kapacitás vagy többletkapacitás kielégíthető,

d) a külön jogszabályban/MEH határozatban meghatározott csatlakozási díj mértékét,

e) az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját,

f) a földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát.

valamint elosztói csatlakozással nem rendelkező gázigénylő esetében a fentiekben felül:

g) az elosztóvezetéken elosztásra engedélyezett földgáz minőségi paraméterei

h) a gázmérő és a nyomásszabályozó beszerzésének, felszerelésének, üzemeltetésének, karbantartásának és időszakos hitelesítésének feltételei

i) az elosztás díjszabása

j) az elosztói csatlakozási szerződés megkötésének szükségessége

k) az elosztói hálózatra csatlakozás pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei.

Az ajánlattételi kötelezettség elmulasztása esetén kötbérfizetési kötelezettség keletkezik, 8. sz. Mellékletben meghatározottak szerint.

Az elosztói csatlakozási szerződés

Ha a gázigénylő, illetve a gázigénylő az ajánlatban megadott feltételeket elfogadta, az elosztói csatlakozási szerződéstervezetet 8 munkanapon belül el kell részére juttatni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a földgázelosztó és a gázigénylő közötti kapcsolatra vonatkozik. A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési, elszámolási pontra külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Eltérő megállapodás esetén, vagy egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás az ellátott ingatlanra, illetve felhasználási helyre vonatkozik, más ingatlanra, illetve felhasználási helyre nem vihető át. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell a csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét a földgázelosztónak be kell jelenteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette. Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Ha a gázigénylő a szerződési ajánlatot (szerződéstervezetet) 30 napon belül aláírva nem küldi vissza vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az ajánlati kötöttség megszűnik.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- c) a vásárolt kapacitást,
- d) csatlakozási pont helyének meghatározását,
- e) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- f) a vásárolt hálózati kapacitás-rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- g) a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- h) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- i) az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Az elosztói csatlakozási szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a

továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadóak. A csatlakozási szerződés mintáját és tartalmi elemeinek minden általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett rendszerhasználókat az engedélyes köteles írásban értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

Amennyiben a gázigénylő, a kereskedelmi, vagy rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg a hálózati csatlakozási szerződés szerinti rendelkezésére állás kezdetének tényleges időpontjától számított két év elteltével az Elosztói Engedélyes részére a szerződő fél az elosztási alap- vagy teljesítménydíjnak megfelelő összeget folyamatosan köteles megfizetni. A gázigénylő kereskedelmi vagy hálózathasználati szerződésének megkötéséig fizetendő összeg számításának alapját a rendelkezésre álló kapacitás képezi.

Az elosztó-hálózat használati szerződés

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a gázigénylő nem bocsátotta a földgázelosztó rendelkezésére, a földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a hiánypótlásról a gázigénylőt. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a gázigénylővel az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított 8 napon belül meg kell kötni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette.

Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek - egyeztetés alapján - a szerződés tartalmában megállapodtak. A földgázelosztó 15 napon belül köteles a gázigénylővel egyeztetést kezdeményezni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződéskötésre vonatkozó igénnyel jelentkező gázigénylő a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a gázigénylőt tájékoztatni kell.

Az elosztó-hálózat használati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a gázátadó(k) megnevezését,
- c) a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- d) az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- e) profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- f) a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton,

- g) a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- h) a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- i) a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- j) a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- k) a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- l) a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- m) a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

Az elosztó-hálózat használati szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadók. Az elosztó-hálózat használati szerződés mintáját és tartalmi elemeinek minden általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6. sz. melléklet tartalmazza.

Az elosztó-hálózat használati szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett rendszerhasználókat az engedélyes köteles írásban értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

A földgázelosztó kérés esetén az elosztóhálózat-használati szerződés másolati példányát a földgázkereskedő rendelkezésére bocsátja.

A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a felhasználói igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére a hálózati kapacitásnyilatkozat kiadását, illetve az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépését követően kerül sor.

Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt kapacitásokat az elosztó a csatlakozási szerződés hatálybalépését követően az ott meghatározott határidőre köteles biztosítani.

A megépült gázelosztó vezeték - eltérő megállapodás hiányában - Az Elosztói Engedélyes tulajdonába kerül.

A felhasználó és az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.

Amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, és a gázellátás idegen ingatlanon történő átvezetéssel biztosítható és ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható, az elosztói csatlakozási szerződés megkötésére az elosztó mindaddig nem kötelezhető, ameddig a felhasználó a csatlakozóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulásokat át nem adta.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségbiztosítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az igénybejelentés elbírálása, a hálózati kapacitásnyilatkozat kiadása, illetve a hálózati csatlakozási szerződés megkötése Az Elosztói Engedélyes feladata
- a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezést Az Elosztói Engedélyes, kizárólag műszaki-biztonsági szempontból köteles vizsgálni
- a 20 m³/h gázteljesítmény alatti fogyasztó a nagy-középnomású és a nagynyomású hálózatról történő ellátására üzemeltetés biztonsági okokból nem adható ki hálózati kapacitás nyilatkozat
- az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.

A célvezeték létesítése esetén a felhasználó az üzemi és kereskedelmi szabályzatban meghatározott módon köteles bejelenteni a célvezeték létesítését, amennyiben az elosztóhálózat működését érinti.

A vásárolt kapacitás és annak érvényessége

Az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban előírt módon azon az elosztóvezetéken, amelyhez csatlakozott, kapacitást lekötni. Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók. Ha a felhasználó az elosztóhálózat kilépési pontjára kapacitásigényéhez kapcsolódó jogosultságát a csatlakozási szerződésben meghatározott vagy egyéb más módon megszerezte (tulajdonos vagy fogyasztó személyében bekövetkezett változás), akkor ez a kapacitás a jogosult fogyasztási helyet határozatlan ideig megilleti.

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely, illetve csatlakozási pont mindenkor tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló teljesítmény átszáll az új tulajdonosra.

Ha a felhasználót földgázkereskedő látja el, a felhasználó a kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, átengedheti a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot a földgázkereskedő részére.

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn vagy egyetemes szolgáltatón keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát az ellátási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek vagy egyetemes szolgáltatónak ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a

kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

A rendszerhasználók az elosztóvezetékeken lekötött, de fel nem használt kapacitásokat továbbértékesíthetik, erről azonban kötelesek az érintett rendszerüzemeltetőt értesíteni. A továbbértékesítés szabályait a Vhr. és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat határozza meg. A földgázelosztó jogosult és köteles a lekötött, de fel nem használt kapacitásokat megszakítható kapacitásként értékesítésre felajánlani a többi rendszerhasználó számára, ha a kapacitást tulajdonló rendszerhasználó nem rendelkezett annak értékesítéséről.

A felhasználó másodlagos kapacitás-kereskedelemben csak azokat a kapacitásait értékesítheti, amelyek tekintetében kapacitás-lekötési szerződést kötött. A felhasználási helyre vonatkozó nyilvántartott kilépési kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A rendszerüzemeltető köteles betartani az üzletszabályzatban és az ÜKSZ-ben meghatározott kapacitás lekötésnél alkalmazott eljárásrendet, valamint a szerződés pénzügyi garanciáira, és a szerződésszegéssel összefüggésben, a szerződés teljesítésének felfüggesztésére vonatkozó előírásokat, amelyek nem sérthetik az egyenlő bánásmód követelményét.

A rendszerüzemeltető köteles az alapszolgáltatásokra a GET-ben és e rendeletben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésmintákat kialakítani és az üzletszabályzatukban rögzíteni. A rendszerüzemeltető által nyújtott választható szolgáltatásokat, az alkalmazandó szerződéses feltételeket és díjakat az üzletszabályzatban kell rögzíteni.

Az üzletszabályzatban nem szereplő, egyedileg igényelt nem alapszolgáltatásnak minősülő szolgáltatások feltételeiben és díjában a rendszerüzemeltető és az igénylő egyedileg, az azonos bánásmód elve szerint állapodik meg.

Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a csatlakozó rendszerüzemeltetővel ettől eltérő időpontról állapodott meg.

A szabad kapacitások felhasználói nyilvántartásba vételére irányuló eljárásrend:

Az elosztói engedélyes a lekötött és a szabad kapacitásokról nyilvántartást vezet.

A földgázelosztó köteles a csatlakozási szerződés létrejöttével a felhasználási hely nyilvántartásában a vásárolt és a nyilvántartott kapacitást rögzíteni. A nyilvántartásban a forrásoldali kapacitás meghatározásakor a hatályon kívül helyezett gázszolgáltatásról szóló 1994. évi XLI. törvény szerinti gázértékesítő által 2003. december 31-ig kiadott forrásnyilatkozatokat, 2004. január 1-jétől a földgázszállító által kiadott kapacitás nyilatkozatokat kell irányadónak tekinteni.

Nyilvántartott kapacitás meghatározása az ÜKSZ-ben szabályozott módon történik. Az elosztói engedélyes a csatlakozási szerződés megkötésekor rögzíti a fogyasztási helyhez tartozó vásárolt elosztó-vezetési kapacitást. A csatlakozási szerződés megkötésével elosztói engedélyes kötelezettséget vállal az abban szereplő vásárolt kapacitás biztosítására. Az informatikai rendszerében fogyasztási pontonként nyilvántartja az elosztó-vezetési vásárolt és lekötött kapacitást. Az elosztó-vezetési vásárolt és lekötött kapacitás alapján, az ÜKSZ-ben rögzítettek figyelembe vételével meghatározza a felhasználónak járó nyilvántartott kapacitásokat.

A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról az Elosztói Engedélyes köteles igazolást kiadni.

A földgázelosztó köteles a honlapján folyamatosan feltüntetni a szabad kapacitásait. A szabad kapacitás meghatározásánál a hidraulikailag legnagyobb szállítható mennyiséget csökkenteni kell a technológiai és veszteség-kezelési célra felhasznált kapacitásokkal.

A nyilvántartott kapacitást a legutolsó szerződéses értékre kell csökkenteni, ha két egymást követő gázévben a nyilvántartott érték nem kerül lekötésre. Ha a felhasználó - a vásárolt kapacitás terhére – növelni kívánja nyilvántartott értéket, kérnie kell az elosztói engedélyesnél a többletigény nyilvántartásba vételét. Az igénybejelentése a felhasználó átruházott lekötési joga alapján a földgázkereskedő és az egyetemes szolgáltató is eljárhat. Az igénybejelentést írásban - szándéknyilatkozattal - kell megtenni. Az elosztói engedélyes a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül nyilvántartásba veszi az igényt.

Az ÜKSZ-ben rögzített éves igény-bejelentési határidő elmulasztása, illetve a kapacitáslekötési szerződés hatálybalépésének elmaradása esetén az elosztói engedélyes jogosult a felhasználó kapacitását átlátható módon vételre felajánlani. A felhasználó ebben az esetben piaci áron juthat kapacitáshoz.

Eljárás kapacitás-lekötés módosítására

A Magyar Gázszolgáltató Kft.(továbbiakban elosztói engedélyes) a felhasználó által vásárolt, valamint a felhasználó/kereskedő által a fogyasztási helyre lekötött kapacitásokat az informatikai rendszerében fogyasztási helyenként nyilvántartja.

A lekötött kapacitásokat az kapacitás lekötési szerződés melléklete tartalmazza.

A kapacitás-lekötés módosítására az ÜKSZ-ben meghatározott éves kapacitás-lekötési folyamat során, illetve kereskedőváltás esetén kerül sor.

Kapacitás-lekötés módosítása éves kapacitás-lekötési folyamat során:

Az ÜKSZ-ben meghatározott eljárás szerint, az ott megállapított határidők betartásával történik. Az igényelt és az elosztói engedélyes által kiadott új elosztói kapacitás rögzítése az elosztási szerződés mellékletének módosításával történik minden rendszerhasználó esetében. A kapacitás lekötési szerződés kapacitás melléklete tartalmazza a rendszerhasználó által lekötött és az elosztói engedélyes által kiadott kapacitásokat, valamint az elosztási díj számításának alapját képező fogyasztási ponti kapacitásokat, fogyasztói létszámokat.

A kapacitás lekötési szerződés kapacitás mellékletének módosításával a rendszerhasználó számára kiadott új kapacitások életbe lépnek.

Kapacitás-lekötés módosítása kereskedőváltás esetén:

Kereskedőváltási igény esetén a régi kereskedő a fogyasztási pontra/pontokra kiadott kapacitásokat visszaadja az elosztói engedélyesnek, ugyan ezen kapacitásokat elosztói engedélyes az új kereskedőnek adja ki. A kapacitás-lekötés módosítása a régi, illetve új kereskedő Kapacitás lekötési szerződése kapacitás mellékletének módosításával valósul meg, és dokumentálódik. Elosztói engedélyes a módosítás során informatikai rendszerében a fogyasztási ponthoz az új kereskedőt rendeli hozzá.

Létesítés, tervezés és tervfelülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervét - a kivitelezés megkezdése előtt - műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálatra be kell nyújtani a földgázelosztóhoz. A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a földgázelosztó a felülvizsgálatot 15 munkanapon belül köteles elvégezni. A földgázelosztónak a kivitelezésre alkalmasságot megállapító nyilatkozata hiányában a létesítmény nem kivitelezhető. Eszerint kell eljárni a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítésének, átalakításának, megszüntetésének esetén is, kivéve a Gázipari Műszaki Biztonsági Szabályzatban (GMBSZ) meghatározott eseteket.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről az ingatlantulajdonos köteles gondoskodni. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés átalakítására, létesítésére, megszüntetésére külön jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult. Az elosztó köteles térítésmentesen a felhasználó vagy a felhasználó tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a) a csatlakozási pont helyét a hálózaton,
- b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- c) a nyomásszabályzó és mérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét és a GMBSZ előírásainak betartását köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és polgári jogi hozzájárulások beszerzése, az abban előírtak betartása az

ingatlantulajdonos kötelessége. A földgázelosztó a terv véleményezéséhez a földgázelosztó üzletszabályzatában részletezett szakhatósági engedélyeket jogosult bekérni.

A nyilatkozatot a földgázelosztó írásban, indokolással ellátva teszi meg.

A tervezésre és tervfelülvizsgálatra Az Elosztói Engedélyes Minőségirányítási Kézikönyv VII. fejezet, termék előállítás folyamata vonatkozik

A gázelosztó vezeték, csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítésének, átalakításának, megszüntetésének kivitelezésére – azonos teljesítményű, típusú és funkciójú készülékek cseréjének kivételével, ahol a készülékcseré nem jár fogyasztói vezeték cseréjével, átalakításával – tervet kell készíttetni és azt a földgázelosztóval felül kell vizsgáltatni.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során kivitelezésnek alkalmasnak minősített terv alapján szabad megkezdeni, kivéve a Gázipari Műszaki Biztonsági Szabályzatban (GMBSZ) meghatározott feltételeknek megfelelő, nem tervköteles készülékcserét. Ebben az esetben a kivitelező a kitöltött szerelési nyilatkozat leadásával tájékoztatja az Engedélyest a készülék cseréjéről.

A felhasználó kérheti — megfelelő indokok alapján — a fogyasztásmérő berendezés ingatlanon belül más helyre történő elhelyezését. Az Engedélyes köteles a berendezést a felhasználó költségére áthelyezni, ha annak műszaki, jogi vagy egyéb akadálya nincs.

A tervfelülvizsgálat 50 m³/h alatt díjmentes, ezt meghaladó teljesítmény felett térítésköteles. Az ismételt műszaki ellenőrzési eljárás minden esetben díjköteles. A díj megfizetésére a kivitelező köteles. A fizetendő díj (szakfelügyelet+kiszállás) mértékét jelen Üzletszabályzat szabályozza, melybe az elosztói engedélyes betekintést biztosít.

A tervfelülvizsgálat díjait Az Elosztói Engedélyes külön jogszabály alapján megállapított díjjegyzéke tartalmazza.

Ha a terv írásos indokolással kivitelezésre alkalmatlannak lett minősítve, az ingatlantulajdonos a területi műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A kivitelezésre alkalmasnak minősített terv alapján a kivitelezési munkát a jóváhagyástól számított 2 éven belül szabad megkezdeni. Az engedélyesi nyilatkozat érvényessége meghosszabbítható, ha az ismételt benyújtáskor érvényes műszaki- biztonsági feltételeknek megfelel. A 2 évnél régebbi tervet korszerűsíteni kell, ezt követően kell felülvizsgálatra bemutatni Az Elosztói Engedélyesnek. Az Elosztói Engedélyes vagy a területi műszaki biztonsági hatóság kivitelezésre alkalmas nyilatkozatának hiányában a létesítményt nem szabad kivitelezni.

Műszaki-biztonsági ellenőrzés

Az elkészült gázszerelést a földgázelosztó vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles - az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében díjmentesen - műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.

A gázszerelés ellenőrzését a szerelési nyilatkozat benyújtásával kell kezdeményezni. A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell a:

- a) munkavégzés pontos helyét,
- b) felhasználó nevét, címét,
- c) kivitelezői nyilatkozatot,
- d) kivitelezői jogosultság igazolását,
- e) kéményvizsgálati szakvéleményt - amennyiben szükséges - valamint,
- f) megvalósulási dokumentációt.

Az ellenőrzést - a bejelentővel egyeztetett időpontban - a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 15 napon belül a földgázelosztó lefolytatja. A felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítania kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. A földgázelosztó a kivitelezési dokumentációt és a sikeres nyomáspróba bizonylatát megőrzi, valamint a sikeres ellenőrzésről a bejelentőnek nyilatkozatot ad.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást az elosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a földgázelosztó a főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) elzárhatja, és biztonsági záró elemmel láthatja el. A biztonsági záró elemet eltávolítani és a lezárt főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) kinyitni csak a földgázelosztó jogosult.

A sikertelen műszaki felülvizsgálat bizonylatait későbbiekben az elosztó együtt kezeli a megismételt és sikeres műszaki felülvizsgálat dokumentumaival (ez vonatkozik az értesítésekre és megőrzési időkre is). Amennyiben a kivitelezés műszaki átvétele bármely oknál fogva véglegesen ellehetetlenül, a felülvizsgálatok során keletkezett dokumentumokat a felhasználó tájékoztatásával egyidejűleg az elosztó igazolt formában visszaküldi a bejelentőnek.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzésének költségeit a földgázelosztó viseli. Az ellenőrzéskor jegyzőkönyvet kell felvenni, az ellenőrzés sikertelenségét írásban indokolni kell. Az ettől a bekezdéstől eltérő műszaki-biztonsági ellenőrzés díjtételeit a földgázelosztó a külön jogszabály alapján megállapított díjjegyzéke tartalmazza.

Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés során az elosztó azt állapítja meg, hogy a kivitelező (gázszerelő) nem a felülvizsgált tervdokumentációnak, illetve az érvényes előírásoknak megfelelően végezte el a munkát, jogosult erről a gázszerelők nyilvántartására kijelölt szervezetet tájékoztatni, ismételt szabálytalan munkavégzés esetén pedig kezdeményezni a gázszerelésre jogosultak jegyzékéből történő törlését.

Attól a felhasználótól vagy földgáztermelőtől, aki vagy amely a 79/2011. sz. NFM rendelet hatályba lépéséig visszterhesen vagy ingyenesen jutott hozzá a csatlakozási vagy a kapacitásnövelési jogosultsághoz, e korábbi csatlakozásért vagy kapacitásnövelésért utólag díj és térítés nem szedhető.

Az új felhasználó bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat az új felhasználó a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása az elosztó kötelessége, saját költségén.

Egyéb megállapodás hiányában a földgázelosztó köteles a felhasználó számára az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerinti fogyasztásmérő és adatátviteli berendezést térítésmentesen biztosítani.

Gázfogyasztó készülék

Gázfogyasztó készülékek forgalomba hozatalára külön jogszabály rendelkezései az irányadók, megfelelőségének tanúsítási rendjét külön jogszabály állapítja meg. Csak megfelelőségi tanúsítvánnyal, illetve jóváhagyással ellátott gázfogyasztó készülék telepíthető és kizárólag a műszaki előírásoknak megfelelő égéstermék elvezető-rendszerhez csatlakoztatható.

A gázfogyasztó készülék és gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy a gyártó feljogosított megbízottja is jogosult.

Egyes fogyasztókészülékek alkalmazását Az Elosztói Engedélyes előzetes hozzájáruláshoz kötheti. A hozzájárulás csak abban az esetben tagadható meg, ha az alkalmazni kívánt berendezés nem rendelkezik az előírt engedélyekkel ill. a biztonságos üzemelést és a zavarmentes szolgáltatást veszélyezteti.

Bekapcsolás, üzembe helyezés

Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatában meghatározott mindenkor normaeérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszereljük, biztonsági záró elemmel lássák el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

A gázmérő felszerelésének feltétele a kereskedő nyilatkozata, amely tartalmazza a földgáz vételezés megkezdésének időpontját és az elosztó-hálózat használati szerződés létrejöttét. A szerződés nélküli vételezés esetére az elosztó a jogszabályokban és az üzletszabályzatában foglaltak szerint jár el.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a földgázelosztó, a készülék gyártója vagy jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult. A készülék műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása az üzembe helyező gázszerelő feladata.

Új felhasználó bekapcsolásakor a földgázelosztó a következőket végzi el:

- a) a gázmérőt felszereli és üzembe helyezi,
- b) a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályozót felszereli és üzembe helyezi,
- c) a csatlakozóvezetékét és a fogyasztói vezetékét gáz alá helyezi,

d) szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad.

Az üzembe helyezés alkalmával a földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a gázmérő állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét. A tájékoztatás megtörténtének tényét a földgázelosztó és a felhasználó írásban köteles rögzíteni.

Gáz alatti elosztóvezetéken vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységet kizárólag a földgázelosztó végezheti:

- a) a földgázelosztó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és tartozékai szerelését,
- b) a földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő és tartozékai szerelését,
- c) leágazó elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötését,
- d) az üzemelő gázvezeték megbontását,
- e) a vezeték gáz alá helyezését.

Az elosztott gáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteltjesítményű és típusú gázmérő vagy mérési rendszer a földgázelosztó tulajdonát képezi, gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről. A felek ettől eltérően is megállapodhatnak, ha az elosztó ismertette a felhasználóval a mérőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségét.

A gázmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált. Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

Lakossági fogyasztó esetén a gázmérővel és a fogyasztói nyomáscsökkentővel, minden egyéb felhasználó esetében a gázmérővel kapcsolatos, a földgázelosztó feladatát képező tevékenységek (felszerelés, karbantartás és hitelesítés stb.), továbbá a berendezések költségei a földgázelosztót terhelik. A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A gázkészülékek műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása az üzembe helyező szakszerviz feladata.

A gáz alá helyezésre az Elosztói Engedélyes MG.MSZ.01/01. sz. Műszaki Szolgálati Utasítása vonatkozik

e) a felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás.

A felhasználó személyében történő változás esetén a földgázelosztó köteles jegyzőkönyvben rögzíteni a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a zárópecsét (plomba) szemrevételezéssel megállapított állapotát, és ennek egy

példányát az új felhasználó, valamint a felhasználót ellátó földgázkereskedő részére megküldeni.

A mérő névátírásáért és az ezzel összefüggő ellenőrzésért díj nem szedhető. A felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a névváltozást, az engedélyes köteles a bejelentés után 5 munkanapon belül az ellenőrzést elvégezni, és erről jegyzőkönyvet felvenni, és a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. Az új felhasználó a földgázelosztónál köteles 15 napon belül bejelenteni a változást. Az új felhasználó hatályos elosztó csatlakozási szerződés megléte, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

Ha a felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni az őt ellátó földgázelosztónak.

Az elosztói csatlakozási szerződés az elosztó-hálózat használati szerződés és a kapacitás lekötési szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is és ennek megfelelően az új felhasználó igénybejelentéséig az elköltözött felhasználó felel a csatlakozó vezeték, a fogyasztói (felhasználói) berendezés, a nyomásszabályzó és gázmérő állapotáért, a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.

Rendszerhasználónak nem minősülő új felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a változást az egyetemes szolgáltatójának vagy földgázkereskedőjének, amely megkötö a kapacitáslekötési szerződést.

Kereskedőváltás esetén a rendszerhasználó köteles az elosztói szolgáltatás megkezdését legalább 15 nappal megelőzően a földgázelosztóval a kapacitáslekötési szerződést megkötöni.

Az új felhasználó igénybejelentését követően a szolgáltatóval történő szerződés megkötése előtt az Elosztói Engedélyes a gázmérőt, nyomásszabályzót és csatlakozó vezetékét a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel és ebből a felhasználónak egy példányt átad.

7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási az elosztó-hálózat használati szerződés és a kapacitáslekötési szerződésekhez

a) szerződések létrejötte, tartalma, általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

Az elosztói csatlakozási szerződés

Az elosztói csatlakozási szerződés a gázigénylő és a földgázelosztó között jön létre. Az elosztói csatlakozási szerződés alapján a földgázelosztó biztosítja:

- a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,
- b) a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
- c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,
- d) a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályzó felszerelése és

e) a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba, ennek hiányában a szerződés a gázigénylő által aláírt szerződéstervezet földgázelosztó általi kézhezvételének napján lép hatályba.

Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési, elszámolási pontra - eltérő megállapodás és a következő mondatban meghatározott eset kivételével - külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- c) a vásárolt kapacitást,
- d) a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- e) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- f) a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- g) a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- h) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- i) az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett gázigénylőket a földgázelosztó köteles írásban értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

Az elosztó-hálózat használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felhasználó és a földgázelosztó között jön létre. Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a földgázelosztó biztosítja:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- b) a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztását az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
- d) az átalánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése.

Ha az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

Az elosztóhálózat-használati szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni.

Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

A kapacitáslekötési szerződés

A kapacitáslekötési szerződés a rendszerhasználó, valamint a földgázelosztó között jön létre a ténylegesen lekötött kapacitás biztosítására az elosztóhálózat be- és kiadási pontján, a földgáz elosztására, a gázmérők leolvasására és az egyéb elosztási alapszolgáltatások biztosítására.

A kapacitáslekötési szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a rendszerhasználót közvetlenül, vagy a felhasználót egyetemes szolgáltatóján, illetve földgázkereskedőjén keresztül.

A hálózathasználatra jogosító kapacitáslekötési szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése.

Ha az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, a kapacitás lekötési szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

A kapacitás lekötési szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni.

Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt gázmérő és a külön jogszabály rendelkezései szerint kell megállapítani.

A kapacitáslekötési szerződés létrejötte és tartalma

A földgázelosztó a rendszerhasználó kérésére a kapacitás lekötési szerződéskötés iránti kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kapacitás lekötési szerződéstervezetet elkészíteni és a másik félnek átadni vagy megküldeni. A kapacitáslekötési szerződésmintát és az általános szerződési feltételeket a 6. sz. Melléklet tartalmazza.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta a földgázelosztó rendelkezésére, hiánypótlási igényéről a földgázelosztó a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a másik felet. Ebben az esetben a fenti, ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

A kapacitáslekötési szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a rendszerhasználó által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette. A szerződés megkötésénél a felhasználó képviselőjében földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató is eljárhat.

Ha a rendszerhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően, amely érdekében a földgázelosztó 15 napon belül köteles a rendszerhasználóval egyeztetést kezdeményezni.

Ha a hálózathasználati igénnyel jelentkező rendszerhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a rendszerhasználót tájékoztatni kell.

A kapacitáslekötési szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a földgázelosztó és a rendszerhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számának, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a gázátadó(k) megnevezését,
- c) a lekötött hálózati kapacitás mértékét,
- d) az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- e) elosztásra kerülő gáz mennyiségét időtartamra vonatkoztatva,
- f) hálózati névleges nyomás értékét az átadás-átvételi ponton,
- g) a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- h) elszámolási szabályokat és az elszámolási időszakot,
- i) a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- j) a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit, a fizető megnevezését és adatait, ha az nem a rendszerhasználó,
- k) a vételezés megkezdésének időpontját, amelytől a rendszerhasználati díjak fizetendőek,

- l) határozott idejű szerződés esetén a szerződés lejáratí időpontját,
- m) a szerződő felek jogait és kötelezettségeit,
- n) a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- o) a szerződő felek együttműködését és elszámolását üzernzavar, válsághelyzet és korlátozás esetén,
- p) a rendszerhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét.

A kapacitáslekötési szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és e kormányrendeletben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

b) szerződéstípusok;

Jelen Üzletszabályzat, Az Elosztói Engedélyes által kötött három szerződéstípust különböztet meg:

- hálózati csatlakozási szerződés
- elosztó-hálózat használati szerződés
- kapacitáslekötési szerződés

Abban az esetben, ha bármely általános szerződési feltétel változik, a feltétel hatálybalépését megelőzően, a fogyasztókat, ill. a szerződő feleket a soron következő számlán feltüntetett módon tájékoztatni kell arról, hogy a változás az ügyfélszolgálati irodán megtekinthető. A változás, az értesítést és a kifüggesztést követő 15 napot követően léphet hatályba.

A felhasználó a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint jogosult:

- a) a földgázkereskedőtől,
- b) a földgáztermelőtől - saját termelése mértékéig -,
- c) a szervezett földgáz piacon,
- d) a földgáz határon keresztül történő beszállítása útján saját fogyasztására földgázt vásárolni.

A kereskedőváltással, vagy más okból történő kapacitáslekötés módosítás során egyszerűsített eljárásrend kerül alkalmazásra.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők, az ÜKSZ szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az igénybejelentést írásban kell megtenni. A beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket le kell folytatni. Az egyeztetések dokumentálásának módja: levél, elektronikus levél, telefax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül köteles határozatban dönten a kapacitáslekötésekről.

c) egyedi feltételek kezelése;

Az általánostól eltérő igények, vagy szolgáltatási feltételek esetén az elosztó és a rendszerhasználó egyedi csatlakozási, kapacitáslekötési szerződést köthet.

Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban rögzített általános szerződési feltételek az irányadók.

d) az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok;

Földgázellátási válsághelyzetnek minősül a személyeket, vagyontárgyakat, a természetet, környezetet, illetőleg a fogyasztók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási zavar. Válsághelyzet esetén külön jogszabály rendelkezései szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Az Elosztói Engedélyes, Üzemzavar esetén köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket, az üzemzavar elhárítását külön engedély nélkül megtenni.

Gázömlés (üzemzavar) elhárítása

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó:

- a) a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz,
- b) az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

Ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó - a felhasználó költségére – intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása - a földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével - a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A földgázelosztónak a szolgáltatási területén bekövetkezett súlyos üzemzavar elhárítását haladéktalanul meg kell kezdenie.

Az üzemzavarok elhárítására a földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtet.

Az Elosztói Engedélyes legfontosabb telefonszámait a 3. sz. melléklet tartalmazza az ügyfélfogadási időkkal. A bejelentett gázömlés (üzemzavar) elhárítását végezheti: éjjel-nappal működő ügyeleti szolgálata.

Ennek keretében jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg a veszélyhelyzet fennáll. A gáztalanítási és gáz alá helyezési munkákat csak Az Elosztói Engedélyes vagy megbízottja végezheti el.

Az elhárítást követően az engedélyes köteles az elosztást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat az Ügyeleti Készenléti Szabályzat és az ennek alapján készült minőségbiztosítási munkautasítások szabályozzák.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása, szüneteltetése

A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A szolgáltatást a földgázelosztó a GET 78. § (1) bekezdésében meghatározottakon túl szünetelteti, ha a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a felhasználó nem tudja a földgázelosztó kérésére felmutatni, és a földgázelosztó bizonyítja, hogy a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonsági követelményeknek.

Az elosztási szolgáltatás szüneteltetésére a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a földgázelosztó nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét. A jogszerűtlen kizárásból eredő károkért és annak költsége azt az engedélyest terhelik, akinek magatartása folytán a kizárásra sor került.

Ha a földgázelosztó a felhasználó irányába a GET 16. § (1) bekezdés a), b), c), e) és f) pontja szerinti esetekben:

- a) a felhasználó a csatlakozóvezetékét, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
- b) a felhasználó a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá, amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja,
- c) a felhasználó a csatlakozási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
- e) a felhasználó a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetve ezek sérülését, hiányát a földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek nem jelenti be,
- f) a felhasználó nem rendelkezik érvényes kapacitáslekötési szerződéssel, valamint érvényes földgáz-kereskedelmi szerződéssel.

eljár, akkor a végrehajtandó intézkedésről az intézkedés napján értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt.

A földgázelosztó a földgázkereskedőnek a GET 29. § (3) bekezdésében előírt feltételek szerint történő írásbeli kezdeményezésére - a GET 29. § (4) bekezdésében foglaltakat:

(4) A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- a) munkaszüneti napon,
- b) ünnepnapon,
- c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- d) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

figyelembe véve - köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni. A kikapcsolás földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a földgázelosztó viseli.

A földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdés a) és b) pontja, c) pont ca), cc), cd) és ce) alpontja és e) pontja szerinti esetekben a felhasználó bekapcsolását, a felhasználási helyen a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését vagy folytatását azonnali hatállyal megtagadhatja. A GET 16. § (1) bekezdés c) pont ca) alpontja:

ca) a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja, szerinti esetben a szolgáltatás megtagadására akkor kerülhet sor, ha a hiteles mérés feltételeit a földgázelosztó azonnal nem tudja helyreállítani.

A GET 16. § (1) bekezdés c) pont cb) és cd) alpontja, d) és f) pontja szerint lakossági fogyasztó esetében a szolgáltatás megkezdésének megtagadására és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére (a továbbiakban: együtt: szolgáltatás megtagadása) a GET 29. § (4) bekezdésében előírtakat kell alkalmazni.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása esetén a földgázelosztó a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvet

készít, melynek egy példányát a felhasználónak átadja és elektronikus úton a felhasználót ellátó rendszerhasználónak megküldi. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a mérő állását és a visszakapcsolás feltételeit.

A földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdés c) pont cb) alpontja szerinti esetben a szolgáltatás folytatásának megtagadását megelőzően az üzletszabályzata szerint saját maga vagy a felhasználót ellátó földgázkereskedő kezdeményezésére térítvényes levélben szólítja fel a felhasználót az üzletszabályzatban részletezett kötelezettségek teljesítésére, és egyúttal tájékoztatja a földgázkereskedőt a levél kiküldéséről. A felszólító levélnek tartalmaznia kell a kötelezettségek teljesítésére nyitva álló határidőt és a teljesítés elmaradásának jogkövetkezményeit, a kikapcsolás és a visszakapcsolás feltételeit, valamint azok költségét is.

A földgázelosztó az elosztási szolgáltatás újraindítását megelőző nap 10 óráig köteles az érintett rendszerhasználót az újraindítás pontos időpontjáról értesíteni, aki az ÜKSZ-ben rögzítettek szerint eljár a gázforgalmazás helyreállítása érdekében.

A földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel, köteles a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott kötbért a felhasználónak megfizetni.

A szolgáltatást a földgázelosztó a szünetelteti,

- a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje
- új felhasználó bekapcsolása esetén.

A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet

A felhasználó a földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, melynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek e felhasználót terhelik.

A szüneteltetés időtartamára:

- felhasználót díjfizetési kötelezettség,
- a földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

Földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás

Földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén a GET 96.-98 §-ai, valamint a 265/2009. Korm. rendelet szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért az elosztót – a tőle elvárható magatartás tanúsítása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé.

A felhasználó a földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A felhasználó által nem a földgázelosztó elrendelése szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli a polgári jog általános szabályai szerint. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell.

A felhasználók értesítésére vonatkozó részletes szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Korlátozás esetére a kapacitáslekötési szerződésnek rendelkeznie kell a korlátozás során alkalmazandó eljárásrendről.

A rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, a felhasználási hely azonosítóját és a felhasználó előző gázévi nyilvántartott kapacitása alapján a legnagyobb kiadási és forrásoldali kapacitásigényét, valamint a fogyasztási hely korlátozási besorolását.

A földgázelosztó minden év június 30-ig a rendszerhasználók adatszolgáltatása alapján köteles a működési területükön lévő felhasználók korlátozási besorolását rendszerhasználónkénti bontásban - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a csatlakozó földgázszállítónak megküldeni.

A földgázszállító a földgázelosztók által megküldött adatok alapján összesített korlátozási besorolást minden év július 31-ig köteles a rendszerirányítónak és a Hivatalnak megküldeni. A rendszerirányító összeállítja az összesített korlátozási besorolást és véleményével együtt minden év augusztus 31-ig a Hivatalnak jóváhagyásra megküldi. A Hivatal indokolt esetben a rendszerirányító által benyújtott, valamint a jóváhagyott korlátozási besorolást saját hatáskörben hivatalból módosíthatja.

Ha a korlátozási rendelkezést a felhasználó nem hajtja végre, köteles a földgázszállítónak megfizetni az igénybevett kapacitásra vonatkozóan a külön jogszabályban meghatározott kapacitás túllépési pótdíjat, valamint a korlátozás alatt jogszerűtlenül elfogyasztott földgáz mennyiség árát, amelyet a korlátozás elrendelésének gáznapján a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon alkalmazott legmagasabb eladási ár tízszeres összegében kell meghatározni. Ha eladási ár az adott gáznapon nem állapítható meg, az azt megelőző legutolsó gáznapon értékelhető eladási árat kell alapul venni.

A korlátozási besorolásnak tartalmaznia kell az elvonható névleges földgáz-teljesítményeket ($\text{m}^3/\text{óra}$) átadási pontonként, felhasználónként és korlátozási kategóriánként. A földgázteljesítményeket a következő korlátozási kategóriákba kell besorolni:

- a) I. A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
- b) II. Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 $\text{m}^3/\text{órát}$ meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
- c) III. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 $\text{m}^3/\text{óra}$ és 500 $\text{m}^3/\text{óra}$ közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

d) IV. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 m³ /órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

e) V. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m³ /óra és 100 m³ /óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

f) VI. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m³ /óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

g) VII. A II-VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők. A rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.

h) VIII. Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.

(2) Nem korlátozható kategóriába kell besorolni:

a) a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,

b) a lakossági fogyasztók földgázteljesítményét,

c) a közellátást biztosító felhasználók földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,

d) azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,

e) a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,

f) járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,

- g) lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,
- h) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét.

(3) Az I-V. kategóriákba sorolt felhasználónak, valamint az engedélyesnek ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, amelyet legalább évenként aktualizálni kell.

(4) A felhasználó a (3) bekezdés szerinti intézkedési tervet és szabályzatot köteles a Polgári Törvénykönyv alapján fennálló kárenyhítési kötelezettségével összhangban kialakítani.

(5) Az a (2) bekezdés d) pontja szerinti felhasználó, amelynek a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázteljesítménye nem a (2) bekezdés szerinti kategóriába került besorolásra, köteles a Hivatalnál kezdeményezni a nem korlátozható kategóriába sorolást. A Hivatal a kezdeményezés vagy hatósági észlelés alapján egyaránt köteles a korlátozási besorolás módosításának szükségességét hivatalból vizsgálni, és annak megalapozottsága esetén a korlátozási besorolást hivatalból módosítani.

(6) A szigetüzemben vételező felhasználók korlátozását a rendszerirányító a sziget üzemben bekövetkezett zavar esetén rendeli el.

A felhasználói korlátozást a rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben javaslatot tesz a szükséges további intézkedések megtételére.

A korlátozás során valamely kategóriára vagy annak százalékban meghatározott földgázmennyiség-hányadára - a kategóriák növekvő sorrendjében - rendelhető el korlátozás.

Földgázszállítási, illetve földgázelosztási üzemzavar esetén a földgázszállító, illetve a földgázelosztó regionális korlátozást is elrendelhet.

Szüneteltetés, korlátozás esetén a tájékoztatás rendje:

A szüneteltetés elrendelése esetén az érintett fogyasztókat a helyben szokásos módon, lehetőség szerint telefonon, majd írásban (telefaxon) kell értesíteni:

- a szüneteltetés időpontjának megkezdéséről
- a szüneteltetés mértékéről (korlátozás alá vonandó legnagyobb órai teljesítményértékről)
- a szüneteltetés várható időtartamáról.

A szüneteltetés megszüntetéséről a fogyasztót ismételtén a helyben szokásos módon, lehetőség szerint telefonon, majd írásban (telefaxon) tájékoztatni kell.

A szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázelosztást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat meghatározott felhasználói körben előzetes egyeztetési kötelezettséget írhat elő.

Tervszerű megelőző karbantartás esetén az előzetes bejelentés elmulasztása vagy késése, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése a kapacitáslekötési szerződésben meghatározott mértékű kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget von maga után. A túllépés indokoltságát a Hivatal jogosult elbírálni.

e) az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje;

A földgázelosztó az általa üzemeltetett elosztóvezetésekre karbantartási tervet készít, amely tartalmazza:

- a gázelosztó hálózat műszeres ellenőrzését,
- acél gázelosztó vezetékek korróziós vizsgálatát,
- az elosztóvezeték tartozékainak karbantartását,
- a gázfogadó állomások és nyomásszabályozók karbantartását és ellenőrzését,
- a földgáz szagosításának ellenőrzését,
- az elosztóvezetékben uralkodó túlnyomás ellenőrzését,
- az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez használt gépek, eszközök, mérőműszerek karbantartását, ellenőrzését.

A karbantartási tervek készítésének a folyamatát a minőségirányítási utasításban leírtak szerint végezi a földgázelosztó.

A tervszerű megelőző karbantartás miatti szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a földgázelosztó legalább 3 hónappal korábban írásban közli a hozzáférésre jogosultakkal, illetve az érintett engedélyesekkel.

Az elosztó rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén a földgázelosztó legalább 15 nappal a szüneteltetés időpontja előtt írásban értesíti a hozzáférésre jogosultakat és az érintett engedélyeseket szüneteltetés kezdő időpontjáról és előrelátható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.

Az Elosztói Engedélyes az üzemeltetési és biztonsági szempontok figyelembe vételével elosztóvezeteki rekonstrukciós tervet készít.

A hibaelhárítást munkaidőben a területi egységek által felügyelt szakemberek végzik, munkaidőn túl pedig a területi egységek ügyeleti és készenléti szolgálata.

f) a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények;

A szerződő partnerekkel szemben támasztott követelmények, elvárások az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a jelen üzletszabályzatban, valamint a felhasználókkal létrejött szerződésekben kerül meghatározásra. A felhasználó kötelessége a szolgáltató felé minden olyan információ közlése, ami az engedélyesi tevékenységhez, valamint a felek közötti szerződéses viszony fenntartásához szükséges (6.sz. melléklet elosztóhálózat-használati szerződés 3. pont). Ilyen többek között a szerződésekben szereplő személyes

adatokban bekövetkező változások közlése. A rendszerhasználó köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

g) a csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai

Az elosztói csatlakozásért fizetendő díj, annak mértéke és számításának szabályai a 4. sz. Mellékletben találhatók.

h) mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

A felhasználóknál az elszámolási méréseket a földgázszállító, a földgázelosztó és a telephelyi szolgáltató a saját működési területén a saját költségére elvégzi. A felhasználó köteles a földgázszállító és a földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni. A gázmérő állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége. A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a 100 m³/óra névleges mérőteliesség feletti mérők távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a földgázszállító és a földgázelosztó kötelezettsége.

A felhasználó esedékes díjfizetési kötelezettségének elmulasztása miatt, a földgázkereskedő a földgázelosztónál kezdeményezheti előre fizető mérő felszerelését.

Ha a földgázkereskedő vagy a felhasználó kérésére az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a rendszerüzemeltető jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

A felhasználó a mérésügyi felülvizsgálatot a vele szerződéses kapcsolatban álló kereskedőnél kezdeményezheti, aki köteles azt az elosztói engedélyes felé továbbítani. A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a felülvizsgálatot kezdeményező köteles megtéríteni. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, az érintett felek kötelesek a GESZ szerint elszámolni.

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat).

Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg. Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is ugyanezen szabályokat kell alkalmazni.

Ha a földgázelosztó a mérő leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban az alábbi módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni:

Lakossági fogyasztónál az Elosztói Engedélyes az előző év azonos időszakának fogyasztását veszi alapul. Abban az esetben, ha az előző év azonos időszakának gázfogyasztása nem állapítható meg, vagy időközben a gázfogyasztó készülékek számában, vagy teljesítményében változás állt be, az elfogyasztott gáz mennyiségét a felek közösen - becsléssel - állapítják meg.

Nem lakossági fogyasztónál az Elosztói Engedélyes felszerelt gázmérő meghibásodáskor a fogyasztás elszámolásához, illetve a számlázáshoz az előző év azonos időszakának fogyasztását, a gázfogyasztó készülékek összteljesítményét, továbbá az üzemi, illetve egyéb adatok alapján rögzített használati időt veszi figyelembe. A fogyasztás becslése a gázfogyasztó készülékek, vagy hasonló adottságú fogyasztási helyek gázfelhasználása alapján történhet. A becslést az elosztói engedélyes a hozzáférésre jogosulttal egyeztetni.

A leszerelt mérő állását és állapotát a földgázelosztó köteles fototechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. Ennek hiányában a leszereléskori mérőállást tartalmazó elszámoló számla fizetési határidejét követő 60 napig köteles a mérőt változatlan állapotban megőrizni. Az elszámoló számlára vonatkozó felhasználói reklamáció esetén a megőrzési idő a reklamáció rendezéséig meghosszabbodik.

A felhasználó jogosult saját költségén - a földgázelosztóval egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a külön jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig az elosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai az irányadók.

A földgázelosztó saját költsége terhére köteles gondoskodni a földgáz mennyisége mellett egyéb, a szerződés teljesítéséhez szükséges jellemzők mérési adatainak rendelkezésre

állásáról, a képzett adatok üzletszabályzatában feltüntetett szabványok, szokványok szerint történő képzéséről és a mérési adatok közreadásáról.

Az Elosztói Engedélyes gázmérő leolvasására, illetve a mérőállás telefoni diktálásának fogadására külső vállalkozót vonhat be.

Az Elosztói Engedélyes a fogyasztási helyre való bejutás érdekében az illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését
- szerződésszegés, vagy szabálytalan vételezés esetén a gázszolgáltatásból történő kikapcsolást
- a fogyasztói berendezés ellenőrzését.

Az illetékes önkormányzat jegyzője a határozatot azonnal végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A felhasználó köteles a földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni. Ha a fogyasztó a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, az szerződésszegésnek minősül és a GET, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény általános szabályai, valamint a kereskedő üzletszabályzatában foglalt előírások az irányadók.

A gázmérő állagmegóvása és védelme a fogyasztó kötelezettsége.

Mérésügyi felülvizsgálatot a rendszerhasználó, illetve a felhasználó a kereskedőjénél jogosult kezdeményezni. A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni.

- Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a felülvizsgálatot kezdeményező köteles megtéríteni.
- Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, az érintett felek kötelesek a GESZ szerint elszámolni.

ha) fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága,

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja végzi a hozzáférésre jogosult kereskedő részére. A gázmérők leolvasása a 20 m³/órát meghaladó kapacitáslekötéssel rendelkező fogyasztóknál havonta míg az ez alatti felhasználók tekintetében évente történik, amennyiben a -kapacitás lekötési szerződésben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg. A távfelügyelettel rendelkező mérési helyeket évente legalább egyszer le kell olvasni.

A 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet 60. § alapján az 59. § (2) bekezdés a) pontja szerinti körbe tartozó fogyasztékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

A földgázelosztó gondoskodik a kereskedelmi számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatok földgázkereskedőnek történő továbbításáról.

A gázmérőn leolvasott értéket a földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re átszámítja. A mérés és elszámolás során alkalmazott számításokat az Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

A kereskedelmi szerződésben a mérőállások havonkénti diktálását vállaló lakossági fogyasztók - a szerződésben rögzített időpontban - az alábbi módokon közölhetik az aktuális mérőállásukat:

- Online mérőállás bejelentés,
- Telefonos mérőállás rögzítés,
- SMS-ben történő mérőállás-rögzítés,
- Ingyenes levelezőlapon történő mérőállás-bejelentés.

A mérőállás átadásának módjában (technikai formájában) a kereskedő és Az Elosztói Engedélyes külön állapodik meg.

hb) az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pótdíjak

Az elszámolás alapja

Az elosztóhálózat használata kapcsán fizetendő díjak elszámolása az alábbi tények alapján történik.

Elosztási átalánydíj: Jogszabályi rendelkezés alapján

Elosztási forgalmi díj

Az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapjául szolgáló tények:

- az elszámolási időszak alatt elosztásra/allokálásra került gázmennyiség vagy a fogyasztási helyen felszerelt mérő állása alapján, vagy egyéb, a hozzáférésre jogosulttal szerződésben rögzített gázmennyiség.

Elosztási alapidíj

Elszámolás alapjául szolgáló tények (ahol a gázmérők névleges összteljesítménye 100 m³/h vagy annál kisebb):

- a gázmérők névleges összteljesítménye
- amennyiben a gázmérők névleges összteljesítménye 20 m³/h-nál nagyobb, de a mérők teljesítményének összeg legfeljebb 100 m³/h, akkor a gázmérők névleges összteljesítménye.

Elosztási teljesítménydíj

Elszámolás alapjául szolgáló tények (ahol a gázmérők névleges összteljesítménye 100 m³/h-nál nagyobb):

- a lekötött legnagyobb teljesítmény mértéke MJ/h-ban

- a szállító által a gázátadó állomásra gázévre meghatározott súlyozott átlagos fűtőérték két tizedes pontossággal MJ/m³-ben
- a téli fogyasztási időszakban (november 1-jétől március 31-éig) történő vételezés ténye
- időszakos fogyasztónál a tényleges gázvételezés napjainak száma a téli fogyasztási időszakban
- kiegyenlítő fogyasztónál a megszakítható teljesítmény mértéke.

Az elszámolás rendje

Az időszakos fogyasztó a téli időszakban lekötött legnagyobb teljesítményének megfelelően köteles megfizetni a teljesítménydíjat azzal, hogy a téli időszakban csak azokra a napokra fizet teljesítménydíjat, amely napokon földgázt vételez.

Alapdíjas fogyasztó nem vételezhet időszakos szerződés alapján.

A kiegyenlítő fogyasztó a megszakítható teljesítmény után teljesítménydíjat nem fizet.

Alapdíjas fogyasztó nem lehet kiegyenlítő (megszakítható) fogyasztó.

Szezonális fogyasztó

A havi teljesítmény-lekötés különleges feltételeit a vonatkozó miniszteri rendelet szabályozza.

Az elszámolás időszaka a rendszeresen fizetendő díjak esetében:

Elosztási átalánydíj

- Az elosztási átalánydíj összege havonta kerül elszámolásra.

Elosztási alapidíj

- Az éves elosztási alapidíj összege havi bontásban kerül elszámolásra.

Elosztási teljesítménydíj

- Az éves teljesítmény-lekötéssel rendelkezők éves elosztási teljesítménydíjának elszámolására havi bontásban kerül sor.

Az időszakos fogyasztók téli fogyasztási időszakra vonatkozó számláinál a tárgyhavi számlában kerül jóváírásra a tárgyhót megelőző hónapra vonatkozó kieső teljesítménydíj összege, amely azon napok után jár, amikor az időszakos fogyasztó nem vételezett földgázt.

Havi teljesítmény-lekötés esetén a teljesítménydíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.

Elosztási forgalmi díj

Az elosztási forgalmi díj elszámolására legalább havonta kerül sor. Amennyiben a hozzáférésre jogosult a havonta történő mérőleolvasásnál gyakoribb leolvasására ad megbízást, úgy az elosztási forgalmi díj elszámolására a leolvasási gyakoriságnak megfelelően kerül sor.

Pótdíjak

A fogyasztó az átadási-átvételi pontonként lekötött napi teljesítmény 1%-nál nagyobb mértékű túllépése esetén - átadási-átvételi pontonként - köteles pótdíjat és utólagos teljesítménydíjat fizetni az elosztónak. A pótdíj az adott hónapon belül, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ vagy annál melegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletteljesítmény éves elosztási teljesítménydíjának 1,5-szerese. Az utólagos teljesítménydíj az adott hónapon belül, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletteljesítmény éves elosztási teljesítménydíja. Ismételt teljesítmény-túllépés esetén a pótdíj havonta ismételten felszámításra kerül. Az utólagos teljesítménydíjat csak a megelőző hónap(ok)ban, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb napon jogosulatlanul igénybe vett többletteljesítmény feletti teljesítményre kell megfizetni. A teljesítmény-túllépési pótdíj és az utólagos teljesítménydíj számításának alapja a lekötött napi teljesítmény és a túllépéssel érintett napon átvett gázmennyiség teljes különbözete.

A pótdíjak kiszámításánál alkalmazott, a gázátadó állomásokra és a gáznapra vonatkozó napi átlaghőmérsékletnek az OMSz által mért és a gáznapot követő nap 9 óráig nyilvánosságra hozott hőmérsékletértéket kell tekinteni.

A fogyasztó által fizetendő utólagos teljesítménydíj összegét

a) a gázév során először, adott hónapban, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletteljesítmény, és

b) az elosztói engedélyes elosztási területére meghatározott MEH határozat mellékletében meghatározott elosztási teljesítménydíj összeszorozásával kell megállapítani.

Az adott hónapban, az utólagos teljesítménydíjat a fogyasztónak, a megelőző hónap, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb átlaghőmérsékletű napján jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletteljesítmény feletti teljesítményre kell megfizetni.

Az elosztó által havonta beszedett pótdíjak, valamint a $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb időben, többlettértékesítés miatt felmerült - többletköltség egyenlege éves szinten kiszámításra kerül. A negatív egyenleg közvetlenül a következő tarifa-megállapításnál, a pozitív egyenleg a Hivatal döntése alapján, vagy közvetlenül a következő tarifa-megállapításnál vagy közvetetten a teljesítménygazdálkodás elvét elősegítő beruházások megvalósításánál kerül figyelembevételre.

hc) hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai,

A hátrányos megkülönböztetés tilalma, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a fogyasztók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében Az Elosztói Engedélyes biztosítja azt, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói az elosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben Az Elosztói Engedélyes a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden fogyasztójának meg kell adnia.

hd) a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése,

lásd: 5. sz. Melléklet

he) a számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje,

Számlázás

elosztási átalánydíj: a számlázás szerződés szerint történik,
 elosztási alapidj: a számlázás szerződés szerint történik,
 elosztási teljesítménydíj: a számlázás szerződés szerint történik,
 elosztási forgalmi díj: a számlázás szerződés szerint történik.

Az elosztási alapidjat, illetve az elosztási teljesítménydíjat hó közti fogyasztóváltás esetén a korábbi fogyasztó, a hó elsejével történő fogyasztó változás esetén az új fogyasztó köteles megfizetni.

A pótdíjakra vonatkozó számla az alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a pótdíj külön kerül kiszámlázásra (pl. szerződés nélküli rendszerhasználat esetén), úgy annak kiegyenlítése 8 naptári napon belül esedékes.

Számlakifogásolások intézésének rendje

Az engedélyes a felhasználói beadványok kezelése során a fogyasztóvédelemről szóló törvény és a GETben foglaltak szerint jár el. Az engedélyes az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A korábbi, érdemben megválasztott beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói

beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti. Az üzletszabályzat a védendő fogyasztókra kedvezőbb szabályokat állapít meg.

A földgázelosztó a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a hozzáférésre jogosult számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül.

Az Elosztói Engedélyes erre 15 napon belül köteles nyilatkozni. A helyesbítés iránti bejelentésnek a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a bemutatott számlán szereplő gázmennyiség az előző év azonos időszakában fogyasztott gázmennyiség kétszeresét nem haladja meg. Ha a hozzáférésre jogosultat visszatérítés illeti meg, a bejelentés 15 napon belüli érdemi elbírálásától számított 8 napon belül teljesíteni kell.

Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a földgázelosztó késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Árváltozás

Év közben végrehajtott árváltozás esetén a hatálybalépés időpontját is magába foglaló fogyasztási időszakról készült számlát a szolgáltató jogosult a hatálybalépés dátumával megosztani. A megosztás alapja a leolvasásból, fogyasztói bejelentésből, vagy becslésből származó mérőállás. A fentiek szerint meghatározott mérőállástól kell az új árat alkalmazni. Az elszámolási időszak végén a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot kell elszámolni a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembevételével.

hf) a kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje,

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait a 8. b) fejezet, a kötbér mértékét részletesen a 8. sz melléklet tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 8. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

hg) a választható fizetési módok,

A díjak fizetése megállapodástól függően történhet az átutalási számláról való lehívással, átutalással, inkasszóval, csekken illetve az ügyfélszolgálati irodákban készpénzfizetéssel. A választott fizetési mód a szerződésben illetve megrendelésben rögzítésre kerül.

Banki átutalás fizetési mód az ügyfelek által pénzügyi számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására Az Elosztói Engedélyes bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül.

Azonnali beszedési megbízás fizetési mód megállapodás keretében, jön létre, melynek értelmében Az Elosztói Engedélyes azonnali beszedési megbízással megbízza bankját, hogy bankszámlája javára az ügyfél az ügyfél bankszámlája terhére meghatározott összeget szedjen be. A fizetési mód abban az esetben alkalmazható, ha a kötelezett felhatalmazó levélben engedi meg az inkasszó benyújtását.

hh) a választható fizetési határidők,

Egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő, a jogszabályban meghatározott időtartam.

hi) a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.

A felhasználó, vagy a rendszerhasználó szerződésszegésének minősül amennyiben a számlán szereplő szolgáltatás díját nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, illetve azt nem fizeti. A felhasználó, vagy a rendszerhasználó előzőekben rögzített szerződésszegése miatt az elosztó részére kötbért, vagy a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a szerződésben rögzítettek szerint.

A felhasználót, vagy a rendszerhasználót alaptalan számlakifogásolás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – kötbérfizetési kötelezettség terheli. A kötbérfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kötbérfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó, vagy a rendszerhasználó a (fizető) késedelmét kimenti.

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár. A kötbér mértéke a fogyasztóval, vagy a rendszerhasználóval kötött szerződésben kerül rögzítésre.

A számlák kiegyenlítésének határideje a számlán feltüntetett fizetési határidő. Ha a törvény, vagy kormányrendelet illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a pénzügyi intézményen keresztül teljesített fizetést akkor tekinti az engedélyes teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására és megtérítésére is.

Az engedélyes a beérkezett pénzüsszegeket a követeléseire következő sorrendben számolja el. Elsődlegesen kamatra, kötbérre másodlagosan költségre és harmadsorban a fennálló tőketartozásra, a felhasználó ettől eltérő nyilatkozata ellenére is.

hj) Szerződés nélküli rendszerhasználat alatt fogyasztott gázmennyiség és a rendszerhasználati díjak megállapítása

Amennyiben a szabálytalanul vételezett gáz mennyisége valamilyen módon (akár a felek közös megegyezésével) nem állapítható meg, az eljárásrend az alábbi:

Szabályosan kiépített gázellátás esetén is szerződés nélküli rendszerhasználatnak minősül, ha a felhasználó kapacitás lekötési szerződés nélkül kezdi meg a gázvételezést.

Ha a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama nem állapítható meg, akkor 30 napos időtartamot kell figyelembe venni. A szerződés nélküli rendszerhasználat alatt vételezett gáz számított mennyiségét az adott időszak naptári óraszámának és a beépített gázfogyasztó készülékek névleges gázteljesítményének (m³/h) szorzatával kell meghatározni.

8. Szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok:

A szerződésszegés általános szabályai

A felek elosztói csatlakozási szerződésben, elosztóhálózat-használati illetve kapacitáslekötési szerződésben (a jelen pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

Szerződésszegés esetei;

Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei:

A földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

- Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban
Jogkövetkezménye: kötbér
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg
Jogkövetkezménye: kártérítés

- az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye: kártérítés

A felhasználó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei

- A csatlakozási díj / hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Következménye:

- * késedelmi kamat
- * a rendelkezésre állási időpont földgázelosztó általi módosítása
- * az elosztói csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja

- A fentieken kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye: kártérítés

Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei

A földgázelosztó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 18.1. a) pont)

Jogkövetkezménye:

kötbér
kártérítés

- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Gesz. 18.1. b) pont)

Jogkövetkezménye:

kártérítés
arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat a kieső órák, vagy alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
kötbér

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Gesz. 18.1. c) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Gesz. 18.1. d) pont)
Jogkövetkezménye: kötbér
- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 18.1. e) pont)
Jogkövetkezménye: kötbér

Jogkövetkezménye: kártérítés
- Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak. Ennek mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj (Gesz. 18.2. pont)
 - a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
 - b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.
- A hálózati hozzáférésből kizárt felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon lakossági fogyasztó esetében 24 órán belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)
Jogkövetkezménye: kötbér
- Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.
Jogkövetkezménye: kötbér
- Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
Jogkövetkezménye: a határozat szerinti kötbér
- A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (18.1. g) pont)

Jogkövetkezménye:
kártérítés
jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A felhasználó részéről történő elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és következményei:

- A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, (Gesz. 18.3. a) pont)
 Jogkövetkezménye:
 késedelmi kamat
 az elosztás felfüggesztése
- A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja, (Get. 16. § (1) cc) pont, Gesz. 18.3. b) pont)
 Jogkövetkezménye:
 Kártérítés (ha igazolható a károkozás a Ptk. szabályai szerint)
 az elosztás megtagadása
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 18.3. c) pont)
 Jogkövetkezménye: kötbér
- A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget. (Gesz. 18.3. d) pont)
 Jogkövetkezménye:
 kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
 az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) ce) pont)
- Szabálytalanul vételez. (Gesz. 18.3. e) pont)
 Jogkövetkezménye:
 kötbér
 kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
 az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) ca) pont)
- A nyomásszabályozó a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el,. (Gesz. 18.3. f) pont)
 Jogkövetkezménye:
 Kötbér
 az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) cb) pont)

- A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles (Gesz. 18.3. g) pont)
 Jogkövetkezménye:
 kötbér
 az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) c) pont)
- A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja, (Gesz. 18.3. h) pont)
 Jogkövetkezménye:
 kötbér
 kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
 az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1)b) pont)
- A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet, (Gesz. 18.3. i) pont)
 Jogkövetkezménye:
 kötbér
 kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
 az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1)a) pont)
- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja, vagy (Gesz. 18.3. j) pont)
 Jogkövetkezménye:
 kötbér
 kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
 az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) a) pont)
- az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Gesz. 18.3. k) pont)
 Jogkövetkezménye:
 kötbér
 kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
 az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) ca) pont)
- A szerződésszegésre egyebekben a Get. és a Ptk. előírásai az irányadók.

Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

A felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó, vagy nagykorú képviselője, illetve amennyiben ez biztosítható, idegen tanúk jelenlétében kell elvégezni, fénykép, vagy videó felvétel készítésével. Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérő ellenőrzésénél az kerül megállapításra, hogy a mérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: gázmérőn), hatósági, gyártói, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt jogi zárok sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg. A jegyzőkönyvhöz minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket.

- Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérnie a felhasználót vagy nagykorú képviselőjét, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínen. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

- A felhasználó, vagy nagykorú képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

- Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

Amennyiben a gázmérőn külsérelmi nyom látható, vagy a jogi zár sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel:

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár az engedélyes fontosnak tart. A jegyzőkönyvhöz minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket; A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképet kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára. A felvételeket 8 napon belül ajánlott küldeményben kell a felhasználóhoz eljuttatni.

- A plomba sérülésére az engedélyes csak abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át a földgázelosztótól. A plombák számára, azonosítójára és sérülésmentes külsejére vonatkozóan a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

- A szerződésszegést a földgázelosztó köteles bizonyítani.

- Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

- a gázmérőt zárt dobozba, vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételt ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a

felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője az aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását;

- a leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett kérésére lehet csak felbontani;

- ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét, vagy annak valamely elemét vitatja, vagy ha a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát az elosztói engedélyes köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül;

- a szakértőt az elosztói engedélyes erre vonatkozó tértivevényes felhívásától számított 8 napon belül a felhasználó választhatja ki az engedélyes honlapján, illetve az értesítésben szereplő névjegyzékből. Amennyiben a felhasználó a fenti határidőben ezzel a jogával nem él, az eljáró szakértő személyét az engedélyes jelöli meg.

- A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadály.

- A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződösszegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg.

- A szakértői vizsgálat költsége a felhasználó szerződösszegése esetén a felhasználót, minden más esetben az engedélyest terheli.

- A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével. A felhasználó a szakértői vizsgálatot követően a helyszínen megkapja a szakértői felülvizsgálat kivonatát, mely tartalmazza a vizsgálat helyét, időpontját résztvevőit és a szabálytalan vételezésre, illetve amennyiben az nem állapítható meg annak megállapíthatatlanságára vonatkozó szakértői megállapítást.

- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét és a jegyzőkönyvben vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt gázmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és egy évig meg kell őrizni. Ebben az esetben a hiteles mérés feltételeinek biztosítása után a gázszolgáltatást folytatni kell.

- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, a fenti eljárási szabályok megtartásával a szakértői vizsgálatot el kell végeztetni annak

megállapítására, hogy a gázmérő megrongálása a gázmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a gázmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.

- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.

- Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. gázmérőátkötés, gázmérő megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, jogi zár feltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült gázmérő cseréjének díját nem vállalja kiegyenlíteni, a gázszolgáltatást meg kell szüntetni. Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor – a felhasználót ellátó kereskedő egyidejű tájékoztatása mellett – a földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.

b) szankciók és következmények;

Szerződésszegés szankciói: Lásd előző pont.

c) a szerződéses állapot helyreállítása;

Az elosztói csatlakozási szerződésből, illetve a kapacitáslekötési szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződés szerű teljesítés ellenőrzése során a földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződés szerű teljesítést a földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Eljárásrend a földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződés szerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

Eljárásrend a felhasználó, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó, illetve a rendszerhasználó a szerződés szerű állapotot önként nem szünteti meg, a földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, a szerződés szerű jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó, illetve a rendszerhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A földgázelosztó a fogyasztási helyre való bejutás érdekében a Get. felhatalmazása alapján az illetékes jegyzőhöz fordulhat, és a felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kérelmezheti, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését,
- szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A jegyző a határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A földgázelosztó folyamatosan, időpont-egyeztetés biztosítása mellett jogosult ellenőrizni különösen:

- a földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a gázmérő, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.).

A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A rendszerhasználó köteles az elosztót a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. Az értesítés kézhezvételét követően az elosztó legkésőbb két munkanapon belül, lakossági fogyasztó esetén az értesítést követő első munkanapon köteles a szolgáltatást helyreállítani.

d) pénztartozás

Lejárt, nem vitatott pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződészerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét.

e) a szerződés nélküli vételezés.

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele vételezésre jogosító szerződés hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, a rendszerhasználatra nem rendelkezik elosztóvezeték-használati szerződéssel, a gázbeszerzésre egyetemes szolgáltatási illetőleg földgáz kereskedelmi szerződéssel.

Nem minősül szerződés nélküli vételezésnek, ha a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezetéket, a fogyasztói vezetéket és a felhasználói berendezést szabályszerűen építtette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol van gázszolgáltatás, és az egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve kereskedelmi szerződés megkötését szabályszerűen kezdeményezte olyan egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél, akinek működési engedélye az elosztói engedélyes szolgáltatási területére érvényes és a szerződéskötés elmaradására neki nem felróható okból került sor.

Az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása:

a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott
- a kiépített leágazó elosztóvezetéket engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékekkel
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetéket és felhasználói berendezést
- a gázellátására kötött egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi (értékesítési) vagy kapacitás lekötési szerződés hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja nem bizonyítható, 30 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani, napi 24 órás teljes terheléses üzemelést feltételezve, és a hatályos árrendeletnek a kiegyensúlyozó földgáz – időszakban kialakult – legmagasabb árával kell elszámolni. A rendszerhasználat díját ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni.

f).a szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, az esetlegesen végrehajtott kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt összegeket, illetve ezt követően a földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztói csatlakozási szerződést, valamint elosztóvezeték-használati szerződést, felhasználó esetén az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződést.

9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések**Felhasználói beadványok típusai**

Megkeresés: Az engedélyeshez érkező bejelentések.

Reklamáció: reklamációnak minősül minden olyan megkeresés, amelyben a bejelentő azt állítja, hogy az engedélyes tevékenységével kapcsolatos szolgáltatás vagy az engedélyes alkalmazottjának, vagy a megbízásából eljárónak munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, az engedélyében, illetve az üzletszabályzatban foglaltaknak. Az engedélyes tevékenységével kapcsolatos szolgáltatást igénybevevő felhasználótól érkező bejelentések.

Panasz: Panasznak az tekintendő, amikor a felhasználó az engedélyeshez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A telefonon történő bejelentés nem tekinthető panasznak, csak ha azt személyesen vagy írásban megismétli a fogyasztó.

Elosztói engedélyesre vonatkozó reklamáció vagy panasz csoportok, értelmezése

a) Mérés, leolvasás: a mérő működéssel, a mért és rögzített fogyasztási adatok helyességével kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.

b) Ellátás minőség: a szolgáltatással, mint tevékenységgel (az ügyintézők, szerelők, leolvasók magatartásával, az üzemszünetek hosszával, gyakoriságával, a kiértékeléssel és a minőségi mutatókkal kapcsolatos), valamint a gázzal, mint termékkel összefüggő megkeresések.

c) Csatlakozási díj: a csatlakozási díj mértékével, jogszerűségével, a kiszámítás, és az alkalmazás módjával kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.

d) Csatlakozó vezeték létesítésével kapcsolatos: a jogszabályokban, csatlakozási szerződésben rögzített határidők megszegését érintő reklamáció, vagy panasz.

e) Szerződésszegés: szerződéses feltételek be nem tartása, már szerződött felhasználók vonatkozásában.

f) Kikapcsolás: karbantartási műszaki biztonsági okból, valamint a szabálytalan vételezés, szerződésszegés miatti kikapcsolással kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.

g) Egyéb (elosztói) reklamáció, vagy panasz: minden olyan, az elosztói engedélyes érdekkörébe tartozó panasz, mely az előbbi csoportokba nem sorolható.

a) beérkező panaszok rögzítése, archiválása,

Az engedélyes az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. Az érintett engedélyes a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

Reklamáció (Panasz): olyan kérelem, amely egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és elintézése nem tartozik más, jogilag szabályozott - így különösen bírósági, államigazgatási,- eljárásra.

Írásos megkeresés: postai küldeményként érkező, ill. személyesen átnyújtott, írásban rögzített megkeresés.

Telefonos megkeresés: telefonon érkező az elosztói engedélyes belső kommunikációs rendszerében rögzített megkeresés

Beérkezés időpontja: a bejövő levél iktatási ideje (iktató által rábélyegzett dátum), telefonos megkeresés belső kommunikációs rendszerbe való rögzítésének ideje (rendszer által generált dátum).

Az engedélyes az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

Válasz: írásban, személyesen, telefonon adott tájékoztatás, amely mindenképpen írásban ellenőrizhető, visszakereshető, módon dokumentált.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Az Elosztói Engedélyes a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az engedélyes a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles a fogyasztónak átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan kell eljárni.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Az üzletszabályzat a védendő fogyasztókra kedvezőbb szabályokat állapít meg (lásd: 12. fejezet)

Archiválás módja: levél, elektronikus levél, telefax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés elektronikus archiválása (szkenelés) és megőrzés a jogszabályban meghatározott időtartamig.

b) a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása,

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz- elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. A hatásköri vitában érintett engedélyesek a lefolytatott egyeztetés eredményéről a Hivatalt haladéktalanul tájékoztatják.

Az egyeztetések dokumentálásának módja: levél, elektronikus levél, telefax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés

c) érdemi válaszadási határidő,

Az engedélyes az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át. Az érintett engedélyes a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

A beadványok intézése során az engedélyesnek 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve egyeztetéseknek az irányadó határidő 8 nap mely a b) pont szerinti időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Az engedélyes a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Ha a felhasználó az engedélyes választ nem fogadja el, vagy az engedélyes nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló (2) bekezdés szerinti igazolást, vagy a (6) bekezdésben meghatározott egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

Válaszadás időpontja: a kimenő levél kibocsátása (postára adás) Személyes válaszadás esetén a felvett dokumentumon szereplő dátum. Telefonos válaszadás esetén a Szolgáltató belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Az írásbeli reklamációnak (Panasznak) az engedélyes bármelyik egységéhez való beérkezés és az arra adott írásbeli válasz, vagy kiegészítés kérésének igazolt időpontja közötti idő (naptári nap)

Az engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére a fenti határidők figyelembevételével. Az írásbeli reklamációnak az engedélyes bármelyik egységéhez, telephelyére való érkezése és az arra adott írásbeli válasz, vagy a kiegészítést kérő levélre adott felhasználói válasz beérkezési időpontjától számított „15” naptári nap.

d) a válaszadási határidő elmulasztásának következménye,

Az engedélyesnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, annak elutasítása, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a lakossági fogyasztó esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, egyéb felhasználó esetén a Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- b) a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,
- c) a kért intézkedés megjelölése.

10. Ügyfélszolgálatok és egyéb elérhetőségek

a) állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

Lásd 2. sz. Melléklet

b) ügyfélszolgálati fiókirodában ellátott feladatok,

Lásd 2. sz. Melléklet

c) telefonszámok, postacímek azok megjelölésével, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető

Lásd 3. sz. Melléklet

11./ Vitarendezés, értesítések

a) irányadó jogszabályok megjelölése

2003. évi LXXXIX. törvény	A környezetterhelési díjról
2003. évi LXXXVIII. törvény	Az energiaadóról
2008. évi XL. törvény	A földgázellátásról
1997. évi CLV törvény	A fogyasztóvédelemről
1993. évi XLVIII. törvény	A bányászatról
1990. évi LXXXVII. törvény	Az árak megállapításáról
2007. évi CXXIII. törvény	a kisajátításról
2007. évi LXXXVI törvény	a villamos energiáról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
321/2010. (XII. 27.) Korm. rendelet	A műszaki biztonsági hatóságok műszaki biztonsági tevékenységének és a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal piacfelügyeleti eljárásának részletes szabályairól
79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet	A földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól
31/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet	A földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról
74/2009. (XII. 7.) KHEM rendelet	A földgáz rendszerhasználat árszabályozásának kereteiről
86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
70/2003. (X. 28.) GKM rendelet	A földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról
113/2004. (XII. 14.) GKM rendelet	Az Energiagazdálkodási céllelőirányzatba történő befizetésekkel kapcsolatban elismert költségekről és befizetésekről
289/2007. (X. 31.) GKM rendelet	A lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról
28/1994 (X. 28.) IKM rendelet	A gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szerveivel való együttműködéséről.
91/2007. (XI. 20.) GKM rendelet	A Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási díj fizetésének szabályairól

b) bírósági kikötések,

A bíróságok és más hatóságok fentiekben hatásköri és illetékességi szabályai a hatályos jogszabályok szerint alakulnak.

c) kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.

Lásd 9. fejezet.

12. Védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

Az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló fogyasztónak, mind fogyatékkal élő fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak minősül. A fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a Vhr. 10. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

12.1. A szociálisan rászoruló fogyasztók

12.1.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása

A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) 32/B §-a szerinti időskorúak járadékában részesül, - a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult, -a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül, -a Szctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül, - vagy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, - Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy -a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A háztartás fogalmát a Szoctv. 4. § (1) f. pont) szerint kell értelmezni. (GET Vhr. 56. § (1) bek.)

12.1.2. A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles beszerezni védendő fogyasztói státuszát igazoló iratot, amelyet az ellátást megállapító szerv ad ki, és annak eredeti példányát a Magáz Kft.-nek bemutatni. A Magáz Kft. csak a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a Vhr. 56. § (1) bekezdésének való megfelelését a Magáz Kft felé

- a Vhr. 9. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

- a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

A Magáz Kft. az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A Magáz Kft köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a felhasználóval egyidejűleg értesíteni a felhasználóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt vagy egyetemes szolgáltatót. A felhasználó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a Magáz Kft. felfüggeszti.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a Magáz Kft által a határidő lejártát 30 nappal megelőzően megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére a felhasználó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az érintett felhasználót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a Magáz Kft értesíti. A fogyasztó adatainak megőrzése tekintetében a GET 66. § (6) bekezdésében foglaltak ebben az esetben is irányadók.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15. napján szociálisan rászoruló fogyasztóként szereplő felhasználó minden év március 01-jéig megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Magáz Kft felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fennáll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A szociálisan rászoruló fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását, vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Magáz Kft-nél. A Magáz Kft köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból – a felhasználó adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül – törölni.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4)-(5) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. A Magáz Kft, mint adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET szerinti nyilvántartásba vételt, úgy ezen személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A Magáz Kft által nyújtott kedvezményekért ellenérték nem köthető ki.

A szociálisan rászoruló fogyasztók kezelése, adataiknak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások biztosítása, a fentieken túl, a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

A Magáz Kft. a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a kapacitás-lekötési szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

12.1.3. Jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót az alábbi kedvezmények illethetik meg:

- részletfizetés
- fizetési haladék
- előre fizető mérő

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén az előzőekben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Ha szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza, vagy megghiúsítja, az ellátásból a GET 29. § (3)-(4) bekezdésének megfelelően kikapcsolható. Az előre fizető mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a földgáz-kereskedelmi szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetében előre fizető mérő felszerelésére a felhasználó földgázkereskedőjének/egyetemes szolgáltatójának kezdeményezésére kerülhet sor.

A Magáz Kft. a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kezdeményezésére köteles felszerelni az előre fizető mérőt, egy az általa kiküldött előzetes értesítésben megjelölt időpontban.

Az előre fizető mérő felszerelésének, és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakításának és leszerelésének költsége a felhasználót terheli.

Az előre fizető mérő, valamint a hozzátartozó, a mérő tartozékának minősülő feltöltő kártya tulajdonosa a Magáz Kft.

Az előre fizető mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek, valamint a feltöltés biztosításának kötelezettsége a felhasználók számára a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót terhelik.

Az előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása, vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül a Magáz Kft. által történő kikapcsolásnak, vagy szerződésszegésnek.

Az előre fizető mérő, valamint a hozzátartozó feltöltő kártya állagmegóvása (átvett állapotnak megfelelő állapot fenntartása) és megőrzése a szociálisan rászoruló fogyasztó kötelezettsége. A mérő felszerelésekor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. Az átvett kártyát a szociálisan rászoruló fogyasztó rendeltetésének megfelelően, a szociálisan

rászoruló fogyasztókra vonatkozó előírások betartásával használhatja, azt másnak használatra át nem engedheti, és köteles továbbá a kártya megőrzéséről gondoskodni.

A kártya elvesztését, ellopását, megsemmisülését, megrongálódását a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles a Magáz Kft-nek haladéktalanul bejelenteni. A kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megrongálódása bejelentésének, továbbá visszaadásának elmulasztásából eredő károkért a védendő fogyasztót terheli a felelősség. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez mobiltelefon szolgáltatás szükséges, a telefonszolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséről a szociálisan rászorulónak kell gondoskodnia.

A szociálisan rászoruló fogyasztó tudomásul veszi, hogy a kártya befolyásolása szabálytalan vételezésnek minősül.

12.1.4. Szociálisan rászoruló fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a felhasználó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely ugyancsak az Magáz Kft. működési területén van, a változás-bejelentés alapján szociálisan rászoruló fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a szociálisan rászorulók nyilvántartásában a bejelentés szerinti változásokat át kell vezetni.

Az előző bekezdés szerinti szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a szociálisan rászoruló fogyasztó kereskedőt vált.

12.2. Fogyatékkal élő fogyasztók

12.2.1. Fogyatékkal élő fogyasztók köre:

- az a személy, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló hatályos törvény (1998. évi XXVI. törvény) szerinti fogyatékosági támogatásban részesül
- az a személy, aki a vakok személyi járadékában részesül
- az a személy, akinek életét, vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

12.2.2. A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a Vhr. 10. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és

b) ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi

határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

c) ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány, vagy

d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány benyújtásával igazolhatja. A benyújtott iratokat, vagy azok másolatát a Magáz Kft. a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy az előző bekezdés d) pontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy a Magáz Kft. azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát.

Ha a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos vagy házi orvos e szerv szakvéleménye alapján állapítja meg a fogyatékoság jellegét vagy az előző bekezdés d) pontjának való megfelelést.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Aki a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igényt jelent be, az a bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a 12.2.3. pontban meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmódról.

Az olyan igényt, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Magáz Kft és az egyéb érintett engedélyesek nem kötelesek teljesíteni.

Az igényelt szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot évente legfeljebb két alkalommal lehet módosítani. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A Vhr. 10. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 12.2.2. első bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A fogyatékkal élő fogyasztók kezelése, adataiknak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások, valamint a fogyatékkal élők részére biztosított különleges bánásmód biztosítása a fentiekén túl a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik. Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15. napján fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő felhasználó minden év március 01-jéig megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Magáz Kft. felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fennáll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában — szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján — nem várható jelentős javulás

A fogyatékkal élő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását, vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Magáz Kft.-nél. A Magáz Kft köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból – a felhasználó adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül – törölni.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4)-(5) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. A Magáz Kft, mint adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

12.2.3. A fogyatékkal élő fogyasztókat megillető kedvezmények

A 12.2.2. b) és c) pontokba tartozó felhasználókat megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (pl. nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.).

A Magáz Kft. által nyújtott különleges bánásmódért ellenérték nem köthető ki.

12.2.4. Fogyatékkal élő fogyasztó jogosultsága új felhasználási helyre való költözés, vagy kereskedőváltás esetén

Ha a fogyatékkal élő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely ugyancsak a Magáz Kft működési területén van, a változás-bejelentés alapján a fogyatékkal élő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a fogyatékkal élők nyilvántartásában a bejelentés szerinti változásokat át kell vezetni.

Az előző bekezdés szerinti szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a fogyatékkal élő fogyasztó kereskedőt vált. A Magáz Kft a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a kapacitás-lekötési szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

13. A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

a) A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó általános szabályok

Kormányrendeletben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelel, a földgázkereskedő és a földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályban meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a földgázkereskedő és a földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratóriumot biztosító földgázkereskedő és földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a földgázkereskedő és a földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével - a földgázkereskedő és a földgázelosztó viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a jogszabálynak megfelelően kezdeményezte, a földgázkereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Polgári Törvénykönyv 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

b) A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok

A VHR 55/A. § és a GET alkalmazásában közintézményi felhasználó:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

A közintézményi felhasználó a GET 64/A. §-a szerinti moratórium (a továbbiakban: moratórium) biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a földgázkereskedőnél és a földgázelosztónál.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal igazolja, hogy a GET 64/A. §-ában és a VHR 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) VHR 55/A. § a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) VHR 55/A. § a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- c) VHR 55/A. § b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) VHR 55/A. § b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a VHR 55/A. § c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a VHR 55/A. § c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) a javítóintézet alapító okirattal, és
- h) VHR 55/A. § d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

A földgázkereskedő és a földgázelosztó - az egymással történt egyeztetést követően - a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesíti a közintézményi felhasználót, hogy a VHR 55/B. § (2) bekezdésében foglaltaknak

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad annak indokáról is.

E pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A földgázkereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

A közintézményi felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. A földgázkereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, a földgázkereskedő és a földgázelosztó azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

14. Kereskedőváltás

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

- a) A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint - a (b) bekezdésre figyelemmel - írásban felmondhatja. A felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.
- b) Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel.
- c) Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződési kikötés semmis. A felhasználó és a földgázkereskedő a GET és VHR-ben, valamint a földgázkereskedő üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett rendszerüzemeltető GET és VHR-ben meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.
- d) A földgázkereskedő köteles a felhasználó és - ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, valamint a 71. § (4) bekezdése szerinti igazolásokat átadni, vagy a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről értesítést küldeni.

- A földgázkereskedő az értesítésben részletezi a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozásokat a nem teljesített szerződéses feltételeket és azok teljesítésének módját.
- e) Az (d) bekezdés szerinti nem teljesítés esetén a felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.
 - f) Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles a megszűnésről szóló értesítést a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő kötelezettsége teljesítése érdekében.
 - g) A korábbi földgázkereskedő a megszűnésről szóló visszaigazolóval egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a GET, VHR meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. Az új földgázkereskedő a megszűnésről szóló visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitáslekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a rendszerüzemeltető felé megtenni.
 - h) Az érintett rendszerüzemeltető köteles GET, VHR-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetővel együttműködni.
 - i) Ha a rendszerüzemeltető a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról úgy, hogy a GET 31/B. § (4) bekezdés szerinti kötelezettségét határidőben teljesíteni tudja.
 - j) A záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. A felek a rendszerüzemeltető GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítéséig nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a rendszerüzemeltető
 - a) távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy
 - b) nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A rendszerüzemeltető a nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.
 - k) A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi

földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

- l) A GET 31/C. § (5) bekezdése szerinti pénzügyi biztosíték összege a felhasználó előző évi adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés megkötésekor érvényes, a földgázkereskedő által alkalmazott áron számított ellenértéke. Az adatokat a rendszerüzemeltető a felhasználó hozzájárulásával köteles a földgázkereskedőnek átadni.
- m) Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötetni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.
- n) Az (m) bekezdés alkalmazása esetén a földgáz rendszerhasználati díjakat
 - a) az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,
 - b) a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után
 fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a felhasználóra.
- o) A felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések megghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.
- p) A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni. Ebben az esetben a GET 31/A. § (1) és (4) bekezdése, a 31/B. § (1) bekezdés a) pontja, (3) és (4) bekezdése, valamint a 31/C. § (1) bekezdése szerinti rendelkezéseket kell alkalmazni azzal, hogy a 31/B. § (1) bekezdés a) pontjában a felmondás visszaigazolása alatt az e bekezdés szerinti bejelentést kell érteni.
- q) Ha a felhasználó a (i) bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető - a GET 31/A-31/C. § szerinti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.
- r) Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit - így különösen a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződési feltételeket - teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a

kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás megíúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

- s) Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A földgázkereskedő köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítani.
- t) Ha a földgázkereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegét a GET, VHR tartalmazza.

15. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

a) Az Elosztói Engedélyes által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása,

- (a) A földgázelosztó a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:
 - i. adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
 - ii. kapacitás igény esetén az elosztórendszer forrás és felhasználói kiadási pont kapacitásának vizsgálata;
 - iii. kapacitás kielégíthetőség esetén az együttműködő földgázhálózathoz történő csatlakozási díjrendelet szerinti csatlakozási szerződés megkötése a vásárolt kapacításra.
- (b) A földgázelosztó a földgázelosztó hálózatot igénybevevő rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:
 - i. a földgázelosztó rendszeri kapacitáslekötés bonyolítása érdekében:
 - felhasználó által vásárolt kapacitás mértékéig történő igény kielégíthetőség vizsgálata a földgázelosztó rendszer betáplálási és kiadási pontokon;
 - adatszolgáltatási kötelezettség a földgázelosztó rendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére
 - kapacitáslekötési szerződéskötés a földgázelosztó hálózaton történő elosztásra.
 - ii. a földgázelosztó rendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében:
 - a földgázelosztó rendszerre vonatkozó nominálások fogadása és feldolgozása és visszaigazolása;
 - napi operatív intézkedések megtétele;

- a szükséges felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtatása a földgázelosztó rendszeren;
 - a csatlakozó rendszerek közös pontjaira leadott nominálások egyezésének ellenőrzése, nem egyezés esetére vonatkozó eljárásrend kidolgozása a csatlakozó rendszerüzemeltetővel és annak üzemeltetése.
- iii. a gáznap utáni elszámolás készítése;
 - iv. a földgázelosztó rendszer betáplálási pontjain a földgázszállítótól átvett földgázmennyiségnek a földgázelosztói rendszerhasználók részére történő napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a rendszerhasználóknak és a kapcsolódó földgázszállítónak;
 - v. a földgázelosztó rendszer kiadási pontjain a gázmérők leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése a földgázelosztó rendszert használó rendszerhasználóknak, illetve a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
 - vi. a Szabályzat 16. fejezetében meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé;
 - vii. a földgázelosztó hálózat kiadási pontján a lekötött maximális kapacitás feletti túllépések figyelése, meghatározása és megküldése az érintett rendszerhasználó és a földgázszállító felé;
 - viii. profil alapú fogyasztókra előnominálás;
 - ix. profil alapú elszámolási rendszer fejlesztése és karbantartása;
 - x. profil alapú elszámolási rendszer működtetése, utólagos korrekciók elvégzése, pénzügyi elszámolások készítése;
 - xi. nyilvántartásba vett kapacitások kiszámítása, nyilvántartása és kezelése;
 - xii. Trade- típusú nominálások fogadása, ellenőrzése és elszámolása.

b) Az Elosztói Engedélyes által, a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjai

A fogyasztó igénye (megrendelése) alapján végzett azon szolgáltatások, amelyért a fogyasztónak az engedélyes vagy megbízottja (a továbbiakban: engedélyes) külön díjat vagy más díjtételhez kapcsolt felárat (a továbbiakban: külön díj) számíthat fel, ide nem értve a csatlakozásokkal kapcsolatos tevékenységekre.

Az elosztói engedélyes a fogyasztótól az általa igényelt (megrendelt) következő szolgáltatásokért kérhet külön díjat:

- a) az engedélyes kezelésében lévő hálózaton történő munkavégzés (beleértve a nyomásszabályozóval vagy a gázmérő felülvizsgálatával kapcsolatos munkavégzést), kivéve, ha annak elvégzését jogszabály az engedélyes kötelezettségeként határozza meg,
Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsióradíj/munkadíj)

- b) a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítésére vonatkozó kiviteli terv felülvizsgálata az 50 m 3 /óra feletti mérővel rendelkező fogyasztónál,

Napidíj összege: 94.000 Ft/nap

Óránkénti átalánydíj összege: 12.000 Ft/ó

Díjtétele:

a) 50-200 m3/óra teljesítmény igény esetén	1 napidíj,
b) 200-1000 m3/óra teljesítmény igény esetén	2 napidíj,
c) 1000-3000 m3/óra teljesítmény igény esetén	3 napidíj,
d) 3000 m3/óra feletti teljesítmény igény esetén	4,5 napidíj.

A hiánypótlásra visszaadott kiviteli terv módosításának, kiegészítésének ismételt felülvizsgálati díja a napidíj 50%-a. Az ügyfél hibájából megghiúsult helyszíni biztonsági-ellenőrzési eljárás esetén a díj a napidíj 70%-a.

c) előre fizetős gázmérő felszerelése, valamint hagyományos gázmérő előre fizetős mérőeszközre történő cseréje, kivéve, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociális földgázellátásban részesülő fogyasztónak minősül

Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsióradíj/munkadíj)

d) a fogyasztónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolása,

Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsióradíj/munkadíj)

e) a fogyasztói vezetéken vagy berendezésben észlelt gázszivárgás feltárása és külön megrendelt megszüntetése,

Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsióradíj/munkadíj)

f) a munkavégzés céljából történő kiszállás, kivéve, ha a szolgáltatás igénybe vevője szociális földgázellátásban részesülő fogyasztónak minősül,

Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsióradíj/munkadíj)

g) számlamásolat-készítés naptári évenként és fogyasztási helyenként a második alkalomtól kezdődően, valamint az üzletszabályzat (vagy részei), egyéb dokumentum, igazolás másolatának kiadása,

Díjtétele: SZJ 402093 rezsióradíj

h) rendkívüli leolvasás, kivéve, ha arra a gázmérő hibája vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt kerül sor,

Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsióradíj/munkadíj)

i) a gázmérőből kinyerhető, a fogyasztó földgázellátására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása a második alkalomtól kezdődően.

Díjtétele: számítása a táblázat alapján SZJ 402093 (kiszállás+rezsióradíj/munkadíj)

Szakfelügyelet biztosításának díjtételei:

Az elosztói engedélyes költségeinek fedezésére a tárgyi témában végzett tevékenységekre az alábbi díjtételeket alkalmazza:

Szakfelügyelet biztosítása (SZJ 402093):

Ssz.	Tevékenység	Nettó ár
1.	Kiszállási díj (autó futási költség)	186 Ft/km
2.	Rezsi óradíj	5100 Ft/óra

A mérőeszköz csere esetén az engedélyes csak a mérőeszköz nyilvántartott értékének különbözete után állapíthat meg külön díjat.

Ha a fogyasztó a gázmérő pontatlan mérésének feltételezése miatt annak felülvizsgálatát kérte az elosztói engedélyestől, és a felülvizsgálat során bebizonyosodott, hogy a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, az a) és g) pont alapján felszámítható külön díjat köteles az elosztói engedélyes viselni. Egyéb esetben ez a díj a felülvizsgálatot kérelmezőt terheli.

Módosítási eljárás

Az engedélyes az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát legkésőbb a folyamatban lévő év január 31-ig benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A felülvizsgálat során a társadalmi egyeztetésre vonatkozó előírásokat nem kell alkalmazni, de a Hivatal kikérheti a felhasználók reprezentatív érdekképviselői és a fogyasztóvédelmi hatóság előzetes véleményét.

A Hivatal határidő kitűzésével, valamint a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel az üzletszabályzatok módosítását írja elő, ha azok a versenypiaci működésnek a zavarát okozzák, vagy akadályozzák az árszabályozásban foglalt elvek és szabályok érvényesülését, illetve ha egyes felhasználókkal szemben indokolatlan megkülönböztetések alkalmazását teszik lehetővé.

Az engedélyes az üzletszabályzatának tervezetét köteles honlapján közzétenni. Az üzletszabályzatot az Energetikai Érdekegyeztető Tanácsnál regisztrált energetikai felhasználói érdekképviselőkkel egyeztetve, a honlapon keresztül érkezett észrevételekkel együtt nyújtják be a Hivatal részére jóváhagyásra. Az engedélyes a

honlapon, valamint a regisztrált energetikai felhasználói érdekképviseltek részére az érdemi észrevételek megtételére legalább 20 napos határidőt köteles biztosítani.

Az egyeztetés során a felek véleményét rögzíteni kell. Ha az érdekképviseltek véleménye az üzletszabályzatokba nem kerül beépítésre, és a felek közötti érdekellentét feloldhatatlan, vagy az észrevételt tevő ezt kéri, a tett észrevételeket véleményeltéréssel kell a jóváhagyásra beterjesztett üzletszabályzat mellékleteként benyújtani.

A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében az érdekképviseltek és az engedélyes között fennmaradt vitás kérdésekben dönt, és az üzletszabályzatot jóváhagyja, a jóváhagyást feltételekhez kötheti, vagy a jóváhagyást megtagadja.

Az engedélyes az ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzéteszi az Üzletszabályzat, vagy az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét, valamint biztosítja a megváltozott Üzletszabályzat vagy általános szerződési feltételek megtekintésének lehetőségét. Amennyiben az általános szerződési feltételek módosulnak, a változás hatályba lépése előtt a felhasználók részére az elosztói engedélyes a változás lényegéről tájékoztatást ad.

A Függelék nem képezi az üzletszabályzat részét.

Nagykanizsa, 2012. június 15.

Posztós Endre

Az Elosztói Engedélyes
ügyvezető igazgatója

Záradék:

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energia Hivatal 2012. június 27. napján kelt 627/2012. számú határozatával jóváhagyta.

1. sz. Melléklet

A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe

Iharosberény	Iharos			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	10,14	100,00		
Iharosberény	Iharosberény			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	15,28	100,00		
Iharosberény	Pogányszentpéter			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	10,92	100,00		
Iharosberény	Inke			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	13,97	100,00		
Lenti	Bajánsenye			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	14,29	100,00		
Lenti	Bajánsenye		0282/1. hrsz.	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.				
Lenti	Kercaszomor			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	9,70	100,00		
Lenti	Kerkáskápolna			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	4,86	100,00		
Lenti	Magyarföld			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	3,39	100,00		
Lenti	Alsószenterzsébet			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	5,43	100,00		
Lenti	Felsőszenterzsébet			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	4,94	100,00		
Lenti	Kálócfa			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,54	100,00		
Lenti	Kerkafalva			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	7,07	100,00		
Lenti	Kerkakutas			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,27	100,00		
Lenti	Kozmadombja			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	8,30	100,00		
Lenti	Pórszombat			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	8,20	100,00		
Lenti	Ramocsa			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,07	100,00		
Lenti	Szentgyörgyvölgy		[Alsófarkasi]	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	0,31	100,00		
Lenti	Szentgyörgyvölgy		[Cséplak]	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	0,82	100,00		
Lenti	Szentgyörgyvölgy		[Felsőfarkasi]	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	0,38	100,00		
Lenti	Magyarszombatfa			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	11,47	100,00		
Lenti	Magyarszombatfa	Gödörháza		541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.				
Lenti	Márokföld			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	7,53	100,00		
Lenti	Márokföld		084/7. hrsz.	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.				
Lenti	Nemesnép			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,50	100,00		
Lenti	Szentgyörgyvölgy			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	12,10	100,00		
Lenti	Szentgyörgyvölgy		[Kógyár]	541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,09	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe
Lenti	Velemér			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,76	100,00		
Lenti	Baglad			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	3,52	100,00		
Lenti	Bödeháza			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	11,91	100,00		
Lenti	Gáborjánháza			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	4,56	100,00		
Lenti	Lendvajakabfa			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,45	100,00		
Lenti	Szíjártóháza			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	3,34	100,00		
Lenti	Zalaszombatfa			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	4,00	100,00		
Nagykanizsa	Liszó			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	10,18	100,00		
Nagykanizsa	Belezná			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	16,02	100,00		
Nagykanizsa	Nemespátró			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	8,40	100,00		
Nagykanizsa	Somogybükkösd			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,74	100,00		
Nagykanizsa	Surd			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	12,70	100,00		
Nagykanizsa	Porrog			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	7,71	100,00		
Nagykanizsa	Porrogszentkirály			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	6,76	100,00		
Nagykanizsa	Porrogszentpál			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	3,98	100,00		
Nagykanizsa	Gyékényes			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	26,67	100,00		
Nagykanizsa	Órtilos			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	9,64	100,00		
Nagykanizsa	Zákány			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	32,73	100,00		
Nagylengyel	Zalatárnok	Kisoroklán		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	1,74	100,00		
Nagylengyel	Lickóvadas			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	8,97	100,00		
Nagylengyel	Zalatárnok	Oroklán		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	2,16	100,00		
Nagylengyel	Szentkozmadombja			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	6,11	100,00		
Nagylengyel	Zalatárnok	Vakola		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	2,24	100,00		
Nagylengyel	Zalatárnok			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	19,20	100,00		
Nagylengyel	Nemessándorháza			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,05	100,00		
Nagylengyel	Bak			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	17,33	100,00		
Nagylengyel	Bak		065/64. hrsz.	541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.				

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe
Nagylengyel	Sárhida			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	9,70	100,00		
Nagylengyel	Nemesrádó			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,07	100,00		
Nagylengyel	Barlahida			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,60	100,00		
Nagylengyel	Petrikeresztúr			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	6,84	100,00		
Nagylengyel	Misefa			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	6,03	100,00		
Nagylengyel	Nagykapornak			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	13,49	100,00		
Nagylengyel	Becsvölgye			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	11,73	100,00		
Nagylengyel	Gombosszeg			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	3,03	100,00		
Nagylengyel	Becsvölgye	Kislengyel		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,59	100,00		
Nagylengyel	Kustánszeg			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	12,07	100,00		
Nagylengyel	Nova			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	14,94	100,00		
Nagylengyel	Kustánszeg	Parasza		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	3,85	100,00		
Nagylengyel	Becsvölgye	Vargaszeg		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	2,12	100,00		
Nagylengyel	Nova	Zágorhida		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	3,80	100,00		
Nagylengyel	Bezeréd			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,77	100,00		
Nagylengyel	Gyűrűs			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	6,92	100,00		
Nagylengyel	Orbányosfa			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,18	100,00		
Nagylengyel	Németfalva			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	8,01	100,00		
Nagylengyel	Pálfiszeg			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	3,97	100,00		
Nagylengyel	Szilvagy			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	10,04	100,00		
Nagylengyel	Padár			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,68	100,00		
Nagylengyel	Milejszeg			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	8,08	100,00		
Nagylengyel	Almásháza			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	2,99	100,00		
Nagylengyel	Ligetfalva			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	5,07	100,00		
Nagylengyel	Zalacsány	Örvényeshegy		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,28	100,00		
Nagylengyel	Tilaj			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	5,94	100,00		
Nagylengyel	Tilaj	Tilajújhegy		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,89	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe
Nagylengyel	Zalacsány			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	19,28	100,00		
Nagylengyel	Csonkahegyhát			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	6,36	100,00		
Nagylengyel	Bókaháza			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	5,37	100,00		
Nagylengyel	Gétye			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,83	100,00		
Nagylengyel	Szentpéterúr	Nemesszer		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,68	100,00		
Nagylengyel	Szentgyörgyvár			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	11,46	100,00		
Nagylengyel	Szentpéterúr			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	11,09	100,00		
Nagylengyel	Szentpéterúr	Vörri		541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	2,18	100,00		
Nagylengyel	Zalaigrice			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,28	100,00		
Nagylengyel	Böde			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	10,40	100,00		
Nagylengyel	Dobronhegy			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	8,20	100,00		
Nagylengyel	Pacsa			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	16,15	100,00		
Nagylengyel	Pacsa		[Pacsatüttös]	541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	4,17	100,00		
Nagylengyel	Zalaszentmárton			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	5,57	100,00		
Nagylengyel	Bocfölde			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	9,94	100,00		
Nagylengyel	Dióskál			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	10,24	100,00		
Nagylengyel	Egeraracsa			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	7,37	100,00		
Nagylengyel	Kerecseny			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	10,28	100,00		
Nagylengyel	Orosztony			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	9,72	100,00		
Nagylengyel	Csatár			541/2003.	2000	E.ON Energiasz. Kft.	8,61	100,00		
Pókaszeptk	Döbörhegy			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	8,17	100,00		
Pókaszeptk	Döröske			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,12	100,00		
Pókaszeptk	Gersekarát			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	14,29	100,00		
Pókaszeptk	Gersekarát		016/6. hrsz.	541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.				
Pókaszeptk	Sárfimizdó			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	8,85	100,00		
Pókaszeptk	Szarvaskend			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	8,50	100,00		
Pókaszeptk	Telekes			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	11,18	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe
Pókaszeptk	Hegyhátsál			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	5,74	100,00		
Pókaszeptk	Ozmánbük			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,56	100,00		
Pókaszeptk	Ozmánbük	Márkus		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	2,11	100,00		
Pókaszeptk	Daraboshegy			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,97	100,00		
Pókaszeptk	Halogy			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	9,19	100,00		
Pókaszeptk	Katafa			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	12,60	100,00		
Pókaszeptk	Nádasd			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	17,79	100,00		
Pókaszeptk	Nagymizdó			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	7,87	100,00		
Pókaszeptk	Nagymizdó		020/5. hrsz.	541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.				
Pókaszeptk	Halastó	Belsőhalastó		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	3,43	100,00		
Pókaszeptk	Hagyárosbörönd	Hagyáros		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	3,63	100,00		
Pókaszeptk	Hagyárosbörönd			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	9,09	100,00		
Pókaszeptk	Halastó			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	4,55	100,00		
Pókaszeptk	Hegyháthodász			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	7,87	100,00		
Pókaszeptk	Hegyháthodász		091/6. hrsz.	541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.				
Pókaszeptk	Vaspör			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	7,10	100,00		
Pókaszeptk	Vaspör	Velence		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	5,60	100,00		
Pókaszeptk	Vaspör		08/6. hrsz.	541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.				
Pókaszeptk	Zalaháshágy			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	8,78	100,00		
Pókaszeptk	Hegyhátszentjakab			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	10,85	100,00		
Pókaszeptk	Örmagyarósd			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	8,41	100,00		
Pókaszeptk	Szőce	Rimány		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	3,92	100,00		
Pókaszeptk	Szaknyér			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	3,83	100,00		
Pókaszeptk	Szőce			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	7,83	100,00		
Sámsonháza	Alsótold			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,63	100,00		
Sámsonháza	Cserhátszentiván			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	5,91	100,00		
Sámsonháza	Felsőtold			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	4,94	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe

Sámsonháza	Garáb			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	4,49	100,00		
Sámsonháza	Bokor			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	4,50	100,00		
Sámsonháza	Kutasó			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	4,97	100,00		
Sámsonháza	Lucfalva			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	9,55	100,00		
Sámsonháza	Nagykeresztúr			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,27	100,00		
Sámsonháza	Márháza			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	5,20	100,00		
Sámsonháza	Mátraverebély			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	14,13	100,00		
Sámsonháza	Mátraverebély	Kányáspusztá		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,50	100,00		
Sámsonháza	Mátraverebély	Kányástelep		541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.				
Sámsonháza	Kisbárkány			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	6,33	100,00		
Sámsonháza	Nagybárkány			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	7,78	100,00		
Sámsonháza	Sámsonháza			541/2003.	2002	E.ON Energiasz. Kft.	5,13	100,00		
Sámsonháza	Mártaszőlős			541/2003.	2003	E.ON Energiasz. Kft.	13,26	100,00		
Sümegecsehi	Karmacs			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	12,90	100,00		
Sümegecsehi	Vindornyafo			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	3,05	100,00		
Sümegecsehi	Vindornyalak			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	4,95	100,00		
Sümegecsehi	Zalasántó			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	16,32	100,00		
Sümegecsehi	Kallósd			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	4,99	100,00		
Sümegecsehi	Kehidakustány			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	25,59	100,00		
Sümegecsehi	Nemesbük			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	21,04	100,00		
Sümegecsehi	Zalaszentgrót	Zalakoppány		541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	10,46	100,00		
Sümegecsehi	Zalaköveskút			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	2,98	100,00		
Sümegecsehi	Zalaszentlászló			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	12,97	100,00		
Sümegecsehi	Rezi			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	12,71	100,00		
Sümegecsehi	Döbröce			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	2,99	100,00		
Sümegecsehi	Kisgörbő			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	6,27	100,00		
Sümegecsehi	Kisvásárhely			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	4,83	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe

Sümegecsehi	Mihályfa			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	6,98	100,00		
Sümegecsehi	Nagygörbő			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	5,17	100,00		
Sümegecsehi	Óhíd			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	9,51	100,00		
Sümegecsehi	Sénye			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	4,68	100,00		
Sümegecsehi	Vindornyaszőlős			541/2003.	2001	E.ON Energiasz. Kft.	11,50	100,00		
Raposka	Badacsonytomaj			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	37,20	100,00		
Raposka	Badacsonytomaj	Badacsonyörs		159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.				
Raposka	Balatonakali			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	56,10	100,00		
Raposka	Balatoncsicsó			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	3,13	100,00		
Raposka	Balatonederics			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	10,74	100,00		
Raposka	Balatonhenye			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	4,07	100,00		
Raposka	Balatonszepezd			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	30,23	100,00		
Raposka	Balatonszőlős			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	5,51	100,00		
Raposka	Dörgicse			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	14,93	100,00		
Raposka	Hegyessd			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	7,62	100,00		
Raposka	Kapolcs			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	10,93	100,00		
Raposka	Káptalanfőti			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	6,11	100,00		
Raposka	Kővágóörs			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	28,17	100,00		
Raposka	Kővágóörs	Pálcóve		159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.				
Raposka	Köveskál			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	13,35	100,00		
Raposka	Lesencefalv			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	9,35	100,00		
Raposka	Lesenceistvánf			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	11,14	100,00		
Raposka	Lesencetomaj			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	10,67	100,00		
Raposka	Mindszentkál			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	12,98	100,00		
Raposka	Monostorapáti			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	14,78	100,00		
Raposka	Monoszló			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	5,30	100,00		
Raposka	Nemesgulács			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	12,23	100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe

Raposka	Nemesvita			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	7,67	100,00		
Raposka	Óbudavár			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	0,84	100,00		
Raposka	Örvényes			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	4,96	100,00		
Raposka	Pécsely			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	11,73	100,00		
Raposka	Szentantalfa			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	6,77	100,00		
Raposka	Szentbékállá			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	3,75	100,00		
Raposka	Szentjakabfa			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	2,09	100,00		
Raposka	Tagyon			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	4,15	100,00		
Raposka	Taliándörög			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	9,50	100,00		
Raposka	Uzsa			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	3,27	100,00		
Raposka	Vállus			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	1,98	100,00		
Raposka	Várvölgy			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	7,49	100,00		
Raposka	Vászoly			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	11,75	100,00		
Raposka	Vigántpetend			159/2005.	2005.07.01	E.ON Energiasz. Kft.	2,53	100,00		
Szabadbattyán	Székesfehérvár		6012/3 hrsz. (Erőmű Fejlesztő, Beruházó Kft.; Bakony utcai fűtőerőmű)	297/2005.	2006.04.30	E.ON Energiasz. Kft.	8,56	0,00	STEINBECK Vagyongazdálkodó Kft.	3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky u. 17.
Nagylengyel	Zalaegerszeg		099/5	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
Nagylengyel	Zalaegerszeg		099/2	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
Nagylengyel	Zalaegerszeg		099/3	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
Nagylengyel	Zalaegerszeg		099/4	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
Nagylengyel	Zalaegerszeg		091/19	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
Nagylengyel	Zalaegerszeg		091/17	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
Nagylengyel	Zalaegerszeg		091/18	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
Nagylengyel	Zalaegerszeg		091/13	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
Nagylengyel	Zalaegerszeg		091/14	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		
Nagylengyel	Zalaegerszeg		091/15	366/2005	2006.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,00		

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe
Kaba	Kaba		0513/3 hrsz. (Ipari park)	412/2007.	2007.12.31	E.ON Energiasz. Kft. Tigáz Zrt.		51,0%	ANTOS Zrt.	4150 Püspökladány, Rákóczi u. 26-28.
Sümegecsehi	Kehidakustány		0144 hrsz.	414/2007.	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
Sümegecsehi	Zalacsány		010 hrsz.	414/2007.	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
Nagylengyel	Zalaegerszeg	Jánka		416/2007.	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
Nagylengyel	Zalaegerszeg	Lukahegy		416/2007.	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
Nagykanizsa	Zákányfalu			416/2007.	2003.	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
Lenti	Lenti		0103/9, 0103/10, 0103/11, 0103/12, 0103/13, 0103/14 hrsz.	416/2007.	2003.	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
Pókaszeptek	Zalaszentiván		031/4. hrsz.	445/2008.	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
Majosháza	Áporka			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft. Főgáz Zrt.		0,0%	Kiskungáz Zrt.	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.
Majosháza	Bugyi			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft. Főgáz Zrt.		0,0%	Kiskungáz Zrt.	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.
Majosháza	Délegyháza			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft. Főgáz Zrt.		0,0%	Kiskungáz Zrt.	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.
Majosháza	Dunavarsány			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft. Főgáz Zrt.		0,0%	Kiskungáz Zrt.	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.
Majosháza	Felsőbabád			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft. Főgáz Zrt.		0,0%	Kiskungáz Zrt.	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.
Majosháza	Kiskunlacháza			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft. Főgáz Zrt.		0,0%	Kiskungáz Zrt.	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.
Majosháza	Majosháza			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft. Főgáz Zrt.		0,0%	Kiskungáz Zrt.	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.
Majosháza	Taksony			724/2008.	2005.06.01	E.ON Energiasz. Kft. Főgáz Zrt.		0,0%	Kiskungáz Zrt.	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.
Raposka	Ábrahámhegy			952/2008.	2000.01.21	E.ON Energiasz. Kft.	25,79		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8800 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe
										32.
Raposka	Ábrahámhegy	Kisörspuszta		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.	8801 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Ábrahámhegy	Kápolnavölgy		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.	8802 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Badacsonytördemic			952/2008.	1999.11.30	E.ON Energiasz. Kft.	23,62		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8803 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Badacsonytördemic	Lábdi		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.	8804 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Badacsonytördemic	Újhegy		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.	8805 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Balatonrendes			952/2008.	1999.12.14	E.ON Energiasz. Kft.	13,61		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8806 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Hegymagas			952/2008.	1999.09.08	E.ON Energiasz. Kft.	5,25		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8807 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Kékkút			952/2008.	2000.01.21	E.ON Energiasz. Kft.	7,76		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8808 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Kisapáti			952/2008.	1999.06.28	E.ON Energiasz. Kft.	3,56		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8809 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Raposka			952/2008.	1999.06.18	E.ON Energiasz. Kft.	2,60		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8810 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Révfülöp			952/2008.	1999.11.20	E.ON Energiasz. Kft.	30,87		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8811 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Révfülöp	Kacsajtos		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.	8812 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Salföld			952/2008.	2001.08.08	E.ON Energiasz. Kft.	3,28		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8813 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Szigliget			952/2008.	1999.11.11	E.ON Energiasz. Kft.	27,10		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8814 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 32.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe
Raposka	Zánka			952/2008.	1999.11.12	E.ON Energiasz. Kft.	24,17		E.ON KÖGÁZ Zrt.	8815 Nagyzánizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Zánka	Gyermek- és Ifjúsági Centrum		952/2008.		E.ON Energiasz. Kft.			E.ON KÖGÁZ Zrt.	8816 Nagyzánizsa, Zrínyi Miklós utca 32.
Raposka	Nemesvita		07/11.hrsz.	1069/2008	2008.12.31	E.ON Energiasz. Kft.		100,0%		
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Babföldék		1064/2008.	1999	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Bucka		1064/2008.	1997	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Fenyvesliget		1064/2008.	1997	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Halesztanya		1064/2008.	1995	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada			1064/2008.	1993	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.	55,600	51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Központi belterületből kivételek	Kivételek: 4313; 4314; 4315; 4316; 4317; 4318; 4319; 4320 hrsz. (Csokonai út)	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Központi belterületből kivételek	Kivételek: 755/11; 755/10; 755/2; 755/8; 755/9; 758/2; 760/2; 761/2; 762/3; 763/4; 764/4; 765/4; 767/4; 770/3; 772/3; 773/3; 775/3; 776/3; 772/1; 770/1; 767/3; 765/1; 763/1; 762/1; 759/1; 759/2; 3255; 3253; 3252 hrsz. (Ráday út)	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Központi belterületből kivételek	Kivételek: 3981; 3982; 3909; 3908 hrsz. (Blaháné út)	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Margita		1064/2008.	1997	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe

GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada	Szölőhegy		1064/2008.	1999	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Szada		4308/2 hrsz.	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	HÉV-állomás és körny.		1064/2008.	2000	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Szadai Önkormányzat	Szada, Dózsa Gy.u.88.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród			1064/2008.	1993	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.	58,700	51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Központi belterületből kivételek	Kivétel: 2876; 2877; 2878; 2879; 2880; 2881; 2882/1; 2882/2; 2884; 2885; 2886; 2887; 2889; 2890; 2891; 2892; 2894/1; 2894/5; 2894/7; 2894/8; 2872; 2873; 2874; 2806/1; 2807; 2808; 2809; 2811; 2812; 2814/2; 2814/1; 2893; 2815; 2818; 2819; 2821; 2822; 2825; 2826; 2829; 2830; 2833; 2834/2; 2835 hrsz. (Galamb utca)	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Központi belterületből kivételek	Kivétel: 2871/2; 2871/1; 2870; 2869; 2868; 2867; 2802/2; 2802/1 hrsz. (Pacsirta utca)	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe

GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Központi belterületből kivételek	Kivétel: 2894/6; 2894/3; 2866; 2865; 2864; 2863; 2804; 2805; 2810; 2813; 2816; 2817; 2820; 2823; 2827; 2828; 2831; 2832; 2834/1; 2836; 2837; 2839; 2840; 2841; 2842; 2843; 2844; 2845; 2846; 2847; 2848; 2849; 2850; 2851; 2852; 2853; 2854; 2855; 2856; 2857; 2858; 2859; 2860 hrsz. (Fácános utca)	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Ródiszölők		1064/2008.	2000	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Szent Jakab park		1064/2008.	1999	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród	Tölgyes-Bolnoka		1064/2008.	2000	TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		0131/1; 0153/6; 0121/4; 0125/1; 1580/3; 1580/10; 0108/1; 113; 1578/1 hrsz.	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		1578/5; 1578/6; 1578/9; 1578/12; 1578/13; 1578/14; 1578/15; 1578/16; 1578/19; 1578/21; 1578/22; 1578/23; 1578/24; 1578/27; 1578/28; 1578/29; 1578/32; 1578/33; 1578/34; 1578/35; 1578/41; 1578/42; 1578/49; 1578/52; 1578/53; 1578/54; 1169/10; 1169/11; 1169 hrsz.	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		2084; 2085/1; 2090; 1572/19; 1572/24; 1572/29; 1572/42; 1572/46; 1572/55; 1572/59; 1573/21; 1573/27; 1573/29; 1573/42; 1573/50; 1573/59; 1573/61; 1573/52; 1573/67; 1573/53; 1573/36; 1573/14; 1573/8; 1573/19; 0218/1; 177; 0219/15; 0219/16; 244; 0267/20 hrsz.	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		0131/1; 0153/6; 0121/4; 0125/1; 1580/3; 1580/10; 0108/1; 0113; 1578/1; 1578/4; 1578/5; 1578/6; 1578/9; 1578/12; 1578/13; 1578/14; 1578/15; 1578/16; 1578/19; 1578/21; 1578/22; 1578/23; 1578/24; 1578/27; 1578/28; 1578/29; 1578/32 hrsz.	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		1578/33; 1578/34; 1578/35; 1578/41; 1578/42; 1578/49; 1578/52; 1578/53; 1578/54; 1169/10; 1169/11; 1169/12; 2003; 2006/2; 2009; 2010; 2014; 2017; 2018; 2020; 2022; 2023/2; 2024/2; 2065; 2027/2; 2068; 2069; 2072; 2073 hrsz.	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.

Átadó állomás	Település	Településrész	Terület	Korábbi határozat száma	Bekötés éve/ bekapcsolási határidő	Egyetemes szolgáltató	Elosztó hálózat hossza	Elosztói tulajdon	A szerződéssel üzemeltetett elosztórendszer tulajdonosa	
					év/év.hó.nap		[km]	[%/Σkm]	neve	címe
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		2076; 2077; 2078; 2080; 2081; 2084; 2085/1; 2090; 1572/19; 1572/24; 1572/29; 1572/42; 1572/46; 1572/55; 1572/59; 1573/21; 1573/27; 1573/29; 1573/42; 1573/50; 1573/59; 1573/61; 1573/52; 1573/67; 1573/53; 1573/36; 1573/14 hrsz.	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.
GÖDÖLLŐ-CINKOTA	Mogyoród		1573/8; 1573/19; 0218/1; 0177; 0219/15; 0219/16; 0244; 0267/20; 0268; 0393; 0128;	1064/2008.		TIGÁZ Zrt. Főgáz Zrt.		51,00	Mogyoródi Önkormányzat	Mogyoród, Dózsa Gy.u.40.

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Iharosberény átadó-Iharosberény fogadó	0							
Iharosberény átadó-Inke fogadó	0							
Pádpusztai leágazás	0							
Iharosberény fogadó-Iharosberény	0							
Iharosberény-Pogányszentpéter	0							
Iharos	251	Iharosberény	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Iharosberény	487	Iharosberény	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Pogányszentpéter	188	Iharosberény	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Inke	0							
Lenti átadó-Kerkáskápolna fogadó	0							
Nemesnép leágazás	0							
Bajánsenye leágazás	0							
Bajánsenye-Bajánsenye 0282/1 Határőr laktanya	0							
Bajánsenye-Kercaszomor	0							
Kerkáskápolna fogadó-Kerkáskápolna	0							
Kerkáskápolna-Magyarföld	0							
Bajánsenye	363	Kerkáskápolna	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kercaszomor	247	Kerkáskápolna	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kerkáskápolna	119	Kerkáskápolna	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Magyarföld	32	Kerkáskápolna	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Felsőszenterzsébet leágazás	0							
Felsőszenterzsébet-Alsósenterzsébet	0							
Kálócfa-Pórszombat	0							
Kerkafalva fogadó-Kerkafalva	0							

Település/vezeték megnevezés	Kiepitett csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Kerkafalva-Kerkakutas	0							
Kerkafalva-Ramocsa	0							
Kerkakutas-Kozmadombja	0							
Alsószenterzsébet	68	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Felsőszipenterzsébet	50	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kálócsfa	106	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kerkafalva	112	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kerkakutas	94	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Kozmadombja	35	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Pórszombat	158	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Ramocsa	29	Kerkafalva	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Márokföld 084/7 Country Club	1	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Márokföld-Szentgyörgyvölgy-Kógyár	0							
Nemesnép-Márokföld	0							
Szentgyörgyvölgy-Cséplak-Velemér	0							
Szentgyörgyvölgy-Felsőfarkasi- Szentgyörgyvölgy-Alsófarkasi	0							
Szentgyörgyvölgy-Felsőfarkasi- Szentgyörgyvölgy-Cséplak	0							
Szentgyörgyvölgy-Kógyár-Szentgyörgyvölgy	0							
Szentgyörgyvölgy-Szentgyörgyvölgy- Felsőfarkasi	0							
Velemér-Magyarszombatfa	0							
Magyarszombatfa	271	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Márokföld	63	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Nemesnép	96	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szentgyörgyvölgy	194	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szentgyörgyvölgy-Alsófarkasi	3	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szentgyörgyvölgy-Cséplak	15	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szentgyörgyvölgy-Felsőfark	3	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szentgyörgyvölgy-Kógyár	32	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Velemér	152	Nemesnép	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Baglad fogadó-Baglad	0							
Baglad-Lendvajakabfa	0							
Gáborjánháza leágazás	0							
Lendvajakabfa-Bödeháza	0							
Szíjártóháza leágazás	0							
Zalaszombatfa leágazás	0							
Baglad	47	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Bödeháza	84	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Gáborjánháza	102	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Lendvajakabfa	51	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Szíjártóháza	29	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Zalaszombatfa	48	Baglad	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Nagykanizsa átadó-Nagyberek fogadó	0							
Nagykanizsa átadó-Nagyberek fogadó	0							
Liszó fogadó- Liszó	0							
Liszó	189	Liszó	GÁZGÉP	v		v	100	8/4
Nemespátró fogadó-Nemespátró	0							

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Nemespátró fogadó-Surd	2	Nemespátró	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Somogybükkösd leágazás	0							
Surd-Belezna	0							
Belezna	348	Nemespátró	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Nemespátró	203	Nemespátró	GÁZGÉP	v		v	1 500	8/4
Somogybükkösd	109	Nemespátró	GÁZGÉP	V		v	1 500	8/4
Surd	269	Nemespátró	GÁZGÉP	V		v	1 500	8/4
Porrog-Porrogszentkirály	2	Porrogszentpál	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Porrogszentpál fogadó-Porr.	0							
Porrog	138	Porrogszentpál	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Porrogszentkirály	167	Porrogszentpál	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Porrogszentpál	62	Porrogszentpál	GÁZGÉP	v		v	800	8/4
Belezna sertéstelep	1	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Gyékényes leágazás	2	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Gyékényes sertéstelep	1	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Nagyberek fogadó-Zákány	1	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Örtilos tanya leágazás	1	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zákány-Örtilos	2	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Gyékényes	608	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Örtilos	211	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zákány	1036	Nagyberek	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Bocfölde leágazás nkny folytatás és fogadó	0							
Dobronhegyi ág	0							
Gombosszegi ág	0							

Település/vezeték megnevezés	Képzett csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Lickóvadosi ág	0							
Milejszegi ág	0							
Nagylengyel átadó-Csatár	0							
Bocfölde leágazás nkny folytatás és fogadó	0							
Csatár-Almásháza	0							
Dióskáli ág	0							
Lickóvados-Zalatárnok	0							
Zalatárnok-Szentkozmadombja	0							
Lickóvados	167	Lickóvados	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Szentkozmadombja	94	Lickóvados	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Zalatárnok	341	Lickóvados	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Zalatárnok-Kisoroklán	9	Lickóvados	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Zalatárnok-Oroklán	38	Lickóvados	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Zalatárnok-Vakola	19	Lickóvados	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Nemessándorháza	206	Nemessándorháza	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Nemessándorháza	206	Nemessándor	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Bak 065/64	1	Sárhida	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Sárhida-Bak	0							
Bak	610	Sárhida	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Sárhida	293	Sárhida	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Nemesrádó	232	Nemesrádó	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Barlahida-Nova	0							
Nova-Nova-Zágorhida	0							
Petrikeresztúr-Barlahida	0							

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Barlahida	164	Petrikeresztúr	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Petrikeresztúr	208	Petrikeresztúr	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Misefa fogadó-Misefa	0							
Misefa	150	Misefa	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Nagykapornak	430	Misefa	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Becsvölgye-Kislengyel-Becsvölgye-Vargaszeg	0							
Becsvölgye-Becsvölgye-Kislengyel	0							
Becsvölgye-Kustánszeg	0							
Becsvölgye-Szilvagy	0							
Gombosszeg-Becsvölgye	0							
Kustánszeg-Kustánszeg-Parasza	0							
Kustánszeg-Németfalu	0							
Becsvölgye	400	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Becsvölgye-Kislengyel	0							
Becsvölgye-Vargaszeg	0							
Gombosszeg	56	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Kustánszeg	356	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Kustánszeg-Parasza	57	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Nova	375	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Nova-Zágorhida	19	Gombosszeg	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Bezeréd leágazás	0							
Orbányosfa-Gyűrűs	0							
Bezeréd	170	Orbányosfa	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Gyűrűs	45	Orbányosfa	GÁZGÉP	v		v	400	8/4

Település/vezeték megnevezés	Kiepipített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Orbányosfa	75	Orbányosfa	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Németfalva	104	Pálfiszeg	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Pálfiszeg	74	Pálfiszeg	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Szilvagy	130	Pálfiszeg	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Padár	106	Padár	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Milejszeg	190	Milejszeg	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Almásháza fogadó-Almásháza	0							
Almásháza fogadó-Tilajújhegy	0							
Ligetfalva leágazás	0							
Ligetfalva-Zalacsány	0							
Tilaj-Tilajújhegy-Tilaj	3	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zalacsány-Zalacsány-Örvényeshegy	3	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Almásháza	43	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Ligetfalva	65	Almásháza	GÁZGÉP	V		v	1 250	8/4
Tilaj	129	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Tilaj-Tilajújhegy	75	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zalacsány	520	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zalacsány-Örvényeshegy	47	Almásháza	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Csonkahegyhát	153	Csonkahegyhát	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Gétye-Szentgyörgyvár	0							
Szentpéterúr fogadó-Szentpéterúr	0							
Szentpéterúr-Vörrű-Zalaigrice	0							
Szentpéterúr-Gétye	0							
Szentpéterúr-Nemesszer	0							

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Szentpéterúr-Szentpéterúr-Vörrű	0							
Bókaháza	162	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Gétye	197	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Szentgyörgyvár	154	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Szentpéterúr	408	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Szentpéterúr-Nemesszer	104	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Szentpéterút-Vörrű	1	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zalaigrice	109	Szentpéterúr	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Dobronhegy fogadó-Böde	0							
Dobronhegy fogadó-Dobronhegy	0							
Böde	152	Dobronhegy	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Dobronhegy	121	Dobronhegy	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Pacsa fogadó-Pacsa	0							
Pacsa-Pacsa-Pacsatüttös	0							
Pacsatüttös-Zalaszentmárton	0							
Pacsa	624	Pacsa	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Pacsa-Pacsatüttös	84	Pacsa	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Zalaszentmárton	74	Pacsa	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Bocfölde	199	Bocfölde	GÁZGÉP	v		v	670	8/4
Bocfölde leágazás nkny folytatás és fogadó	0							
Dióskál-Egeraracsa	0							
Dióskál-Kerecseny	0							
Orosztony leágazás	0							
Dióskál	355	Dióskál	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Egeraracsa	191	Dióskál	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Kerecseny	181	Dióskál	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Orosztony	190	Dióskál	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Csatár	212	Csatár	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Gersekarát 016/6 szárító	2		Fiorentini	v		v		
Gersekarát-Vaspör	0							
Hegyhátsál leágazás	0							
Nádasd leágazás	0							
Pókaszeptk-Gersekarát	0							
Rimány leágazás	0							
Döbörhegy-Döröske	0							
Gersekarát fogadó-Gersekarát	0							
Gersekarát major	2	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Gersekarát-Döbörhegy	0							
Szarvaskend leágazás	0							
Telekes leágazás	0							
Telekes-Sárfimizdó	0							
Döbörhegy	131	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Döröske	106	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Gersekarát	399	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Sárfimizdó	91	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Szarvaskend	129	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Telekes	218	Gersekarát II.	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Hegyhátsál fogadó-Hegyhátsál	0							

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Hegyhátsál	86	Hegyhátsál	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Ozmánbük	87	Hegyhátsál	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Ozmánbük-Márkus	16	Hegyhátsál	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Halogy-Daraboshegy	0							
Katafa ifjúsági tábor leágazás	1	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Katafa-Nagymizdó	0							
Katafa-Szarvas fogadó	1	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Nádasd	569	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Nádasd fogadó-Katafa	0							
Nádasd fogadó-Nádasd	0							
Nádasd-Halogy	0							
Nagymizdó 020/5 major	1	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Daraboshegy	84	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Halogy	162	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Katafa	174	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Nádasd	569	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Nagymizdó	84	Nádasd	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Belső Halastó-Halastó	0							
Hagyárosbörönd-Hagyáros	0							
Hegyháthodász leágazás	0							
Hegyháthodász-Hegyháthodász Telekert 091/6	1	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Ozmánbük-Márkus leágazás	0							
Ozmánbük-Márkus-Belső Halastó	0							
Ozmánbük-Hagyárosbörönd	0							

Település/vezeték megnevezés	Képzett csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Vaspör 08/6 FALKE HUNGARY telep	1	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Vaspör-Velence-Zalaháshággy	0							
Vaspör-Ozmánbük	0							
Vaspör-Vaspör-Velence	0							
Belső Halastó	26	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Hagyáros	26	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Hagyárosbörönd	132	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Halastó	64	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Hegyháthodász	126	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Vaspör	173	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Vaspör-Velence	53	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Zalaháshággy	200	Vaspör	GÁZGÉP	v		v	1 250	8/4
Hegyhátszentjakab-Örimagyarósd	0							
Hegyhátszentjakab-Szaknyér	0							
Örimagyarósd-Örimagyarósd külterület	0							
Rimány-Szőce	0							
Szőce-Hegyhátszentjakab	0							
Hegyhátszentjakab	250	Rimány	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Örimagyarósd	142	Rimány	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Rimány	54	Rimány	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Rimány fogadó-Rimány	0							
Szaknyér	48	Rimány	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Szőce	165	Rimány	GÁZGÉP	v		v	2 500	8/4
Kutasó ág	0							

Település/vezeték megnevezés	Képzett csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Lucfalva ág	0							
Mátraverebély ág	7		Fiorentini	v		v		
Alsótold fogadó-Alsótold	0							
Alsótold	136	Alsótold	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Cserhátszentiván	137	Cserhátszentiván	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Felsőtold	110	Felsőtold	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Garáb fogadó-Garáb	0							
Garáb	92	Garáb	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Bokor leágazás	0							
Bokor	80	Kutasó	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Kutasó	90	Kutasó	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Lucfalva fogadó-Lucfalva	0							
Nagykeresztúr leágazás	0							
Lucfalva	237	Lucfalva	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Nagykeresztúr	109	Lucfalva	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Márháza	119	Márháza	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Mátraverebély-Kányás	1	Mátraverebély	Fiorentini	v		v	1 250	8/4
Mátraverebély	642	Mátraverebély	Fiorentini	v		v	1 250	8/4
Mátraverebély-Kányás	144	Mátraverebély	Fiorentini	v		v	1 250	8/4
Nagybárcány fogadó-Nagybárcány	0							
Nagybárcány-Kisbárcány	0							
Kisbárcány	126	Nagybárcány	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Nagybárcány	239	Nagybárcány	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Sámsonháza fogadó-Sámsonháza	0							

Település/vezeték megnevezés	Képzett csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Sámsonháza	159	Sámsonháza	GÁZGÉP	v		v	400	8/4
Kutasó ág	0							
Mátraszőlős	720	Mátraszőlős	Fiorentini	v		v	1 250	8/4
Rezi leágazás	0							
Sümegecsehi-Döbröce	0							
Sümegecsehi-Zalaköveskút	0							
Vindornyafok leágazás	0							
Zalaszántó leágazás	0							
Vindornyafok-Karmacs	0							
Karmacs	356	Vindornyafok	Fiorentini	v		v	760	25/4
Vindornyafok	84	Vindornyafok	Fiorentini	v		v	760	25/4
Zalaszántó-Vindornyalak	0							
Vindornyalak	61	Zalaszántó	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Zalaszántó	569	Zalaszántó	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Kallósd-Kehidakustány	0							
Zalakoppány-Kallósd	0							
Zalaköveskút fogadó-Zalaköveskút	0							
Zalaköveskút fogadó-Zalaszentlászló	0							
Zalaköveskút-Nemesbük	0							
Zalaszentlászló-Kehidakustány	0							
Zalaszentlászló-Zalakoppány	0							
Kallósd	75	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Kehidakustány	775	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Nemesbük	841	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Zalakoppány	266	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Zalaköveskút	42	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Zalaszentlászló	432	Zalaköveskút	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Rezi	484	Rezi	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Döbröce fogadó-Döbröce	0							
Döbröce-Óhíd	0							
Döbröce-Vindornyaszlós	0							
Kisgörbő leágazás-Kisgörbő	0							
Mihályfa-Kisvásárhely	0							
Nagygörbő leágazás-Nagygörbő	0							
Óhíd-Mihályfa	0							
Vindornyaszlós üzem	1	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Vindornyaszlós-Sénye	0							
Döbröce	63	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Kisgörbő	120	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Kisvásárhely	51	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Mihályfa	194	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Nagygörbő	137	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Óhíd	269	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Sénye	69	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Vindornyaszlós	165	Döbröce	Fiorentini	v		v	135 000	25/4
Majosházi átadó-Hármas szétágazás	0							
Hármas szétágazás-Dunanagyvarsány leágazás	0							
Dunanagyvarsány leágazás- Dunanagyvarsány gázfogadó	0							
2012.02.15.								

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Dunanagyvarsány	520	Dunanagyvarsány	Gázgép	v	v	v	1 500	8/4
Dunanagyvarsány leágazás-Dunavarsány ipari park	0							
Dunavarsány ipari park-Taksony fogadó	0							
Taksony	2104	Taksony	Gázgép	v	v	v	6 000	8/4
Hármas szétágazás-Dunavarsány leágazás								
Dunavarsány leágazás-Dunavarsány fogadó	0							
Dunavarsány	2006	Dunavarsány	Gázgép	v	v	v	6 000	8/4
Dunavarsány leágazás-Délegyháza leágazás								
Délegyháza leágazás-Délegyháza fogadó								
Délegyháza	1164	Délegyháza	Gázgép	v	v	v	6 000	8/4
Délegyháza leágazás-Felsőbabád leágazás								
Felsőbabád leágazás-Felsőbabád gázfogadó								
Felsőbabád	71	Felsőbabád	Gázgép	v	v	v		8/4
Felsőbabád leágazás-Bugyi gázfogadó								
Bugyi	1611	Bugyi	Gázgép	v	v	v	6 000	8/4
Hármas szétágazás-Majosháza fogadó								
Majosháza	585	Majosháza	Gázgép	v			1 500	8/4
Majosháza fogadó-Áporka fogadó								
Áporka	455	Áporka	Gázgép	v	v	v	1 500	8/4
Áporka fogadó-Kiskunlacháza leágazás								
Kiskunlacháza leágazás-Kiskunlacháza fogadó								
Kiskunlacháza	2975	Kiskunlacháza	Gázgép	v	v	v	6 000	8/4
Kiskunlacháza leágazás-Bankháza								
Dörgicsei ág								

Település/vezeték megnevezés	Képzett csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Káptalanfői leágazás								
Köveskál leágazás								
Lesencetomaj leágazás								
Mindszenkál leágazás								
Nemesgulács leágazás								
Nemesvita leágazás								
Tagyon leágazás								
Raposka leágazás								
Raposka	83	Raposka	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Hegymagas leágazás								
Hegymagas	138	Hegymagas	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Szigliget leágazás								
Szigliget	970	Szigliget	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Kisapáti leágazás								
Kisapáti	152	Kisapáti	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Badacsonytördemic leágazás								
Badacsonytördemic	845	Badacsonytördemic	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Kékkút leágazás								
Kékkút	61	Kékkút	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Kékkút-Salföld								
Salföld	68	Salföld	Gázgép					
Balatonrendes leágazás								
Ábrahámhegy	1030	Ábrahámhegy	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Balatonrendes	181	Balatonrendes	Gázgép	v		v	3 000	25/4

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Révfülöp	1375	Révfülöp	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Zánka leágazás								
Zánka	871	Zánka	Gázgép	v		v	3 000	25/4
Zánka üdülőfalú leágazás								
Lesecetomaj Holland falu leágazás	0							
Lesecetomaj-Lesencefalú	0							
Lesecetomaj-Lesenceistvánd	0							
Lesencefalú-Várvölgy	0							
Lesenceistvánd-Uzsa	0							
Lesencetomaj fogadó-Lesencetomaj	0							
Vállus leágazás	0							
Lesencefalú	151	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Lesenceistvánd	326	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Lesencetomaj	350	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Uzsa	141	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Vállus	82	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Várvölgy	301	Lesencetomaj	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Nemesvita fogadó-Nemesvita	0							
Nemesvita-Balatonedercs	0							
Balatonedercs	492	Nemesvita	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Nemesvita	271	Nemesvita	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Badacsonytomaj-Badacsonyörs	0							
Nemesgulács fogadó-Nemesgulács	0							
Nemesgulács-Badacsonytomaj	0							

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Badacsonytomaj	1027	Nemesgulács	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Nemesgulács	365	Nemesgulács	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Káptalantóti fogadó-Káptalantóti	0							
Káptalantóti	208	Káptalantóti	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Hegyesd leágazás	0							
Kapolcs 0248 hrsz leágazás	0							
Kapolcs-Taliándörög	0							
Kapolcs-Vigántpetend	0							
Mindszentkál fogadó-Mindszentkál	0							
Mindszentkál-Monostorapáti	0							
Mindszentkál-Szentbékál	0							
Monostorapáti-Kapolcs	0							
Taliándörög 0156/2 hrsz(IFA állomás) leágazás	0							
Vigántpetend 153/1 hrsz leágazás	0							
Hegyesd	89	Mindszentkál	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Kapolcs	205	Mindszentkál	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Mindszentkál	190	Mindszentkál	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Monostorapáti	449	Mindszentkál	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Szentbékál	157	Mindszentkál	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Taliándörög	324	Mindszentkál	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
Vigántpetend	114	Mindszentkál	GÁZGÉP	v		v	3 000	25/4
9261 hrsz út leágazás	0							
Balatonhenye leágazás	0							
Kővágóörs-Pálcse leágazás	0							

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Köveskál fogadó-Balatonszepezd	0							
Köveskál fogadó-Köveskál	0							
Köveskál-Monoszló	0							
Balatonhenye	126	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Balatonszepezd	1199	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Kővágóörs	309	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Kővágóörs-Pálköve	600	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Köveskál	258	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Monoszló	100	Köveskál	GÁZGÉP	v		v	5 000	25/4
Balatoncsicsó-Szentjakabfa	0							
Szentantalfa-Balatoncsicsó	0							
Szentjakabfa-Óbudavár	0							
Tagyon fogadó-Tagyon	0							
Tagyon-Szentantalfa	0							
Balatoncsicsó	99	Tagyon	GÁZGÉP	v		v	1 500	25/4
Óbudavár	39	Tagyon	GÁZGÉP	v		v	1 500	25/4
Szentantalfa	141	Tagyon	GÁZGÉP	v		v	1 500	25/4
Szentjakabfa	44	Tagyon	GÁZGÉP	v		v	1 500	25/4
Tagyon	44	Tagyon	GÁZGÉP	v		v	1 500	25/4
Balatonakali leágazás	0							
Dörgicse fogadó-Dörgicse	0							
Dörgicse-Kisdörgicse	0							
Kisdörgicse-Vászoly	0							
Pécsely-Balatonszőlős	0							

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Pécsely-Klárpuszta	0							
Vászoly-Örvényes	0							
Vászoly-Pécsely	0							
Balatonakali	861	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Balatonszőlős	211	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Dörgicse	249	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Örvényes	175	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Pécsely	237	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Vászoly	131	Dörgicse	GÁZGÉP	v		v	3 500	25/4
Andocs	454	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Andocs!Nagytoldipusztá	60	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Andocs!Németsűrűpusztá	25	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Andocs-Andocs!Nagytoldipusztá	0							
Andocs-Andocs!Németsűrűpusztá	0							
Bedegkér	281	Bedegkér	GÁZGÉP	v		v	1 320	8/4
Bedegkér leágazás	0							
Bedegkér-Tengőd	3		Fiorentini	v		v		
Bonnya	132	Kisbárapáti	GÁZGÉP	v		v	1 601	8/4
Bonnyapuszta	42	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Bonnyapuszta leágazás	2		Fiorentini	v		v		
Csömend	153	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
Csömend leágazás	1		Fiorentini	v		v		
Ecseny	244	Kisbárapáti	GÁZGÉP	v		v	1 601	8/4
Értény	379	Értény	GÁZGÉP	v		v	726	8/4

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Értény-Koppányszántó	0							
Felsőmocsolád	264	Kisbárapáti	GÁZGÉP	v		v	1 601	8/4
Felsőmocsolád-Ecseny	1		Fiorentini	v		v		
Felsőmocsolád-Mernyeszentmiklós	0							
Gamás	337	Gamás	GÁZGÉP	v		v	551	8/4
Gamás leágazás	0							
Gamás!Vadépuszta	51	Gamás	GÁZGÉP	v		v	551	8/4
Gamás-Gamás!Vadépuszta	0							
Gyugy	229	Hács	GÁZGÉP	v		v	448	8/4
Hács	227	Hács	GÁZGÉP	v		v	448	8/4
Hács fogadó-Hács	0							
Hács leágazás	0							
Hács-Gyugy	0							
Hács-Kisberény	0							
Kánya	244	Bedegkér	GÁZGÉP	v		v	1 320	8/4
Kára	56	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Kára fogadó-Somogydöröcske	0							
Kára leágazás	0							
Karád	971	Karád	GÁZGÉP	v		v	2 021	8/4
Karád leágazás	0							
Karád-Somogymeggyes	0							
Kisbárapáti	285	Kisbárapáti	GÁZGÉP	v		v	1 601	8/4
Kisbárapáti leágazás	0							
Kisbárapáti-Bonnya	0							

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomásszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Kisbárapáti-Felsőmocsolád	0							
Kisberény	131	Hács	GÁZGÉP	v		v	448	8/4
Koppányszántó	293	Értény	GÁZGÉP	v		v	726	8/4
Libickozma	67	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
Mernyeszentmiklós	53	Kisbárapáti	GÁZGÉP	v		v	1 601	8/4
Mernyeszentmiklós-Polány	0							
Miklósi	234	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Nágocs	357	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Nágocs leágazás	0							
Nágocs-Andocs	0							
Nágocs-Miklósi	0							
Nágocs-Zics	0							
Nikla	255	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
Nikla!Hódoshát, Takácshegy	105	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
Öreglak átadó-Értény	0							
Polány	224	Kisbárapáti	GÁZGÉP	v		v	1 601	8/4
Pusztakovácsi	334	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
Pusztakovácsi fogadó-Pusztakovácsi	5		Fiorentini	v		v		
Pusztakovácsi leágazás	0							
Pusztakovácsi-Somogyfajsz	0							
Somogyacsa	202	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Somogyacsa!Gerézdpuszta	34	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Somogyacsa!Gerézdpuszta leágazás	0							
Somogydöröcske	124	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4

Település/vezeték megnevezés	Kiepített csatlakozá- sok száma [db]	Település Nyomákszabályzója	Gyártó	Mérés			Névleges teljesítmény [m ³ /h]	Nyomás (névleges) p _{be} /p _{ki} [bar]
				Kimenő nyomás regisztráció	Mennyi- ség	Táv- felügyelet		
Somogyegres	158	Bedegkér	GÁZGÉP	v		v	1 320	8/4
Somogyegres leágazás	0							
Somogyfajsz	271	Pusztakovácsi	GÁZGÉP	v		v	1 411	8/4
Somogyfajsz-Libickozma	0							
Somogymeggyes	300	Karád	GÁZGÉP	v		v	2 021	8/4
Szorosad	83	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Tengőd	323	Bedegkér	GÁZGÉP	v		v	1 320	8/4
Törökkoppány	300	Kára	GÁZGÉP	v		v	1 214	8/4
Törökkoppány leágazás	0							
Zics	301	Nágocs	GÁZGÉP	v		v	1 671	8/4
Gödöllő átadó - Mogyoród fogadó	0							
Mogyoród Szentjakabparkfalú leágazás	0							
Mogyoród Bolnóka leágazás	0							
Gödöllő átadó - Szada fogadó	0							
Mogyoród	1853	Mogyoród	Fiorentini	v		v	5 000	6/3
Szada	1472	Szada	Fiorentini	v		v	5 000	6/3
Kaba átadó - Kaba Ipari Park fogadó	0							
Kaba Ipari Park	7	Kaba Ipari Park	Fiorentini	v		V	9 000	8/4
Szabadbattyán átadó - Székesfehérvár Bakony úti erőmű	1				v	V		
Bödönhat átadó - Polgár Ipari Park	4							

2. sz. Melléklet

**Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása valamint telefonszámok,,
postacímek és egyéb elérhetőségek**

Telephely	Cím	Ügyfélszolgálati és készenléti hívószám
Telefonos ügyfélszolgálat	8800 Nagykanizsa Csengery u. 9.	40/200-752
Baki Szolgáltató Üzem Személyes Ügyfélszolgálat	8945 Bak Kossuth u. 2/a	
Sümegei Szolgáltató Üzem Személyes Ügyfélszolgálat	8330 Sümeg Árpád u. 17.	
Gödöllői Szolgáltató Üzem Személyes Ügyfélszolgálat	2100 Gödöllő Szabó Pál u. 28.	

Telefonos ügyfélszolgálat elérhető: Hétfő 08:00-15:00-ig

Kedd 08:00-16:00-ig

Szerda 08:00-20:00-ig

Csütörtök 08:00-16:00-ig

Péntek 08:00-14:00-ig

Hibabejelentő: éjjel-nappal folyamatosan

Személyes ügyfélszolgálat nyitva tartása:

Hétfőtől - Csütörtökig: 08:00-12:00 és 13:00-15:00 óráig, szerdán 20:00 óráig

Pénteken: 08:00-12:00 óráig

A személyes ügyfélszolgálaton történik a földgáz kapacitás lekötési szerződéssel (előzetes tájékoztatással, igénybejelentéssel, szerződéskötéssel, -módosítással, -megszüntetéssel, reklamációkkal, panaszokkal, szerződésszegéssel, hálózatfejlesztéssel, a szolgáltatás minőségi színvonalával, fogyasztói szolgálati tevékenységek megrendelésével, egyéb reklamációkkal) kapcsolatos fogyasztói bejelentések fogadása, és a szükséges érdemi ügyintézés. A fogyasztók tájékoztatása az általános eljárásrendről, az áralkalmazási és energiatakarékossági lehetőségekről, és a fogyasztóvédelmi szabályokról. Pénzbefizetés kezelése készpénzzel történhet.

3. sz. Melléklet

Fogyasztásihely felülvizsgálati jegyzőkönyv

Sorszám:

Fogyasztási hely azonosító: A gázmérő tulajdonosa: szolgáltató fogyasztó

Fogyasztó címe:.....település..... utcahsz.....em.....ajtó

Fogyasztás helye:.....település..... utcahsz.....em.....ajtó

Jelen vannak:.....fogyasztó részéről

.....MAGYAR GÁZSZOLGÁLTATÓ Kft. részéről

.....Hatósági tanú(k)

A MAGYAR GÁZSZOLGÁLTATÓ Kft. megbízottja a mai napon mérő ellenőrzést végzett és az alábbiakat tapasztalta:

Gázméréssel kapcsolatos problémát nem tapasztaltunk.

A gázmérő számlálószerkezetének befolyásolásának gyanúja áll fenn.

A gázmérő számlálószerkezetének befolyásolását tapasztaltuk.

A gázmérő leszerelésével, kiiktatásával illetéktelen vételezést tapasztaltunk.

A gázmérő előtt illetéktelen rácsatlakozást tapasztaltunk.

Egyéb:

A tapasztaltakról fényképfelvétel készült: igen nem

A fogyasztó a szabálytalanság tényét elismerte: igen nem

A fogyasztó a felmerült költségeket megfizeti: igen nem

A fogyasztó a gázmérő szakértői vizsgálatát kezdeményezi: igen nem

A szolgáltató a gázmérő szakértői vizsgálatát kezdeményezi: igen nem

A szolgáltató a gázmérőt leszerelte: igen nem

A leszerelt gázmérő gyártmánya/típusa: Gyári száma:

A mérő állása: Hitelesítés ideje: Leszerelt plombák száma:

A leszerelt mérőt tartalmazó dobozt lezáró plomba száma:

A gázmérőt plombával lezárt dobozban a MAGYAR GÁZSZOLGÁLTATÓ Kft. igazságügyi szakértői vizsgálatra küldi. A vizsgálat eredményéről a fogyasztót írásban értesíti. A gyanú beigazolódása esetén a MAGYAR GÁZSZOLGÁLTATÓ Kft. törvényi előírások szerinti az üzletszabályzatában meghatározott kötbért állapít meg.

A szolgáltató a szolgáltatást megszüntette. igen nem

A gázmérő gyártmánya/típusa: Gyári száma:

A mérő állása: Hitelesítés ideje: Leszerelt plombák száma:

A gázmérő helye: szabadban épületen belül hideg helyen épületen belül meleg helyen

Védőszekrényben igen nem

Nyomákszabályozó típusa: Gyári száma:

A főelzáróra szerelt plomba száma:.....

A fogyasztási helyen beépített gázkészülékek adatai:

	készülék	db szám	Névleg. Teljesítmény/db m ³ /h	Összes névleges teljesítmény m ³ /h
1				
2				
3				
Összesen:				

A fogyasztó egyéb megjegyzése:

Kelt.:év hónapnap

.....

.....

.....

MAGYAR GÁZSZOLGÁLTATÓ Kft.

Hatósági tanú(k)

Fogyasztó

4. sz. Melléklet

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái.

1. Hatálya

Jelen szabályozás hatálya a 79/2011. (XII.22.) NFM rendelet hatálya alapján az elosztó vezetékre vonatkozóakon túl kiterjed a megállapodásos csatlakozás és kapacitásnövelés eseteire is.

2. Hivatkozások

- hatályos MEH határozat a földgáz csatlakozási díjak megállapítására
- 79/2011. (XII.22.) NFM rendelet
- a 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról (GET)
- a GET 108 § (1.) bekezdése a csatlakozási díj megfizetéséről

3. fogalmak

- 3.1. *bekapcsolás*: a leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacításra vonatkozó igény), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték kiépítésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezetékek üzembe helyezésére terjed ki,
- 3.2. *csatlakozási díj*: a csatlakozási jog, illetve a vásárolt kapacitás - mint vagyoni értékű jog - megszerzéséért fizetendő díj,
- 3.3. *egyidejűségi tényező*: az a legalább két tizedes pontosságú, az elosztói vagy szállítói engedélyes által statisztikai módszerrel meghatározott nem negatív szám, amelynek értéke legfeljebb 1,00, és amely jellemzi a vonatkozó felhasználói berendezések, felhasználói csoportok azonos időben (időszakban) történő várható felhasználásának és ugyanezen felhasználói berendezések, felhasználói csoportok névleges kapacitásösszegének arányát,
- 3.4. *fejlesztés*: a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó vásárolt kapacításra vonatkozó igényének a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható hálózatfejlesztéssel, -bővítéssel történő kielégítése; ideértve a földgáz termelő részére csatlakozási pont kialakítását,
- 3.6. *kapacitásigény*: a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó földgázzal ellátandó berendezéseinek egyidejűségi tényezővel számított névleges összteljesítménye,
- 3.7. *kapacitásnövelés*: a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény fejlesztés nélküli kielégítése,
- 3.8. *leágazó elosztóvezeték*: az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték-leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart,
- 3.9. *leendő felhasználó*: aki vásárolt kapacításra vonatkozó igényt jelent be a szállítói vagy elosztói engedélyes részére a kapacitásnövelés esetén kívül.

4. Általános szabályok

A Magyar Gázszolgáltató Kft. elosztói engedélyes az által üzemeltetett elosztóvezetésekre történő csatlakozást a gázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 67.- 70.§-ban és az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról szóló 79/2011. (XII.22.) NFM rendeletben előírtak, valamint a jelen mellékletben rögzített pénzügyi és műszaki feltételek szerint biztosítja.

4.1. Gázigénylő csatlakozása az elosztóvezetékhez

Csatlakozási díj

A csatlakozási díj fizetésére a Hivatal mindenkor hatályos határozatának (jelenleg 883/2011. sz. határozat) előírásai vonatkoznak.

A kapacitásnövelés és a 2006. november 30. előtt megépült elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén alkalmazandó csatlakozási díj:

Hivatkozott határozat mellékletének 1. pontja alapján

Fejlesztés és a 2006. november 29. után megépült elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén alkalmazandó csatlakozási díj:

Hivatkozott határozat mellékletének 2. pontja alapján

Földgáztermelő elosztóvezetésekre történő csatlakozása esetén alkalmazandó csatlakozási díj:

Hivatkozott határozat mellékletének 3. pontja alapján

Egyéb feltételek

a.) A Magyar Gázszolgáltató Kft. tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő elosztóvezetésekre más tulajdonában lévő elosztóvezeték csatlakozását nem köteles biztosítani. Erre kizárólag a felek által kötött megállapodással kerülhet sor.

b.) Egybefüggő telephelyen az adott helyrajzi számú ingatlanon belül, a rendelkezésre álló hálózati kapacitás mértékéig a kapacitás átruházása díjmentes, feltéve, ha az átruházással a fogyasztási helyek száma nem nő.

c.) Egy helyrajzi számú ingatlan megosztásakor az ingatlan kapacitás lekötése a kiépített leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlant illeti. A gázellátás nélküli maradó új ingatlan csatlakoztatására a gázigénylőkre vonatkozó előírások szerint kerül sor.

Amennyiben korábban már több fogyasztási hely között megosztott kapacitás kerül át új helyrajzi számú ingatlanra, úgy annak ellátása a már meglévő csatlakozó vezetékről továbbra is biztosítható. Amennyiben az újonnan létrejövő ingatlan új csatlakozási pont kiépítését igényli, az új csatlakozásnak minősül és az arra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

d.) A kültéren felszerelésre kerülő gázmérőket és fogyasztói nyomásszabályozó berendezéseket – akár együtt, akár egymástól elkülönítetten kerülnek felszerelésre – védőszekrényben kell elhelyezni. A gázmérő és a fogyasztói nyomásszabályozó állagvédelméhez szükséges védőszekrényt a fogyasztó biztosítja saját költségén ideértve annak elkészíttetését és az érintett berendezésre történő felhelyezését. A védőszekrény kialakítását a Magyar Gázszolgáltató kft. -hez műszaki-biztonsági ellenőrzés céljából benyújtott kiviteli terven is jelölni kell. A védőszekrény a fogyasztó tulajdona és köteles annak állagmegóvásáról gondoskodni.

e.) A csatlakozási díj számításánál lakás esetében 1,5 m³/h gázteljesítmény és 1.500 m³/év gázfogyasztás, családi ház esetében 3 m³/h gázteljesítmény és 3.000 m³/év gázfogyasztás figyelembe vételével történik az igények elbírálása, ha az igénybejelentő ettől eltérő mértékű, igazolt értéket nem ad meg.

Meglévő fogyasztónál a fogyasztói berendezés átalakításakor, bővítésekor a fogyasztó köteles megadni az átalakítás, bővítés előtti és utáni teljesítményigényt. Amennyiben többletteljesítmény igény van, úgy arra a kapacitásnövelés szabályai vonatkoznak.

Egyéb előírások

- a.) Gáz alatti vezetéken, vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő munkát kizárólag az elosztói engedélyes, vagy megbízottja végezhet. Ezen felül kizárólag az elosztói engedélyes vagy megbízottja kötheti össze az elosztóvezeték a csatlakozó vezetékkel, bonthatja meg az üzemelő gázvezeték és helyezheti gáz alá a vezetékeket.
- b.) A hálózati kapacitásigény csökkenésekor az elosztói engedélyes a már befizetett csatlakozási díjból, hozzájárulásból visszatérítést nem ad.
- c.) A célvezeték csatlakozásának feltételei az erre vonatkozó külön megállapodás szerint, egyedileg kerülnek megállapításra.
- d.) A jelen melléklet szerint megállapított összegeket általános forgalmi adó (ÁFA) terheli.
- e.) Két vagy több, önálló helyrajzi számmal rendelkező ingatlanon keresztül, szolgalmi joggal műszaki-biztonsági okok miatt nem építhető ki csatlakozó vezeték.
- f.) Hálózati kapacitásigény bejelentéskor az egyes fogyasztási helyeken beépíteni tervezett fogyasztói berendezések összesített névleges teljesítményét kell megadni az egyidejűségi tényező figyelembe vételével.
- g.) A Magyar Gázszolgáltató kft. a gázigény kielégítéséhez szükséges beruházás megvalósítására legalább három, általa minősített kivitelezőtől kér árajánlatot, mely ajánlatok közül az összességében legjobb alapján rendeli meg a kivitelezést.

Dokumentumminták:

- MEGÁLLAPODÁS Teljesítmény bővülés miatti hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésére
- HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Megállapodás

Teljesítmény bővülés miatti hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésére

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **Magyar Gázszolgáltató Kft.**
 Székhely :
 Cégjegyzék szám:
 Adóig. szám:

mint elosztói engedélyes,

a továbbiakban **Magyar Gázszolgáltató Kft.**

másrészről a

Név:
 Cím:
 Születési hely, idő:
 Anyja neve:

Cégnév:
 Székhely:
 Cégjegyzékszám:
 Adóig. szám:
 KSH szám:
 Számlavezető bank:
 Bankszámlaszám:

mint igénylő, a Továbbiakban igénylő között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. hrsz-ú ingatlanon igénylő az eddig érvényben lévő szerződése szerinti m³/ó földgázteljesítményét-tól m³/ó teljesítményre kívánja növelni.
2. Amennyiben Igénylő a m³/ó többletteljesítményre eső Ft, azaz forint hálózatfejlesztési hozzájárulás-t-ig befizeti az Elosztói engedélyes számú számlájára, és a befizetést Elosztói engedélyesnél igazolja, úgy a befizetés időpontjától kezdődően, a fenti fogyasztási helyen m³/ó gázteljesítmény vételezésére jogosult.
3. Amennyiben Igénylő a jelen megállapodás 2. pontjában rögzített teljesítmény igénynél nagyobb teljesítményű készüléket helyez üzembe, úgy az igénybe vett többletteljesítményért az arra eső hálózatfejlesztési hozzájárulást meg kell fizetnie.

4. Az 1. pontban meghatározott fogyasztási helyre érvényben lévő földgáz kereskedelmi szerződés módosítását Igénylő a megemelt földgázteljesítmény igénybevétele előtt kezdeményezi Elosztói engedélyesnél.

.....20.

.....

Elosztói engedélyes

.....

Igénylő

HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **Magyar Gázszolgáltató Kft.**
Székhely : **8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.**
Cégjegyzék szám: 20-09-066055
Adóig. szám: 11907925-2-20

mint elosztói engedélyes, a továbbiakban **Magyar Gázszolgáltató Kft.**

másrészről a

Név:
Cím:
Születési hely, idő:
Anyja neve:

Cégnév:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adóig. szám:
KSH szám:
Számlavezető bank:
Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő fogyasztó, a továbbiakban
Fogyasztó

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. Jelen Szerződés alapján az Magyar Gázszolgáltató Kft. vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott fogyasztási helyen, kapacitással és nyomással a földgáz teljesítmény rendelkezésre állásához szükséges hálózati csatlakozási feltételeket, valamint a Fogyasztó bekapcsolását megvalósítja a 6. pont alatt meghatározott díjtételek részére történő megfizetése ellenében.

Vállalja továbbá, hogy a 3. pont szerinti rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt a Fogyasztó elosztóhálózathoz való hozzáférését a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértékéig folyamatosan biztosítja az elosztóhálózat használatára vonatkozó, mindenkor hatályos szerződés szerint.

- 1.2. Jelen Szerződés alapján a Fogyasztó vállalja, hogy az 1.1. pont szerint rendelkezésre álló elosztó vezetéki kapacitást a rendelkezésre állás időpontjától díjazás ellenében igénybe veszi, melyre vonatkozóan a rendelkezésre állás időpontjáig földgáz kereskedelmi szerződést köt földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel.

2. Fogyasztási hely adatai, csatlakozási adatok

Fogyasztási hely megnevezése:

Fogyasztási hely címe:
 Ingatlan helyrajzi száma:
 Rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás: (m3/h)
 Csatlakozási nyomás (bar):
 Csatlakozási pont helye:
 Tervezett fogyasztási profil:
 Egyéb jellemzők:

3. Rendelkezésre állás időpontja

A 2. pont szerinti hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: . a jelen szerződés 6.1 pontjában szereplő díjak, a 7.1. pontban leírt határidőig történő befizetését követő120..... munkanap, amelytől kezdődően Magyar Gázszolgáltató Kft. a jelen szerződésben foglaltak szerint biztosítja Fogyasztó részére a hálózati csatlakozás lehetőségét. A csatlakozási díj befizetésének teljesítéséig, eltérő megállapodás esetét kivéve, a csatlakozás biztosításához szükséges feladatok megkezdésére nem kerül sor.

4. Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga

Fogyasztó	Tulajdonjog	
	gázmérő	nyomásszabályozó
Lakossági fogyasztó esetén	MAGÁZ Kft.	MAGÁZ Kft.
Nem lakossági fogyasztó esetén	MAGÁZ Kft.	

A berendezések hitelesítési, javítási és csere valamint kalibrálási költségei a mindenkori tulajdonost terhelik

5. A Felek jogai és kötelezettségei:

5.1. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

5.1.1. A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó jogosult és egyben köteles az elosztóhálózat használatára vonatkozó, a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges földgáz kereskedelmi szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Fogyasztó a rendelkezésre állás időpontjától a Szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértékéig jogosulttá válik, az elosztó vezetéki hozzáférésére, a hatályos jogszabályokban és a kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltak szerint.

A jelen Szerződés alapján a Fogyasztó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés által biztosított elosztóhálózati kapacitás a jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyre szól. Más fogyasztási helyre át nem ruházható, más fogyasztási hely kapacitásával nem vonható össze.

5.1.2. A Fogyasztó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének az Magyar Gázszolgáltató Kft. felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.

Szerződő felek megállapodnak és rögzítik, hogy amennyiben a Fogyasztó a jelen pontban foglalt feltételeket késedelmesen teljesíti, vagy nem teljesíti, úgy az Elosztónak a gázigény

jelen pontban meghatározott biztosítási időpontjához képesti késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését Magyar Gázszolgáltató Kft.-től nem követelheti.

5.1.3. A Fogyasztó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó előírásai és a jelen Szerződés szerint - az Magyar Gázszolgáltató Kft. ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles az Magyar Gázszolgáltató Kft. részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

5.1.4. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek Magyar Gázszolgáltató Kft.-hez felülvizsgálatra történő benyújtása a Fogyasztó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét az Magyar Gázszolgáltató Kft.-vel előzetesen egyeztetni köteles.

5.1.5. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezésére idegen ingatlanon kerül sor, vagy a Fogyasztó és a fogyasztási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér), valamint az ezzel kapcsolatos esetleges kártalanítás megfizetése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel.

5.1.6. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzésének Magyar Gázszolgáltató Kft.-nél történő kezdeményezése a Fogyasztó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Fogyasztó felel. A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

Amennyiben a kiviteli tervek szerinti nyomásszabályozó a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.7. Amennyiben a gázmérő a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos hitelesítése a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.8. A gázmérő állagmegóvása és védelme, továbbá, a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – a gázmérő tulajdonjától függetlenül - a Fogyasztó kötelezettsége.

5.1.9. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Fogyasztó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos felülvizsgálata a Fogyasztó kötelezettsége.

5.2. Az Magyar Gázszolgáltató Kft. jogai és kötelezettségei

5.2.1. Az Magyar Gázszolgáltató Kft. kötelezettsége díjazás ellenében a 2. pont szerint maximálisan rendelkezésre álló hálózati kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás

időpontjától a Szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és az elosztóhálózat használatára vonatkozó kapacitás lekötési szerződésben – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződésben - foglaltaknak megfelelően.

5.2.2. Az 5.2.1. pont szerinti kötelezettsége alól az Magyar Gázszolgáltató Kft. mentesül mindaddig, amíg

- a) a Fogyasztó a 6.1. pont szerinti díj fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget;
- b) a Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza meg, amely körülmény nem az Magyar Gázszolgáltató Kft.-nek felróható okból merül fel, és amely ok a Szerződés aláírásának időpontjában nem volt ismert.

5.2.3. Az Magyar Gázszolgáltató Kft. kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata azok Magyar Gázszolgáltató Kft. részére történő benyújtásától számított tizenöt (15) munkanapon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez az Magyar Gázszolgáltató Kft. a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Fogyasztótól történő bekérésére, mely a Fogyasztót az 5.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Fogyasztó a megelőző bekezdés szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja az Magyar Gázszolgáltató Kft. rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

5.2.4. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzése az Magyar Gázszolgáltató Kft. kötelezettsége, melynek a bejelentést követő tizenöt (15) napon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

5.2.5. Bekapcsolás

Amennyiben a Fogyasztó a jelen Szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségeinek eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat használatára vonatkozó szerződést megkötö - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az Magyar Gázszolgáltató Kft. köteles a földgázellátásba történő bekapcsolás iránti igényét teljesíteni. A bekapcsolásra a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzését követő nyolc (8) munkanapon belül – illetőleg amennyiben ez a 3. pont szerinti rendelkezésre állás időpontját megelőzi, úgy legkésőbb a rendelkezésre állás időpontjában - kerül sor.

6. Díjtételek meghatározása

6.1. a.) A Felek megállapodása alapján a Fogyasztó által fizetendő csatlakozási díj összege:

..... ,-Ft, azaz

Forint,

mely az általános forgalmi adót nem tartalmazza, vagy

b.) A Fogyasztó által fizetendő hálózatfejlesztési hozzájárulás összege:

..... ,-Ft, azaz,
 Forint,
 mely az általános forgalmi adót nem tartalmazza, vagy

- 6.2. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek első sikeres felülvizsgálata 50 m³/h teljesítmény alatt díjmentes, 50 m³/h teljesítmény felett díjköteles. Sikertelen tervfelülvizsgálat esetén az ismételt tervfelülvizsgálat minden esetben díjköteles. A Fogyasztó által a jelen pont alapján fizetendő díjak összegét az Magyar Gázszolgáltató Kft. mindenkor hatályos Szolgáltatási és Javítási Díjszabása tartalmazza.
- 6.3. Az elkészült csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés első sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzése 50 m³/h teljesítmény alatt díjmentes, 50 m³/h teljesítmény felett díjköteles. Sikertelen ellenőrzés esetén az ismételt műszaki-biztonsági ellenőrzés minden esetben díjköteles. A Fogyasztó által a jelen pont alapján fizetendő díjak összegét az Magyar Gázszolgáltató Kft. mindenkor hatályos Szolgáltatási és Javítási Díjszabása tartalmazza.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. A 6.1. Pontban foglalt díjtételek vonatkozásában
 Fogyasztó jelen szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 30 napon belül köteles a jelen szerződésben meghatározott díjakat elosztói engedélyesnek megfizetni. Az Elosztói Engedélyes a jelen szerződésben meghatározott díjak fogyasztó általi befizetését követő nyolc (8) napon belül a csatlakozási díj,[vagy] a bekapcsolási díj,[vagy] a hálózatfejlesztési hozzájárulás összegéről számlát állít ki,. A csatlakozási díj,[vagy] a bekapcsolási díj,[vagy] a hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetése az Elosztói Engedélyes jelen szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének (gázigény/többször gázigény kielégítéshez szükséges műszaki fejlesztések megkezdése) előfeltételét képezi.

A megállapított csatlakozási díj befizetése átutalással is teljesíthető a Magyar Gázszolgáltató Kft.

MKB-nál vezetett 10300002-20236401-00003285 számú bankszámlájára.

A számla megküldésére az átutalást követő 8 napon belül kerül sor.

- 7.2. A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés tervfelülvizsgálata, és műszaki-biztonsági ellenőrzése vonatkozásában felszámított díjak megfizetése az Magyar Gázszolgáltató kft. Által kiállított számla alapján nyolc (8) napon belül történik
- 7.3. *A csatlakozási díj,[vagy] a hálózatfejlesztési hozzájárulás* megfizetését követően az Magyar Gázszolgáltató Kft. köteles haladéktalanul intézkedéseket tenni annak érdekében, hogy a Fogyasztó gázigénye/többször gázigénye a jelen megállapodásban meghatározott határidőre maradéktalanul kielégíthető legyen.

8. A csatlakozási rendelet szerinti visszatérítés módja:

Felek a csatlakozás díjrendelet szerinti visszatérítés módját az alábbiak szerint határozzák meg:_____.

9. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

- 9.1. A jelen Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a jelen Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind jelen Szerződés

szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

9.2. A szerződésszegés eseteit az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

10. A Szerződés hatálya

A jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre, és - eltérő megállapodás hiányában – az Magyar Gázszolgáltató Kft. általi kézhezvétel időpontjában lép hatályba. A jelen Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

11. Módosítás

11.1. A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyi intézmény, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.

A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

11.2. Jelen Szerződés automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül módosul az alábbi esetben:

A Szerződés 2. pontjában rögzített rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás mértéke megváltozik a Fogyasztó jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyére szóló többlet hálózati kapacitás igényének biztosítása tárgyában az Magyar Gázszolgáltató Kft. által kibocsátott hálózati kapacitásnyilatkozat kiadásával.

12. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

12.1. A Szerződés megszűnik

- a.) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- b.) ha a Szerződés szerinti fogyasztási helyre az elosztóhálózat használatára vonatkozó kapacitás lekötési szerződés – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződés - megszűnik;
- c.) ha valamely egyik Félnek sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) a hálózati csatlakozás nem valósítható meg;
- d.) ha az Magyar Gázszolgáltató Kft. elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a jelen Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energia Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).
- e.) Fogyasztó a jelen szerződés 7.1. pontjában meghatározott határidőn belül a fizetendő díjakat nem fizeti meg elosztói engedélyesnek.

Amennyiben a Szerződés a 12.1.c.) pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás és beruházási hozzájárulás összegét az Magyar Gázszolgáltató Kft. a Fogyasztónak visszafizeti.

12.2. A Szerződés megszüntetése

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

12.3. A Szerződés megszűnésével, illetőleg megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésben meghatározott Fogyasztási hely, illetőleg Csatlakozási pontok vonatkozásában létrejött kapacitás lekötési szerződés – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében Egyetemes Szolgáltatási Szerződés - is automatikusan, a Felek ezirányú külön jognyilatkozata nélkül megszűnik.

13. Együttműködés

13.1. A Szerződő Felek a jelen Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

13.2. A Fogyasztó a jelen Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen ha a Fogyasztóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) az Magyar Gázszolgáltató Kft-t haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Fogyasztót terheli.

14. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél a Magyar Energia Hivatalhoz, vagy az illetékes Bírósághoz fordulhat.

15. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, valamint a 74/2006 (10.31.) GKM rendelet az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, és az Magyar Gázszolgáltató Kft Elosztói Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

16. Záró rendelkezések

a jelen szerződést a felek annak elolvasását és értelmezését követően mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. a fogyasztó a jelen szerződés aláírásával a szerződés egy példányának átvételét elismeri.

Nagykanizsa, _____ év _____ hó _____ nap

Magyar Gázszolgáltató Kft.
cégszerű aláírása

Fogyasztó
cégszerű aláírása

5. sz. Melléklet

Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek.

A GÁZFOGYASZTÁS ELSZÁMOLÁSA

Az Elosztói Engedélyes, a fogyasztói főelzáróig, annak hiányában a telekhatárig létesített és tulajdonában vagy üzemeltetésében levő gázelosztó vezetéken keresztül szolgáltatja a vonatkozó szabványban meghatározott minőségű gázt. A gázmennyiség mérése a fogyasztói rendszerbe telepített - OMH által hitelesített - mérőberendezésen történik. Amennyiben a gázmérő a fogyasztást nem gáztechnikai normál m³-ben mutatja, úgy az Elosztói Engedélyes jogosult azt átszámítani.

ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

Az Elosztói Engedélyes által végzett átszámítása:

Az átszámítás a kereskedelmi szerződés alapján vételező - lemezházas mérővel rendelkező - fogyasztók esetében a következőképp történik:

$$V_{gn} = V_{ü} \frac{p_{ü} T_{gn}}{p_{gn} T_{ü}} = \frac{V_{ü} (p_b + \Delta p) 288,15}{1013,25 (273,15 + t_{ü})}$$

ahol

V _{gn} : a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban (1,01325 bar, 288,15 K)	m ³
V _ü : a gázmérőn átáramlott gázmennyiség értéke üzemi nyomáson és hőmérsékleten	m ³
P _ü : a mérési helyen (gázmérőben) levő átlagos üzemi nyomás (abszolút)	bar
P _b : a leolvasási időszak átlagos légnyomása	bar
Δp: a gáz átlagos túlnyomása	bar
T _ü : a gáz havi átlaghőmérséklete	K
T _ü : a gáz átlaghőmérséklete	K

A hőfok-kompenzáció történhet:

- Hitelesített, hőfok-kompenzációval ellátott gázmérővel.
- A mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért földgáz hőmérsékletnek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával. (Ez a korrekció lakossági fogyasztók esetében nem alkalmazható.)
- Hitelesített mérőeszközzel történő hőmérsékletmérés hiányában átszámítással, a mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával. A szabadba telepített gázmérő esetén a gázmérőnél mért földgáz hőmérséklete azonos a külső hőmérsékleti értékkel, vagyis az Országos Meteorológiai Intézet által a szolgáltatási területre megadott átlagértékkel. (Ez a korrekció lakossági fogyasztók esetében nem alkalmazható.)

Egyedi kereskedelmi szerződés alapján vételező fogyasztók esetében:

- Lemezházas mérővel rendelkező fogyasztóknál az átszámítás hasonlóan történik, mint az általános kereskedelmi szerződések esetén.
- Nem lemezházas mérőkkel rendelkező fogyasztóknál 100 mbar mérési nyomás felett a kompresszibilitási tényezőt is alkalmazza az Elosztói Engedélyes a következők szerint:

$$V_{gn} = V_{ii} \frac{p_{ii} T_{gn}}{p_{gn} T_{ii}} K = \frac{V_{ii} (p_b + \Delta p) 288,15}{1013,25(273,15 + t_{ii})} K$$

ahol:

V_{gn} : a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban (1,01325 bar, 288,15 K) m^3

V_{ii} : a gázmérőn átáramlott gázmennyiség értéke üzemi nyomáson és hőmérsékleten m^3

P_{ii} : a gáz gázmérőnél mért havi átlagos nyomása, annak hiányában a minimális nyomás (abszolút) bar

P_b : havi átlagos légnyomás bar

Δp : a gáz átlagos túlnyomása bar

t_{ii} : a gáz átlaghőmérséklete K

T_{ii} : a gáz gázmérőnél mért havi átlaghőmérséklete K

K kompresszibilitási tényező $K = \frac{Z_o}{Z}$

ahol:

Z_o : a normál állapotú gáz eltérési tényezője

Z: a gáz eltérési tényezője üzemi nyomáson és hőmérsékleten

Az átszámítási módokat minden esetben a kereskedelmi szerződések mellékletei tartalmazzák.

6. sz. Melléklet

Szerződésminták

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

Amely létrejött a Magyar Gázszolgáltató Kft.(8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.) mint **főlgáz-elosztó**, valamint az alábbiakban megnevezett **felhasználó** között a mindenkor hatályos gázszolgáltatásról szóló jogszabályoknak megfelelően, az alábbiak szerint:

Szerződés időtartalma: határozatlan időre szól

A kiállítás kelte:.....év.....hónap.....nap.

FOGYASZTÁSI HELY ADATAI

Felhasználó adatai:

címe/székhelye:

neve/cégnév:

leánykori név:

anyja neve:

szül. hely: idő:

.....

cégjegyzékszáma:

A felhasználót ellátó gázátadó neve:

A felhasználási helyen elosztásra kerülő MSZ 1648:2000 szerinti 2/H csoportú gáz fűtőértéke:

Csatlakozási pont névleges nyomása:

A fogyasztásmérő berendezés tulajdonjoga: elosztói / felhasználói tulajdon

A felhasználói profil megnevezése:

Az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételei a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére

vonatkozóan:.....(vásárolt kapacitás)

Hálózati névleges nyomás a csatlakozási ponton: mbar

Fogyasztásmérő tulajdonosa: elosztói engedélyes/felhasználó

GÁZMÉRŐ ADATAI:

Gyári száma:

Típusa:

Üzemnyomása:

mbar

Névl. teljesítménye:

Jogi zár száma:

Hit./gyártási idő: /

.....

Elhelyezés:

Tulajdonos:

Korrekció:

Korrektor tip./száma: /

Leolvasás gyakorisága: napi / havi / éves

Szerződő felek jelen szerződésben szereplő, szerződési feltételeket tudomásul vették, a felhasználó elismeri, hogy a gázmérőt külsérelmi nyomoktól mentesen, jogi zárral ellátott állapotban átvette, egyúttal a szerződés feltételeit aláírásával igazolja.

.....
Elosztói engedélyes

.....
Felhasználó

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felhasználó és a földgázelosztó között jön létre.

1. Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a földgázelosztó biztosítja:
 - a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
 - b) a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztása az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
 - c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
 - d) az átalánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.
2. Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette.
3. A felhasználók alapvető jogai és kötelezettségei:
 - A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.
 - Az ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket megtenni.
 - A felhasználó köteles öt évente elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.
 - Üzemzavar vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.
 - Ha a felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni az őt ellátó földgázelosztónak.
 - A földgázelosztó a bejelentést követően az üzletszabályzatában meghatározott időtartamon belül köteles a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben való rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a földgázelosztó köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.
 - A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.
 - A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentést követő 30 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.
 - A földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.
 - Az új felhasználó a földgázelosztónál köteles 15 napon belül bejelenteni a változást. Az új felhasználó hatályos elosztó csatlakozási szerződés megléte, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

- A bejelentések megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a földgázelosztót terheli.

4. Az elosztási szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása

- A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának esélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.
- A szolgáltatást a földgázelosztó a GET 78. § (1) bekezdésében meghatározottakon túl szünetelteti, ha a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a felhasználó nem tudja a földgázelosztó kérésére felmutatni, és a földgázelosztó bizonyítja, hogy a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonsági követelményeknek.
- Az elosztási szolgáltatás szüneteltetésére a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a földgázelosztó nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét. A jogszerűtlen kizárából eredő károkért és annak költsége azt az engedélyest terhelik, akinek magatartása folytán a kizárásra sor került.

A lakossági fogyasztónak a földgázkereskedő által kezdeményezett kikapcsolását a 19/2009.(I.30.) Korm. rendelet 25-26§-a szabályozza.

- A felhasználó a földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.
- A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik.
- A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek e felhasználót terhelik.

5. Korlátozás

- A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé.
- A felhasználó a földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell.
- A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet esetén a szüneteltetés időtartamára, a felhasználót díjfizetési kötelezettség, és a földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

6. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei, következményei

- 6.1. A földgázelosztó részéről az elosztóhálózathasználati szerződés megszegésének minősül, ha
- a) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
 - b) jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza,

- c) a földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi,
- e) a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget,
- g) az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

6.2. A felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) a földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
- b) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a fogyasztáskorlátozási -, illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítás – rendelkezéseknek nem tett eleget,
- e) szabálytalanul vételez,
- f) a nyomásszabályozó a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el,
- g) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles,
- h) a fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja,
- i) a fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet,
- j) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja, vagy
- k) az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

7. Felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének a rendje:

A felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjére, az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában meghatározottak szerint kerül sor.

EGYEDI FÖLDGÁZ-KAPACITÁS LEKÖTÉSI SZERZŐDÉS**Különös szerződési feltételek**

amely létrejött egyrészről a

Magyar Gázszolgáltató Kft.

Székhely: H-8800 Nagykanizsa, Csengery u. 9.

Cégjegyzék szám: Cg. 20-09-066055

Adószáma: 11907925-2-20

Számla száma: 10300002-20236401-00003285

mint **Földgáz Elosztási engedélyes**, továbbakban: Elosztói Engedélyes

másrészről az

Székhely:

Cégjegyzék szám:

Adószáma:

Számla száma:

mint **Földgáz Kereskedelmi engedélyes**, továbbiakban Földgázkereskedő

együttesen Felek

között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya:

Földgázkereskedő földgázt értékesít a Felhasználóknak, az Elosztói Engedélyes elosztói hálózatán keresztül. Jelen szerződés tárgya a Földgázkereskedő által értékesített földgáznak Elosztói Engedélyes elosztó hálózatának belépési pontjától (elosztóhálózat belépési pont) az elosztóhálózata kilépési pontjáig (elosztóhálózat kilépési pont) történő Elosztói Engedélyes által történő szállításának általános és egyedi feltételei, a szerződés *1. sz. mellékletében* rögzített alapadatok alapján. Jelen szerződés Általános Szerződési Feltételeit és mellékleteit, Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint a hatályos jogszabályok szerint tartalmazza.

Földgázkereskedő a hatályos jogszabályban meghatározott hatósági elosztási díjat fizeti az Elosztói Engedélyes részére.

2. A szerződés hatálya:

A **jelen szerződés** órától, határozatlan ideig érvényes, azzal, hogy az 1.sz. Melléklet minden felhasználó váltásnál megújításra kerül.

3. A felhasználási hely (POD) megnevezése: 1. sz. melléklet szerint**4. Az elosztóhálózat belépési pont (EHBP) adatai:** 1. sz. melléklet szerint**5. Minőségi előírások:**

5.1. Elosztói Engedélyes felelős az elosztóhálózat belépési pontján betáplált földgáz változatlan minőségben és összetételben szállításáért az elosztóhálózat kilépési pontjáig. A betáplált földgáz minőségének és szagosítás mértékének ki kell elégítenie a mindenkor érvényben lévő szabvány előírásait. Eltérő minőségű földgáz betáplálásáért Elosztói Engedélyes nem felelős, kivéve ha nem megfelelő minőségű földgáz átvételét az Elosztói Engedélyes neki felróható módon nem tagadta meg és a kereskedelmi engedélyes vagy Felhasználói számára kárt okozott.

5.2. A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34,2 MJ/m³ ± 5%

6. Nominálás

Földgázkereskedő köteles napi és heti nominálást adni Elosztói engedélyes részére, az elosztóhálózat kilépési pontjaira, napi leolvasású fogyasztási helyeken mérési pontonként, profilos fogyasztási helyekre pedig összesítve. A nominálást Földgázkereskedő e-mailben, az 5. sz. mellékletben megadott e-mail címre, a 3. sz. melléklet szerinti adattartalommal és formátumban, az ÜKSZ szerinti határidők betartásával adja meg.

7. Mérőleolvasások:

Elosztói Engedélyes a fogyasztási helyeken lévő, távfelügyeletbe nem kapcsolt Felhasználói gázmérőket az általa összeállított ütemterv szerint havonta, illetve évente leolvassa. A távfelügyeletbe kapcsolt fogyasztási helyeken Elosztói engedélyes legalább évente egyszer leolvassa a gázmérőt.

A leolvasott mérőállásokat Elosztói Engedélyes tárgyhót követő hónap 5. napjáig rendelkezésére bocsátja Kereskedőnek, a 7. számú melléklet szerinti formátumban és adattartalommal, az 5. számú melléklet meghatározott módon.

A távleolvasással rendelkező mérési helyek távleolvasásból származó adatait tárgyhót követő hónap 5. napjáig átadja a kereskedőnek a 8. számú melléklet szerinti formátumban és adattartalommal az 5. számú mellékletben meghatározott módon.

8. Hó közi napi allokálás

Az elosztóhálózat belépési pontjára allokált napi gázmennyiségeket Elosztói engedélyes az alábbi eljárással allokálja a belépési pontokra:

- A napi leolvasású fogyasztási helyeken a távfelügyeleti rendszer által szolgáltatott mérési adatok napi összegzéséből adódó gázmennyiségeket allokálja a rendszerhasználóra.
- A fogyasztási profilba sorolt fogyasztási helyeken a napi leolvasású fogyasztási helyeken mért gázmennyiségekkel, valamint a hálózati és mérési különbözet gázmennyiségével csökkentett elosztóhálózati belépési ponti gázmennyiséget a fogyasztási helyek profilfogyasztásai arányában osztja meg a rendszerhasználók illetve a fogyasztási helyek között. Az allokálás napi leolvasású fogyasztási helyekre fogyasztási helyenként, profilos fogyasztási helyekre profilszoportonként történik.

A hóközi napi allokált gázmennyiséget Elosztói Engedélyes az 4. sz. melléklet szerinti adattartalommal és formátumban, a 5. sz. mellékletben megadott e-mail címre megküldi a Földgázkereskedőnek.

9. Hóvégi napi allokálás

Ugyan azon eljárással és adatformátummal történik, mint a hó közi napi allokálás. (6. sz. melléklet)

10. Elszámolás, számlázás

Az aktuális számla a tárgyhavi elosztási forgalmi, valamint a következő havi elosztási alap, illetve teljesítmény díjat tartalmazza, melyet Elosztói Engedélyes tárgyhót követő hónap 15. napjáig megküld a Földgázkereskedő részére, melyet a Földgázkereskedő a számlán szereplő 15 napos fizetési határidőig, átutalással köteles kiegyenlíteni.

Az elosztói engedélyes az elosztási forgalmi díjat a hóvégi napi allokálás során – Felhasználói kategóriánkra bontva - megállapított földgázmennyiség alapján, a hatályos jogszabály szerinti árakon számlázza Kereskedőnek.

Az elosztási alap, illetve teljesítmény díjat a hatályos jogszabály szerinti árakon számlázza Kereskedőnek.

Késedelmes fizetés esetén elosztói engedélyes a jegybanki alapkamat másfélszeresét jogosult érvényesíteni késedelmi kamatként a Földgázkereskedővel szemben.

A profil alapú elszámolási rendszerhez kapcsolódó korrekciós mennyiségek elszámolása az általános szerződési feltételek „Kapacitás lekötési szerződés 10.sz. melléklet”-ben leírtak alapján történik. Az aktuális számla a tárgyhónapot megelőző korrekciós adatokat tartalmazza, Amennyiben a rendszerhasználó az előzetesen megküldött adatokat nem vitatja, a számla tárgyhót követő 25-ig kibocsátásra kerül, 15 napos fizetési határidővel. Vitatott korrekciós mennyiség esetén, a javító elszámolás kiküldésével illetve a reklamáció elutasításával egyidejűleg a 15 napos fizetési határidővel kerül kibocsátásra.

11. Légnyomás, hőmérséklet, és gázminőség adatok

Légnyomás, hőmérséklet adatokat az Elosztói Engedélyes a Felhasználói elszámoláshoz szükséges gyakorisággal, térítés mentesen minden hó végi allokálás alkalmával elektronikus úton átadja a Szolgáltatónak.

Gázminőség adatokat a 9. számú mellékletnek megfelelő formátumban hó végi allokálás alkalmával elektronikus úton átadja a Szolgáltatónak.

12. Mérőcsere, mérő leszerelése

Az Elosztói Engedélyes köteles havi rendszerességgel megküldeni a Szolgáltatónak a végrehajtott mérőcserek listáját (mérőállás, mérő gyári száma tartalommal) elektronikus formátumban, ideértve a tervezett mérőcsereket (lejárt hitelesítés) és rendkívüli mérőcsereket is (pl.: szabálytalan vételezés).

13. Ki- és visszakapcsolás

A Szolgáltató jogosult ki- és visszakapcsolást kérni az Elosztói Engedélyestől, amelyet elektronikusán küld meg az Elosztói Engedélyes részére, amely felülbírálati lehetőség nélkül köteles 5 munkanapon belül és az üzletszabályzatában foglaltak szerint végrehajtani a kért intézkedést. (jegyzői határozathozatal esetén az 5 munkanap nem tartható, figyelemmel kell lenni a közig eljárás határidejére) A kikapcsolásra két alkalommal kísérletet kell tenni, illetve a megrendelés tartalmától függően, amennyiben közterületi elvágás is megjelölésre kerül, azt a harmadik kísérletként az Elosztói Engedélyes végrehajtja.

A ki- és visszakapcsolás sikerességének tényéről, a végrehajtás időpontjáról és a sikertelenség okáról 3 munkanapon belül köteles tájékoztatni elektronikus válaszüzenetben a Szolgáltatót.

14. Hibabejelentés, tervezett gázszünet

A hibabejelentéseket az Elosztói Engedélyes fogadja és biztosítja a 24 órás telefonos rendelkezésre állást a Szolgáltató részére. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatónál jelentette be a hibát, a Szolgáltató átkapcsolja az Elosztói Engedélyes vonalára a hozzá beérkezett hívásokat. Az átkapcsolás tényszerű megtételét követően a Szolgáltatót nem terheli jogi felelősség a hiba elhárítását illetően.

A hosszabb időt igénybe vevő hibaelhárítás tényét és várható befejezési időpontjáról a tudomásszerzést követően, a tárgynapon belül köteles az Elosztói Engedélyes tájékoztatást nyújtania.

A tervezett (Elosztói Engedélyes és a Földgázszállító általi) gázszüneteket az Elosztói Engedélyes évente digitális formában megküldi a Szolgáltatónak, amit a Szolgáltató leegyeztet a kiemelt ügyfelekkel.

Az 100 m³/h alatti ügyfelek, valamint az önkormányzatok tájékoztatását, az Elosztói Engedélyes végzi.

A gázszünetek időpontjának, vagy időtartamának változása esetén az Elosztói Engedélyes annak tudomásra jutásakor azonnal, de a tényleges időpont előtt legalább 15 nappal digitális értesítést küld a Szolgáltatónak

15. Szolgáltatási szerződéskezelés

15.1. Csatlakozás

Új bekapcsolás esetén a csatlakozási szerződés megkötésére, a csatlakozás díjainak Felhasználóval történő elszámolására kizárólag az Elosztói Engedélyes jogosult.

A fogyasztási hely bekapcsolásra alkalmas voltát, az ügyféllel kötött szolgáltatási szerződés megkötésének lehetőségét az Elosztói Engedélyes a műszaki felülvizsgálat végén igazolja, ezen igazolást átadja a Felhasználónak.

A nyilatkozat megléte esetén fogadja a Szolgáltató az ügyfél igénybejelentését.

A Szolgáltató által megkötött szolgáltatási szerződésekről, a tudomásszerzés napján köteles az Elosztói Engedélyest tájékoztatni annak érdekében, hogy a bekapcsolás megtörténhessen. Az Elosztói Engedélyes az ügyfelet hét munkanapon belül bekapcsolja, és köteles a bekapcsolást és mérőfelszerelést követően a mérőfelszerelés tényét, és a szükséges adatokat (gyári szám, mérő típus, induló óraállás, mérő elhelyezkedés) Szolgáltatónak elektronikus úton megküldeni.

15.2 Felhasználó változás, adatpontosítás

A Felhasználó változási igényeket a Szolgáltató fogadja és 5 munkanapon belül továbbítja helyszíni ellenőrzésre az Elosztói Engedélyes részére. Az Elosztói Engedélyes a mérőhely felülvizsgálatát 5 munkanapon belül elvégzi és a felülvizsgálatról szóló dokumentumot, valamint a szabálytalanság észlelése esetén, annak jegyzőkönyvét az Elosztói Engedélyes a helyszíni ellenőrzést követő 5 munkanapon belül köteles megküldeni a Szolgáltatónak.

Az engedélyesek vállalják, hogy az ügyfelek adataiban történő változásról (adatpontosítást), a tudomásszerzés követően haladéktalanul, tájékoztatják egymást.

15.3 Szolgáltatási szerződés felmondása

15.3.1 Szolgáltatási szerződés felmondása kereskedő váltás miatt

Az ÜKSZ-ben meghatározott határidőig, de legkésőbb minden hónap 15-ig a Szolgáltató tájékoztatja az Elosztói Engedélyest, hogy határozza meg a kereskedőt változtató felhasználók a váltás dátumára vonatkozó korábbi leolvasási és kiadás ponti allokálási adatok alapján becsülje meg a számláló állást.

A Szolgáltató külön leolvasás megrendelését az Elosztói Engedélyes köteles térítés ellenében elvégezni.

15.3.2 Szolgáltatási szerződés felmondás egyéb esetben

Szolgáltatási szerződés felmondásakor a Szolgáltató köteles 5 munkanapon belül tájékoztatni az Elosztói Engedélyest.

Amennyiben az ügyfél szolgáltatási szerződését – nem kereskedő váltás miatt – a Szolgáltató megszünteti, illetve ügyfélcseré esetén az új ügyfél 30 napon belül nem jelentkezik, akkor az elosztói engedélyes a Szolgáltató értesítés alapján a fogyasztási pontot inaktív státuszba helyezi (nem allokál rá).

16. Engedélyesek közötti elszámolások, Garantált Szolgáltatások kezelése

Felek kijelentik, hogy egymással szembeni követelések kizárólag jelen szerződésben, illetve jogszabályban rögzített tevékenységek teljesítéséből származhatnak.

17. Továbbadott ügyek

Felek kijelentik, hogy egymással szembeni követelések kizárólag jelen szerződésben és jogszabályban rögzített tevékenységek teljesítéséből származhatnak.

Figyelembe véve, hogy a Szolgáltató rendelkezik közvetlen szerződéses jogviszonnyal a Felhasználó irányában, ezért a Szolgáltató jogosult és kötelezett a szolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználóval közvetített szolgáltatásként elszámolni az elosztói tevékenységek kapcsán felmerülő Felhasználói költségeket.

A beszedett és Elosztói Engedélyest megillető díjakat a Szolgáltató köteles továbbadni az Elosztói Engedélyesnek.

A továbbadás teljesítése kizárólag számla ellenében történhet. Az Elosztói Engedélyes havonta egy alkalommal, tárgyhót követő 5-ik munkanapig 1 db számlát állít ki a Szolgáltató részére, amelyhez tételes analitikát mellékel. A Szolgáltató a havi számlákat köteles a kiállításától számított 15 napon belül kiegyenlíteni banki átutalás formájában.

Számlareklamáció esetén az Elosztói Engedélyes köteles haladéktalanul felülvizsgálatot indítani a reklamáció tárgyában és 4 napon belül egyeztetést kezdeményezni a Szolgáltatónál.

A Felek kijelentik, hogy a reklamáció halasztási hatállyal nem bír a számla kiegyenlítésének tekintetében.

Ügyféltől vagy külső hatóságtól (MEH) érkező, Elosztói Engedélyesre vonatkozó garantált szolgáltatási (GSZ) igény esetén a Szolgáltató köteles 5 munkanapon belül továbbítani az ügyet az Elosztói Engedélyesnek. Az Elosztói Engedélyes köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a vizsgálat eredményéről és ha volt kifizetés a Felhasználó felé, annak mértékéről.

18. Reklamáció, panaszkezelés

Elosztói tevékenységet érintő Felhasználói reklamáció vagy panasz esetén a Szolgáltató 2 naptári napon belül köteles továbbítani az ügyet az Elosztói Engedélyes részére, amely további 10 naptári napon belül köteles kivizsgálni az ügyet és az eredményről tájékoztatást küldeni a Kereskedőnek. Amennyiben a vizsgálat során helyszíni ellenőrzésre is sor kerül, az Elosztói Engedélyes a tájékoztatással egyidejűleg kötelezett átadni a kiállított jegyzőkönyv másolatát is.

19. Intézkedésre jogosult megbízottak:

19.1 Elosztói Engedélyes részéről:

Elosztással kapcsolatban:

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

Elszámolással kapcsolatban:

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

19.2 Földgázkereskedő részéről:

Operatív kapcsolattartók:

Név:

Cím:.

Telefon:

Telefax:

E-mail:

A szerződés 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10 sz. mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Amennyiben az kapacitás lekötési szerződésben rögzített rendelkezések az Általános Szerződési Feltételektől eltérnek, az kapacitás lekötési szerződés rendelkezései az irányadók.

A szerződő felek a jelen szerződést elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Melléklet: 10 db

Elosztói Engedélyes cégszerű aláírása

Földgázkereskedő cégszerű aláírása

1.sz.melléklet**Elszámolási, a felhasználási hely alapadatai**

Felhasználó

Felhasználási cím

POD

Átadói forrás

Fűtőérték a teljesítménydíj meghatározásához

Elszámoló eszközök típusa, gyári száma, mérési nyomása

Leolvasás gyakorisága

Tervezett leolvasási dátum

Árkatégória besorolása

Nyilvántartott kapacitásadatok

Mérési hely skálázási tényezője

Profilaba sorolása

Kereskedői ellátás kezdete

Csatlakozási szerződés alapján igénybe vehető kapacitás

Éves kapacitáslekötés

Nem téli időszaki kapacitáslekötés

Korlátozási besorolás adatok

Gázévre szerződött mennyiség és havi megoszlás

2. sz. melléklet**Általános szerződési feltételek egyedi kapacitás lekötési szerződéshez****I - A szerződés tárgya**

1. A szerződés tárgya a Különös szerződési feltételekben szerződésben megnevezett Felhasználó földgázzal való ellátása során, a 2008. évi XL tv. (GET) ben meghatározott földgázelosztási, és azzal kapcsolatos egyes tevékenységek, a Különös Szerződési Feltételekben és az alábbi Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint (továbbiakban: Különös Szerződési feltételek és Általános Szerződési feltételek: szerződés, vagy szerződéses feltételek)
2. Az Elosztói Engedélyes Elosztói Üzletszabályzata alapján jelen szerződés tekintetében „egydi feltételeket” alkalmaznak.
3. Jelen szerződés szerint Felhasználó a 2008. évi XL. törvény 3.§ 17. pontjában meghatározott Felhasználó.

II - A rendszerhasználatra jogosult és elosztói engedélyes általános jogai és kötelezettségei a szerződés teljesítése kapcsán

1. Rendszerhasználatra jogosult vállalja, hogy a jelen kapacitás lekötési szerződésben meghatározott, a Felhasználóra, mint az elosztási tevékenység igénybevevőjére (is) irányadó rendelkezéseket a Felhasználóval kötött Földgáz szolgáltatási szerződésében érvényesíti.
2. Az elosztói engedélyes jogosult a Felhasználó biztonságos és szabályos földgázvételezését ellenőrizni.
3. Az Elosztói Engedélyes jogosult az általa végzett tevékenység ellenértékéeként elszámolását érvényesíteni.
4. Az Elosztói Engedélyes jogosult a rendszerhasználatra jogosult felé fennálló kinnlevőségeinek behajtását attól követelni, illetve kívül álló harmadik személyre átruházni.
5. Az Elosztói Engedélyes jogait és kötelezettségeit jelen szerződés, a jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában, Üzletszabályzata, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és a hatályos jogszabályok határozzák meg.
6. Az Elosztói Engedélyes, és a rendszerhasználatra jogosult, a gázszolgáltatás során tudomásukra jutott felhasználói adatokat, információkat az adatvédelmi törvény és Üzletszabályzataik előírásai szerint kezelik.
7. A Felhasználó földgázellátásában a Rendszerhasználatra jogosult és az Elosztói engedélyes együttműködnek, mely együttműködés keretében az Elosztói engedélyes jogosult a Felhasználónál közvetlenül eljárni minden olyan esetben, melyet a jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata, vagy a jelen szerződési feltételek meghatároznak.
8. Az Elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező berendezések karbantartására, az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasására, valamint teljesítmény mérésére, amit a Felhasználó köteles bármely időpontban biztosítani. A fogyasztási helyek ellenőrzése az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata alapján történik.
9. Biztonsági okból az elosztói engedélyes a főelzárót elzárhatja, és biztonsági záróelemmel

láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot kinyitni az Elosztói Engedélyes, vagy annak megbízottjai jogosultak.

10. Az új Felhasználó igénybejelentését követően a Rendszerhasználatra jogosult történő szerződés megkötése előtt a rendszerhasználatra jogosultjogosult, a felhasználó kérésére köteles gondoskodni arról, hogy a Földgázelosztói engedélyes a gázmérőt, nyomásszabályozót és csatlakozó vezetéket a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrizze, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vegyen fel és ebből a Felhasználónak adjon át egy példányt.

III. - Csatlakozási pontok

1. A gázátadás helye a fogyasztási hely telekhatára előtt elhelyezett főelzáró szerelvény, ennek hiányában a telekhatár.
2. A teljesítés helye a fogyasztási helyen felszerelt gázmérő kilépő csonkjára, gázmérő nélküli átalányfogyasztás esetén a fogyasztói főcsap.

IV. - A szolgáltatás módja és minőségi feltételei

1. A szolgáltatott földgáz minőségének ki kell elégítenie a mindenkor érvényben lévő földgázszabvány előírásait.
2. Az Elosztói Engedélyes, a földgázt a vonatkozó szabványoknak és műszaki előírásoknak megfelelően szagosítva szolgáltatja.
3. A földgáz minőségi paraméterei tekintetében a szerződő felek elfogadják a rendszerirányító által a tárgyi időszakban mért és dokumentált átlagértéket.
4. Ha a Felhasználó a földgáz minőségével szemben olyan követelményeket támaszt, amelyek jelen paragrafus 1. pontjában foglaltaktól eltérőek, azt az elosztói engedélyes nem köteles kielégíteni.
5. Az elosztói engedélyes a földgázt a lakossági és kommunális Felhasználó részére az alkalmazott készülékekre szabványban meghatározott nyomáshatárok között köteles szolgáltatni.

V. - A gázszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

1. A gázszolgáltatás szünetelésére, korlátozására, az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában meghatározottak szerint kerül sor.
2. A gázszolgáltatás szünetelésére, korlátozására sor kerülhet a Felhasználó által elkövetett, a Földgázvásárlási Szerződést érintő szerződésszegő magatartás esetén is. A szerződésszegő magatartásokat a Rendszerhasználatra jogosult által a Felhasználóval kötött Földgázvásárlási szerződés, és az Üzletszabályzata tartalmazza. Ilyen esetben, a Rendszerhasználatra jogosult saját üzletszabályzatában foglalt intézkedéseket megteszi, majd azok eredménytelensége esetén kérelmezni köteles az Elosztói Engedélyestől a gázszolgáltatás szünetelését, korlátozását. Az Elosztói Engedélyes eljárásának szabályait ilyen esetre nézve, az Elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.
3. Az elosztói engedélyes a szüneteléssel, korlátozással kapcsolatos meghatározott munkálatokért, szolgáltatás újbóli megindításáért, a szükséges műszaki teendőkért és jogi zárárt díjat számít fel. A díj mértékéről az Elosztói engedélyesnek a Rendszerhasználatra jogosultat tájékoztatnia kell.

VI. - Nyomásszabályozó berendezés

1. Az elosztói engedélyes tulajdonában levő nyomásszabályozók üzemképes állapotban tartása

az elosztói engedélyes, megőrzésük, védelmük a Felhasználó kötelessége. A szabadban vagy közös használatú térben elhelyezett nyomásszabályozót és az előtte lévő elzárót a gázszolgáltatás szüneteltetésének terhe mellett a Felhasználó szekrénnel köteles védeni. A nem rendeltetésszerű használatból és a védőszekrény hiányából eredő meghibásodásért a Felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

2. A Felhasználó kérheti - megfelelő indokok alapján - a berendezés ingatlanon belül más helyre történő áthelyezését. Az elosztói engedélyes köteles a berendezést a Felhasználó költségére áthelyezni, ha annak műszaki, jogi vagy egyéb akadálya nincs. A költség mértékéről az elosztói engedélyesnek a Felhasználót tájékoztatnia kell.

VII. - Szolgáltatási feltételek

Az elosztói engedélyes jogosult arra, hogy a leágazó és csatlakozó vezeték, valamint a fogyasztói berendezés létesítésekor ill. üzemeltetésekor követelményeket határozzon meg a biztonságos és zavarmentes szolgáltatás, valamint a későbbi fejlesztési lehetőségek érdekében.

A fogyasztói berendezésben történő változásnál figyelembe kell venni, hogy egyes fogyasztási készülékek alkalmazását az elosztói engedélyes előzetes hozzájáruláshoz kötheti. A hozzájárulás csak abban az esetben tagadható meg, ha az alkalmazni kívánt berendezés nem rendelkezik az előírt engedélyekkel ill. a biztonságos üzemelést és a zavarmentes szolgáltatást veszélyezteti.

VIII. - Belépési jog, hozzáférési lehetőség biztosítása

1. A Felhasználó köteles lehetővé tenni az elosztói engedélyes előzetes értesítése alapján megbízottjainak a bejutását a nyomásszabályzó és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Gázömlés esetén a hibaelhárítás érdekében, az elosztói engedélyes külön értesítés és egyéb korlátok nélkül jogosult megtenni a szükséges intézkedéseket, a fogyasztási hely azon területére, ahol a hiba keletkezett.
2. A nyomásszabályzó és/vagy gázmérő besabályozását, ellenőrzését, karbantartását, cseréjét a földgázelosztói engedélyes végzi, függetlenül attól, hogy a nyomásszabályzó és/vagy gázmérő kinek a tulajdonában van.
3. Amennyiben olyan gyanú merül fel, hogy a Felhasználó a gázhasználat során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, a rendszerhasználatra jogosult és a vele szerződéses kapcsolatban álló földgázelosztó a fogyasztás helyére való bejutásáig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a gázszolgáltatást a fogyasztási helyen kívüli beavatkozással is szüneteltetheti.

IX. - A földgázfogyasztás mérése

Az elszámolási gázmérés helye a Felhasználónál telepített Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesített mérő. A gázfogyasztás díja a mérő adatai alapján kerül megállapításra, illetve elszámolásra. Az elszámolás részletes szabályait a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott rendszerhasználatra jogosult Üzletszabályzata tartalmazza. Az időszakosan mérő nélküli fogyasztás elszámolása, külön megállapodás szerint történik. A gázmérővel nem rendelkező Felhasználói helyek földgázfogyasztásának elszámolása a mindenkor érvényes földgáz díjára vonatkozó rendelet szerint történik negyedévente.

X. - A gázmérők vizsgálata

1. A mérő tulajdonosa a mérőt köteles a saját költségén hitelesíteni, és rendszeresen karbantartani. A karbantartás elmaradásából eredő károkért a mérő tulajdonosát terheli a felelősség.
2. A Felhasználó köteles biztosítani az Elosztói Engedélyes részére, bármely időpontban a mérő ellenőrzését.
3. Amennyiben erre a mérőág kialakítás lehetőséget ad (párhuzamosan 2 mérőág van kiépítve) műszakilag megoldható a mérő karbantartás, hitelesítés folyamatos üzemmel, a mérőágak átkapcsolásával. Ha nincs párhuzamos mérőág, akkor javítás, karbantartás, hitelesítés esetén cseremérőt kell beépíteni a javítandó, hitelesítendő mérő helyére, a munkálatok elvégzésének időtartamára. Mérő kerülőág használata csak az elosztói engedélyes tudomásával, a vele egyeztetett és a felhasználó által is elfogadott egyedi elszámolással lehetséges. A mérő kerülőágot az elosztói engedélyes zárt állapotban plombálja. A plomba sértetlenségéért (a zárt állapot fenntartásáért) a felhasználó felel. A nyitásra, csak az előbb részletezett egyedi elszámolásról szóló megállapodás létrejöttével lesz lehetőség.
4. A Felhasználó köteles minden, általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a elosztói engedélyesnek haladéktalanul bejelenteni, így többek között bejelenteni a gázmérő, a gázmérőn lévő plomba/ólomzár sérülését.
5. A Felhasználó köteles minden óvintézkedést megtenni a gázmérő és annak tartozékainak állagmegóvására.
6. A helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a Felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.
7. A Felhasználó köteles a tulajdonát képező csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezések 5 évenkénti műszaki biztonsági felülvizsgálatáról gondoskodni. A csatlakozó vezetéken bekövetkezett, a egyetemes szolgáltatónak és elosztói engedélyesnek okozott károkért a Felhasználót terheli a felelősség.
8. A mérőeszközökkel kapcsolatos szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mérésügyről hatályos jogszabály rendelkezései az irányadók.

XI. - A gázmérők leolvasása

A gázmérő leolvasását az elosztói engedélyes vagy megbízottja végzi, melyet a Felhasználó köteles lehetővé tenni. Amennyiben a tervezett leolvasási időben a gázmérő leolvasására nem került sor, a Felhasználó jogosult a gázmérő óraállását a rendszerhasználatra jogosult részére megadni (telefonon, személyesen, írásban), mely az adott időszak elszámolásának alapja.

XII. - Az elosztási tevékenység elszámolása

1. A gázfogyasztást az elosztói engedélyes a Rendszerhasználatra jogosult általános Földgázvásárlási szerződésében meghatározott gyakorisággal olvassa le, vagy távfelügyeleti rendszerén keresztül megállapítja, amely érték az elszámolási időszak végszámlázásának alapját képezi.
2. A rendszerhasználatra jogosult igénye esetén indokolt esetben (pl. áremelés, tulajdonos változás, időszaki fogyasztás ellenőrzés) az elszámolási időszak során többszöri, dokumentált leolvasási érték szerinti számla is készíthető.
3. A részszámlák és az elszámoló számla meghatározása: távfelügyeleti rendszerbe be nem

kapcsolt mérés esetén a gázfogyasztás becsléssel történő megállapítása alapján résszámla bocsátható ki. Elszámoló számla kibocsátására az 1. pontban leírt gázfogyasztás meghatározás alapján kerülhet sor.

XII. - A hibásan mért fogyasztás elszámolása

1. A Felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy rosszul jelzi, akkor
 - az előző évi fogyasztását,
 - abban az esetben, ha az előző év gázfogyasztása nem állapítható meg, akkor a beépített készülékek névleges teljesítményét és a fogyasztási jelleget figyelembe vevő becslési eljárással meghatározott gázmennyiséget kell a gázdíj számlázás alapjául venni.
2. Az elszámolható gáz mennyiségét szintén becsléssel kell megállapítani, ha időközben a gázfogyasztó készülékek száma, fajtája, a helyiségben lakó személyek száma vagy a helyiség mérete vagy a fogyasztási jelleg megváltozott.

XIII. - Szabálytalan gázvételezés

A szabálytalan gázvételezésre vonatkozó szabályokat az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

XIV. A szerződés hatálya, módosítása

Jelen szerződés határozatlan időre jött létre, annak módosítását mindkét fél jogosult kezdeményezni. Felek a szerződés módosítását írásbeliséghez kötik.

Jelen szerződés a felek aláírásával érvényesen létrejön, és hatályba lép.

XV. - A szerződés megszűnése, változások bejelentése

1. Ha a Felhasználói berendezést leszerelik vagy átalakítják, azt a munka megkezdése előtt 48 órával az elosztói engedélyesnek be kell jelenteni az esetleg szükséges intézkedések megtétele végett.
2. Ha a felhasználó a fogyasztás helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a egyetemes szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. A egyetemes szolgáltatási szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is, és ennek megfelelően az új felhasználó igénybejelentéséig az elköltözött felhasználó felel a csatlakozó vezeték, a fogyasztói berendezés, a nyomásszabályzó és gázmérő állapotáért, a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.
3. Ha a Felhasználó olyan lakásba, ingatlanba költözik, ahol gázszolgáltatás van és arra igényt tart, köteles azt a egyetemes szolgáltatónál bejelenteni. A bejelentés után a szerződést a II. szakasz szerint meg kell kötni.
4. A beköltözéskori gázmérőállást dokumentálni kell.
5. A 2. és 3. bekezdésben foglaltakat, amennyiben mindkét Felhasználó ismert, együttesen kell elvégezni.
6. Ha a szerződéses viszonyból adódó jogokba és kötelezettségekbe a rendszerhasználatra jogosult helyébe egy másik engedélyesi társaság lép (más rendszerhasználatra jogosult kijelölése történik meg), ahhoz az Felhasználó hozzájárulása nem szükséges.

XVI. - A földgáz felhasználása

A rendszerhasználatra jogosulta földgázt kizárólag a Felhasználó saját céljára való felhasználására bocsátja rendelkezésre.

XVII. - Szerződösszegés és következményei

Mind a Rendszerhasználatra jogosult/elosztói engedélyes, mind a Felhasználó szerződösszegésének eseteit és annak jogkövetkezményeit a egyetemes szolgáltató/elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.

XVIII. - Panaszok, bejelentések intézése

1. A Felhasználó panaszának és bejelentésének kivizsgálására vonatkozó szabályokat, valamint az ügyfélszolgálatok felsorolását a Rendszerhasználatra jogosult, valamint az elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.
2. Amennyiben a felhasználó az Elosztói Engedélyesnél él panasszal, az Elosztói Engedélyes a Rendszerhasználatra jogosultat értesíti. Abban az esetben, ha a panasz az Elosztó tevékenységére vonatkozik, az intézkedéseket megteszi. A felhasználót az intézkedésekről a Rendszerhasználatra jogosult tájékoztatja.
3. A Felhasználó jogorvoslati igényével a Magyar Energia Hivatalhoz fordulhat.
4. A Felek köztük lévő jogviták tekintetében kizárólagos jelleggel kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve hatásköre esetén, a Fővárosi Bíróság illetékességét.

XIX - Vegyes rendelkezések

1./ Az elosztói engedélyes fenntartja a jogot arra, hogy jogszabály módosítása miatt a jelen Általános szerződési feltételeket, vagy az Üzletszabályzatát megváltoztassa, melyről a Rendszerhasználatra jogosult engedélyest írásban értesíti, tájékoztatva arról, hogy ezen változásokat hol és milyen módon lehet megtekinteni.

2./ Az Elosztói Engedélyes Elosztói Üzletszabályzata jelen szerződés alkalmazása tekintetében az alábbiakkal egészül ki:

A hozzáférésre jogosultak felelőssége a felhasználó által elkövetett szerződösszegő magatartásokért.

Amennyiben bármely felhasználó gázellátására az kapacitás lekötési szerződést a hozzáférésre jogosult kötötte meg (az elosztói engedéllyessel), a felhasználó bármely fenti, szerződösszegésnek minősülő magatartásáért az elosztói engedélyes felé a hozzáférésre jogosult felelősséggel tartozik.

Ha bármely fenti szerződösszegő magatartást a hozzáférésre jogosult engedélyes követi el, a szerződösszegés következményeként keletkező károkért a szerződösszegő engedélyes felel az általa ellátott felhasználók, és az Elosztói Engedélyes felé.

„A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználókat a jelen szerződésben foglalt kötelezettségekről tájékoztatja, a jelen szerződés szerinti Felhasználói kötelezettségeket a Felhasználókkal kötött

szerződéseiben rögzíti, biztosítja, hogy a Felhasználók az elosztási tevékenység végzését (így különösen a gázmérők leolvasását, karbantartását, javítását, hitelesítését, a Fogyasztási helyek ellenőrzését) az Elosztói engedélyes számára lehetővé tegyék és a fogyasztási helyen felszerelt az elosztói engedélyes tulajdonát képező eszközök (mérő, szabályozó, plomba) épségét, állagmegőrzését biztosítja.

A jelen szerződésben foglaltak teljesítéséért, ideértve a Felhasználói kötelezettségszegéseket is, az Elosztói Engedélyes felé a Kereskedő tartozik felelősséggel.”

Nagykanizsa, 2012.

Elosztói Engedélyes cégszerű aláírása

Földgázkereskedő cégszerű aláírása

Kapacitás lekötési szerződés 3. sz. melléklet

Nominálás

Gáznap	Kereskedő	POD / profilcsoport	Átadó állomás azonosító [OTRTAG]	Nominált mennyiség [MJ]
--------	-----------	------------------------	--	-------------------------------

Megjegyzés: A nem egyetemes szolgáltatóktól POD-onként várjuk a nominálást!

Kapacitás lekötési szerződés 4. sz. melléklet

Napi allokálás

Átadó állomás azonosító [OTRTAG]	Leolvasás/profilfogyasztá s	Allokát térfoga t [m3]	Fűtőérté k [MJ/m3]	Allokát energiamennyisé g [MJ]	Árkatégori a
---	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------	---	-----------------

Kapacitás lekötési szerződés 5. sz. melléklet

Kommunikációs csatornák

Nominálás küldő:

Nominálás fogadó:

Allokálás küldő:

Allokálás fogadó:

Számláló állás küldés:

Számláló állás fogadó:

Kapacitás lekötési szerződés 6. sz. melléklet

Havi allokálás

Gázna p	Keresked ő	POD / profilcsop ort	Átadó állomás azonosító [OTRTAG]	Leolvasás/ profilfogyaszt ás	Allokát térfogat [m ³]	Fűtőért ék [MJ/m ³]	Allokát energiamennyis ég [MJ]	Árkatégori a
------------	---------------	----------------------------	---	------------------------------------	--	---------------------------------------	---	-----------------

Kapacitás lekötési szerződés 7. sz. melléklet

Számláló adatátadás

POD	Mérőeszköz típusa	Mérőazonosító	Utolsó leolvasás dátuma	Utolsó leolvasáskori számláló állás	Leolvasás dátuma	Leolvasott számláló állás	Elszámlolt menny. [m ³]	Elszámlolt menny. [MJ]	Következő leolvasási időszak skálázási tényezője
-----	-------------------	---------------	-------------------------	-------------------------------------	------------------	---------------------------	-------------------------------------	------------------------	--

Kapacitás lekötési szerződés 8. sz. melléklet

Távleolvasás adatátadás

POD	mérőeszköz	azonosító típus	leodat	leóra	honnan	kereskedő
-----	------------	-----------------	--------	-------	--------	-----------

Kapacitás lekötési szerződés 9. sz. melléklet

Gázminőség adatok átadása

Gáznap
Átadó megnevezés
OTRTAG
Fűtőérték
Fajsúly
CO2
N2
wobbe
metán
etán
propán
izobután
normál bután
neo pentán
izo pentán
normál pentán
pentán
hexán
heptán
oktán
C678
FUF

Kapacitás lekötési szerződés 10. sz. melléklet

KORREKCIÓS ELSZÁMOLÁS

A korrekciós elszámolási szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan irányadó részét a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák.

Korrekciós elszámolási szerződés általános szerződési feltételei

A KORREKCIÓS ELSZÁMOLÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen korrekciós elszámolási szerződés általános szerződési feltételei az Elosztó és a Rendszerhasználó között a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában foglalt profil alapú elszámolási rendszer működtetésével kapcsolatos utólagos korrekciók elvégzését, az azzal kapcsolatos pénzügyi elszámolások folyamatát szabályozza.

Az Elosztó meghatározza az Elosztó és a Rendszerhasználó között létrejött kapacitás lekötési szerződés melléklete(i)ben felsorolt profilos fogyasztók esetében a leolvasási időszak előzetes (profilos) fogyasztásainak, valamint a mérőleolvasás alapján meghatározott tényleges fogyasztásának a különbségét, és ennek figyelembe vételével elvégzi a korrekciós mennyiségek elszámolását.

1.1. Korrekciós mennyiségek számítása

- a) A korrekciós mennyiség a profilos elszámolású felhasználókra a leolvasási időszakban allokált és a mérők leolvasása után meghatározott tényleges fogyasztások eltérését jelenti. A korrekciós mennyiséget az Elosztó felhasználókra számítja és kereskedőkre összegezve havonta állapítja meg.
- b) A korrekció szempontjából allokált fogyasztásnak a havi, végleges allokáció során megállapított gázmennyiség számít.
- c) Elszámolási leolvasásnak minősül a földgázelosztó vagy megbízottja által látott elszámoló eszközről származó számláló állás, valamint az ezekből kereskedőváltási időpontokra becsült számláló érték.
- d) Korrekciós elszámolás csak azokra a mérési helyekre történik ahol elszámolásra alkalmas számláló érték áll rendelkezésre.
- e) Nem minősül elszámolási leolvasásnak a nem helyszíni leolvasásból származó mérőállás, kivétel a távfelügyelt mérési helyekről érkező adat.
- f) A korrekciós mennyiséget havi gyakorisággal, a megelőző elszámolási leolvasás időpontjáig visszamenőleg kell kiszámítani, a Hivatal által meghatározott szabályok alapján.
- g) A korrekciós elszámolási mennyiségek kiszámítása a POD-ra allokált és a leolvasási adatai alapján a a profilszorzó és a szezonszorzók szorzatának arányában felosztott naponta meghatározott fogyasztások különbségeinek összege.

$$Korr._{elsz._menny.} = \sum_{n=1}^i \left[allokált_menny._i - \left(\frac{profilszorzó_i \times szezon_szorzó_i}{\sum_{n=1}^i profilszorzó_i \times szezon_szorzó_i} \right) \times napi_fogy_i \right]$$

1.2. A korrekciós elszámoló árak és díjak

- A korrekciós árak és díjak, POD és napi szinten kerülnek meghatározásra, a rendszerirányító által naponta meghatározott kiegyensúlyozó gázár és a rendszerhasználati díjrendeletben meghatározott árak alapján az elszámolandó mennyiség szorzataként.
- Az elszámolandó gázdíj és a rendszerhasználati díj átadónként, árkategóriánként összegezve az ÜKSZ-ben meghatározott gyakorisággal és időpontban kerül megküldésre rendszerhasználók részére.

1.3. Profileltérés rendezése

- A földgázelosztó rendszeri rendszerhasználók és a földgázelosztók egymás között a földgázelosztó rendszeri elszámolás profileltérés miatti utólagos korrekciós elszámolását végzik el.
- A korrekciós elszámolás során a rendszerhasználókra allokált mennyiség, illetve annak az elsődleges elszámolásban megállapított értékének korrekciója történik a leolvasott, illetve mért adatok alapján.
- A korrekciós elszámolás fő lépései: a korrekciós mennyiségek megállapítása, a korrekciós elszámoló árak és díjak kiszámítása, a korrekciós értékek meghatározása és a korrekciós számlázás.
- A korrekciós elszámolások rendezésének határideje a gázhónapot követő hónap utolsó napja.

1.4. Számlázási előírások

1.4.1. A korrekciós elszámolás és számlázás

- A korrekciós elszámolás keretében a korrekciós mennyiségek és azok ellenértékének a Rendszerhasználó és az Elosztó közötti számlákkal történő elszámolása történik.
- A korrekciós elszámolást csoportokra bontva, átadónként és árkategóriánként korrekciós mennyiségek és azok korrekciós díjainak feltüntetésével kell megadni.
- Az elszámolást az Elosztónak összevontan, nem felhasználói szintre bontva kell a Rendszerhasználó számára megismerhetővé tenni.
- A korrekciós elszámolás a Rendszerhasználók vonatkozásában havonta történik az előző hónapra vonatkozó korrekciós mennyiségek alapján.
- Pozitív rendszerhasználói korrekciós gáz- illetve díjérték esetén a Rendszerhasználó köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értéken korrekciós számla ellenében elszámolni az Elosztóval.

- f) Negatív rendszerhasználói korrekciók gáz- illetve díjérték esetén az Elosztó köteles a korrekciók mennyiségét az adott korrekciók értéken korrekciók számla ellenében elszámolni a Rendszerhasználóval.
- g) A korrekciók elszámolást minden hónap huszadik napjáig ellenőrzésre meg kell, hogy kapja a Rendszerhasználó az Elosztótól.
- h) Amennyiben a korrekciók elszámolás kézhezvételét követő öt napon belül az elosztói rendszer Rendszerhasználói írásban nem kezdeményezik az elszámolás felülvizsgálatát és javítását, a korrekciók elszámolás a számlázás alapját képezi.

1.4.2. Vitatott korrekciók elszámolások kezelése

- a) A korrekciók elszámolás hibája esetén a Rendszerhasználó a korrekciók elszámolás kézhezvételét követően öt napon belül írásban, a hiba megjelölésével az elszámolás felülvizsgálatát és javítását kezdeményezheti az Elosztónál.
- b) A hiba elismerése esetén az Elosztó a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő öt napon belül javító elszámolást/adatszolgáltatást küld a Rendszerhasználónak.
- c) Az Elosztó a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő öt napon belül az elutasítás okának írásbeli indoklásával elutasíthatja az elszámolás javítását. Elutasítás esetén a Rendszerhasználó a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választott Bírósághoz fordulhat a felülvizsgálati kérelem elutasításával kapcsolatban.
- d) Az Elosztónak a Rendszerhasználó számára minden olyan adatot mellékelni kell, amely alapján a vitatott elszámolás készült.
- e) Azon vitatott részösszeg, amellyel kapcsolatban a korrekciók számla kibocsátásáig nem sikerül a rendszerhasználónak és az Elosztónak a vitás kérdéseket rendeznie, nem kerül kiszámlázásra.
- f) A vitás kérdések lezárását követően az Elosztó és Rendszerhasználó új, az eredetit javító elszámolást és számlát készít.
- g) Amíg bármilyen vitatott elszámolás kérdése fennáll, számlázási esemény a teljes korrekciók elszámolásra vonatkozóan nem történik.
- h) Az Elosztó csak abban esetben indít kifizetést az érintett Rendszerhasználók részére, ha a befizetési kötelezettséggel érintett Rendszerhasználók mindegyike a befizetéseit maradéktalanul teljesítette.
- i) A fizetési határidő lejártát követően az Elosztó fizetési felszólítást küld az érintett Rendszerhasználónak. Amennyiben a fizetési felszólítást követően sem történik meg a számla kiegyenlítése, az Elosztó jogosult a pénzügyi biztosítékot lehívni, vagy annak hiányában az érintett Rendszerhasználóval fennálló kapacitás lekötési szerződés teljesítését felfüggeszteni.
- j) A leolvasási adatok utólagos javítását az Elosztó az eredeti leolvasást követő 60 napon belüli korrekciók elszámolásokban köteles figyelembe venni abban az esetben, ha ez az érték meghaladja a vitatott korrekciók mennyiség értékének 10 %-át.

1.5. Elszámolás ellenőrzése

- a) A korrekciók árak és díjak számítását, a felhasznált bemenő adatokat a Rendszerhasználó kérésére az Elosztónak meg kell osztania a Rendszerhasználóval, hogy az annak helyességét ellenőrizhesse.

- b) A Rendszerhasználóra vonatkozó korrekciós elszámolást az Elosztó köteles az érintett Rendszerhasználó számára megismerhetővé tenni 470 napra, de legkorábban a korrekciós elszámolás bevezetésének kezdési időpontjáig visszamenőleg. Az elszámolásra vonatkozó adatok hozzáférése az kapacitás lekötési szerződés adatforgalmi megállapodásában rögzítettek szerint történik.

2. Szerződésszegés és következményei

A Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére szedhető késedelmi kamatot.

2.1 Az Elosztó részéről történt szerződésszegés és következményei:

- a) A korrekciós számla kibocsátásának elmulasztása
Jogkövetkezménye: kötbér
- b) Elszámolások pénzügyi rendezésének 8 napon belüli nem megvalósítása.
Jogkövetkezménye: kötbér

2.2 A Rendszerhasználó részéről történt Szerződésszegés szankciói és következményei

- a) A korrekciós számla pénzügyi rendezésének 8 napon belüli nem megvalósítása.
Jogkövetkezménye: kötbér
- b) Fizetési felszólítást követően a korrekciós számla pénzügyi rendezésének nem megvalósítása.
Jogkövetkezménye: kötbér és a pénzügyi biztosítékból való lehívás, illetve annak hiányában az kapacitás lekötési szerződés felfüggesztése a számla kiegyenlítéséig
- c) Pénzügyi biztosíték fel nem töltése
Jogkövetkezménye: kapacitás lekötési szerződés felfüggesztése a pénzügyi biztosíték feltöltéséig

7. sz. Melléklet

A korlátozási sorrend.

Gázátadók		Felhasználók										TÉL / NYÁR													
Név	Kód	Megnevezés			Cím	Mérő távle- olvasási lehetőség	Rendszerh asznló kódja	Korlátozási felelős			Szerződött teljesítmény	Előző gázévi max. napi fogyasztás	Elosztói rendszer en szerződö tt teljesítm ény különbs ég (+/-)	Teljesítmények korlátozási besorolása [m³/óra]											
		Név	Telephely elosztói kódja	Telephely EIC-kódja	Irányít ószám	Város, utca, házszám	Van/Nincs	Név	Telefonszá m	Fax szám	[m³/óra]	[m³/nap]		I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VII-hez szüksége s időtarta m	VIII.	Nem korlát ozható	Összesen	
Bödönhát 1-2	HABODON H1VEN	100a											-14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bödönhát 1-2	HABODON H1VEN	100a						HUFEONE NR					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31	
Bödönhát 1-2	HABODON H1VEN	100a						HUFFOGA ZESZ					0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	25	
Bödönhát 1-2	HABODON H1VEN										70	715	-14	0	0	0	0	0	25	0		0	31	56	
Iharosberény	GEIHAROS 11GN	RÉV-SIL Kft		39N101010 149000F	8725	IharosberényE ötvös utca 17.	Van	HUFEONE NR	Révész László	36(30)298- 3343			0	0	0	0	0	150	0	0	0	0	0	150	
Iharosberény	GEIHAROS 11GN	100a						HUFMOL KER					0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	25	
Iharosberény	GEIHAROS 11GN	100a						HUFMAG YARTEL					5	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20	
Iharosberény	GEIHAROS 11GN	100a											12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Iharosberény	GEIHAROS 11GN	100a						HUFEONE NR					0	0	0	0	0	0	0	0	0	132	132		
Iharosberény	GEIHAROS 11GN										310	4 856	17	0	0	0	0	150	45	2		0	132	327	
Kaba-1-2	HAKABA00 1VEN	Eastern Sugár Zrt.Erőmű kazánh		39N101020 901000E	4183	Kaba, Meteorit 5 Hrsz. 0513/3	Van	HUFTIGK ER	-				220	0	0	0	0	310	0	31	8	0	0	310	
Kaba-1-2	HAKABA00 1VEN	100a						HUFTIGK ER					0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	25	
Kaba-1-2	HAKABA00 1VEN	100a											-47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kaba-1-2	HAKABA00 1VEN										162	3 645	173	0	0	0	0	310	25	33		0	0	335	
Lenti 1-2	GELENTI01 VEN	100a											4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Lenti 1-2	GELENTI01 VEN	100a						HUFTIGK ER					62	0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	80	
Lenti 1-2	GELENTI01 VEN	100a						HUFEONE NR					0	0	0	0	0	0	0	0	0	270	270		
Lenti 1-2	GELENTI01 VEN	100a						HUFEDEN RG					0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	
Lenti 1-2	GELENTI01 VEN										288	5 238	66	0	0	0	0	0	84	8		0	270	354	

Majosháza	VEMAJOSH 11GN	AGRABONA KFT		39N101030 511000R	2364	Ócsa Felsőbabad 1	Van	HUFEONE NR	Slezák Györgyné	36(1)225-2250; 36(30)989-4034	36(1)201 -2683			0	0	0	0	0	125	0	0	0	0	0	125
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	COSINUS GAMMA KFT.		39N101028 309000Q	2347	Bugyi, Szőke tanya 11	Nincs	HUFTIGK ER	Varga László	36(20)369-6405	36(29)54 7-540			20	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	300
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	IBIDEN HUNGARY KFT		39N101032 0900003	2336	DunavarsányI pari Park, Naumann J u. 1.	Van	HUFEONE NR	Kovács Krisztián	36(24)501-300/199270 -371-0995	36(24)50 1-315			0	0	0	1 000	0	500	0	150	8	0	0	1 500
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	KUN-FARM KFT		39N101028 312000I	2340	Kiskunlacház aSzékely tanya 1.	Nincs	HUFEONE NR	Gzánitz András/ Domin Károly	36(30)344-8173 és 36(30)9512 -1210				0	0	0	0	0	125	0	0	0	0	0	125
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	LASSELSBER GER-KNAUF KFT.		39N101029 729000F	2347	BugyiKossuth utca 117.	Nincs	HUFEONE NR	Laczkovszki János	36(30)3777 -416	36(29)54 8-615			0	0	0	0	0	305	0	0	0	0	0	305
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	OBO BETTERMAN N HUNGARY KFT.		39N101041 8660008	2347	Bugyi, Rádai utca 2	Van	HUFEDEN RG	Somogyi Béla	36(29)349-172	36(29)34 9-104			0	0	0	0	0	350	0	0	0	0	0	350
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	SW UMWELTTEC HNIK MAGYAROR SZÁG		39N101032 4740004	2339	Majosháza, Tóközi utca 10	Van	HUFEDEN RG	Deák Mónika	36(24)620-402	36(24)62 0-424			0	0	0	0	0	150	0	0	0	0	0	150
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	100a						HUFCEGA S						0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	9 923	9 948
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	100a												340	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	100a						HUFTIGK ER						29	0	0	0	0	0	96	0	0	0	0	96
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	100a						HUFMAG YARTEL						5	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	100a						HUFMOL KER						0	0	0	0	0	0	66	0	0	16	0	82
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	100a						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	100a						HUFFOGA ZESZ						0	0	0	0	0	0	123	0	0	0	0	123
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	100a						HUFEDEN RG						0	0	0	0	0	0	93	0	0	0	0	93
Majosháza	VEMAJOSH 11GN	100a						HUFELMI B						0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	28
Majosháza	VEMAJOSH 11GN											12 861	215 857	394	0	0	1 000	0	1 555	433	166		316	9 951	13 255
Nagykanizsa 1-2	GENAGYK A1VEN	Szártó üzem		39N101010 131000O	8852	Zákány, Hrsz Hrsz. 04/1	Van	HUFEDEN RG	Szilágyi István	36(30)474-5992	36(82)59 6-018			0	0	0	0	0	190	0	0	0	0	0	190
Nagykanizsa 1-2	GENAGYK A1VEN	100a						HUFFOGA ZESZ						0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Nagykanizsa 1-2	GENAGYK A1VEN	100a						HUFMAG YARTEL						32	0	0	0	0	0	30	0	0	0	88	118

2012.02.15.	186
-------------	-----

Pókaszeptek 1-2	GEPOKASZ 1VEN	100a						HUFMAG YARTEL							8	0	0	0	0	0	0	28	0		0	0	0	28
Pókaszeptek 1-2	GEPOKASZ 1VEN	100a						HUFEONE NR							0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	464	464
Pókaszeptek 1-2	GEPOKASZ 1VEN												887	12 108	-282	0	0	0	0	0	101	40	10			0	464	605
Raposka	GERAPOSK 11GN	DGA KFT		39N101016 413000V	8284	Nemesgulács, József A. utca 80/1	Van	HUFTIGK ER	Náray Andrea	36(70)372- 1472	36(88)51 3-332			45	0	0	0	0	0	195	0	19		8	0	0	195	
Raposka	GERAPOSK 11GN	Kvarc-Ásvány Bányászati Ipari és Építőanyag- gyártó Kft.		39N101039 399000T	8526	Ábrahámhegy -KisörsKisörs puszta	Van	HUFEONE NR	Hildesheim Ferenc	36(87)471- 08530/9464 635	36(87)57 1-090			0	0	0	0	0	0	200	0	20		5	0	0	200	
Raposka	GERAPOSK 11GN	Nestle Kékkúti Ásványvíz Zrt		39N101040 0300009	8258	Kékkút, Kültérület 024/17	Van	HUFMOL KER	Jeszenszky Sándor	36(1)464- 1147			0	0	0	0	0	0	150	0	15		8	0	0	150		
Raposka	GERAPOSK 11GN	Varga Pincészet Kft.		39N101016 417000B	8257	Badacsonyörs , Füredi utca 49	Van	HUFEDEN RG	Varga Břlint	36(70)3828 -140	36(87)47 1-218			0	0	0	0	0	0	128	0	0		0	0	0	128	
Raposka	GERAPOSK 11GN	Zánkai GYIK Nonprofit Kft.		39N101040 263001Y	8251	ZánkaKültérřl et, Hrsz:030/13	Van	HUFEONE NR	Kupcsik György	36(87)568- 540; 36(30)9020 -792	36(87)56 8-548			0	0	0	0	0	0	484	0	48		5	0	0	484	
Raposka	GERAPOSK 11GN	100a						HUFMOL KER						0	0	0	0	0	0	0	112	0		0	0	0	112	
Raposka	GERAPOSK 11GN	100a						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	3 683	3 683	
Raposka	GERAPOSK 11GN	100a												256	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	
Raposka	GERAPOSK 11GN	100a						HUFMAG YARTEL						11	0	0	0	0	0	0	40	0		0	0	0	40	
Raposka	GERAPOSK 11GN	100a						HUFEDEN RG						0	0	0	0	0	0	0	114	0		0	0	40	154	
Raposka	GERAPOSK 11GN												4 834	75 905	312	0	0	0	0	0	1 157	266	113			0	3 723	5 146
Sámsönháza	MISAMSO N11GN	100a						HUFEDEN RG						0	0	0	0	0	0	0	8	0		0	0	0	8	
Sámsönháza	MISAMSO N11GN	100a												-175	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	
Sámsönháza	MISAMSO N11GN	100a						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	823	823	
Sámsönháza	MISAMSO N11GN												1 006	19 271	-175	0	0	0	0	0	0	8	0		0	823	831	
Sűmegcsehi 1-2	GESUMEG C1VEN	Termál Gyógyfürdő		39N101002 6670008	8784	Kehidakustán y, Kossuth Lajos 60 Hrsz. 756	Van	HUFEDEN RG	Németh Zoltán	36(30)640- 5255	36(83)53 4-524			0	0	0	0	0	0	134	0	0		0	0	0	134	
Sűmegcsehi 1-2	GESUMEG C1VEN	100a												80	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	
Sűmegcsehi 1-2	GESUMEG C1VEN	100a						HUFEDEN RG						0	0	0	0	0	0	0	48	0		0	0	0	48	
Sűmegcsehi 1-2	GESUMEG C1VEN	100a						HUFEONE NR						0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	938	938	
Sűmegcsehi 1-2	GESUMEG C1VEN	100a						HUFMAG YARTEL						16	0	0	0	0	0	0	65	0		0	0	0	65	

Sümegcsehi 1-2	GESUMEG CIVEN											1 089	20 012	96	0	0	0	0	0	134	113	6		0	938	1 185
Szabadbattyán 1-2	KASZABB AIVEN	Bakony úti fűtőmű		39N101020 953000B	8000	Székesfehérvá r, Bakony u.	Van	HUFDUN ACENT	Saltzer János	36(20)508- 8383	36(27)59 4-047			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 900	4 900
Szabadbattyán 1-2	KASZABB AIVEN	100a												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szabadbattyán 1-2	KASZABB AIVEN											4 900	98 111	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	4 900	4 900

8. sz. Melléklet**Kötbértábla**

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20 - 100 m³/h	101 - 500 m³/h	500 m³/h felett	
Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 18.1.. a) pont)	5.000,- Ft	20.000,- Ft	100.000,- Ft	300.000,- Ft	Ft/alkalom
Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Gesz. 18.1. b) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Gesz. 18.1. c) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Gesz. 18.1. d) pont)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év
A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 18.1. e) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A hálózati hozzáférésből kizárt felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon, lakossági fogyasztói esetén 24 órán belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 18.3. c) pont)	500,- Ft/nap, de maximum 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap, de maximum 10.000,- Ft	10.000,- Ft/nap, de maximum 30.000,- Ft	20.000,- Ft/nap, de maximum 100.000,- Ft	
A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Gesz. 18.3. f) pont)	3.000,- Ft	5.000,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	
A felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles. (Gesz. 18.3. g) pont)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	
A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja, továbbá a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja (Gesz. 18.3. h) pont)	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Gesz. 18.3. j) pont)	100.000,- Ft	200.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	
Szabálytalanul vételez (Gesz. 18.3. e) pont)					
A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával, a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi. (Gesz. 18.3.e) pont)	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	
A gázmérő megrongálásával méretlen gázt vételez. (Gesz. 18.3.e pont)	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	
A gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő, (Gesz. 18.3.e pont)	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	
A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez. (Gesz. 18.3.e pont)	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	
A Nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték) vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	

a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez. (Gesz. 18.3.e pont)					
A felhasználó a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi. (Gesz. 18.3.e pont)	200,- Ft/nap	-	-	-	

- A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 2.000,- Ft x 20 m³/h x 30 nap = 1.200.000,- Ft. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15%-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához.
- Amennyiben a felhasználási helyen a fogyasztói és/vagy csatlakozó vezeték szabálytalan átalakításával a beépített mérő megkerülésével méretlen gázt vételeztek, mindaddig nem biztosítható hálózati hozzáférés, míg a szabálytalanság megszüntetésre nem kerül. Mivel ebben a helyzetben joggal feltételezhető a szabálytalan vételezés ismétlése, a gázmérő elhelyezésére az érintett ingatlan telekhatárán kell a műszaki előírásoknak megfelelő mérőhelyet kialakítani. Ennek minden költsége a felhasználót terheli.

Elosztói csatlakozási szerződés-szegés jogkövetkezményei

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A csatlakozásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20 - 100 m³/h	101 - 500 m³/h	500 m³/h felett	
Ha az elosztónak felróható okból a gázigény/többletgáz igény kielégítéséhez szükséges kapacitás a csatlakozási szerződésben meghatározott időpontra nem áll rendelkezésre	2.500,- Ft/hét, de max. 30.000,- Ft	10.000,- Ft/hét, de max. 150.000,- Ft	20.000,- Ft/hét, de max. 300.000,- Ft	50.000,- Ft/hét, de max. 500.000,- Ft	
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
Ha a gázvételezést határidőre nem kezdi meg	250,- Ft/hét	1.000,- Ft/hét	20.000,- Ft/hét	50.000,- Ft/hét	

- Minden megkezdett hét, egész hétnek számít
- A felhasználó, a kötbért meghaladó kárát a ptk. kártérítésre vonatkozó rendelkezései alapján érvényesítheti az elosztóval szemben
- Két év elteltével, amennyiben a Felhasználó nem veszi igénybe a szerződésben igényelt kapacitást, az elosztói engedélyes jogosult a kapacitás biztosításához szükséges igazolt és felmerült költségeinek és elmaradt hasznainak megtérítésére igényt tartani.

9. sz melléklet**Egyedi felhasználókat érintő minimális követelmények meghatározása**

A. melléklet

Elosztói engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának
az egyedi felhasználókat érintő
minimális minőségi követelményei

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 Minimális minőségi követelmény

Az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § I) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 Garantált Szolgáltatások

Az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén kötbért fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 Kötbér

Az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 Esetszám

Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.5 Ügyek száma

Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.6 Dokumentált megkeresés

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.7 Felhalmozott tartozás

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó, a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.8 Egyéb felhasználó

Minden egyéb vételező a GET 3. § (47) pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.1.9 Igénybejelentés

A felhasználó által az Engedélyes üzletszabályzatában meghatározott formában, dokumentált módon tett új, illetve többlet gázigényének bejelentése.

1.2 Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatásai.

Elosztói engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat Az Engedélyeshez a gázigénylőtől, illetve a felhasználótól vagy megbízottjától érkezett, és illetékességébe tartozó új vagy többletkapacitás igénylése esetekben: - a.) 30 napon belül érdemben tájékoztatást vagy ajánlatot ad. - b.) ha az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíti. - c.) ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a felhasználó az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott
II.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata Az Engedélyeshez a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez benyújtott kiviteli tervet műszaki –biztonsági követelmények szerint (a mindenkor hatályos GMBSZ előírásai betartásával) 15 munkanapon belül felülvizsgálja.
III.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki ellenőrzése Az Engedélyeshez benyújtott szerelési nyilatkozat beérkezésétől számított 15 napon belül – a bejelentővel egyeztetett időpontban – a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzést elvégzi.
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése Eltérő megállapodás hiányában az Engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést és a kereskedő vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozatának bemutatását követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszerelje, biztonsági záró elemmel lássa el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.
V.	Az egyeztetett időpontok megtartása A felhasználó kérésére egyeztetett időtartamon belül és helyen, az Engedélyes képviselője megjelenik. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb. Amennyiben szükséges, a felhasználó és az Engedélyes képviselői a felhasználó kérésének megfelelő formában előzetesen rögzítik az egyeztetett időtartamot és a felek elérhetőségeit.
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre A gázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek.
VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással a túlfizetést visszatéríti.

VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésétől számított 15 napon belül új, hiteles mérőeszköz kerül felszerelésre.
IX.	A felhasználó visszakapcsolása Az Engedélyes a saját hatáskörben végrehajtott kikapcsolás esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a felhasználó megrendelésére, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül visszakapcsolja. Lakossági fogyasztó tartozás miatti kikapcsolásának rendezését követően a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére – hatályos szerződés megléte esetén – 24 órán belül visszakapcsolja a felhasználót.
X.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről Az Engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Engedélyes és az érintett felhasználók ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, ha ez nem érint hátrányosan más felhasználót. Nem határidőben történt értesítés esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a.) a Garantált Szolgáltatásokat üzletszabályzatában mellékletként szerepeltetni, honlapján nyilvánosságra hozni.
- b.) a fenti a.) pont szerinti adatokat az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni,
- c.) a felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

B. melléklet

Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Elosztói engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen, vagy telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedéllyessel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználókra / felhasználókra.

A Garantált Szolgáltatások azokra az esetekre vonatkoznak, amikor a felhasználó ténylegesen földgázenergia felhasználói illetve rendszerhasználói minőségében jelenik meg.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
II.	Csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
III.	Csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
V.	Egyeztetett időpontok megtartása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus
VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának vizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől

		automatikus
IX.	A felhasználó visszakapcsolása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
X.	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus

1. számú táblázat

4. Garantált Szolgáltatások nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér összege

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően az I.-XI. GSZ pontokra vonatkozóan a 2.a és 2.b számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS A E.I- E.XI GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	5000 Ft	5000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft

2.a számú táblázat

KÖTBÉRFIZETÉS A E.V GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft

2.b számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér kifizetésről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérről az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentés a kötbérfizetési kötelezettség alól

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

C. melléklet**Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje****I. GSZ Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat**

Előzetes tájékoztatás kérése, igénybejelentés: a felhasználó vagy megbízottja, személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában benyújtott tájékoztatás kérése, vagy kapacitás-igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozás kapacitásbővítés érdekében jelentkező igény.

30 napon belül: a határidő számítása az előzetes tájékoztatás kérésétől vagy igénybejelentéstől kezdődik és a kiküldött tájékoztató postára adásának a dátuma, illetve az igénybejelentésre adott ajánlat közötti naptári napok száma.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt előzetes tájékoztatásnak vagy igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és a kiküldött tájékoztató vagy ajánlat postára adásának a dátuma között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

II. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények meglétének, és mindenkor hatályos a GMBSZ előírásai betartásának ellenőrzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a hiánytalan adattartalmú tervek beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátumának és az engedélyesi visszajelzés dátumának az összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

III. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés ellenőrzése műszaki-biztonsági szempontból.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: az Engedélyeshez benyújtott hiánytalan adattartalmú szerelési nyilatkozat beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátuma és a műszaki-biztonsági felülvizsgálat jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

IV. GSZ Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése

Új felhasználási hely bekapcsolása: sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a gázmérő és nyomásszabályozó felszerelése, biztonsági záróelemmel ellátása, a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés összekapcsolása az elosztóvezetékkel - a gázmérők jogi zárral történő ellátása és gáz alá helyezése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A bekapcsolási- vagy bővítési feltételek hiánytalan teljesülési dátumának és a mindkét fél által aláírt, a bekapcsolás megtörténtét igazoló üzembe helyezési jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

V. GSZ Az egyeztetett időpontok megtartása

Felhasználó kérésére: írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál, akár személyesen akár telefonon dokumentált kérés.

Egyeztetett időtartam: év, hó, nap, órától–óraig, 4 óra időtartamra, vagy egyéb megállapodás, amit mind az Engedélyes, mind a felhasználó elfogad.

Egyeztetett helyen: település, utca, házszám, vagy helyrajzi szám, emelet, ajtó esetleg egy mindkét fél által elfogadott találkozási pont.

Felhasználó távolmaradása: amennyiben az egyeztetett időpont megtartása a felhasználási helyen a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes jogosult számlát kiállítani és a felhasználói szolgálati díjtételt alkalmazni. A felhasználó távolmaradását Engedélyes belső ügyrendje szerint dokumentálja.

Abban az esetben, ha a felhasználó kérésére egy bekapcsolás, vagy egyedi hibajavítás, vagy fogyasztásmérő pontosságának bevizsgálása a más pontokban szabályozott időtartamokon túl, de egyeztetett időpontban történik, akkor az egyeztetett időpont szerint kell értékelni a munka elvégzését.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről. A felhasználó távolmaradása esetén az ott leírtak szerint kell eljárni.

VI. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített

ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma, nyilvántartási számmal visszakereshetően. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül az Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés kereskedői engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, kereskedői engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adni).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és kereskedői engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére. A fentiekben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha az Engedélyes és a kereskedői engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VII. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt számlázás esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

8 napon belüli visszatérítés: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától (mérő ellenőrzése, hitelesítés kivizsgálása, stb.) 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszaautalással teljesül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó részéről befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VIII. GSZ A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésének dátuma és az új, hiteles mérőeszköz felszerelését rögzítő jegyzőkönyv dátuma közötti különbség.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről. Amennyiben az egyeztetett időpont alapján a fogyasztásmérő pontossági mérés elvégzésének céljából történő leszerelése a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes – igazolási kötelezettsége mellett – mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól.

IX. GSZ A felhasználó visszakapcsolása

Felhasználó megrendelése: Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése tartozás rendezését követően: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés amennyiben az Engedélyes számláz a felhasználónak, és a nem fizetés miatt saját hatáskörben történt a kikapcsolás

Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése műszaki-biztonsági okból történt kikapcsolást követően: az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél a kizárásra okot adó körülmény megszüntetésének igazolása

Kereskedelmi engedélyes kezdeményezése: A lakossági fogyasztó tartozás rendezését követően a kereskedelmi engedélyes visszakapcsolásra vonatkozó írásbeli jelzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó megrendelésének, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésének engedélyeshez történő beérkezési időpontja, és a visszakapcsolást igazoló dokumentumban rögzített visszakapcsolási időpont összevetése (maximum 2 munkanap, vagy 24 óra).

Az időpontokat óra pontosság feltüntetésével kell dokumentálni. A műszaki-biztonsági okok (pl. nyomáspróba elvégzése 6 hónap üzemszünet után) a visszakapcsolás időpontját értelemszerűen meghosszabbíthatják.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

X. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

XI. GSZ Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről

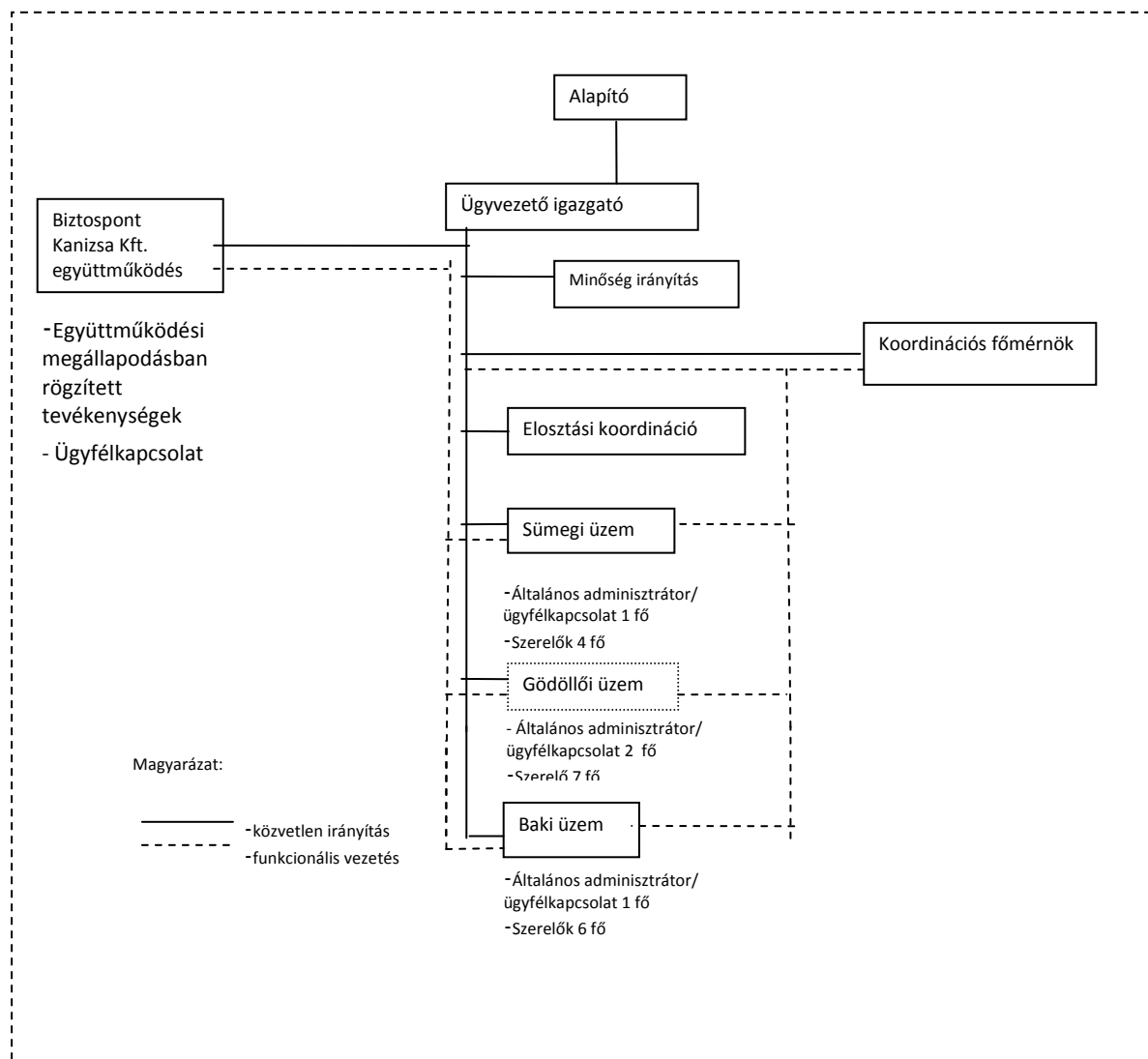
Az üzletszabályzatban előírt módon értesítést ad: írásban, elektronikus levél formájában, vagy egyéb formában közzétett tájékoztatás az Engedélyes üzletszabályzatában foglaltakkal egyezően.

Értesítés időpontja: a szolgáltatás tervezett szüneteltetéséről szóló levél, elektronikus levél felhasználóhoz történő beérkezése, a nyilvános közzététel, vagy a személyes értesítés időpontja.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználó dokumentált bejelentése alapján, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

1. sz. Függelék

A társaság szervezeti felépítése



2. sz. Függelék:

Vonatkozó jogszabályok, szabványok, belső utasítások

Jogsabályok

2003. évi LXXXIX. törvény	A környezetterhelési díjról
2003. évi LXXXVIII. törvény	Az energiaadóról
2008. évi XL. törvény	A földgázellátásról
1993. évi XLVIII. törvény	A bányászatról, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelettel
1990. évi LXXXVII. törvény	Az árak megállapításáról
1976. évi 24. törvényerejű rendelet	A kisajátításról, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 33/1976. (IX. 5.) MT rendelettel
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
110/2003. (VII. 24.) Korm. rendelet	A Magyar Műszaki Biztonsági Hivatal szervezetéről, feladat- és hatásköréről
86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
28/1994 (X. 28.) IKM rendelet	A gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szerveivel való együttműködéséről.
10/2003. (VII. 11.) KvVM rendelet	Az 50 MWth és annál nagyobb névleges bemenő hőteljesítményű tüzelőberendezések működési feltételeiről és légszennyező anyagainak kibocsátási határértékeiről

Egyéb

A magyar földgázrendszer ideiglenes Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata Kiadja: MAGYAR ENERGIA HIVATAL

Szabványok

- MSZ 5650-1:1980 Földgáz vizsgálata. Mintavétel.*
- MSZ 5650-2:1971 Földgáz vizsgálata. Sűrűség vizsgálat.*
- MSZ 5650-3:1975 Földgáz vizsgálata. Égéshő és fűtőérték meghatározása kézi kaloriméterrel.*
- MSZ 1648:1990 Közzolgáltatású, vezetékes földgáz.*
- MSZ 989:1985 Földgáz hidrogén-szulfid és merkaptánként tartalmának meghatározása.*
- MSZ ISO 6976:1997 Földgáz. A hőértékek, a sűrűség, a relatív sűrűség és a Wobbe-szám számítása a gázösszetételből.*
- MSZ 11448:1983 A földgáz égéshőjének, fűtőértékének, relatív sűrűségének és Wobbe-számának meghatározása.*
- MSZ-09-74.0011-1:1984 Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások.*
- MSZ-09-74.0011-2:1984 Gázszagosítás. Szagosítóanyagokkal szemben támasztott követelmények.*
- MSZ-09-74.0011-3:1984 Gázszagosítás. Szagosító egységekkel szemben támasztott követelmények.*
- MSZ-09-74.0011-4:1984 Gázszagosítás. Szagosító egység telepítési követelményei és üzemviteli előírások.*
- MSZ-09-74.0011-5:1984 Gázszagosítás. Közzolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása.*
- MSZ 11424-1:1987 Gáztüzelésű nagykonyhai készülékek. Általános követelmények és vizsgálatok.*
- MSZ 11424-2:1985 Gáztüzelésű nagykonyhai készülékek. Gáztűzhely. Gázsütő és zsámfűző.*
- MSZ 11424-5:1985 Gáztüzelésű nagykonyhai készülékek. Kettős falú főzőüst és gyorsfűző üst.*
- MSZ 11423-2:1986 Gázfűtő készülékek. Kéményre köthető és külső fali zárt égésterű gázfűtőkészülék.*
- MSZ 11423-3:1986 Gázfűtőkészülék. Infrásugárzó.*
- MSZ 11423-4:1986 Gázfűtőkészülék. Szivattyús vízmelegítő fűtésre.*
- MSZ 11423-5:1984 Gázfűtőkészülék. Katalitikus hősugárzó.*
- MSZ 11423-6:1986 Gázfűtőkészülék. Kombinált, szivattyús fűtő-vízmelegítő készülék.*

- MSZ 11423-7:1987 Gázfűtőkészülék. Külső fali zárt égésterű gázfűtőkészülék csatlakoztatása, szélvédő és védőrács.*
- MSZ 11410-2:1985 Gázkészülékek biztonsági és szabályozó szerelvényei. Hőelemes égésbiztosító.*
- MSZ 11410-4:1977 Gázkészülékek biztonsági és szabályozó szerelvényei. Gáznyomásszabályozó.*
- MSZ 11410-3:1978 Gázkészülékek biztonsági és szabályozó szerelvényei. Bojtárszelep.*
- MSZ 7908-3:1983 Nagy sűrűségű (kemény) polietilén csövek. Csőidomok éghető gázok vezetékeihez.*
- MSZ 7908-1:1984 Nagy sűrűségű (kemény) polietilén csövek. Általános rendeltetésű csövek.*
- MSZ 7908-2:1984 Nagy sűrűségű (kemény) polietilén csövek. Csövek éghető gázok vezetékeihez.*
- MSZ 7908-2:1997 Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietiléncsövek.*
- MSZ 11240:1966 Membrános gázmérő. Műszaki követelmények és vizsgálatok.*
- MSZ 8607:1985 Átfolyórendszerű gáz-vízmelegítő követelményei és vizsgálata.*
- MSZ 8601:1987 Háztartási gáztűzhely és gázfőző.*
- MSZ 7043:1985 Gáztüzelésű háztartási készülékek. Általános követelmények és vizsgálatok.*
- MSZ 7041:1974 Gázfogyasztó készülékek működésével kapcsolatos fogalmak és meghatározások.*
- MSZ 2872:1989 Csővezetékek névleges átmérője.*
- MSZ 2873:1986 Csővezetékek névleges. Üzemi és próbanyomása.*
- MSZ-14-01052:1991 A bányahatóság felügyelete alá tartozó acél csővezetékek hegesztett körvarrataival szemben támasztott radiográfi.*
- MSZ 18095-6:1974 Földalatti fémberendezések passzív korrózióvédelme. Szigetelt csövek tárolása. Szállítása. Talajba fektetése.*

Belső utasítások (szabályozások)*Szervezeti és Működési Szabályzat**Minőségirányítási Kézikönyv**Riasztási Terv**Üzemzavar Elhárítási Szabályzat**Technológiai Utasítások**Műszaki Szolgálati Utasítások**Alapító Okirat**Éves jelentés*

3. sz. Függelék:**Az érdek képviseleti szervezetek felsorolása**

Veszprém megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	Veszprém, Megyeház tér 5.
Zala megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	Zalaegerszeg, Kosztolányi u. 5.
Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület	1012 Budapest, I. ker. Logodi u. 22-24.
Lakásszövetkezetek Országos Szövetsége	Budapest, V. ker. Szabadság tér 14.
Magyar Távhőszolg. Szakmai Szövetsége	Budapest, XI. ker. Barázda u. 20-30.
Magyar Önkormányzatok és Önkormányzati Képviselők Szövetsége	Gödöllő, Szabadság tér 7.
Magyar Energiafogyasztók Szövetsége	1027 Budapest, II. ker. Fő utca 68

4. sz. Függelék

Társasági azonosító bemutatása

Fénykép helye	 MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. Kovács József munkakör
--------------------------	--